



# RAPPORT, D'ACTIVITÉ 2023

POUR UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE,  
TOLÉRANTE ET SOLIDAIRE



## CSP NEUCHÂTEL SOMMAIRE

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL DE FONDATION	7
MESSAGE DE LA CODIRECTION	9
CONSEIL DE FONDATION AU 31 DÉCEMBRE 2023	11
DONS ET SUBVENTIONS : REMERCIEMENTS	12
CHIFFRES CLÉS EN 2023	16
PROJETS MENÉS EN 2023	18
POLITIQUE FINANCIÈRE ET BUDGÉTAIRE	21

COMPTES ANNUELS 2023

A CONSULTER SUR LE LIEN SUIVANT : [www.csp.ch/neuchatel/rapport-dactivites/](http://www.csp.ch/neuchatel/rapport-dactivites/)

## LE CSP NEUCHÂTEL

Le CSP Neuchâtel est une institution sociale reconnue d'intérêt public fondée en 1964 et érigée en Fondation privée depuis 2015. Il propose un soutien professionnel aux personnes en difficulté sans distinction de quelque nature que ce soit. Il dispense des services de soutien administratif, financier et social, d'aide juridique, de consultation conjugale et familiale, ainsi qu'un accompagnement à l'intégration à près de 3000 familles par année. Il gère également un programme d'insertion socio-professionnelle au sein duquel sont proposés divers ateliers. Il est actif dans le domaine de la prévention à l'endettement, notamment auprès des jeunes à travers son programme des Ficelles du Budget et des séances d'information pour adultes. Il anime également des journées de formation destinées à un large public sur certains thèmes tels que celui de l'asile ou du droit des étrangers. Grâce à ses trois Boutiques de seconde main (La Chaux-de-Fonds, La Jonchère, Neuchâtel) et son service de ramassage à domicile, il propose du matériel à bas prix et s'inscrit dans une démarche éco-responsable. Le CSP Neuchâtel est un acteur incontournable de la promotion de la justice sociale dans le canton de Neuchâtel.

---

# VALEURS DU CSP NEUCHÂTEL

## R E S P E C T



Le CSP Neuchâtel travaille dans un esprit d'ouverture, de reconnaissance et de respect des différences.

## A U T O N O M I E



Le CSP Neuchâtel offre son appui aux personnes dans le respect de leur liberté et responsabilité personnelles, avec pour objectif de les amener à une meilleure autonomie. Il allie des approches individuelle et collective, tant dans l'accompagnement des bénéficiaires que dans son fonctionnement interne.

## J U S T I C E   S O C I A L E



La collaboration entre le CSP Neuchâtel et les services publics et privés est fondée sur l'honnêteté et l'esprit critique. Dans son action sociale, le CSP s'implique dans des initiatives de la société civile pour promouvoir la justice sociale. Il aspire à utiliser sa liberté de parole pour aider les personnes en difficulté à se faire entendre et à faire valoir leurs droits.

## C R É A T I V I T É



Par son lien très étroit avec le terrain, le CSP pose un regard prospectif sur la société. Il veille à repérer l'émergence de nouveaux problèmes et à adapter ses actions aux évolutions sociétales. Anticipation, innovation et créativité sont des outils essentiels pour mener à bien ses missions.

## S O L I D A R I T É



Le CSP Neuchâtel s'engage à lutter contre toute forme de discrimination, de ségrégation et de jugement. Il promeut une société inclusive, tolérante et solidaire. Il tient compte du fait que tout système social, aussi justes que soient les principes sur lesquels il repose, court le risque de générer des inégalités et des injustices.

# LE CSP NEUCHÂTEL

**Le CSP Neuchâtel, c'est...**

**une expertise et des conseils professionnels dans  
six domaines d'intervention.**

**SOCIAL**

**CONJUGAL ET FAMILIAL**

**JURIDIQUE**

**MIGRATION**

**INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE**

**VENTE**

## MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL DE FONDATION

### **L'an 1**

Face aux défis quotidiens, le temps file, peut parfois sembler nous échapper. Pour mémoire, c'est en été 2022 que la succession à la tête du CSP Neuchâtel a eu lieu. 2023 aura donc été la première année sous responsabilité entière de la fraîchement nommée codirection et... l'exercice est réussi ! Bravo et Merci.

### **Les défis d'un monde sous turbulences**

L'évolution dramatique de la situation politique, dans des régions plus proches de chez nous que par le passé, induit des effets secondaires sur notre propre société : incertitudes quant à l'avenir, augmentation des coûts de l'énergie, cohabitation parfois difficile avec les populations en migration, etc. Satisfaire le but exprimé dans les statuts du CSP Neuchâtel, soit de « recevoir toute personne ou groupe de personnes rencontrant des difficultés sociales, relationnelles, conjugales ou juridiques » pourrait rapidement se transformer en gageure. En effet et dans ce contexte général, nos apports hors contrôle que sont les legs et les dons ont tendance à diminuer. Grand merci aux responsables des Boutiques et à leurs brigades de bénévoles d'avoir tenu le cap et contribué massivement aux ressources de l'exercice.

### **Les choix**

L'exercice de la direction avec l'appui du Conseil de Fondation a consisté à envisager et valider des mesures impliquant dans un premier temps des coûts supplémentaires alors que l'argent vient plutôt à manquer :

- Développer la communication : renforcement de l'équipe, tenue de formations, participation à des manifestations publiques telles que Festi'neuch, conférences de presse,

- présence médiatique en développement, refonte de tous nos supports de communication âgés de 10 ans
- Prendre le temps (et donc le coût) de la réflexion pour être à même d'analyser la situation de l'action sociale et de proposer des solutions novatrices
  - Accepter d'investir dans des certifications ayant pour objectif d'améliorer les processus de travail ou augmenter la transparence financière.

Le résultat de l'exercice 2023 est légèrement positif et s'inscrit ainsi dans les objectifs de notre institution: pérenniser la structure sans générer des bénéfices exagérés au dépend de nos missions sociales.

### **Remerciements**

Aux membres du Conseil de Fondation qui nous quittent après de longs et loyaux services. Je leur souhaite bon vent !  
Aux membres du Conseil de Fondation qui nous rejoignent. Je me réjouis de cette nouvelle collaboration.  
A nos fidèles donateur.trice.s et sans lequel.le.s nous ne pourrions exister.  
A nos mandant.e.s étatiques et privé.e.s qui années après années nous témoignent leur confiance.

***François Kistler,***  
***Président du Conseil de Fondation du CSP Neuchâtel***

## MESSAGE DE LA CODIRECTION

### ***"Bien écouter c'est déjà presque répondre" (Marivaux)***

L'année 2023 a soumis la population neuchâteloise à de rudes épreuves: se sont cumulés des situations internationales anxieuses, telles que des conflits armés proches de nos portes, et des changements climatiques toujours plus facilement perceptibles, entraînant des lots de catastrophes naturelles. A ce triste contexte qui nous affectent toutes et tous se sont greffées des augmentations de charges de tous les postes du budget familial, laissant une proportion toujours plus importante de résident.e.s de notre canton désespéré.e.s et découragé.e.s par la réalité vécue et ressentie. Le coût humain de cette succession d'événements, notamment sur la santé et le bien-être collectif et individuel, ne peut pas être sous-estimé et négligé.

L'ensemble de nos collaborateur.trice.s ont œuvré l'année durant pour offrir un accueil chaleureux, une écoute ouverte et non-jugeante à toutes ces difficultés sociales, juridiques, administratives, conjugales, familiales, parfois psychologiques, qu'ont pu rencontrer les Neuchâteloises et Neuchâtelois. En ces temps troublés, cette possibilité qu'offre le CSP Neuchâtel de pouvoir déposer ses émotions dans un cadre sécurisant et trouver une aide à la résolution de difficultés jugées insurmontables contribue sans aucun doute à apaiser. Nos équipes n'ont eu de cesse de réfléchir à la manière d'accueillir avec qualité et professionnalisme toutes ces personnes, déjà ou nouvellement précarisées, pour lesquelles le dispositif social officiel n'offre pas – ou peu – de réponse. Les effets concrets de leur intervention sur l'existence des personnes concernées sont significatifs et remarquables. Ce sont dans toutes ces rencontres avec celles et ceux qui pour-

raient être vos voisin.e.s, vos ami.e.s, vos collègues, vos proches ou vous-mêmes que l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs du CSP Neuchâtel puisent leur motivation à continuer d'œuvrer pour une société inclusive, tolérante, solidaire et juste. Leur créativité dans la mise en place de nouveaux projets véhicule une des valeurs fondamentale du CSP qui est celle de vouloir sans répit adapter nos prestations aux besoins des habitant.e.s de ce canton. C'est une fierté pour nous de pouvoir compter sur des collègues de qualité. Qu'ils et elles en soient chaleureusement remercié.e.s.

Notre Conseil de Fondation s'est magnifiquement investi à nos côtés et nous a apporté le précieux soutien dont nous avons besoin dans les options à privilégier pour remplir au mieux notre mission, avec des moyens financiers tout aussi impactés par les augmentations de charges. Nous lui exprimons toute notre reconnaissance.

Nous pouvons aussi compter sur la confiance, chaque année renouvelée, de nos partenaires étatiques et privés qui nous permettent par leurs subventions, par des contrats de prestations ou des mandats, d'offrir un soutien personnalisé et complémentaire aux habitant.e.s de notre canton. Et bien entendu, plus que jamais, à toutes celles et ceux qui nous ont offert un don en temps, en matériel ou en argent, nous formulons toute notre gratitude. Cher.ère.s bénévoles, cher.ère.s donateur.trice.s, cher.ère.s partenaires, votre contribution à nos actions a permis à de nombreux.ses Neuchâtelois.es de mieux faire face à cette année 2023 !

***Aurélie Planas et Mélanie Müller-Rossel,***  
***Codirectrices du CSP Neuchâtel***

## CONSEIL DE FONDATION AU 31 DÉCEMBRE 2023

M. François Kistler, président  
M. Richard Calame, vice-président  
M. Yvan Besomi, secrétaire  
Mme Marie-Laure Béguin Mettraux  
Mme Yolaine Bôle  
Mme Geneviève Jaquet-Robert  
Mme Guillemette Rössli  
M. Marc Bertschi  
M. Yves Bourquin  
M. Roger Maridor

## COMITÉ DE DIRECTION AU 31 DÉCEMBRE 2023

Mme Mélanie Müller, codirectrice  
Mme Aurélie Planas, codirectrice  
Mme Isabelle Baume, directrice adjointe  
Mme Fabienne Sallin, responsable financière

## DONS ET SUBVENTIONS : REMERCIEMENTS

Par des dons uniques ou réguliers, 1379 personnes ont soutenu financièrement le CSP Neuchâtel.

Nos remerciements vont :

### **Aux Ami.e.s du CSP Neuchâtel**

Un total de CHF 203'212.- a ainsi été recueilli sur le compte des Ami.e.s.

### **À celles et ceux qui soutiennent le fonds «Budget des autres»**

Le CSP Neuchâtel développe sa propre action d'entraide : «Budget des autres». En 2023, un montant de CHF 36'664.- a été versé dans ce Fonds, CHF 30'565.- ayant pu être distribués.

### **À celles et ceux qui ont répondu à l'Appel de Mars**

Avec l'Appel de Mars, cette campagne a atteint le montant de CHF 49'727.-.

### **Aux divers donateurs et diverses donatrices**

Divers dons	CHF 1'080.-
Les collectes des cultes ont rapporté	CHF 2'180.-

### **À celles et ceux qui nous ont soutenu par des dons in memoriam**

Dons versés en mémoire de 8 personnes décédées CHF 5'275.-

### **À l'État de Neuchâtel**

Le travail accompli par le CSP Neuchâtel au service de l'ensemble de la population du canton est reconnu par l'État, en complément de l'action sociale des services publics, par le biais de contrats de prestations.

### **À l'EREN et aux paroisses de l'EREN**

L'EREN (Église réformée évangélique du canton de Neuchâtel) accorde chaque année une contribution au CSP Neuchâtel. En 2023, elle s'est montée à CHF 270'000.-.

### **À Philip Morris International SA**

En 2023, le don extraordinaire de Philip Morris International SA, en faveur du secteur social-prévention et désendettement, se monte à CHF 69'200.-.

### **À l'EPER**

La subvention de l'EPER en faveur du service de consultations juridiques du secteur requérants d'asile s'élève à CHF 40'000.-.

### **Aux Fonds privés**

Différents partenaires nous permettent, par l'octroi d'aides ponctuelles, de proposer des soutiens à des personnes suivies par nos assistant.e.s sociaux.ales.

Nous remercions pour leur soutien les Fonds suivants :

- Beobachter
- Club Soroptimist Internat. NE
- Croix-Rouge Suisse
- Fonds Cyril de Coulon
- Fondation de l'Hôpital Pourtalès
- Fondation Perrot-Petitpierre
- Fonds des Incurables
- Fonds Mimosa
- Fondation Sandoz
- Fondation Gialdini
- Fonds Julie de Bosset
- Loge de l'Amitié de La Chaux-de-Fonds
- Œuvre des Convalescents
- Prestation d'Aide aux personnes Handicapées
- Pro Aegrotis
- Pro Infirmis
- Pro Junior groupe
- Pro Juventute
- Pro Senectute
- Rougemont de Löwenberg
- Secours d'hiver Neuchâtel
- Solidarité mères et enfants (SOFO)
- SSUP Zürich
- Zonta Club

Nos sincères remerciements vont aussi :

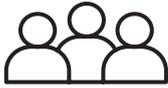
- À la Loterie romande, commission neuchâteloise de répartition : pour le remplacement de luminaires LED dans nos boutiques et bureaux, pour notre domaine insertion socio-professionnelle et notre domaine communication. Ladite commission a versé le montant de CHF 60'000.-.
- Aux donateur.trice.s d'objets vendus dans nos Boutiques.
- Aux bénévoles qui animent les Boutiques du CSP Neuchâtel et qui donnent des coups de main précieux dans d'autres secteurs.

# LE CSP NEUCHÂTEL EN 2023

## Nos chiffres clés en 2023



5 sites différents dans le canton répartis dans trois localités (La Chaux-de-Fonds, La Jonchère, Neuchâtel)

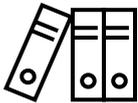


Une cinquantaine de collaborateur.rice.s et une centaine de bénévoles



Plus de 8000 demandes par téléphone traitées

## Domaine juridique



295 dossiers

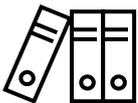


777 permanences



4 formations en droit des étrangers

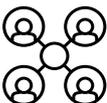
## Domaine social



716 dossiers, dont 229 nouvelles situations



22 personnes orientées au CSP Neuchâtel par les services de l'Etat pour prévenir des risques d'endettement



34 accueils collectifs d'informations en cas de difficultés administratives et financières



113 ateliers de prévention à l'endettement des jeunes, les *Ficelles du Budget*, soit 2011 jeunes sensibilisé.e.s

## Domaine consultation conjugale et familial



73 dossiers



378 consultations



32 consultations téléphoniques en lien avec la permanence téléphonique couple et famille de l'Arc jurassien

## Domaine migration



473 dossiers, dont 158 nouvelles situations



30 modules d'informations et de formation dispensés



170 contrats de stages, 22 contrats d'apprentissage, 42 contrats de travail conclus pour les bénéficiaires

## Domaine insertion socio-professionnelle



6 ateliers



77 bénéficiaires accueilli.e.s

## Domaine vente



1780 ramassages (gratuits)

272 débarras (sur devis)



518 heures de bénévolat par semaine



CHF 1'072'895.40.- de recettes

## LES PROJETS MENÉS EN 2023

### Domaine juridique

Une action spécifique a été mise en place au CSP Neuchâtel pour les femmes et les filles d'origine afghane résidant déjà en Suisse au bénéfice d'une admission provisoire. Suite à un changement de pratique décidé au niveau fédéral, nous avons introduit pour elles et leur famille une 2ème demande d'asile en vue de l'obtention du statut de réfugié.e.s en raison des persécutions subies par les femmes en Afghanistan. Avec succès !



### Domaine social

Dans le cadre de la Swiss Money Week, deux assistant.e.s sociaux.ales et une avocate du CSP Neuchâtel ont animé deux séances d'information et de sensibilisation sur la thématique du passage à la retraite. Au total, 67 personnes ont bénéficié des conseils de nos professionnel.le.s pour passer ce cap avec plus de sérénité !

## **Domaine migration**

Le projet pilote ActiFI, soutenu par la Confédération, vise à favoriser l'intégration socio-professionnelle des personnes issues de l'asile, notamment les femmes avec des responsabilités familiales. Les objectifs incluent la valorisation des compétences, la réduction du repli sur soi, la définition de projets professionnels adaptés, la réduction des obstacles à l'insertion socio-professionnelle et l'amélioration des connaissances sur l'insertion sociale, le marché du travail ou encore les places de formation en Suisse. Prévu sur deux ans (2023-2024), les résultats de cette première année sont prometteurs, avec 9 personnes ayant trouvé un emploi et 2 entamant un apprentissage parmi les 28 participant.e.s.

## **Domaine insertion socio-professionnelle**

En 2023, un nouvel atelier de rénovation de meubles essentiellement en bois a été mis en place. Au cœur de ce projet, une double valorisation : celle du savoir-faire des participant.e.s et celle du matériel récolté en lui conférant un nouveau style. Une jolie façon de conjuguer les valeurs sociales et les valeurs de développement durable, lesquelles sont fondamentales pour notre institution.

## Domaine insertion socio-professionnelle

En 2023, un nouveau partenariat a été créé avec Festi'neuch. À l'issue du festival, une dizaine de bénéficiaires de notre programme d'insertion socio-professionnelle de la Joliette ont aidé au rangement et nettoyage du site. En contrepartie, ils et elles ont pu bénéficier gratuitement des 4 jours d'entrée au festival. Cette opportunité a été très appréciée par les participant.e.s au projet, les organisateur.trice.s du festival en ont été très satisfait.e.s et cela a également offert une belle visibilité au CSP Neuchâtel.



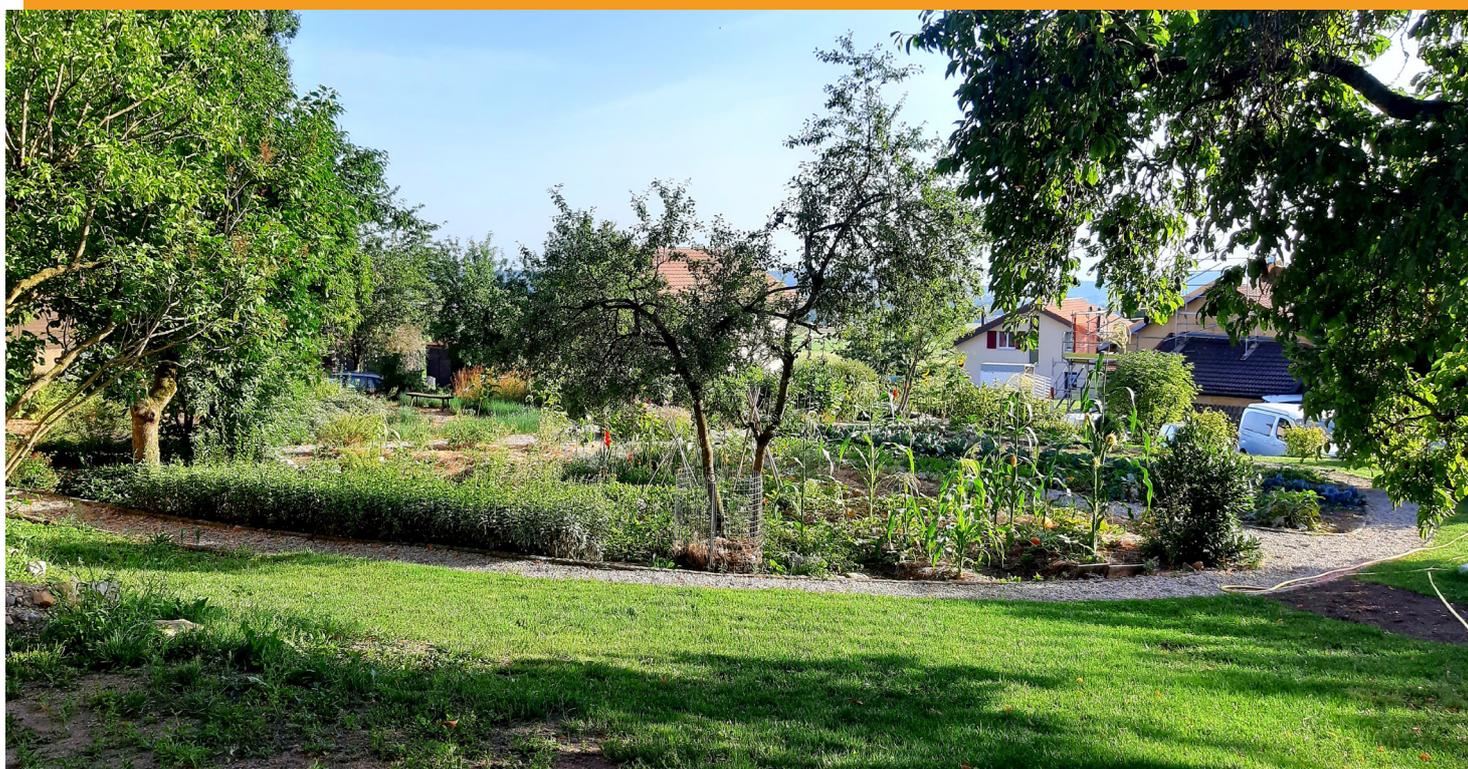
## POLITIQUE FINANCIÈRE ET BUDGÉTAIRE

### Notes concernant l'exercice 2023

Le budget prévoyait un excédent de charges de CHF 184'541.- alors que l'exercice boucle par un bénéfice de CHF 88'439.- dû à des mandats qui sont intervenus en cours d'année, une diminution des frais de véhicules en raison de l'acquisition de 3 nouveaux véhicules et des frais de mandataires non utilisés.

### Recettes 2023

Le total des recettes les plus importantes (subventions et donations, prestations, recettes des boutiques et débarras, contributions volontaires, recettes des Ami.e.s du CSP Neuchâtel, de l'Appel de Mars, la Joliette) se monte à CHF 5'031'624.- en 2023.



### **Fonds affectés externes**

La fortune de ces fonds se monte à CHF 482'031.-, valeur boursière au 31.12.2023.

Il s'agit des fonds suivants :

- Fonds Alice Christian
- Fonds des Amies de la Jeune Fille
- Fonds des Incurables
- Fonds des Réfugiés
- Fonds Désendettement
- Fonds Particuliers
- Fonds Rougemont de Löwenberg
- Fonds Veuves et Orphelins

La fortune du fonds de soutien s'élève au 31.12.2023 à CHF 2'372'559.-.

Rapport de l'organe de révision et comptes 2023 de la Fondation du CSP Neuchâtel : [www.csp.ch/neuchatel/rapport-dactivites/](http://www.csp.ch/neuchatel/rapport-dactivites/)

FAIRE UN DON  
CCP 20-4713-9  
IBAN CH37 0900 0000 2000 4713 9

CSP NEUCHÂTEL  
Rue des Parcs 11, case postale 233  
2002 Neuchâtel 2  
032 886 91 00  
[csp.neuchatel@ne.ch](mailto:csp.neuchatel@ne.ch)

IMPRESSUM  
Rédaction : collaboratrices et collaborateurs du CSP Neuchâtel