

NOU[S]VELLES

ÉDITO [1] – MON JOB AU CSP [2] – DOSSIER [3] – ENTRETIEN [4] – AGENDA [4] – EXTRAITS RAPPORT D'ACTIVITÉ ET COMPTES 2021 [FEUILLET ORANGE]



© Marie Ehner

GÉNÉRATIONS CSP

(ÉDITO) BON VENT L'AMI

Après 15 années de bons et loyaux services, Pierre Borer a décidé de quitter le navire CSP pour voguer vers le calme et la sérénité d'une retraite fort bien méritée. C'est en 2017 que j'ai appris à le connaître, une personnalité attachante, très typée à la tête d'une institution dont j'ignorais tout, ceci dans un domaine d'activité totalement hors de mon bagage de vie. Participant peu après mon entrée en fonction à un colloque général, j'en suis ressorti serein. L'ambiance respectueuse, ouverte, simple, positive dont avait été empreinte la séance ne pouvait l'être qu'avec un bon directeur. On dit que la première impression est souvent déterminante. Elle l'a été! Très rapidement, j'ai ressenti une relation professionnelle empreinte de confiance, de simplicité, souple et dont était exclue toute lourdeur protocolaire superflue. Je crois pouvoir dire qu'il en était de même pour Pierre Borer. Les considérations humanistes présidaient toujours aux décisions prises. Une excellente mémoire bien exercée par son activité annexe de comédien permettait de remédier à une certaine aversion envers l'ordre administratif! Et puis il y avait cet humour toujours sous-jacent, ce jeu permanent avec les mots qui dictait nos échanges et faisait du travail un plaisir.

Pierre, je regrette ton départ même s'il est dans l'ordre immuable des choses. Je te suis reconnaissant de m'avoir permis cette magnifique expérience humaine!

François Kistler, président du Conseil de Fondation du CSP Neuchâtel

[MON JOB AU CSP] MINI DICTIONNAIRE AMOUREUX DU CSP

Revenir sur mon parcours de 15 années sur une page, quelle gageure! M'inspirant de la série des « Dictionnaires amoureux » (Éditions Plon), j'ai choisi de vous livrer une mini version, évidemment non exhaustive, de mon dictionnaire amoureux du CSP.

ANTICIPATION : se laisser surprendre, mais ne pas se faire surprendre. Synonyme social: prévention. Ma retraite sera aussi anticipée!

BÉNÉVOLES : petites mains au grand cœur qui font vivre nos boutiques de seconde main.

CSP.ch : association qui coordonne la réflexion, la stratégie, les actions des 4 CSP romands. 6 jours par année, les directeurs-trices se réunissent pour y travailler et échanger sur leur quotidien professionnel. Ressourçant.

DONATRICES ET DONATEURS : admirables! J'ai toujours considéré ces soutiens comme une marque de reconnaissance pour le travail accompli par notre Équipe. MERCI, sans vous rien ne serait possible!

ÉQUIPE : ou famille! 56 collaboratrices et collaborateurs fidèles, puisqu'elles et ils travaillent au CSP depuis plus de 9 ans en moyenne.

FONDATION : en 2015, le CSP devient une fondation indépendante, l'EREN demeurant un partenaire reconnu et historique. Souvenirs, avenir.

GRANGE DE LA JOLIETTE : donnée par la Fondation de la Joliette au CSP en 2018, le bâtiment de la Joliette abritant le secteur insertion est valorisé en 2019 par la rénovation de fond en comble de sa grange qui accueille la Boutique. Fierté.

HUMOUR : indispensable.

INSTINCTIF : un trait de mon style de direction dans un monde de plus en plus normé.

JUBILÉE DU 50e DU CSP : tant de manifestations écoulées en 15 ans. La soirée festive du 50e réunissant 900 jeunes et moins jeunes à la Case à Chocs restera l'une de mes préférées.

KISTLER : comme François, l'actuel président du Conseil de Fondation. Trois présidents et autant de belles collaborations, de partage, de complicité et d'amitié : Pierre Bauer, qui a marqué de sa patte le CSP durant 28 ans, Antoine Grandjean, libéral humaniste qui a fait bénéficier le CSP de son expérience de gestion financière, et enfin François Kistler, entrepreneur « proche du peuple »!

LABYRINTHE : l'augmentation croissante des démarches et exigences administratives est vertigineuse.

S'ajoute aujourd'hui l'écueil de la fracture numérique. Ne lâchons pas la quête du bon sens, il y a encore du chemin pour sortir de ce dédale!

MULTIFONCTION : entre le portail d'entrée à huiler et la négociation d'un contrat de prestations, la gamme d'activités d'un directeur est étendue. Être directeur du CSP, c'est une garantie contre l'ennui, mais pas contre les ennuis! Mais quelle richesse!

NUANCE : Ah! L'importance de la nuance... « Nous étouffons parmi des gens qui pensent avoir absolument raison », disait Albert Camus. À Noël, je me suis offert le livre « Le courage de la nuance » de Jean Birnbaum. J'attends ma retraite pour le déballer tranquillement.

ORANGE : avec sa couleur orange, le CSP est un produit vitaminé, source d'autonomie, qui contient des services et prestations sociales à consommer sans modération pour évacuer les bulles de la vie! Et c'est recyclable...

PERSONNE N'EST À L'ABRI : le meilleur slogan des campagnes des CSP. Le plus parlant pour dire que la précarité est l'affaire de toutes et tous. En mars 2020, ce dernier est resté placardé dans les rues de Suisse romande durant 3 mois, pandémie oblige. Symbolique et visionnaire!

QUALITÉ ET QUALIFIÉ-E-S : le CSP a toujours eu à cœur d'offrir à la population des prestations de qualité qui ont un sens, servies par des professionnel-le-s qualifié-e-s. QQ... mais sérieux!

REBONDIR : ...grâce à l'action collective et l'introduction en 2008 des accueils collectifs comme porte d'entrée pour accéder au secteur social. Depuis, l'action collective se décline avec succès dans tous les secteurs du CSP.

SÉRIEUX : toujours, mais pas trop!

THÉÂTRE : « Nous voulons de la vie au théâtre et du théâtre dans la vie » (Jules Renard). Au CSP comme sur les planches de La Passade, j'ai été comblé!

USAGER : usager, client, bénéficiaire? Je n'ai jamais trouvé le terme adéquat pour nommer les personnes qui sollicitent le CSP pour un soutien. Accueillir un usager pour qu'il reparte en bénéficiaire? Et pourquoi pas partenaire?

VALEURS : bienveillance, respect, autonomie, justice sociale, créativité, solidarité. Valeurs mises en exergue lors de la journée de réflexion qui a réuni les collaboratrices et collaborateurs et le Conseil de Fondation du CSP en novembre dernier.

WIFI : pour celles et ceux qui ont perdu le fil, il reste le Wifi. À condition de renouer rapidement avec les contacts en présentiel, clé de voûte du travail social.

X : voir sous Y.

Y : chromosomes XX, XY = notre essence-même pour un monde inclusif et tolérant.

ZINC : « prendre un canon sur le zinc » est une vieille expression qui signifie « boire un verre sur le comptoir ». Elle évoque les discussions dans ce lieu de socialisation qu'est le bar. Arrivé au terme de ce Mini dictionnaire amoureux du CSP, je lève mon verre à la santé du CSP qui m'a offert une tranche de vie professionnelle exceptionnelle. Longue vie et plein succès!

Pierre Borer,
directeur du CSP Neuchâtel du
1er avril 2007 au 31 mai 2022



[DOSSIER] CODIRECTION

Depuis le 1er juin 2022, un duo est à la tête du CSP. Le Conseil de Fondation a désigné Mesdames Mélanie Müller et Aurélie Planas pour reprendre le flambeau suite au départ en retraite de Monsieur Pierre Borer. À l'occasion de leur entrée en fonction, elles partagent leur vision d'une direction partagée.

C'est avec enthousiasme que nous entamons cette nouvelle aventure de codirection, laquelle consacre un esprit d'ouverture en lien avec l'évolution de la société. Un tournant avait déjà été amorcé au CSP Neuchâtel, en 2007, avec l'engagement de Pierre Borer, premier directeur assistant social et non plus pasteur. Aujourd'hui, deux étapes supplémentaires ont été franchies: une codirection, et assumée par deux femmes!

Depuis 2018, nous collaborons étroitement au sein du bureau de consultation juridique en matière d'asile du CSP. Dans ce cadre, nous avons expérimenté une gestion du travail fondée sur l'agilité et l'intelligence collective. À l'annonce du départ de Monsieur Pierre Borer, nous avons ainsi proposé la mise en place d'une codirection à la tête de l'institution, convaincues des nombreux avantages de ce modèle.

COMPLÉMENTARITÉ ET PARTAGE

Nourries par ces années de collaboration, nous abordons en toute confiance ce nouveau défi. Nous avons en effet la chance de partager un fonctionnement et une perception similaires. Nous reconnaissons, l'une chez l'autre, des compétences et expériences

qui sont complémentaires et qui ne peuvent être que bénéfiques à l'institution. L'ensemble de nos analyses et actions s'inscrivent dans la conviction qu'un travail en commun permet de réfléchir de manière plus complète, d'être enrichies des apports de l'autre et de faire émerger des solutions auxquelles nous n'aurions peut-être pas pensé chacune seule.

Conscientes de l'importance de la responsabilité confiée à la Direction d'une institution sociale, le duo offre la possibilité de partager les préoccupations, les succès comme les échecs, en toute transparence et bienveillance. Savoir que l'autre est une personne «ressource» qui va nous aider à grandir dans ce rôle et à l'habiter correctement est une composante essentielle de la codirection.

PRÉSENCE ET PROXIMITÉ

Ce modèle de direction partagée a également l'avantage d'assurer une présence constante sur l'année et des interlocutrices en mesure de répondre aux besoins des employé-e-s ainsi que des partenaires du CSP.

En parallèle à nos tâches de direction, nous resterons en contact



© Marie Ehner

des réalités du terrain, mais aussi de celles de nos collègues, en continuant de gérer ensemble le bureau de consultation juridique en matière d'asile avec le soutien des avocates du CSP.

TRANSVERSALITÉ ET AUTONOMIE

Nous sommes très reconnaissantes de l'opportunité qui nous est offerte de reprendre la direction d'une institution saine, aux valeurs et missions fortes, que les collaboratrices et collaborateurs concrétisent chaque jour par leurs actions menées avec le plus grand professionnalisme. Nous souhaitons au-

tant être en soutien que garantes du cadre, tout en favorisant une transversalité et une autonomisation des équipes dans le domaine opérationnel. Pour mener à bien ces objectifs, nous pouvons compter sur l'appui du Conseil de Fondation, présidé par Monsieur François Kistler, ainsi que sur celui des deux autres membres du comité de Direction du CSP, Mesdames Isabelle Baume, directrice adjointe, et Fabienne Sallin, responsable financière.

Mélanie Müller et Aurélie Planas,
codirectrices du CSP Neuchâtel

(+) LES CODIRECTRICES

Mélanie Müller a toujours eu à cœur de mettre à profit ses compétences en faveur des personnes vulnérables. Après un Master en droit, elle a d'abord travaillé à l'Office de protection de l'enfance. Elle a été engagée au CSP en 1994, d'abord comme juriste puis également comme responsable du domaine Migration. Elle a enrichi ses connaissances en suivant des formations en psychologie, en assurances sociales ou encore en gouvernance partagée. En plus de sa riche activité professionnelle, elle vit pleinement sa vie de famille, ce dont elle est reconnaissante. Férue de sport, et notamment de sport collectif, elle a longtemps exercé comme joueuse, mais aussi comme entraîneur.

Aurélie Planas a toujours eu un sentiment prononcé de justice et un intérêt pour la science juridique. Après l'obtention de son Master en droit, elle a effectué un stage d'avocate et en a obtenu le titre en 2007. Elle a ensuite mené une activité au sein du barreau neuchâtelois pendant une dizaine d'années et rédigé en parallèle une thèse de doctorat, obtenant le titre de Docteur en droit en 2016. Elle a également eu l'opportunité d'enseigner à l'Université de Neuchâtel et au sein de la HE-Arc. Dès 2018, elle est engagée au CSP comme avocate aux secteurs juridique et procédure d'asile. Très investie dans le milieu associatif, elle est en particulier présidente du Conseil de Fondation de Festi'neuch.

[ENTRETIEN]
RENCONTRE AVEC LES NOUVELLES CODIRECTRICES

Quels sont vos points communs sur le plan professionnel ?

Nous partageons le sens des responsabilités, des priorités, de l'organisation et de l'anticipation. Nous sommes habituées à faire face à l'imprévu, à des délais de réaction très courts et donc au stress. De par nos expériences professionnelles et nos personnalités, nous sommes très sensibles aux questions de justice, d'égalité et de cohésion sociale.

Quels sont vos points communs sur le plan personnel ?

Nous aimons les moments conviviaux et de partage, tout particulièrement autour d'un apéro ou sur un terrain de sport – en volleyball pour Mélanie, en football pour Aurélie. Notre sens de l'organisation et des priorités est ainsi aussi né de nos expériences sportives.

Comment percevez-vous l'autre ?

Mélanie Müller : Lorsqu'Aurélien Planas a postulé au CSP, j'ai ressenti une joie profonde. Je l'avais rencontrée, quelques années auparavant, et avais immédiatement perçu chez elle une vive intelligence et une personnalité que j'imaginai compatible avec les valeurs du CSP. Aujourd'hui encore, j'éprouve une vraie admiration pour non seule-

ment ses compétences mais aussi pour la femme qu'elle est. Intuitivement, je ressens que ses propositions sont les bonnes. De par son énergie, son dynamisme, son enthousiasme, son investissement dans des projets qui lui tiennent à cœur, Aurélien Planas représente le type de personne que j'aurais probablement voulu être si je n'avais pas eu la chance de fonder une famille.

Aurélien Planas : Lors de mon activité à l'étude, Mélanie Müller a toujours été la personne de référence en matière d'asile et, à mes yeux, la plus compétente dans ce domaine. J'étais alors toujours gênée de la déranger pour la solliciter sur des questions juridiques. J'avais tout de suite apprécié son professionnalisme, ses compétences très étendues et son ouverture d'esprit. Suite à mon engagement au CSP, elle a eu à cœur de partager son

expérience et de me transmettre ses connaissances tant en matière d'asile que dans le domaine social, m'intégrant au mieux auprès des collègues. Je suis très reconnaissante de tout ce qu'elle m'apporte et de son précieux soutien. Sa sensibilité, sa grande humanité et son sens de l'écoute sont des qualités que j'apprécie tout particulièrement chez elle et qui me permettent d'appréhender sereinement et en toute confiance notre codirection.

Que souhaitez-vous ajouter pour conclure ?

Nous travaillons ensemble de manière efficace et sérieuse mais, fortes d'une bonne dose d'auto-dérision, nous aimons rigoler et taquiner, le tout dans la bonne humeur !

Mélanie Müller et Aurélien Planas, codirectrices du CSP Neuchâtel



[AGENDA] FORMATION

Au vu de l'intérêt suscité par ses formations en matière d'asile et en droit des étrangers, le CSP propose deux nouvelles dates en 2022.

Le 30 août 2022 aura lieu la formation en « Droit des étrangers ». Elle traitera notamment :

- Du cadre général et de la réglementation légale (loi sur les étrangers et l'intégration et accord sur la libre circulation des personnes)

- Des différents types de permis ainsi que des droits et obligations de leurs détenteur-trice-s
- De situations concrètes pouvant avoir un impact sur le statut des personnes concernées

Le 25 novembre 2022 aura lieu la formation sur « Le Domaine de l'asile en Suisse ». Elle est composée des trois modules suivants :

- Contexte migratoire en général (géographique, historique et politique)

- Procédure d'asile
- Droits et obligations des personnes migrantes liées à l'asile

Ces journées sont ouvertes à toutes personnes intéressées par ces thématiques. Informations détaillées et inscription sur le site du CSP : www.csp.ch/neuchatel.

[CONTACTS]

CSP NEUCHÂTEL
 Rue des Parcs 11, CP 233
 2002 Neuchâtel 2
 032 886 91 00
csp.neuchatel@ne.ch
CSP LA CHAUX-DE-FONDS
 Rue du Temple-Allemand 23
 2300 La Chaux-de-Fonds
 032 886 91 00
csp.neuchatel@ne.ch
www.csp.ch/neuchatel
CCP 20-4713-9
IBAN CH37 0900 0000 2000 4713 9

BOUTIQUE NEUCHÂTEL
 Rue des Sablons 48
 Lundi au vendredi de 14h00 à 18h30

BOUTIQUE LA CHAUX-DE-FONDS
 Rue du Puits 1
 Lundi au vendredi de 14h00 à 18h30

BOUTIQUE LA JONCHÈRE
 La Jonchère 40, Boudevilliers
 Mercredi au vendredi de 13h30 à 17h30, samedi de 9h00 à 16h00

RAMASSAGE À DOMICILE (gratuit)
DÉBARRAS D'APPARTEMENTS (sur devis)
 032 886 91 50

[IMPRESSUM]

ÉDITION NEUCHÂTEL
 CSP Neuchâtel
 Rue du Temple-Allemand 23
 2300 La Chaux-de-Fonds
 032 886 91 00
csp.neuchatel@ne.ch

Impression
 louest.ch - 2036 Cormondrèche

Ont collaboré à ce numéro
 Pierre Borer (ancien directeur),
 Mélanie Müller (codirectrice),
 Aurélien Planas (codirectrice),
 Fabienne Sallin (responsable financière)

Conception
 Buxum-communication.ch

Photos
 Marie Ebner

Relecture
 Laure Godat

Mise en page
 Natascha Dubois, Olivier Salvi
Rédactrice en chef
 Natascha Dubois

Imprimé sur papier respectant l'environnement, certifié aux normes FSC (gestion durable des forêts)

EXTRAITS DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021 DU CSP

Extrait du Billet du Directeur

En parallèle à sa gestion quotidienne, le CSP a entamé en juin une réflexion sur son avenir : se remettre en question, vérifier si le travail reste d'actualité, jeter un regard critique sur le fonctionnement et la structure. Au mois de novembre 2021, l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs du CSP, ainsi que les membres de son Conseil de Fondation, se sont retrouvés durant toute une journée afin de réfléchir sur les valeurs défendues par le CSP. Réunir plus de 60 personnes, cela ne nous était plus arrivé depuis deux ans. Outre le plaisir et l'émotion de pouvoir échanger ensemble, avec la dynamique positive que cela engendre, nous avons pu vérifier que les valeurs qui nous tiennent à cœur restent d'actualité : bienveillance, respect, autonomie, justice sociale, créativité et solidarité.

PRESTATIONS 2021 EN BREF

Secteur social – Prévention et désendettement

Deux contrats de prestations ont été signés, entre le canton de Neuchâtel et le CSP, pour la période 2021-2024. Tous deux s'inscrivent dans le cadre du dispositif cantonal de lutte contre le surendettement tel que souhaité par le Grand Conseil en juin 2020. Le premier contrat a pour but d'offrir aux personnes en situation d'endettement problématique un appui en vue de l'assainissement de leur situation financière ou de leur désendettement. Le second concerne le programme de prévention et de sensibilisation à l'endettement des jeunes.

Les Ficelles du Budget

Le nouveau concept d'intervention « Covid friendly », mis en place fin 2020 pour s'adapter aux mesures sanitaires liées à la pandémie, a répondu à toutes les attentes. 63 ateliers de prévention, d'une durée de 2h30, animés par un binôme de professionnel-le-s ont été organisés. Au total, 1267 élèves ont été sensibilisé-e-s à la gestion de

l'argent et au risque d'endettement en 2021. Grâce au nouveau contrat de prestation signé avec le canton, ce sont près de 2000 jeunes qui bénéficieront de cette action de prévention ces prochaines années.

Secteur juridique

En 2021, les avocates-conseils ont répondu à 566 sollicitations téléphoniques. De nombreuses questions ont été posées en droit de la famille, en droit des assurances sociales ou encore en droit des étrangers. En raison de la pandémie, les questions juridiques y relatives ont été nombreuses. Les interrogations à ce titre ont notamment porté sur le système des RHT (réduction du temps de travail), sur les modalités du télétravail, sur les absences pour cause de Covid, voire les exigences légales pour la garde des enfants malades ou en quarantaine.

Dans les cas plus complexes, un soutien a été apporté pour la rédaction de conventions de séparation, d'oppositions et recours pour le maintien de permis de séjour, de demandes de regroupement familial ou encore d'octrois de prestations sociales.

En plus de l'aide externe apportée à la population neuchâteloise, le secteur juridique a répondu aux nombreuses sollicitations des collaboratrices et collaborateurs du CSP et des autres institutions sociales et étatiques avec lesquelles le CSP est lié.

Secteur insertion de la Joliette

Les mesures Covid ont été adaptées en permanence, ce qui a permis à notre structure d'insertion socio-professionnelle de la Joliette de rester ouverte durant toute l'année. Le renouvellement de la certification à la norme de qualité EduQua a été confirmé en août. Nous avons profité de mettre le focus sur le programme Ressources, que l'Office cantonal de l'aide sociale (ODAS) nous avait confié en janvier 2020. Ce programme, axé sur la reconstruction de l'estime de soi, a accueilli un total de 17 participant-e-s et ce

premier bilan est positif. Au total, 134 personnes ont été accueillies à la Joliette.

Secteur conjugal

En avril, une stagiaire en formation de conseillère conjugale à l'HETS à Genève, Maurane Ducommun, a intégré notre petite équipe. Elle est présente dans le service 4 jours/mois. 97 dossiers ont été traités par les conseiller-ère-s, soit 25 dossiers ouverts l'année précédente et 72 nouveaux. Nous avons effectué 402 entretiens : 300 entretiens de couple, 80 entretiens individuels et 22 entretiens par le biais de la permanence téléphonique de l'Arc jurassien. La majorité des consultant-e-s (51%) provient du Littoral. 22% des client-e-s sont domicilié-e-s dans les Montagnes neuchâteloises et 14% dans les Val-de-Ruz et Val-de-Travers. 13% proviennent d'un canton voisin. Nous avons pu assurer tous les entretiens en présentiel.

Secteur requérants d'asile

Plus que jamais, la corrélation immédiate entre la situation mondiale politique et humanitaire et les activités du bureau de consultation juridique est apparue criante, rendant très difficile une projection sur le type d'interventions auxquelles il doit s'attendre à l'avenir.

Secteur réfugiés statutaires

En raison de la pandémie, une adaptation de nos pratiques a été nécessaire afin de continuer à faire notre travail d'accompagnement auprès des réfugiés statutaires et de garder un lien étroit avec eux. Nous avons commencé à dispenser nos deux nouveaux modules d'information au sein d'ESPACE, avec un bilan très positif. Enfin, plus globalement, notre participation a été sollicitée dans plusieurs chantiers cantonaux d'envergure tant dans le domaine de l'insertion que de l'aide sociale.

Secteur insertion migration asile

L'année 2021 a continué d'être marquée par les diverses vagues de mesures sanitaires liées à la

pandémie du coronavirus qui ont fortement impacté le travail collectif. Celui-ci a toutefois pu être mené à bien grâce à une équipe flexible, créatrice, motivée et enthousiaste. Notons également, en 2021, l'entrée du public asile dans la stratégie cantonale d'intégration professionnelle via une collaboration renforcée avec le Service de l'emploi. Nous avons également profité de l'année 2021 pour déposer, en lien avec l'insertion professionnelle de notre public cible, divers projets qui verront le jour en 2022.

Secteur ramassage et boutiques

Après l'agrandissement des boutiques de Neuchâtel et de La Jonchère, et le retour progressif à une situation « post-covid », le résultat des ventes 2021 est réjouissant, avec une progression des ventes et des débarras de + 12.6%, pour un montant total de CHF 893'239.-.

Secteur communication

La campagne 2021 des 4 CSP romands dévoilait un tout nouveau visuel et slogan : « La précarité a un visage. La solidarité aussi. Personne n'est à l'abri ». Cette campagne comprenait une partie digitale, notamment sur les réseaux sociaux, avec des formats vidéos et une partie affichage avec un concept créatif singulier. En effet, une partie de nos affiches reposait sur un effet miroir, où chaque passant-e pouvait voir son reflet souligné par notre slogan.

COMPTES DE L'EXERCICE 2021 DU CSP NEUCHÂTEL

PRODUITS D'EXPLOITATION	Exercice 2021	Exercice 2020		Exercice 2021	Exercice 2020
<i>Subventions et donations</i>					
EREN et Paroisses	270'000.00	270'000.00	RÉSULTAT D'EXPLOITATION	175'996.90	108'086.18
Contrat de prestations État de Neuchâtel	214'900.00	214'900.00	Résultat financier	196'726.07	66'944.54
Service dettes	240'000.00	240'000.00	Produits extraordinaires	39'736.80	3'653.10
Service consultation conjugale	110'000.00	110'000.00	Charges extraordinaires	-18'000.00	-
Indemnisation dossiers réfugiés	1'011'200.00	1'059'200.00	Produits des immeubles	62'521.95	62'127.75
PHILIP MORRIS INTERNATIONAL SA :			Charges des immeubles	-18'889.55	-15'188.55
secteur social	63'364.30	66'966.90	Amortissement immeubles	-28'900.00	-27'497.75
EPER : secteur requérants d'asile	30'000.00	25'000.00	Résultat avant variation du capital des fonds	409'192.17	198'125.27
COSM : Programme ECHELLE	120'000.00	131'200.00	Attribution au capital des fonds	-515'912.53	-292'447.30
Programme CISP	300'000.00	189'378.00	Utilisation du capital des fonds	136'767.95	178'432.05
SFPO : Programme MyConnection	80'000.00	80'000.00	Résultat annuel avant attribution aux réserves	30'047.59	84'110.02
CONTRIBUTION SASO :			Attribution réserve camion secteur ramassage	-25'000.00	
secteur insertion la Joliette-CSP-Ressources	718'704.00	718'704.00	RÉSULTAT ANNUEL APRÈS ATTRIBUTION	5'047.59	84'110.02
PRESTATIONS DIVERSES	275'015.48	339'719.35	AUX RÉSERVES		
LOTÉRIE ROMANDE-Commission neuchâteloise	89'000.00	62'000.00			
DONS					
Amis du CSP	204'331.25	199'897.75			
Campagne de Mars	71'103.45	65'867.30			
Budget des autres	45'912.55	45'655.40			
Dons in memoriam	1'620.00	11'945.00			
Dons et Legs	319'181.36	275'430.76			
Contributions clients	53'951.40	51'479.50			
BOUTIQUES ET DÉBARRAS	891'899.63	707'481.90			
LA JOLIETTE	99'109.65	102'687.44			
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	5'209'293.07	4'967'513.30			
CHARGES D'EXPLOITATION					
Contributions et donations versées					
Budget des autres	39'743.97	41'372.15			
Campagne de Mars	2'160.30	2'164.80			
Amis du CSP	13'036.40	13'567.40			
Fonds Privé	60'339.55	127'174.55			
Ramassage et Boutiques	4'726.51	7'215.05			
Joliette	99'706.75	95'308.70			
Charges de personnel	4'109'562.00	3'901'983.00			
Loyers	199'620.00	179'920.00			
Electricité et entretien	60'984.74	67'039.70			
Frais d'entretien, équipements	53'704.85	47'238.97			
Frais de véhicules	48'350.85	47'873.20			
Bureau et Administration	65'057.10	64'514.20			
Intervenants externes	21'311.50	16'490.00			
Frais informatiques	126'669.50	119'385.05			
Assurances	12'817.40	12'565.90			
Frais de publicité	62'333.24	70'976.75			
Frais divers	18'672.51	10'353.60			
Amortissement	34'499.00	34'284.10			
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	5'033'296.17	4'859'427.12			
RESULTAT D'EXPLOITATION	175'996.90	108'086.18			



© Marie Ebner

Rapport d'activité et comptes complets :

www.csp.ch/neuchatel/rapport-dactivites/
 La version papier peut être obtenue auprès de notre
 secrétariat : 032 886 91 00