STRATÉGIE
2030



RENFORCER L'ACTION DU CSP GENÈVE
AUTOUR D'UNE IDENTITÉ PARTAGÉE

CSP
CENTRE SOCIAL PROTESTANT
GENÈVE

PRÉAMBULE

Au fil de son histoire, le CSP Genève a développé des réponses multiples aux besoins de la population : accompagnement social et juridique, insertion socioprofessionnelle et activités de seconde main, actions de solidarité et de lien social, ainsi que des espaces d'accueil et de participation.

Ces activités se sont construites progressivement, en réponse aux réalités sociales de leur époque, grâce à l'engagement des équipes, des bénévoles, des partenaires et des personnes accompagnées.

Cette évolution a permis au CSP Genève de développer une riche diversité d'actions et d'expertises. Elle a également conduit à l'émergence de cultures professionnelles, de modes de fonctionnement et de logiques d'intervention différenciés.

Fidèle à son histoire, le CSP Genève porte une vocation universelle et agit au service de toutes et tous, sans distinction. Ses valeurs fondatrices et son engagement en faveur de la justice sociale et de la dignité humaine inscrivent son action dans une tradition de solidarité, de participation et de coopération.

« AVEC SA STRATÉGIE 2030, LE CSP GENÈVE SE VOIT DOTÉ D'UN OUTIL DE PILOTAGE ESSENTIEL POUR PENSER ET CONSOLIDER SON ACTION. »

ELISABETH TRIPOD-FATIO,
PRÉSIDENTE DU CSP GENÈVE

Elisabeth Tripod-Fatio
Présidente du CSP Genève

Mathieu Crettenand
Directeur du CSP Genève



© Irina Popa



© Eric Roset

PRÉSENTATION DU CSP GENÈVE

Décennie après décennie, les professionnel·les du CSP Genève s'investissent avec une énergie renouvelée pour une société fondée sur la justice sociale, la solidarité et la durabilité.

En 1979, le CSP Genève éditait une plaquette dont les textes étaient signés par Nicolas Bouvier. Rebondissant sur le témoignage de l'équipe, qui disait en riant devoir la survie du CSP à une succession de miracles, l'écrivain genevois ajoutait : *« Elle en a aussi accompli quelques-uns en 25 ans »*.

Depuis, le CSP Genève a fait du chemin : l'audace des débuts s'appuie aujourd'hui sur des prestations reconnues par les pouvoirs publics, des données documentées et une gouvernance structurée. L'énergie, elle, est restée la même.

L'action du CSP Genève se déploie dans la complexité des systèmes, des cadres légaux et des parcours de vie. Son engagement contre la précarité et l'exclusion s'inscrit à deux niveaux : celui d'un accompagnement individuel holistique, qui n'est rien sans l'action collective. Identifier, documenter, révéler et protester forment les points cardinaux de son travail de plaidoyer.

L'ÉVOLUTION DES BESOINS ET DES PRESTATIONS

Parce que les besoins changent et que la précarité est multiple, le CSP Genève a développé au fil des ans de nouvelles prestations. Au conseil social et juridique, à la lutte contre le surendettement, se sont ajoutées dès 1972 la défense du droit d'asile et, en 2014, la protection des personnes victimes de traite des êtres humains. En 2009, le menu sur mesure de l'insertion socioprofessionnelle est venu compléter les espaces de création et de lien social que sont Bel âge, pour les seniors, et l'Atelier Galiffe, pour les personnes fragilisées.

DE LA SECONDE MAIN À L'ÉCONOMIE SOLIDAIRE

La distribution d'articles de seconde main aux publics défavorisés du canton est devenue le Vestiaire social en 1956, aujourd'hui cogéré avec Caritas Genève et la Croix-Rouge genevoise. En 1963 s'ouvre une première brocante « Renfile » au chemin du même nom. Depuis lors, les lieux de vente du CSP Genève ont été pensés selon un nouveau paradigme, qui valorise aussi bien leur impact environnemental que leurs potentialités en termes de laboratoire social et de formation.

LE CSP EN SON RÉSEAU

En plus de 70 ans d'activités, le CSP Genève a (co)créé vingt associations actives dans les domaines du sans-abrisme et du logement, de l'intégration, des droits humains et de l'asile. Plus encore depuis la pandémie, ses liens avec le réseau se sont renforcés. Actif au sein de collectifs comme le CausE, le CAPAS et la Coordination asile, le CSP Genève augmente sa force de mobilisation sur le terrain du plaidoyer.

RENFORCER L'ACTION DU CSP GENÈVE AUTOUR D'UNE IDENTITÉ PARTAGÉE

INTRODUCTION

Le CSP Genève agit dans un environnement en profonde transformation. Les fragilités sociales se renforcent et se complexifient dans le canton de Genève : précarité économique, isolement, difficultés d'accès au logement, endettement, non-recours aux droits, souffrance psychique, fragilisation des parcours professionnels ou encore affaiblissement des liens sociaux. Parallèlement, les transitions écologiques, numériques et sociétales modifient durablement les modes de vie, les attentes de la population et les conditions d'action des institutions sociales.

La Stratégie 2030, qui s'appuie sur les valeurs fondatrices du CSP Genève, vise à renforcer ses actions et le partage d'une vision commune au sein de différents domaines d'activité. Après plusieurs années de croissance, elle constitue **le socle commun de référence** pour l'ensemble des actions du CSP Genève. Elle doit permettre d'accroître la cohérence de l'action et la lisibilité des prestations, de clarifier les priorités et de consolider l'adaptabilité et la robustesse de l'organisation.

Les ambitions stratégiques prennent appui sur l'expérience développée au sein de l'institution et sur sa capacité à faire évoluer ses réponses en fonction des réalités sociales rencontrées sur le terrain et des besoins émergeant de la société genevoise.

La Stratégie 2030 est assortie d'une **feuille de route** permettant de déployer les actions du CSP Genève et de consolider son organisation. De nouveaux indicateurs viendront compléter ceux qui définissent sa mission.

« Robustesse »

La robustesse, telle que conceptualisée par Olivier Hamant, est un principe de durabilité et d'adaptabilité inspiré du vivant. Elle invite à repenser nos modèles économiques, organisationnels et sociaux en valorisant la diversité, la flexibilité et la résilience plutôt que l'optimisation et la compétition, afin de mieux faire face aux incertitudes et aux crises contemporaines (Olivier Hamant, *Antidote au culte de la performance, La robustesse du vivant,* Gallimard, 2023).

VALEURS ET CAP

LES VALEURS

Les métiers au CSP Genève sont pluriels et complexes. Nos professionnel·les sont souvent confronté·es à des situations critiques et urgentes. Pour assurer la cohérence et l'efficacité de ses actions tout en évoluant continuellement, le CSP Genève s'appuie sur des valeurs fédératrices qui sont nos points d'ancrage et de stabilité.

INDÉPENDANCE

Reconnaissance de ses expertises, réputation, liberté d'action et de prise de parole, sens critique, diversité des fonds.

ENGAGEMENT

Réaction aux injustices, détermination, respect, représentation des causes, capacité de prise de position et inscription des actions dans la durée.

SOLIDARITÉ

Entraide et soutien, partage des ressources, des compétences et des connaissances, accompagnement des personnes dans le respect de leurs choix et de leur capacité à agir.

LE CAP POURSUIVI

Le CSP Genève s'engage pour une **société solidaire, responsable et durable**, dans laquelle chaque personne peut vivre dans la dignité, accéder à ses droits, participer à la vie sociale et trouver sa place au sein de la collectivité.

CE QUI EST FAIT POUR Y CONTRIBUER

Au nom du principe de la primauté de la personne et du respect de la dignité humaine, le CSP Genève s'engage depuis 1954 pour la promotion et le développement d'une société solidaire, responsable et durable.

Il accueille, accompagne et soutient toute personne, sans distinction de confession, d'origine, de genre et de statut, afin de lutter contre la précarité et prévenir l'exclusion.

Le CSP Genève contribue par son action à **promouvoir la justice sociale**. Seul ou en partenariat, il agit en toute indépendance et transparence, avec professionnalisme.

PLUS QU'UNE INSTITUTION SOCIALE, LE CSP GENÈVE EST UN ACTEUR INCONTOURNABLE DE LA JUSTICE SOCIALE À GENÈVE.

SA FORCE : PROPOSER UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL SUR MESURE ET AGIR COLLECTIVEMENT SUR LES CAUSES DE LA PRÉCARITÉ.

LA STRATÉGIE 2030 EN BREF

I. AGIR POUR LA JUSTICE SOCIALE ET L'ACCÈS AUX DROITS

OBJECTIFS

- Agir pour un accès effectif aux droits et réduire le non-recours
- Renforcer la participation des personnes et leur pouvoir d'agir
- Porter un plaidoyer fondé sur l'expérience de terrain

II. ASSOCIER SOLIDARITÉ, COHÉSION SOCIALE ET DURABILITÉ

OBJECTIFS

- Créer et faire vivre des espaces de rencontre, de participation et de contribution
- Promouvoir une économie circulaire au service de la solidarité et de la durabilité
- Renforcer l'insertion et les possibilités d'agir, d'apprendre et de choisir

III. RENFORCER UNE ORGANISATION COHÉRENTE, HUMAINE ET ENGAGÉE

OBJECTIFS

- Renforcer la coopération et l'unité institutionnelle
- Garantir la cohérence entre missions, pratiques et moyens
- Soutenir les équipes et développer les compétences

IV. ASSURER LA PÉRENNITÉ ET LA CAPACITÉ D'ACTION DU CSP GENÈVE

OBJECTIFS

- Anticiper les évolutions et préparer l'avenir
- Sécuriser et mobiliser durablement les ressources
- Renforcer les capacités d'action collective

I. AGIR POUR LA JUSTICE SOCIALE ET L'ACCÈS AUX DROITS

Le CSP Genève entend renforcer son rôle d'acteur social de référence qui agit pour l'accès des individus à leurs droits, la lutte contre les exclusions et le renforcement de la justice sociale.

Ancré dans les réalités du terrain, il observe les évolutions de la société et développe des réponses adaptées aux besoins des personnes confrontées à la précarité, à l'isolement ou à d'autres formes de vulnérabilité.

Son action repose sur une articulation entre accompagnement individuel et collectif, veille sociale, travail en réseau et débat public. Ainsi, **le travail de plaidoyer** constitue une dimension historique et essentielle de l'action du CSP Genève : les réalités observées sur le terrain nourrissent ses prises de position et ses propositions, et contribuent ainsi, en partenariat et en responsabilité partagée avec d'autres acteurs collectifs, à l'évolution des politiques publiques.

Une attention particulière est portée aux **personnes éloignées des dispositifs** existants ainsi qu'au renforcement de la cohésion sociale, du lien social et de la participation à la vie collective.

OBJECTIF 1

AGIR POUR UN ACCÈS EFFECTIF AUX DROITS ET RÉDUIRE LE NON-RECOURS

- Réduire les obstacles à l'accès aux prestations sociales et juridiques.
- Développer des modalités d'accueil, d'information et d'orientation adaptées aux besoins des publics.
- Atteindre les personnes éloignées des dispositifs existants par un accompagnement centré sur les droits et la dignité.

OBJECTIF 2

RENFORCER LA PARTICIPATION DES PERSONNES ET LEUR POUVOIR D'AGIR

- Favoriser la participation des personnes accompagnées en reconnaissant leurs ressources et leurs capacités, et en les soutenant dans l'exercice de leurs droits, de leurs choix et de leurs marges de manœuvre.
- Partir de l'expérience des personnes concernées, en tant que parties prenantes, dans l'évolution des environnements et l'élaboration des prestations.
- Encourager les démarches collectives, le soutien par les pairs et les différentes formes de solidarité citoyenne.

OBJECTIF 3

PORTER UN PLAIDOYER FONDÉ SUR L'EXPÉRIENCE DE TERRAIN

- Documenter les problématiques sociales rencontrées par les personnes accompagnées et observées au sein des services d'aide et de consultation du CSP Genève.
- Transformer les constats de terrain en propositions, prises de position et contributions au débat public.
- Renforcer l'influence du CSP Genève sur les thématiques abordées dans les espaces de concertation, de réseau et de décision publique.

II. ASSOCIER SOLIDARITÉ, COHÉSION SOCIALE ET DURABILITÉ

Le CSP Genève œuvre pour une société durable, qui préserve ses ressources, dans laquelle chacune et chacun peut trouver sa place, créer des liens, participer à la vie collective et contribuer selon ses capacités, ses aspirations et son parcours.

Il développe des espaces, des activités et des modalités d'engagement, basés sur la solidarité, qui favorisent la rencontre, l'échange, l'apprentissage, la transmission et la participation. Il considère la diversité des parcours, des âges, des cultures, des expériences et des capacités comme une richesse.

Ces espaces permettent à des personnes différentes de se rencontrer. Ils favorisent la cohésion sociale par des échanges de savoirs, des projets communs, des initiatives collectives et des relations qui dépassent les rôles dans l'organisation (professionnel·le, bénéficiaire, participant·e, bénévole ou client·e).

Basée sur les principes de **l'économie solidaire**, l'économie circulaire participe pleinement à cette ambition. Le réemploi, la seconde main, la réparation et la valorisation permettent de préserver les ressources et de réduire les déchets, mais aussi de créer des activités porteuses de sens, des possibilités d'apprentissage et d'insertion, des lieux de rencontre et des formes de solidarité. Le CSP Genève cherche ainsi à **concilier valeur sociale, utilité environnementale et viabilité économique**.

En reliant participation, insertion, lien social, bénévolat, tiers-lieux et économie circulaire, le CSP Genève entend contribuer à une société capable de prendre soin à la fois des personnes, des liens qui les unissent et des ressources dont elle dispose.

OBJECTIF 4

CRÉER ET FAIRE VIVRE DES ESPACES DE RENCONTRE, DE PARTICIPATION ET DE CONTRIBUTION

- Poursuivre la gestion et le développement des lieux, des activités et des projets collectifs qui favorisent la rencontre, les échanges, la créativité, la transmission, la participation à la vie collective et la cohésion sociale.
- Soutenir les rencontres entre des personnes d'âges, de parcours, de cultures, de situations et d'expériences différentes, en considérant cette diversité comme une richesse et en encourageant des relations fondées sur l'échange et la réciprocité.
- Encourager le bénévolat comme une forme d'engagement et de participation citoyenne.

OBJECTIF 5

PROMOUVOIR UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE AU SERVICE DE LA SOLIDARITÉ ET DE LA DURABILITÉ

- Contribuer à une économie circulaire porteuse de sens, conciliant création de valeur sociale, utilité environnementale et viabilité économique, notamment par le réemploi, la seconde main, la réparation et la valorisation des ressources.
- Faire des activités d'économie circulaire des supports d'insertion, de formation, de participation, de rencontre et de transmission, tout en favorisant l'accès de toutes et tous à des biens de qualité et à des modes de consommation durables.
- Développer, avec les personnes accompagnées, les bénévoles ainsi que les partenaires publics, associatifs et économiques, des initiatives et des coopérations afin de renforcer les solidarités, préserver les ressources et contribuer durablement au territoire.

OBJECTIF 6

RENFORCER L'INSERTION ET LES POSSIBILITÉS D'AGIR, D'APPRENDRE ET DE CHOISIR

- Développer des possibilités diversifiées d'insertion, d'apprentissage, de formation, d'engagement et de participation permettant aux personnes de mobiliser leurs ressources et leurs compétences et d'en développer de nouvelles, dans le respect de leur parcours et de leurs aspirations.
- Soutenir, dans une logique d'apprentissage réciproque, les personnes dans la compréhension de leur environnement et la maîtrise de nouveaux repères pour leur permettre d'exercer leur faculté de choisir.

« Économie solidaire »

L'économie solidaire (ou économie sociale) désigne une économie qui privilégie les finalités sociales, solidaires, écologiques et démocratiques plutôt que la recherche du profit, dans une perspective de durabilité sociale, environnementale et économique (Patrick Oehler, « Economie solidaire », dans *Dictionnaire de politique sociale suisse*, Seismo, 2020).

III. RENFORCER UNE ORGANISATION COHÉRENTE, HUMAINE ET ENGAGÉE

Le CSP Genève considère que la qualité de son impact social dépend directement de sa capacité à agir de manière cohérente, coordonnée et collective.

Les outils organisationnels, numériques et financiers sont mobilisés comme des moyens au service de la mission sociale et des personnes accompagnées.

L'institution développe une **culture de travail fondée sur la coopération, la confiance, la responsabilité, la participation et le partage d'une vision commune**, tout en valorisant les initiatives et les expériences issues du terrain. La qualité de vie au travail, le partage de l'information et le développement des compétences constituent des conditions essentielles de la qualité de l'action.

Une attention particulière est portée à la **transversalité entre les services**, à la compréhension mutuelle des métiers et au renforcement d'une identité institutionnelle commune.

OBJECTIF 7

RENFORCER LA COOPÉRATION ET L'UNITÉ INSTITUTIONNELLE

- Développer une culture institutionnelle partagée fondée sur une compréhension commune de la mission, des valeurs et des priorités du CSP Genève.
- Renforcer les échanges, la coordination et le partage d'informations entre les secteurs et les services.
- Développer les synergies, les parcours transversaux et les initiatives issues du terrain au bénéfice des personnes accompagnées et des priorités du CSP Genève.

OBJECTIF 8

GARANTIR LA COHÉRENCE ENTRE MISSIONS, PRATIQUES ET MOYENS

- Veiller à ce que les choix d'organisation interne soutiennent la qualité des prestations et les priorités institutionnelles.
- Préciser les modalités du modèle participatif de l'organisation, en clarifiant les responsabilités, les périmètres d'action et les circuits de décision.
- Simplifier les processus afin de renforcer la lisibilité et l'efficacité de l'action.

OBJECTIF 9

SOUTENIR LES ÉQUIPES ET DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

- Promouvoir des pratiques managériales fondées sur la confiance, la reconnaissance et la responsabilité.
- Favoriser un environnement de travail inclusif, respectueux de la diversité et propice à la participation.
- Soutenir le développement des compétences, la formation continue et la transmission des savoirs.

IV. ASSURER LA PÉRENNITÉ ET LA CAPACITÉ D'ACTION DU CSP GENÈVE

Le CSP Genève veille à préserver sa capacité d'action dans la durée afin de pouvoir continuer à répondre aux besoins de la population et à remplir sa mission sociale dans un contexte en constante évolution.

Cette ambition repose sur une durabilité sociale, écologique et économique.

Elle se traduit par une **gestion responsable, collective et durable des ressources** basée sur la mutualisation, le réemploi, la réparation et l'insertion. En mobilisant les personnes, les équipes et les partenaires, le CSP Genève contribue à la solidarité, à la cohésion sociale et à la transition écologique.

La pérennité de l'action du CSP Genève repose sur sa capacité à diversifier ses ressources, à développer des partenariats durables, à renforcer les coopérations avec les autres acteurs et à consolider la confiance de ses donateur·rices, partenaires et parties prenantes.

Face aux évolutions de la société, le CSP Genève veille à **maintenir sa capacité d'innovation, d'adaptabilité et de coopération afin de poursuivre sa mission dans la durée**.

OBJECTIF 10

ANTICIPER LES ÉVOLUTIONS ET PRÉPARER L'AVENIR

- Assurer une veille sur les besoins émergents, les risques et les opportunités.
- Faire évoluer les prestations et les modes d'action en fonction des transformations sociales, environnementales et économiques.
- Intégrer les enjeux de durabilité dans les décisions stratégiques et opérationnelles.

OBJECTIF 11

SÉCURISER ET MOBILISER DURABLEMENT LES RESSOURCES

- Assurer une gestion efficiente et responsable des ressources et des compétences.
- Diversifier les sources de financement, les partenariats et les soutiens à l'institution.
- Anticiper les risques de dépendance financière, organisationnelle et institutionnelle.
- Renforcer la visibilité de l'impact social, environnemental et institutionnel des ressources mobilisées.

OBJECTIF 12

RENFORCER LES CAPACITÉS D'ACTION COLLECTIVE

- Concentrer les ressources sur les missions essentielles et les priorités institutionnelles, afin de guider les choix de développement, de consolidation, d'adaptation ou, lorsque cela est nécessaire, de réorientation des activités.
- Encourager des pratiques de collaboration, de partenariat et de transmission pour renforcer la capacité d'action de l'organisation et des équipes.

LE CSP À GENÈVE



Centres de jour Galiffe
Rue de la Coulouvrenière 1
Chemin de la Cartouchière

Consultations sociales et juridiques | Droit d'asile | Protection contre la traite des êtres humains | Service Bel âge pour seniors
Rue du Village-Suisse 14

Renfile : Vente seconde main | Ateliers de valorisation | Insertion et lien social

Boutique Eaux-Vives
Rue de la Mairie 15

Boutique Jonction
Bd Carl-Vogt 34

Boutique Pâquis
Rue du Môle 1

Boutique Plainpalais
Rue de Carouge 37

Brocante Plan-les-Ouates
Rte de la Galaise 17

Brocante Meyrin
Rue Alphonse-Large 19

Editeur
CSP Genève
Rue du Village-Suisse 14
Case postale 171
1211 Genève 8
info@csp-ge.ch
www.csp.ch/geneve
www.renfile.ch

Conception et création
www.cornlandstudio.com

Soutenez-nous
CCP 12-761-4
IBAN CH41 0900 0000 1200 0761 4

En scannant le QR code ci-dessous

© CSP Genève 2026