

NOU[S]VELLES

ÉDITO [1] – ENTRETIENS [2] – DOSSIER [3] – BÉNÉVOLAT [4] – AGENDA [4] – EXTRAITS RAPPORT D'ACTIVITÉ ET COMPTES 2022 (FEUILLET ORANGE)



©Stock.com/supersizer

LE BÉNÉVOLAT

Vous êtes de plus en plus nombreuses et nombreux à pousser la porte de nos Boutiques, que ce soit pour y trouver des articles à prix réduits, pour contribuer à une consommation plus responsable ou par passion pour les objets originaux ayant une histoire. Lors de ces passages réguliers ou fortuits, vous y rencontrez celles et ceux sans qui nos trois Boutiques ne pourraient tout simplement pas exister.

Dans ce numéro, nous vous proposons d'aller à la rencontre des bénévoles qui contribuent à les faire vivre, de comprendre leur motivation et, qui sait, de peut-être vous donner envie de les rejoindre !

C'est pour nous surtout l'occasion de les remercier et de mettre la lumière sur le fait que la solidarité s'exprime de différentes manières mais est toujours porteuse de belles expériences et échanges. Ces valeurs fondamentales de solidarité et de développement durable sont ainsi consacrées et portées par nos équipes des Boutiques et nos collègues de manière admirable.

Mélanie Müller et Aurélie Planas, Codirectrices du CSP Neuchâtel

[ENTRETIENS] DONNER DE SON TEMPS

Une centaine de personnes offrent de leur temps au CSP Neuchâtel chaque semaine dans les Boutiques de seconde main. Marie-Claire et Jonas nous parlent de leur engagement bénévole.



© CSP Neuchâtel

MARIE-CLAIRE

Depuis quand êtes-vous bénévole à la Boutique de La Jonchère ?

J'ai commencé à faire du bénévolat à la Boutique dans les années 1975, avec des périodes de pause. Je reviens de façon régulière depuis 2019.

Quelle est votre activité bénévole ?

Je trie les objets et plus particulièrement la vaisselle et tout ce qui est ménager. Je fais également l'étiquetage des prix ainsi que la mise en place dans les rayons.

Pourquoi vous êtes-vous engagée bénévolement ?

J'adore tout ce qui est brocante ! Et j'apprécie le fait de donner une seconde vie aux objets. C'est important et il reste encore beaucoup à faire d'un point de vue écologique.

Pourquoi vous êtes-vous engagée au CSP Neuchâtel ?

Le CSP Neuchâtel fait un travail important. Il aide beaucoup de gens et le fait sans distinction aucune. C'est un aspect qui me tient à cœur.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans le bénévolat ?

Le fait de faire quelque chose d'utile, cela m'apporte de la sa-

tisfaction. Le bénévolat, c'est du partage, de la convivialité. J'apprécie le contact avec les bénévoles et avec les participant.e.s de la Joliette. Certain.e.s ont des parcours de vie difficiles et si je peux être une oreille attentive, c'est déjà ça. Bien que, parfois, j'aimerais pouvoir faire plus pour les soutenir.

Une anecdote ?

Après l'éclatement de la guerre en Ukraine, un couple de Neuchâtel est venu chercher du matériel spécialement pour meubler un endroit destiné à accueillir des réfugié.e.s. Les conjoint.e.s avaient à cœur d'acheter de beaux objets, de la belle vaisselle, du mobilier moderne. L'attention portée aux détails était très touchante à voir.

Un objet coup de cœur ?

Me vient en tête non pas un coup de cœur personnel, mais celui d'une dame ukrainienne. Elle a acheté un magnifique plat à gâteau peint à la main. On voyait qu'il s'agissait à ses yeux d'un véritable trésor. Je pense que ça comptait d'autant plus pour elle du fait qu'elle n'avait plus rien en arrivant ici. Cela m'a fait très plaisir qu'elle acquiert une si jolie pièce.



© Camilo Moser

JONAS

Pourquoi vous êtes-vous engagé bénévolement à la Boutique de Neuchâtel ?

J'ai du temps à offrir et envie d'occuper mes journées de façon utile. Et puis j'aime le contact humain. J'avais essayé de faire du bénévolat ailleurs, mais je n'avais pas accroché. Au CSP Neuchâtel, ça m'a tout de suite plu. La responsable de Boutique est super sympa et les autres bénévoles aussi, c'est une bonne équipe.

Quelle est votre activité bénévole ?

Je suis à l'espace meubles. Je les nettoie, j'effectue de petites réparations et je me charge de les mettre en place dans la Boutique. Je m'occupe aussi des bons de livraison à domicile.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans le bénévolat ?

J'aime le fait de voir du monde, d'être entouré de personnes avec qui je me sens bien. Le bénévolat me permet de me reconnecter aux autres et d'être moins isolé. J'apprécie aussi beaucoup le fait de contribuer au recyclage du matériel. Je pense que si tout le monde faisait un peu plus attention, notre planète irait beaucoup mieux. Il ne s'agit au final que d'habitudes à changer.

Qu'est-ce que vous apporte le bénévolat ?

En faisant une activité bénévole, on se sent utile et revalorisé.

Quelles qualités avoir quand on fait du bénévolat ?

Il faut être patient.e et avoir le sens de l'accueil. C'est important d'être avenant.e et de faire preuve d'empathie.

Avez-vous un petit mot d'encouragement pour les personnes qui souhaiteraient devenir bénévoles dans nos Boutiques ?

Il ne faut pas hésiter à devenir bénévole ! D'abord, il y a une super ambiance et la responsable est vraiment chouette. Ensuite, le travail est très plaisant et, selon nos intérêts personnels, on peut s'orienter dans une activité plutôt qu'une autre. Moi, je suis aux meubles, mais peut-être qu'une personne sera plus à l'aise au textile ou encore à la vente. Et puis, surtout, en faisant du bénévolat on apprend chaque jour de nouvelles choses. C'est une activité intéressante et stimulante.

Un mot pour conclure ?

En deux ans de bénévolat, j'ai vraiment pu constater l'utilité des Boutiques de seconde main. Il y a de plus en plus de client.e.s, ce qui témoigne du fait que les gens ont de moins en moins d'argent et donc que de tels lieux sont essentiels.

Propos recueillis par Natascha Dubois

[DOSSIER] TISSER DES LIENS

Pour de nombreuses personnes, le bénévolat est une expérience riche pouvant mener à de très belles rencontres. Portrait de deux bénévoles ayant noué une amitié au sein de notre Boutique de La Chaux-de-Fonds.



© CSP Neuchâtel, Véréne (à gauche) et Gaby (à droite)

En cette matinée pluvieuse d'avril 2023, rendez-vous est pris avec Gaby et Véréne, bénévoles à la Boutique de La Chaux-de-Fonds. Véréne offre de son temps depuis six ans au CSP Neuchâtel. Elle œuvre essentiellement à la vente de vêtements et parfois au tri. C'est ainsi qu'elle et Gaby, qui a rejoint l'équipe il y a de cela une année pour donner un coup de main en caisse et au tri, ont commencé à tisser des liens. À présent, leur complicité dépasse les murs de la Boutique et elles se retrouvent régulièrement pour diverses activités.

DEVENIR BÉNÉVOLE

Lorsqu'on leur demande pourquoi elles ont choisi de devenir bénévoles, toutes deux répondent que c'était pour ne plus s'ennuyer à la maison. Mais pas seulement. « Je me suis dit que c'était bien de faire quelque chose pour les autres. J'avais déjà fait du bénévolat dans un home pour personnes âgées. Malheureusement, suite à la crise sanitaire, cette activité n'a plus été proposée. Alors, un jour, j'ai simplement ouvert le bottin et j'ai appelé le CSP Neuchâtel. Par pur hasard, ne connaissant pas du tout l'institution. J'avais besoin de trouver une activité, j'étais en train de déprimer. Je n'étais pas

bien ni physiquement, ni moralement. Je ne dormais plus, je ne mangeais plus. J'avais l'habitude de m'occuper de mon petit-fils, de l'amener en voiture à droite à gauche et, du jour au lendemain, il a eu son permis et s'est donc débrouillé seul. Cela m'a déstabilisée. M'engager au CSP Neuchâtel m'a vraiment remonté le moral », souligne Gaby avant d'ajouter, avec le regard rieur : « Et pourtant, j'ai failli renoncer ! J'ai la phobie du vide. Or, pour aller à l'étage friperie, il faut monter des escaliers ajourés. Au début, j'ai donc dit à la responsable de Boutique que ça n'allait pas être possible. Mais maintenant, ça va mieux, je les monte avec moins d'appréhension ». Comme quoi, l'engagement bénévole permet de guérir non seulement le moral mais aussi les peurs !

En ce qui concerne Véréne, habitant proche de la Boutique, c'est en allant faire ses courses que l'idée de devenir bénévole lui est venue : « J'ai vu une annonce sur la vitrine en passant devant. Je me suis présentée et ça m'a tout de suite plu. Le fait de voir des gens, de discuter, c'est vraiment sympa ». Très investie en dehors de son activité au CSP Neuchâtel, les valeurs de durabilité et de re-

cyclage sont très présentes dans la vie de Véréne. En effet, elle est active dans une association proposant des échanges de services et d'objets entre particulier.ère.s, ainsi que du prêt de matériel comme des appareils électroménagers ou des outils. Elle participe aussi à la mise en place de Repairs Cafés, où chacun.e peut venir faire réparer divers objets, et met à disposition ses talents de couturière.

LES PLUS DU BÉNÉVOLAT

Pour Gaby et Véréne, le plus important dans le bénévolat, c'est le fait de développer des contacts avec d'autres personnes : « L'ambiance est chaleureuse, il y a une bonne entente entre les bénévoles. Je suis toujours contente de venir », souligne Véréne. Elles relèvent également l'excellente entente avec la responsable. Et, bien sûr, être bénévole au CSP Neuchâtel leur a permis de construire une belle amitié. « Les deux, on s'est tout de suite bien entendues. On a les mêmes idées, le même caractère. Quand on se regarde, on se comprend très bien. Et on apprécie travailler ensemble » indique Gaby. « Et puis, au tri, il faut voir aussi des fois ce qu'on trouve dans les sacs. Parfois, comme dirait Gaby, c'est énigmes et aventures.

On tombe sur des choses improbables », commente avec amusement Véréne.

LA CLÉ : S'INVESTIR

Concernant les qualités qu'elles estiment nécessaires de disposer pour faire du bénévolat, une bonne dose d'humour se révèle, d'après elles, bien souvent utile. Le fait de savoir parfois faire le poing dans sa poche aide aussi dans certaines circonstances. Pour Gaby, qui se définit comme une personne très pointilleuse, être bénévole revient à s'investir de la même façon qu'on le ferait pour un travail rémunéré. En guise d'illustration, au moment de clore l'entrevue, elle se lève en annonçant avec entrain : « Bon, moi, je vais aller travailler. Je n'ai rien fait jusqu'à présent ».

En écoutant Gaby et Véréne, on constate à quel point elles prennent leur rôle de bénévole à cœur. Grâce à elles et à toutes les personnes engagées dans nos trois Boutiques, nous pouvons mener à bien nos missions. Nous tenons à remercier ici toutes celles et tous ceux qui offrent de leur temps. MERCI !

Propos recueillis par Natascha Dubois

[BÉNÉVOLAT]

Les bénévoles du CSP Neuchâtel proviennent d'horizons divers et leurs compétences sont nombreuses et variées. Petit aperçu de la richesse du bénévolat et des personnes qui offrent de leur temps dans nos Boutiques de seconde main.

Durée de l'engagement bénévole
De quelques mois à plus de 40 ans.

Ressources personnelles
Empathie, tolérance, ouverture d'esprit, patience, disponibilité, sens du contact, esprit d'équipe, motivation, investissement.

Avantages du bénévolat
Rencontrer des gens, développer de nouvelles compétences, ambiance et lieu de travail agréables, enrichissement personnel, activité gratifiante.

Motivations à s'engager
Tisser des liens, se rendre utile, aider autrui, soutenir une belle cause, offrir de son temps.

Âge
De 29 ans à 82 ans.

Professions
Enseignant.e, secrétaire, cuisinier.ère, infirmier.ère, libraire, gestionnaire de vente, etc.

DEVENIR BÉNÉVOLE AU CSP NEUCHÂTEL

Vous aussi vous avez envie d'offrir un peu de votre temps? Rejoignez une de nos équipes de bénévoles dans nos Boutiques de seconde main. Nous vous proposons une activité variée (tri du matériel, mise en place, accueil des client.e.s, vente, etc.) dans un cadre enrichissant et bienveillant.

Écrivez-nous à l'adresse csp.communication@ne.ch en indiquant votre prénom, votre nom et votre numéro de téléphone ainsi que la Boutique dans laquelle vous souhaitez collaborer. Ou contactez directement nos responsables par téléphone :

- Boutique de La Chaux-de-Fonds, tél. 032 886 91 52
- Boutique de La Jonchère, tél. 032 886 91 53
- Boutique de Neuchâtel, tél. 032 886 91 51

Nous nous réjouissons de vous accueillir!

(AGENDA) FORMATION

Le 24 octobre 2023, une nouvelle session de la formation en « Droit des étrangers » sera organisée. Durant cette formation, il sera notamment traité :

- Du cadre général et de la réglementation légale (loi sur les

étrangers et l'intégration et accord sur la libre circulation des personnes);

- Des différents types de permis ainsi que des droits et obligations de leurs détenteur.rice.s;
- De situations concrètes pouvant avoir un impact sur le statut des personnes concernées.

Ces journées sont ouvertes à toutes personnes intéressées par

ces thématiques. Les informations détaillées et modalités d'inscription seront disponibles sur le site du CSP Neuchâtel: www.csp.ch/neuchatel.

Imprimé sur papier respectant l'environnement, certifié aux normes FSC (gestion durable des forêts)

(ADRESSES)

BOUTIQUE LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Puits 1
Lundi au vendredi de 14h00 à 18h30

BOUTIQUE LA JONCHÈRE

La Jonchère 40, Boudevilliers
Mercredi au vendredi de 13h30 à 17h30, samedi de 9h00 à 16h00

BOUTIQUE NEUCHÂTEL

Rue des Sablons 48
Lundi au vendredi de 14h00 à 18h30

RAMASSAGE À DOMICILE (gratuit) DÉBARRAS D'APPARTEMENTS (sur devis) 032 886 91 50

CSP LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Temple-Allemand 23
2300 La Chaux-de-Fonds

CSP LA JOLIETTE

La Jonchère 40
2043 Boudevilliers

(IMPRESSUM)

ÉDITION NEUCHÂTEL

CSP NEUCHÂTEL

Rue des Parcs 11, CP 233
2002 Neuchâtel 2
032 886 91 00
csp.neuchatel@ne.ch
www.csp.ch/neuchatel
CCP 20-4713-9
IBAN CH37 0900 0000 2000 4713 9

Impression

L'Ouest SA, Cormondrèche

Ont collaboré à ce numéro

Mélanie Müller-Rossel, Aurélie Planas

Conception

Buxum-communication.ch

Photos

Camilo Moser
CSP Neuchâtel
iStock.com

Mise en page

Natascha Dubois

Rédactrice en chef

Natascha Dubois

EXTRAITS DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022 DU CSP NEUCHÂTEL

PRESTATIONS 2022 EN BREF

Secteur social – prévention et désendettement

Détection précoce

Agir en amont du surendettement fait partie du dispositif cantonal de lutte contre le surendettement. Entre septembre 2021 et novembre 2022, 49 personnes se sont présentées aux guichets du CSP Neuchâtel et de Caritas Neuchâtel sur 346 coupons remis.

Révision de la LP

Nous avons de fortes attentes quant aux projets de révision de la loi fédérale sur la poursuite pour dettes et faillites (LP). Outre faciliter l'accès aux procédures, la modification permettrait d'introduire une procédure de faillite personnelle avec effacement des dettes restantes.

Pandémie, puis inflation, comment gérer les nouvelles augmentations dans un budget ne laissant déjà que peu de place aux imprévus ?

Les Ficelles du Budget

2022 est la première année complète d'application de notre mandat de prestations signé avec l'État. Plus de 1600 jeunes ont bénéficié de l'un de nos 92 ateliers et seule une école du canton n'a pas encore été intégrée à notre programme, mais le sera dès 2023. Nous considérons que notre objectif est quasiment atteint et nous en réjouissons. Au total, 29 journées d'intervention ont été organisées sur l'année. Ces dernières ont été possibles grâce à la précieuse collaboration de nos collègues des autres secteurs du CSP Neuchâtel et des intervenant.e.s externes venu.e.s nous seconder. Nous remercions chacun.e chaleureusement.

Secteur juridique

Des permanences hebdomadaires en présentiel (et non plus par téléphone) de 20 minutes sont désormais ouvertes. Une inscription en ligne via le site internet du CSP Neuchâtel est possible. Le secteur a été beaucoup sollicité par la popu-

lation. Les demandes portaient par exemple sur le droit de la famille, des étrangers, du travail, du bail ou encore sur les assurances sociales. De nombreux conseils juridiques ont aussi été donnés aux collègues des autres secteurs du CSP Neuchâtel ainsi qu'aux collaborateur.trice.s des institutions avec lesquelles le CSP Neuchâtel a un contrat de collaboration. Une nouvelle formation en droit des étrangers est proposée depuis 2022.

Bureau de consultation juridique en matière d'asile

L'année 2022 est certes marquée par une arrivée massive de ressortissant.e.s ukrainien.ne.s cherchant une protection en Suisse, mais aussi par la reprise des arrivées de requérant.e.s d'asile provenant de pays en guerre ou dans lesquels il existe une violation massive des droits de l'Homme. Ces dernier.e.s avaient été stoppé.e.s dans leur exil par la fermeture des frontières due à la pandémie de Covid. Nous nous inquiétons de la proportion toujours plus importante de requérant.e.s d'asile mineur.e.s non accompagné.e.s qui déposent une demande d'asile en Suisse et qui ont un besoin spécifique de protection.

Secteur insertion socio-professionnelle

Malgré les défis liés à la Covid, un accueil et un suivi de qualité ont pu être assurés à nos participant.e.s. Ces dernier.e.s ont vécu avec soulagement la levée des restrictions, ce qui leur a permis de retrouver des repères et de renouer, pour certain.e.s, avec une vie sociale.

La plupart des bénéficiaires sont en effet parvenu.e.s à évoluer dans leur processus d'insertion. Au vu de cette période favorable à l'emploi, nous avons constaté un retour plus important qu'à l'accoutumée à une activité professionnelle. Pour d'autres, ils/elles ont pu mettre en place une dynamique visant l'autonomisation.

Secteur consultation conjugale et familiale

Au cours de l'année, 89 dossiers ont été ouverts, soit 60 dossiers pour de nouveaux.elles consultant.e.s et 29 dossiers issus des années précédentes. Cela concerne 70 couples et 19 personnes venues seules en consultation.

Nous avons effectué 280 entretiens de couple, 81 entretiens individuels et 20 entretiens par le biais de la permanence téléphonique de l'Arc jurassien, pour un total de 381 entretiens.

66 % des consultant.e.s sont âgé.e.s entre 31 ans et 50 ans. Les problématiques les plus fréquentes exprimées par les client.e.s (26 % des couples et 21 % des personnes venues seules) sont des difficultés relationnelles avec maltraitance psychologique.

Secteur réfugié.e.s statutaires

Notre mandat avec l'État ayant été renouvelé pour 4 ans, nous nous sommes impliqué.e.s dans plusieurs réformes cantonales d'envergure. En plus de notre travail quotidien en individuel auprès des personnes réfugiées, nous poursuivons notre intervention collective au sein d'ESPACE avec plusieurs modules d'information.

Secteur insertion migration asile

L'année 2022 a continué de démontrer la pertinence du travail collectif et individuel mené par l'équipe du SIMA. L'objectif reste d'offrir des prestations qui émanent et s'adaptent aux besoins du terrain tout en tenant compte de la réalité économique du canton et des priorités politiques.

Secteur vente et ramassage

Fidèles à l'une de leurs vocations premières, nos Boutiques de seconde main ont permis en 2022 à de nombreuses personnes dans le besoin d'acquérir du matériel de qualité à bas prix. Les crises successives liées à la pandémie et à l'inflation ont fragilisé encore davantage les ménages neuchâtelois

précarisés, démontrant une fois de plus la nécessité d'une aide sur le plan local par le biais de nos Boutiques.

De manière générale, nos Boutiques sont toujours davantage investies par la population neuchâteloise qui a décidé de changer ses habitudes en matière de consommation afin d'œuvrer en faveur de notre planète.

Secteur administration

2211 ramassages et/ou débarras ont été organisés par les réceptionnistes. Les diverses permanences mises en place permettent aux citoyen.ne.s neuchâtelois.es de trouver des réponses et une écoute attentive, notamment lors d'inscriptions pour les accueils collectifs du secteur social-prévention et désendettement, les prises de rendez-vous pour les consultations conjugales et familiales, les permanences physiques du bureau de consultation juridique en matière d'asile ou encore les permanences téléphoniques du service juridique remplacées par du présentiel depuis la fin de l'année.

Secteur communication

Le slogan de la campagne 2022 des 4 CSP, « La précarité a un visage, la solidarité aussi » témoignait à la fois des formidables élans solidaires visibles depuis 2020 et de la grande fragilisation engendrée par les crises successives sur de nombreux ménages. Chacun.e peut être concerné.e par la précarité et chacun.e peut, à son échelle, faire un geste et permettre à la solidarité de demeurer, au-delà des difficultés, le socle de notre vivre-ensemble.

En 2022, une refonte de l'identité visuelle des Ficelles du Budget a été entreprise pour un rendu peps et dynamique en adéquation avec le public cible de ce programme de prévention.

COMPTES DE PROFITS ET PERTES DE L'EXERCICE 2022 DU CSP NEUCHÂTEL

	Exercice 2022	Exercice 2021	Exercice 2022	Exercice 2021
PRODUITS D'EXPLOITATION				
<i>Subventions et donations</i>				
EREN et Paroisses	270'000	270'000		
Contrat de prestations État de Neuchâtel	214'900	214'900		
Service dettes	240'000	240'000		
Service consultation conjugale	110'000	110'000		
Indemnisation dossiers réfugié.e.s	985'600	1'011'200		
PHILIP MORRIS INTERNATIONAL SA:				
Secteur social	64'000	63'364		
EPER: Secteur requérant.e.s d'asile	40'000	30'000		
COSM: Programme ECHELLE	0	120'000		
Programme CISP	331'000	300'000		
SFPO: Programme MyConnection	80'000	80'000		
CONTRIBUTION SASO:				
Secteur insertion la Joliette-CSP-Ressources	718'704	718'704		
PRESTATIONS DIVERSES	351'800	275'016		
LOTIERIE ROMANDE-Commission neuchâteloise	40'000	89'000		
DONS				
Ami.e.s du CSP	227'572	204'331		
Campagne de Mars	44'136	71'103		
Budget des autres	45'467	45'913		
Dons in memoriam	15'493	1'620		
Dons et Legs	17'800	319'181		
Contributions client.e.s	52'502	53'951		
BOUTIQUES ET DÉBARRAS	1'029'443	891'900		
LA JOLIETTE	113'704	99'110		
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	4'992'121	5'209'293		
CHARGES D'EXPLOITATION				
Contributions et donations versées				
Budget des autres	37'737	39'744		
Campagne de Mars	2'106	2'160		
Ami.e.s du CSP	14'168	13'036		
Fonds Privé	28'830	60'338		
Ramassage et Boutiques	5'346	4'727		
Joliette	130'838	121'018		
Charges de personnel	4'115'587	4'109'562		
Loyers	199'700	199'620		
Electricité et entretien	70'365	60'985		
Frais d'entretien, équipements	50'400	53'705		
Frais de véhicules	63'195	48'351		
Bureau et Administration	63'794	43'746		
Intervenant.e.s externes	14'466	21'312		
Frais informatiques	136'256	126'670		
Assurances	13'781	12'817		
Frais de publicité	68'382	62'333		
Frais divers	31'169	18'673		
Variation provisions	-14'000	0		
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	5'032'120	4'998'797		
EBITDA (résultat d'exploitation avant amortissements et variation du capital des fonds)	-39'999	210'496		
EBITDA (résultat d'exploitation avant amortissements, intérêts et variation du capital des fonds)	-39'999	210'496		
Amortissements et corrections de valeur des postes d'immobilisations corporelles	-22'500	-34'499		
EBIT (résultat d'exploitation avant intérêts et variation du capital des fonds)	-62'499	175'997		
Résultat financier	-341'829	196'726		
Produits extraordinaires	15'488	39'737		
Charges extraordinaires	-8'390	-18'000		
Produits des immeubles	62'400	62'522		
Charges des immeubles	-42'529	-18'890		
Amortissement immeubles	-28'900	-28'900		
Résultat avant variation du capital des fonds	-406'259	409'192		
Attribution au capital des fonds	-70'695	-515'913		
Utilisation du capital des fonds	528'137	136'768		
Résultat annuel avant attribution aux réserves	51'183	30'047		
Attribution réserve camion secteur ramassage	-45'000	-25'000		
RÉSULTAT ANNUEL APRÈS ATTRIBUTION	6'183	5'048		



©Stock.com/soythers

Rapport d'activité et comptes complets:

www.csp.ch/neuchatel/rapport-dactivites/
 La version papier peut être obtenue auprès de notre
 secrétariat: 032 886 91 00