

NOU[S]VELLES



(RE)TROUVER DU SENS

Dans cette édition, découvrez comment les employé.e.s du CSP Neuchâtel œuvrent dans le domaine de l'insertion socio-professionnelle en adaptant le dispositif aux besoins de la population neuchâteloise et aux réalités du marché de l'emploi.

Une des valeurs défendues par notre Fondation est en effet la recherche d'une société qui défende la dignité, l'égalité des chances et l'inclusion.

Afin de tendre à cet idéal, le CSP Neuchâtel développe des mesures destinées à tous les publics, qui ont besoin d'un soutien et d'un accompagnement pour reprendre confiance en leurs compétences. Les projets mis en place s'inscrivent dans un processus d'insertion socio-professionnelle favorisant l'autonomie et le sentiment d'appartenance de nos bénéficiaires à une société dans laquelle ils et elles ont pleinement leur place.

Nous vous en offrons un bref aperçu dans cette édition du Journal des Nou(s)velles.

[DOSSIER]**L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE AU SEIN DU CSP NEUCHÂTEL – CRÉATION DE BELLES SYNERGIES**

Le CSP Neuchâtel s'engage depuis des décennies dans le domaine de l'insertion socio-professionnelle. Il le fait, d'une part, par le biais de son programme de La Joliette ouvert à tout public et, d'autre part, par son Secteur Intégration Migration Asile (SIMA) en faveur des personnes issues de l'asile.

L'objectif commun à ces deux secteurs est d'accompagner les bénéficiaires suivi.e.s à davantage d'autonomie en vue d'insérer, à terme, le marché de l'emploi ou de la formation, voire de mettre en place d'autres mécanismes de soutien. Ces accompagnements se font dans le respect de la personne, de ses besoins, de ses compétences, tout en tenant compte d'un vécu parfois difficile. Une maladie, un divorce, un burn-out, une fragilité psychologique, un parcours migratoire traumatisant, sont autant d'éléments qui peuvent chambouler une existence. Personne n'est à l'abri de devoir, un jour ou l'autre, faire face à une situation compliquée, déstabilisante, nécessitant de l'aide et un soutien par des professionnel.le.s qualifié.e.s pour ce faire.

Grâce au filet social de l'État, ces personnes peuvent être soutenues par l'octroi de prestations de l'aide sociale ou du chômage notamment. Afin qu'elles puissent continuer à se sentir utiles et engagées dans notre société, des mesures d'insertion s'ajoutent à ces aides allouées sur le plan financier. Il est en effet essentiel de pouvoir leur proposer des activités leur permettant de se reconstruire, de retrouver leur autonomie et leur capacité à être acteur.rice.s de leurs existences.

Une attention toute particulière est portée au sein du CSP Neuchâtel à ces personnes qui ont besoin d'un appui temporaire ou durable. Dans le cadre de notre programme d'insertion socio-professionnelle de La Joliette, tout d'abord, le CSP offre une palette d'ateliers (cuisine et cafétéria, artisanat, rénovation de meubles et bois de chauffage, transports, intendance, espaces verts, tri et vente de matériel dans notre Boutique seconde main, numérique) permettant en particulier de travailler sur une reprise de confiance et d'estime de soi, sur la reprise d'une activité et sur une (re)connection sociale. Les participant.e.s sont ainsi accueilli.e.s, toute la journée, dans une magnifique bâtisse située à La Jonchère (Boudevilliers). Ce cadre ressourçant et bienveillant est optimal pour travailler l'acquisition de nouvelles compétences permettant un retour à l'emploi ou en formation, voire à d'autres projets. L'attribution dans un atelier se fait en fonction des intérêts de la personne, de ses objectifs ainsi que des perspectives professionnelles futures. Un important travail en réseau est mis en place pour assurer ce suivi. Dans cette optique, nos collègues de La Joliette interagissent notamment en étroite collaboration avec nos conseillères en insertion du SIMA. Ces dernières offrent un accompagnement

personnalisé aux personnes ayant obtenu la qualité/statut de réfugié.e.s en Suisse avec pour objectif la préparation à l'insertion en emploi ou en formation.

Le travail des conseillères en insertion du SIMA a en effet pour but d'accompagner les personnes dans la construction d'un projet d'insertion socio-professionnelle réaliste et réalisable, de participer au développement de leurs compétences de base et soft skills, tout en fournissant de nombreuses informations sur le système suisse en matière de stages, de formations, d'emplois et d'assurance-chômage. L'accompagnement est souple et personnalisé. Il est réalisé au travers d'entretiens individuels ou de réseau, dont l'intensité varie selon la situation et le projet de la personne. En complément, le SIMA propose également un travail collectif, sous forme de modules complets de formation (insertion, stage, formation, emploi) ou d'ateliers plus courts (équilibre vie privée – vie professionnelle, garde d'enfants, informatique). Si cela fait sens pour leur parcours, les personnes suivies au sein du SIMA peuvent bénéficier de mesures, notamment de stages, et intégrer, par exemple, notre programme de La Joliette.

La transversalité des prestations offertes par le CSP Neuchâtel se reflète ainsi également au travers de l'insertion socio-professionnelle, fruit d'un travail d'équipe et du développement de riches synergies entre ses divers secteurs.

Carine Tacchella, responsable du SIMA
Aurélié Planas, codirectrice du CSP



Sirops confectionnés au sein de l'atelier cuisine de La Joliette

[DOSSIER]**UN NOUVEL ATELIER REJOINT LE CATALOGUE DE PRESTATIONS D'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE DE LA JOLIETTE**

Le programme d'insertion socio-professionnelle du CSP Neuchâtel s'est récemment étoffé d'un atelier numérique. L'idée d'une activité en lien avec le domaine de l'informatique et du numérique germaît depuis quelques mois. Le souhait s'est récemment transformé en une réalité concrète sur le site de La Joliette.

Basé à La Jonchère (Boudevilliers), l'atelier numérique est géré par Jason Montandon, maître socio-professionnel ayant rejoint le CSP Neuchâtel fin 2024. Cette nouveauté permet à tout un panel d'activités de s'ajouter au catalogue de prestations de La Joliette. Chaque semaine, il est désormais possible pour les bénéficiaires d'acquérir de solides bases dans l'utilisation de programmes tels que les suites Office ou Adobe Creative Cloud. L'atelier ne se limite pas aux logiciels. En effet, les participant.e.s peuvent également développer des compétences en photographie, vidéo, design graphique ainsi que des aptitudes plus techniques liées au matériel informatique.

La création de cet atelier numérique répond à une évolution sociétale : notre monde est en effet de plus en plus connecté, particulièrement dans le domaine de l'emploi. Afin de permettre à son secteur d'insertion socio-professionnelle d'être en phase avec cette réalité, il était donc important d'implémenter ces thématiques aux ateliers proposés. Pour les bénéficiaires, c'est une assurance d'avoir la possibilité de garder ses compétences à jour, de les développer et d'en acquérir de nouvelles. Le succès de l'atelier est déjà au rendez-vous : après seulement quelques semaines d'activité, plus de douze personnes s'y sont déjà activement engagées.

Grâce à une collaboration entre l'atelier et différents autres domaines d'intervention de l'institution, les bénéficiaires peuvent participer à des projets concrets. L'objectif est de démontrer comment les compétences acquises peuvent s'avérer utiles, que ce soit dans le cadre privé ou professionnel, tout en apportant une satisfaction à voir ses productions exploitées de manière tangible. En effet, les thématiques abordées dans le cadre de cette activité s'avèrent transversales. On peut notamment citer l'approche des réseaux sociaux et de la création de contenu particulièrement riche, mêlant à la fois rédaction, vidéo, photo et autres formats. Cette participation à la communication de l'institution offre de multiples avantages. Elle permet aux bénéficiaires de se rencontrer, de créer des contenus valorisant les autres ateliers et de contribuer au rayonnement des activités de La Joliette. Cette approche crée une situation gagnant.e-gagnant.e. Les participant.e.s développent leurs compétences, les ateliers gagnent en visibilité et l'institution bénéficie de nouvelles synergies entre ses secteurs.

Les projets menés au sein de l'atelier permettent aux bénéficiaires de développer à la fois leur créativité et leurs compétences techniques. Cette double approche est particulièrement enrichissante. Elle leur donne l'opportunité de suivre un projet de sa conception initiale jusqu'à sa réalisation finale. Les participant.e.s peuvent ensuite observer concrètement l'impact de leur travail une fois celui-ci mis en application. A titre d'exemple, les bénéficiaires ont travaillé sur la création d'étiquettes pour les produits développés par La Joliette. Cette expérience complète est non seulement valorisante pour eux/elles, mais leur permet également d'acquérir des méthodes de travail modernes et efficaces, directement applicables dans le monde professionnel.

L'atelier prend forme en s'équipant de matériel et accueillant déjà de nombreux ses bénéficiaires ayant soit d'apprendre ou de progresser dans les domaines numériques et informatiques. Il est particulièrement satisfaisant pour Jason Montandon, responsable de l'atelier, de voir cet engouement dès les premières semaines de mise en route. Plusieurs projets commencent déjà à voir le jour et une belle collaboration se dessine avec la communication de l'institution. Cette nouveauté a de beaux jours devant elle et semble augurer des changements positifs pour l'ensemble des activités du programme d'insertion socio-professionnelle de La Joliette et du CSP Neuchâtel en général.

Jason Montandon, responsable atelier numérique
Benjamin Hurni, responsable communication

[TRUCS ET ASTUCES]

COMMENT EVITER LE CAUCHEMAR DE LA BOÎTE AUX LETTRES

La boîte aux lettres peut être une réelle source de stress. Certains courriers sont parfois difficiles à aborder lorsque l'on n'est pas habitué.e à les déchiffrer. Dans cette première édition 2025, le secteur social, prévention et désendettement, vous propose quelques pistes.



Photo : elements.envato.com

Droit aux prestations sociales

Dès que votre déclaration fiscale est remplie et taxée, il existe une semi-automatisme afin d'obtenir un subside d'assurance maladie, en fonction du revenu déclaré.

En tout temps, chacun.e peut déposer une demande, directement auprès du GSR de sa commune, afin d'établir un droit aux éventuelles prestations sociales (recouvrement/avances de pensions alimentaires, subsides LAMal, bourses d'études, voire complément d'aide sociale).

Maisons de recouvrements

Attention aux envois des maisons de recouvrements. En cas de réception de ce type de courrier, il faut vérifier que :

- Le montant réclamé est correct (et impayé)
- Les divers frais ajoutés (par exemple : frais selon art. 106 CO, frais de recherche d'adresse, frais de contrôle de solvabilité, etc.) sont justifiés. Ils peuvent être contestés, de même que les frais de rappel, sauf s'ils sont mentionnés dans le contrat. Les intérêts sont, quant à eux, toujours dus. Ceux-ci s'arrêtent uniquement lors de la délivrance d'un acte de défaut de biens.

Commandement de payer

En cas de réception d'un commandement, il y a trois possibilités, une fois son contenu vérifié :

1. Le payer dans les 20 jours, pour autant que l'argent soit dû.
2. S'y opposer dans les 10 jours. Opposition totale ou partielle en cas de contestation d'une partie du montant réclamé seulement.
3. Après 30 jours, la procédure officielle suit son cours, sur demande du créancier.

Des exemples et modèles de courriers de maisons de recouvrements ainsi que de commandements de payer sont à disposition sur le site du CSP Neuchâtel via la page Services, rubrique Questions d'argent, sous « Documents utiles ».

Isabelle Baume, assistante sociale, dir. adjointe
Joanie Wicky, assistante sociale

[AGENDA]

FORMATION ET MANIFESTATION

Le CSP Neuchâtel proposera une journée de formation traitant du droit des étrangers. Elle sera dispensée le 20 mai 2025 à Neuchâtel. Inscription et informations détaillées sur notre site internet ou en scannant le QR code : www.csp.ch/neuchatel/formations



Le CSP Neuchâtel tiendra un stand à Festi'neuch du 12 au 15 juin 2025. Nous nous réjouissons de vous rencontrer à cette occasion !

[FAIRE UN DON - TWINT]

SIMPLE, RAPIDE, AVEC TWINT, IL N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI FACILE DE FAIRE UN DON

Prenez votre téléphone portable, ouvrez votre application Twint et scannez le QR code :



[LE CSP NEUCHÂTEL]

LA CHAUX-DE-FONDS – BOUTIQUE

Rue du Puits 1
2300 La Chaux-de-Fonds
032 886 91 52

LA JONCHÈRE – BOUTIQUE

La Jonchère 40
2043 Boudevilliers
032 886 91 53

NEUCHÂTEL – BOUTIQUE

Rue des Sablons 48
2000 Neuchâtel
032 886 91 51

CSP LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Temple-Allemand 23
2300 La Chaux-de-Fonds

CSP LA JOLIETTE

La Jonchère 40
2043 Boudevilliers

CSP NEUCHÂTEL

Rue des Parcs 11
2000 Neuchâtel

RAMASSAGE À DOMICILE (GRATUIT) ET DÉBARRAS (SUR DEVIS)

032 886 91 50

[IMPRESSUM]

Édition neuchâteloise

Rue des Parcs 11
2000 Neuchâtel
032 886 91 00
csp.neuchatel@ne.ch
www.csp.ch/neuchatel

Coordonnées bancaires

CCP 20-4713-9
IBAN CH37 0900 0000 2000 47139

Rédaction en chef

Benjamin Hurni

Ont collaboré à ce numéro

Isabelle Baume
Benjamin Hurni
Jason Montandon
Mélanie Müller-Rossel
Aurélien Planas
Stefania Scartazzini
Carine Tacchella
Joanie Wicky

Conception

Buxum-communication.ch
Journal adressé aux donatrices et aux donateurs du CSP Neuchâtel, aux partenaires et aux médias

Impression

L'Ouest SA, Cormondrèche

Imprimé sur papier respectant l'environnement, certifié aux normes FSC (gestion durable des forêts)