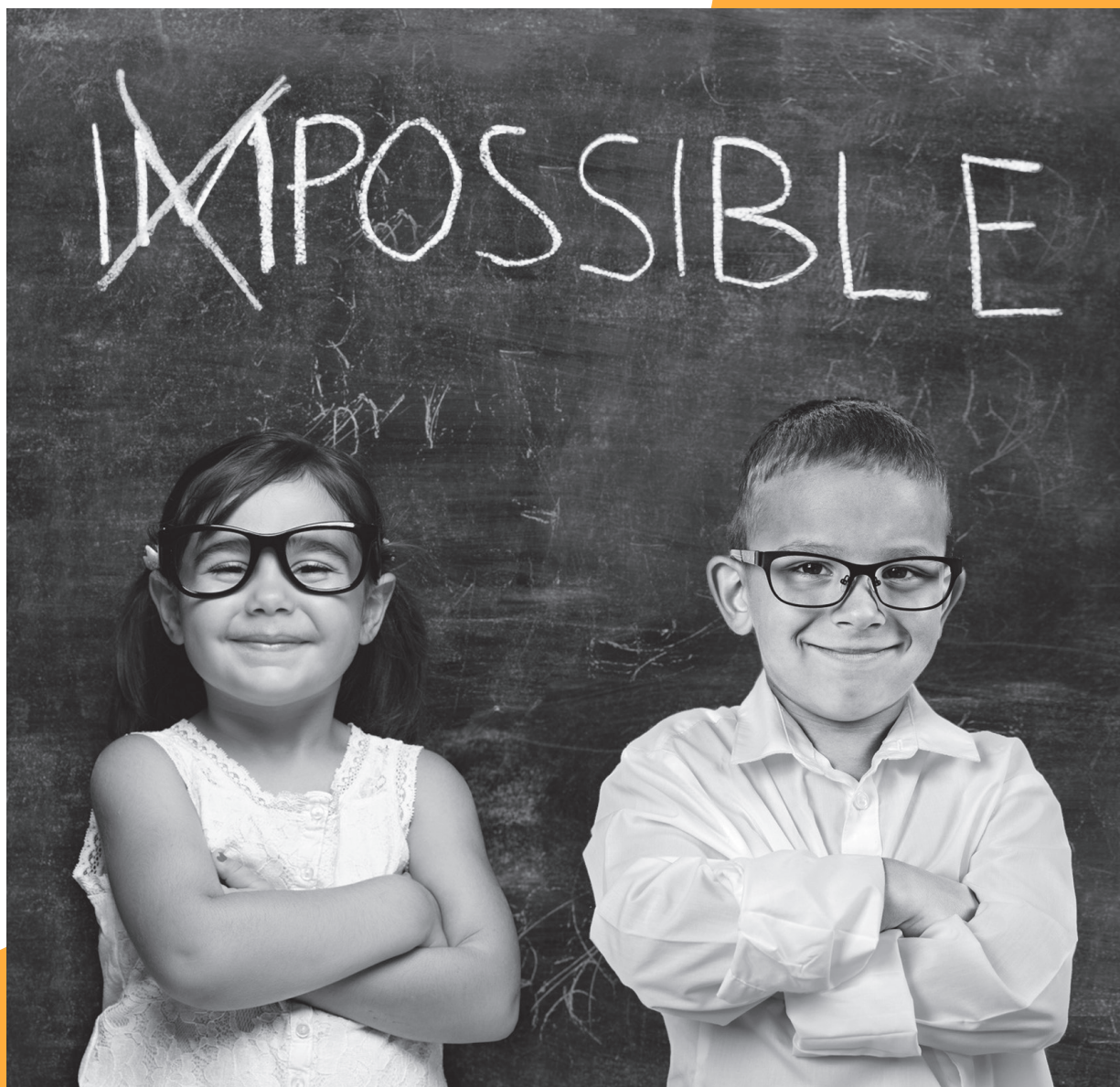


NOU[S]VELLES

ÉDITO [1] – VALEURS [2] – MON JOB AU CSP [3] – BRÈVES [4] – AGENDA [4]



(ÉDITO)

Monde en crise, finances cantonales dans le rouge, le tableau est noir! Tout semble devenu impossible. Le CSP œuvre au quotidien pour insuffler de l'optimisme en aidant les personnes en difficulté à biffer sur ce tableau noir le préfixe « im » de impossible. Pour cela, il faut de l'audace. Une valeur mise en exergue par le secteur insertion de la Joliette (voir page 2). Permettre à chacun de souffler et de se reconstruire. Récemment, une participante de la Joliette a magnifi-

quement résumé son parcours d'insertion sociale et professionnelle: « *C'est un retour aux sources, cela fait du bien au moral. A la Joliette, d'abord on se relève, puis ensuite on se révèle.* »

Impossible n'est pas français, et avec votre soutien, ce mot n'aura aucun équivalent dans toutes les langues. Dankon! *

* *Merci, en Espéranto*

Pierre Borer,
directeur du CSP du canton de Neuchâtel

VALEUR[S] – SAI[S]ON 4!

DEPUIS L'ÉTÉ 2015, CHAQUE NOUVELLE ÉDITION DE VOTRE JOURNAL ÉGRÈNE UNE VALEUR CHÈRE AU CSP ET À L'UN DE SES SECTEURS: APRÈS L'ACCEPTATION DE L'AUTRE, L'AUTONOMIE ET LA DÉFENSE JURIDIQUE POUR TOUS, C'EST AU TOUR DE L'AUDACE. BONNE LECTURE!

(VALEURS) L'AUDACE

Et voici le 4^e épisode de notre série sur les valeurs du CSP. C'est au tour du secteur insertion de la Joliette de prendre la plume, avec audace !

Quand on veut traverser la mer, il y faut un bateau, un équipage et du vent qui souffle dans les voiles. Il faut avant tout le vouloir, savoir où l'on va et pourquoi. Un grand voyage au long cours ? Un beau voyage ? Une brève traversée d'un chenal ou d'une crique ? Une jolie promenade à deux pas de la rive ? Une excursion ? Un pique-nique ?

Ceci fait, il faut l'équipage : le capitaine, les officiers de marine, les matelots. Chacun a sa place, dans sa fonction, sa compétence, son charisme, sa participation unique au projet commun. Tous sont indispensables. Indispensable aussi que chacun remplisse sa tâche, il en va de la réussite du projet. Le capitaine tient le cap, les officiers officient dans leurs secteurs respectifs et les marins s'activent, heureux de ressentir la houle sous la coque, la bruine dans les cheveux et dans leurs regards, la ligne de l'horizon, prémisse de l'île convoitée. C'est le voyage qui compte, bien sûr, le but, un aboutissement à l'aventure partagée.

Tenir le cap, chercher le vent. A quoi bon sinon. C'est le souffle qui pousse de l'arrière à l'avant, amène au changement, permet le nouveau, l'inédit. Il en est le moteur, la cause, en donne le sens, libre, subtil, inspirateur, inattendu. Et c'est par l'attention constante de ses signes, ses propositions, ses modulations, ses imprévisibilités, ses surprises, ses embûches, ses contradictions, ses paradoxes, que l'embarcation se meut sur la vaste étendue des possibles.

Tout le sérieux des études, la meilleure des cartes, les calculs les plus précis, les précautions prises, les anticipations savantes, les colloques et autres concertations expertes n'y feront rien. C'est le courage qui fait sortir le bâtiment du port, et c'est le vent qui pousse hommes et femmes à la hardiesse de s'y abandonner, de traverser sa peur, d'oser au risque de se tromper ou même de s'y perdre. C'est par l'intuition créative, la confiance en l'esprit qui anime toutes choses et l'audace d'y croire que le monde change et que les projets se réalisent.

On peut aussi rester à terre et regarder la mer, échafauder des épopées dans d'inaccessibles contrées à conquérir sans coup férir, à être raisonnable « plus tard, plus tard... ».

Quand on veut traverser la mer, il y faut du rêve, un peu de témérité, un peu de folie, le grand large et le ciel étoilé...

Christian Beuret, responsable du secteur insertion de la Joliette

« Tant que nous ne nous engageons pas, le doute règne, la possibilité de se rétracter demeure et l'inefficacité prévaut toujours. En ce qui concerne tous les actes d'initiatives et de créativité, il est une vérité élémentaire dont l'ignorance a des incidences innombrables et fait avorter des projets splendides. Dès le moment où l'on s'engage pleinement, la providence se met également en marche. Pour nous aider, se mettent en œuvre toutes sortes de choses qui n'auraient jamais eu lieu autrement. Tout un enchaînement d'événements, de situations et de décisions crée en notre faveur toutes sortes d'incidents imprévus, des rencontres et des aides matérielles que nous n'aurions jamais rêvé trouver sur notre chemin... Tout ce que l'on peut faire ou rêver de faire peut être entrepris. L'audace renferme en soi génie, pouvoir et magie. »

Goethe, tiré de *L'éveil des sens*, Pr. Jon Kabat-Zinn, Edition des Arènes, Paris, 2009, p.251





(MON JOB AU CSP) CONSEILLÈRE EN INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

Ketsia Huguenin a rejoint l'équipe du CSP en juillet dernier pour mener le projet pilote de « conseil en insertion sociale et professionnelle pour personnes réfugiées ou admises provisoires », en collaboration avec Carine Tacchella Perret, coordinatrice du programme ECHELLE. Ce nouveau contrat de prestation a été confié au CSP par le Service de la cohésion multiculturelle (COSM).

Pouvez-vous nous dire en quoi consiste ce projet ?

Ce projet pilote, nommé CISP (Conseil en Insertion Socio-Professionnelle), s'inscrit dans le cadre du nouveau plan d'action Asile mis en place entre le canton et les œuvres d'entraide. Il a pour objectif d'accompagner les personnes réfugiées dans l'élaboration d'un projet qui vise leur intégration sociale et surtout professionnelle en Suisse. Au CSP, nous sommes deux personnes à travailler en tant que Conseillères en Insertion Socio-Professionnelle (CISP). Nous intervenons rapidement dès l'octroi de l'asile et l'attribution au CSP du mandat d'aide sociale de la personne réfugiée.

Quel est votre rôle ?

Notre rôle en tant que CISP est de mettre le plus rapidement possible tout en œuvre pour amener à une intégration professionnelle rapide et durable. Il s'agit de construire avec les bénéficiaires et leurs réseaux un projet professionnel cohérent, tout en garantissant la coordination entre les différentes mesures qui leur sont proposées.

Lors des premières rencontres avec les personnes réfugiées, il est important de comprendre leur parcours depuis leur arrivée en Suisse, de savoir si elles ont suivi des cours de français ou participé à toute autre mesure. Nous nous penchons également sur leur parcours avant leur arrivée en Suisse afin de savoir si elles ont effectué une scolarité obligatoire ou une formation post-obligatoire, si elles ont de l'expérience professionnelle et dans quels domaines et quelles

sont leurs compétences acquises. Nous identifions leurs souhaits et besoins afin de les mettre en adéquation avec un projet réaliste et réalisable prenant en compte les exigences du marché de l'emploi de la région.

Notre rôle consiste ensuite à trouver des mesures adaptées comme, par exemple, des cours de français, des stages en entreprise, ou tout autre placement et d'en garantir un enchaînement cohérent. Ce travail de coordination entre les mesures implique d'entretenir un bon réseau avec les différents partenaires, que ce soit les enseignants de cours de français, les écoles, les entreprises et les autres prestataires de mesures. De plus, nous travaillons en étroite collaboration avec les traducteurs qui représentent une aide indispensable pour nous permettre de comprendre le parcours de la personne ainsi que les assistants sociaux avec lesquels nous réfléchissons à l'articulation entre les différents aspects d'intégration sociale et professionnelle.

Après quelques semaines d'activité, que pouvez-vous nous dire sur le projet et sur les réfugiés rencontrés ?

Ce projet a pour but d'intervenir rapidement afin de répondre aux difficultés que rencontrent les personnes réfugiées lors de leur insertion sociale et leur intégration dans le marché du travail. Les obstacles rencontrés sont nombreux

et variés et ne favorisent pas une intégration socio-professionnelle durable et rapide des personnes réfugiées en Suisse. Par exemple, la difficulté d'apprendre le français représente une première barrière à l'insertion sociale et à la possibilité de se former ou de trouver un emploi. Une scolarité inexistante ou interrompue dans le pays d'origine ne facilite pas l'accès à une formation qualifiante ici. De plus, la méconnaissance du marché du travail suisse, de ses exigences et des techniques de recherches d'emploi constitue une difficulté supplémentaire à l'insertion. À tous ces écueils s'ajoutent un parcours migratoire lourd qui nécessiterait un accompagnement psychologique avant de construire un projet professionnel ainsi qu'un manque de ressources financières et un réseau social faible qui représentent des freins à l'intégration. Malgré toutes ces difficultés, les personnes rencontrées dans le cadre du projet CISP font preuve de volonté et de motivation à s'insérer socialement et professionnellement en Suisse. Elles ont des profils très variés que ce soit au niveau de l'âge, du parcours scolaire et de formation, de l'expérience professionnelle acquise ainsi que de leurs capacités, souhaits et besoins. Cette diversité demande de s'adapter à chaque situation, ce qui rend le travail varié et riche en expériences.

VISITEZ NOS BOUTIQUES !
PRIX TRÈS AVANTAGEUX



RENOUVELLEMENT RÉGULIER DES STOCKS
MEUBLES ET OBJETS D'OCCASION

LA REVENTE CONTRIBUE AU FINANCEMENT
DE NOS ACTIVITÉS SOCIALES

BOUDEVILLIERS À LA JONCHÈRE
NEUCHÂTEL SABLONS 48
LA CHAUX-DE-FONDS PUIITS 1
PLUS D'INFORMATIONS SUR NOTRE SITE INTERNET

MERCREDI DE 14H À 17H, SAMEDI DE 9H À 12H
DU LUNDI AU VENDREDI, DE 14H À 18H30
DU LUNDI AU VENDREDI, DE 14H À 18H30
WWW.CSP.CH/NEUCHATEL

(BRÈVES) CSP NEUCHÂTEL**PREVENTION A L'ENDETTEMENT DES JEUNES : AUSSI DANS LES ENTREPRISES ET INSTITUTIONS !**

Fort de l'expérience des ateliers « Les Ficelles du Budget » et des « Cash-Cash Parties », nos assistants sociaux organisent des demi-journées de prévention à l'endettement des jeunes (apprentis et autres jeunes en formation) dans le cadre des entreprises et de toutes les institutions qui en font la demande. Nos coordinatrices sont joignables au 032 722 19 60.

SENSIBILISATION AU TRAVAIL DE DESENETTEMENT

Quels sont les prérequis pour un désendettement (aspects financiers, professionnels, psychosociaux) ?

Comment aborder un désendettement ?

Comment lire et comprendre l'extrait du registre de l'Office des poursuites et l'information débiteur ?

Comment choisir le type de désendettement adéquat ?

Quels pièges sont à éviter ?

Votre institution rencontre ce type de demandes ? Pour y répondre, nous organisons des séances d'information, sous forme de cours, à l'attention des professionnels de votre service.

PAIEMENT DES IMPÔTS – RAPPEL

En tout temps, si votre situation financière et/ou familiale se modifie ou si l'un de vos enfants termine ses études en cours d'année, n'oubliez pas d'en informer immédiatement l'Office de perception, afin que vos tranches d'impôt courantes soient recalculées et réadaptées en fonction de la nouvelle situation (voir aussi notre AGENDA).

WWW.GUIDESOCIAL.CH

Ce site internet répond à de nombreuses questions sociales et juridiques. A consulter !

WWW.CSP.CH

Vous y trouverez toutes les actualités des CSP en un seul clic.

(CONTACTS)**CSP NEUCHÂTEL**

Rue des Parcs 11
2000 Neuchâtel
T 032 722 19 60
csp.neuchatel@ne.ch

CSP LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Temple-Allemand 23
2300 La Chaux-de-Fonds
T 032 967 99 70
csp.cdf@ne.ch

BOUTIQUE NEUCHÂTEL

La Grande Puce
Rue des Sablons 48
Lundi au vendredi de 14h00 à 18h30

BOUTIQUE LA CHAUX-DE-FONDS

Le Vieux Puits
Rue du Puits 1
Lundi au vendredi de 14h00 à 18h30

BROCANTE LA JONCHÈRE

Mercredi de 14h00 à 17h00
Samedi de 09h00 à 12h00

RAMASSAGE À DOMICILE (gratuit) DÉBARRAS D'APPARTEMENTS (sur devis)

Neuchâtel T 032 722 19 60
Chaux-de-Fonds T 032 967 99 70
www.csp.ch



**MERCI POUR VOTRE SOUTIEN!
AMIS DU CSP**

**CCP 20-4713-9
IBAN CH37 0900 0000 2000 4713 9**

Imprimé sur papier respectant
l'environnement, certifié aux normes
FSC (gestion durable des forêts)



Cash-Cash Party, prévention à l'endettement des jeunes

(AGENDA)**DU 2 AU 4 DÉCEMBRE 2016
MARCHÉ DE NOËL DE LA JOLIETTE
(LA JONCHÈRE)**

Artisanat, vente et animations, expositions, débats, raclette et cornets à la crème. Cafétéria et brocante du CSP ouvertes. Un marché lumineux et social, des contacts chaleureux !

**DU 24 DÉCEMBRE 2016 AU
2 JANVIER 2017**

Le CSP ferme ses portes entre Noël et Nouvel-An, mais garde son cœur ouvert.

Joyeux Noël et Bonne année !

**FÉVRIER - MARS 2017
« REMPLIR MA DÉCLARATION
D'IMPÔT 2016 »**

Des séances pour aider chacun à remplir sa déclaration d'impôt seront organisées par le CSP en février et mars 2017 à La Chaux-de-Fonds.

Les dates de ces séances seront communiquées sur notre site internet dès février 2017.

MARS 2017

Campagne de mars des CSP et parution de l'édition commune du journal Nou[s]velles.

(IMPRESSUM)**ÉDITION NEUCHÂTEL****Editeur responsable**

Centre social protestant
Neuchâtel
Rue du Temple-Allemand 23
2300 La Chaux-de-Fonds
T 032 967 99 70
csp.cdf@ne.ch

Impression

Imprimerie de l'Ouest SA
Cormondèche

Ont collaboré à ce numéro

Christian Huguret, Isabelle Baume,
Ketsia Huguenin, Carine Tacchella
Perret

Photos

CSP, Fotolia

Conception

Buxum-communication.ch

Rédaction et réalisation

Pierre Borer, Olivier Salvi