

# NOU[S]VELLES

ÉDITO [1] — NOS VALEURS: L'AUTONOMIE [2] — MON JOB AU CSP [3] — BRÈVES [4]



## COHÉSION SOCIALE

### (ÉDITO)

Actif depuis de nombreuses années dans le domaine de la migration, le CSP met un accent particulier sur l'intégration sociale et professionnelle des réfugiés et la défense des requérants d'asile dans le respect des lois en vigueur. Sans oublier toutes les autres personnes qui traversent une période difficile dans notre canton! Les prestations du CSP dans des domaines aussi variés que la consultation conjugale, l'aide à la gestion et au désendette-

ment, les conseils juridiques, l'insertion sociale, la prévention à l'endettement des jeunes, la migration, ont toutes un objectif commun: la cohésion sociale. Un héritage précieux à préserver pour la jeune génération.

Pierre Borer

Directeur du CSP du canton de Neuchâtel

### LE C[S]P, C'EST...

FAIRE PARTIE D'UN CONSEIL DE  
FONDATION, C'EST UN JOB EN SOI!  
LES MEMBRES DU NOUVEAU CONSEIL  
DE FONDATION DU CSP SE PRÉSENTENT  
À VOUS EN UNE PHRASE, DANS LA  
RUBRIQUE «MON JOB AU CSP»  
(PAGE 3).

## (NOS VALEURS) L'AUTONOMIE

Pour le 2e épisode de notre série sur les valeurs du CSP, nous donnons la parole au secteur social-prévention et désendettement.

Les activités humaines se sont spécialisées, tout en dévalorisant les valeurs altruistes traditionnelles, au profit des valeurs individualistes. Ainsi est née l'idée que l'individu est **maître de son destin**. Cette idée peut avoir un effet positif lorsque la vie ressemble à un long fleuve tranquille, mais elle peut aussi provoquer des effets destructeurs. Le mythe du « self made man » peut parfois stimuler une évolution, pour autant que l'individu possède de solides bases d'éducation et un réseau social. Confronté à un système de plus en plus complexe et juridique, l'individu se perd et est renvoyé à ses limites des connaissances. Par exemple un médecin n'a pas les compétences d'un fonctionnaire des contributions et inversement. Ce système de respon-

sabilité individuelle a été conçu pour stimuler les individus. Mais en même temps, il les renvoie au désespoir d'être **l'unique responsable de leur malheur**.

Lors de période de chômage, les salariés sont rejetés hors du monde du travail. Le chômeur finit par se retrouver à l'aide sociale, puisque le système est ainsi fait. C'est alors qu'intervient le sentiment de **culpabilité**. Le chômeur est soit victime, soit responsable, mais il est rarement accueilli en tant que **SUJET**.

Pour viser l'autonomie, la société exige que l'individu développe ses capacités à mobiliser ses ressources pour affronter les difficultés qui naissent par méconnaissance du système ou à cause d'événements non imputables à sa volonté, comme le chômage, la maladie ou le deuil. Cette autonomie passe par la **création du LIEN** avec l'environnement et la force de demander de l'aide.

Les personnes qui sollicitent le secteur social sont reçues en groupe pour le 1<sup>er</sup> rendez-vous. Les individus sont accueillis à la fois en tant que sujets, là où ils en sont, et en groupe : il s'agit de l'**Accueil Collectif**. Cet accueil valorise l'entraide, le partage des expériences et le développement de compétences. Ce travail social de groupe permet de responsabiliser directement les personnes pour qu'elles restent actrices. Un maximum d'informations est donné au préalable. Un 2<sup>e</sup> rendez-vous, individuel celui-là, suivra en cas de besoin. Le but du travailleur social n'est pas de faire à la place du demandeur, mais avec lui. Etre une béquille, et non une chaise roulante!

Quand une personne ne sait plus comment gérer ses affaires administratives, mieux vaut lui apprendre à se débrouiller plutôt que de le faire à sa place.

Cette **autonomie** permet aux gens de reprendre le contrôle de leur vie et de comprendre au mieux le système. Quelle fierté de reprendre l'habitude d'ouvrir son courrier, de faire ses paiements à temps, d'établir un budget et de remplir soi-même sa déclaration d'impôt! Toutes des démarches pratiques qui permettent de reprendre le pouvoir sur sa vie.

Et quelle belle récompense pour nous, assistantes sociales de voir des personnes reprendre leur envol, confiantes pour la suite. Elles savent qu'elles peuvent venir demander un conseil au besoin, mais cette fois-ci...sans honte!

Toute vie humaine autonome est un tissu de dépendances incroyables (Morin, 1981).

**Estelle Picard et Coralie Trachsel,**  
assistantes sociales



## (MON JOB AU CSP) LE CONSEIL DE FONDATION

C'est le 24 septembre 2015 que l'Acte constitutif de la Fondation du Centre social protestant du canton de Neuchâtel a été signé par les deux représentants du Conseil synodal de l'EREN, Monsieur Christian Miaz, président, et Madame Antoinette Hurni, secrétaire. A cette occasion, nous avons demandé aux membres de ce nouveau Conseil de Fondation de résumer leur engagement en complétant la phrase suivante :

### Je m'engage en faveur du CSP, car pour moi, le CSP c'est...



...une famille au service des valeurs les plus nobles que le christianisme nous a enseignées.

**Antoine Grandjean, président**



...de nombreux et nombreuses bénévoles qui soutiennent tous les collaborateurs et collaboratrices du CSP.

**Guillemette Rössli**



...participer au combat social de l'EREN, l'un de ses engagements fondamentaux; et pour moi le principal.

**Adrien Laurent, vice-président**



...une aide à celles et ceux qui sont désespérés...

**Jean-Pierre Authier**



...l'occasion de mettre mes compétences à la disposition d'une institution qui m'est très chère.

**Yvan Besomi, secrétaire**



...offrir une aide aux personnes en difficulté dans le prolongement de l'activité diaconale de l'EREN, et chiner dans les boutiques où l'on fait toujours d'excellentes affaires !

**Adrien Bridel,  
délégué du Conseil synodal**



...une institution au service de celles et ceux qui en ont besoin, quelle que soit leur origine.

**Marie-Laure Béguin Mettraux**



...un témoin de la tendresse de Dieu !

**Roger Maridor**



...un précieux constructeur de ponts entre des rives arides et des rives plus verdoyantes.

**Geneviève Jaquet-Robert**



...indispensable. De plus, il s'agit d'une institution privée.

**Luc Meylan**

**(BRÈVES) CSP NEUCHÂTEL****STATUTS DE LA FONDATION DU CSP**

Les statuts de la nouvelle Fondation du Centre social protestant du canton de Neuchâtel sont désormais accessibles sur [www.csp.ch/ne/quisommesnous/](http://www.csp.ch/ne/quisommesnous/)

**SOUTENIR LES REQUÉRANTS D'ASILE ET RÉFUGIÉS**

Elaboré en collaboration avec toutes les institutions neuchâtoises concernées, un document explique les différentes étapes et la procédure d'asile, et recense les adresses utiles vers lesquelles on peut se diriger pour offrir ses services et faire ses dons. [www.csp.ch/ne/actualites/](http://www.csp.ch/ne/actualites/)

**DOMAINE DE L'ASILE EN SUISSE –****Journée de formation du CSP**

Vous souhaitez mieux comprendre le domaine de l'asile et ses enjeux? Vous désirez en savoir plus sur les requérants d'asile en Suisse, et à Neuchâtel en particulier? Vous aimeriez démêler le faux du vrai, les préjugés des réalités?

**Prochain cours: mardi 16 février 2016 – Infos et inscriptions:**

[www.csp.ch/ne/actualites/](http://www.csp.ch/ne/actualites/)

**REMPHIR MA DÉCLARATION D'IMPÔT 2015**

Des séances pour aider chacun à remplir sa déclaration d'impôt seront organisées à La Chaux-de-Fonds. Les dates de ces séances seront communiquées sur notre site internet dès février 2016.

**PRÉVENTION À L'ENDETTEMENT DES JEUNES: AUSSI DANS LES ENTREPRISES ET LES INSTITUTIONS!**

Forts de l'expérience des Ficelles du Budget, nos assistants sociaux organisent des demi-journées de prévention à l'endettement des jeunes (apprentis et autres jeunes en formation) dans le cadre des entreprises et de toutes les institutions qui en font la demande. Notre coordinatrice est joignable au 032 722 19 60.

Imprimé sur papier respectant l'environnement, certifié aux normes FSC (gestion durable des forêts)

**SENSIBILISATION AU TRAVAIL DE DÉSENDETTEMENT**

- Quels sont les prérequis pour un désendettement (aspects financiers, professionnels, psychosociaux)?
- Comment aborder un désendettement?
- Comment lire et comprendre l'extrait du registre de l'Office des poursuites et l'information débiteur?
- Comment choisir le type de désendettement adéquat?
- Quels pièges sont à éviter?

Votre institution rencontre ce type de demande? Pour y répondre, nous organisons des séances d'information, sous forme de cours, à l'attention des professionnels de votre service.

**RENCONTRE DES 4 CSP**

C'est devenu une tradition: les collaboratrices et collaborateurs

des quatre CSP de Genève, Vaud, Berne-Jura et Neuchâtel se rencontrent tous les trois ans. Le 20 mai 2016, ce sera au tour du CSP du canton de Neuchâtel d'organiser cette journée. Monsieur le Conseiller d'Etat Jean-Nathanaël Karakash a d'ores et déjà accepté de participer à la matinée de réflexion qui réunira environ 180 personnes et qui sera notamment consacrée à la politique neuchâtoise en matière d'intégration professionnelle.

**PAUSE DE NOËL ET NOUVEL-AN**

Tous nos bureaux seront fermés du jeudi 24 décembre 2015 au vendredi 1<sup>er</sup> janvier 2016. Nous serons à nouveau à votre service dès le 4 janvier 2016. Joyeuses Fêtes de Noël et en route pour de nouvelles aventures en 2016!

**(CONTACTS)****CSP NEUCHÂTEL**

Rue des Parcs 11  
2000 Neuchâtel  
T 032 722 19 60  
[csp.neuchatel@ne.ch](mailto:csp.neuchatel@ne.ch)

**CSP CHAUX-DE-FONDS**

Rue du Temple-Allemand 23  
2300 La Chaux-de-Fonds  
T 032 967 99 70  
[csp.cdf@ne.ch](mailto:csp.cdf@ne.ch)

**CCP 20-4713-9**

**BOUTIQUE NEUCHÂTEL**

La Grande Puce  
Rue des Sablons 48  
Lundi au vendredi de 14h00 à 18h30

**BOUTIQUE LA CHAUX-DE-FONDS**

Le Vieux Puits  
Rue du Puits 1  
Lundi au vendredi de 14h00 à 18h30

**BROCANTE LA JONCHÈRE**

Mercredi de 14h00 à 17h00  
Samedi de 09h00 à 12h00

Ramassage à domicile (gratuit)  
Débaras d'appartements sur devis  
Neuchâtel 032 722 19 60  
La Chaux-de-Fonds 032 967 99 70

[www.csp.ch](http://www.csp.ch)

**(IMPRESSUM)****ÉDITION NEUCHÂTEL****Editeur responsable**

Centre social protestant  
Neuchâtel  
Rue du Temple-Allemand 23  
2300 La Chaux-de-Fonds  
T 032 967 99 70  
[csp.cdf@ne.ch](mailto:csp.cdf@ne.ch)

**Impression**

Imprimerie de l'Ouest SA  
Cormondèche

**Ont collaboré à ce numéro**

Isabelle Baume  
Estelle Picard  
Coralie Trachsel

**Photos**

CSP, Fotolia

**Conception**

Buxum-communication.ch

**Rédaction et réalisation**

Pierre Borer  
Olivier Salvi

**À BRISER EN CAS D'URGENCE**



**VOTRE DON**

**CCP 12-598762-6**  
Aide financière ponctuelle intégralement redistribuée aux familles suivies par le CSP

**MERCI!**

Quand votre don vient au secours du **Budget des Autres.**

