

RAPPORT ANNUEL 2025



INDÉPENDANT, ENGAGÉ, SOLIDAIRE

WWW.CSP.CH/GENEVE

CSP
CENTRE SOCIAL PROTESTANT
GENÈVE

MISSION DU CSP

Le CSP est une institution sociale privée présente à Genève depuis plus de 70 ans. Il contribue activement à promouvoir la justice sociale dans le canton. Au nom du respect de la dignité et de l'égalité de tous les êtres humains, il s'engage pour le développement d'une société solidaire, responsable et durable.

Le CSP déploie son action au niveau individuel et collectif pour lutter contre la précarité et favoriser l'inclusion. Il accueille, accompagne et soutient toute personne, sans distinction de confession, d'origine ni de statut. Chaque année, il propose une aide professionnelle à plusieurs milliers de personnes vivant à Genève.

Le CSP agit en toute indépendance et transparence. Il met en œuvre ses actions, seul ou en partenariat, avec professionnalisme et efficacité, dans le respect de ses valeurs.

Son travail de terrain et ses prises de position en font un acteur incontournable de la justice sociale à Genève. Le CSP vit principalement de dons.

MERCI POUR VOTRE ENGAGEMENT

CCP 12-761-4
IBAN CH41 0900 0000 1200 0761 4

SOUTENEZ-NOUS

En scannant le QR code
ci-dessous



CENTRE SOCIAL PROTESTANT
RUE DU VILLAGE-SUISSE 14
1205 GENÈVE
CSP.CH/GENEVE

SOMMAIRE

© Eric Roset



**LES MOTS DE LA PRÉSIDENTE
ET DU DIRECTEUR** P. 4

TEMPS FORTS EN 2025 P. 5

PLAIDOYER P. 6

**SERVICES D'AIDE
INSERTION & LIEN SOCIAL** P. 7

**SERVICES D'AIDE
CONSULTATIONS** PP. 8-9

ÉCONOMIE CIRCULAIRE P. 10

LE MOT DU TRÉSORIER P. 11

**BILAN ET COMPTE
D'EXPLOITATION** PP. 12-15

REMERCIEMENTS P. 16

© Marie Jane Saunders



© Eric Roset



LES MOTS DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR

NE PAS DÉTOURNER LE REGARD

Comment ne pas être bouleversé-es par le témoignage d'une victime lors de la soirée organisée, en novembre dernier, autour des dix ans d'engagement dans la lutte contre la traite des êtres humains? Ouvrir les yeux sur une réalité méconnue du public, c'est l'objectif que s'étaient fixé les équipes du Service, tout en pudeur, pour respecter ces femmes et ces hommes accompagnés par le CSP qui ont subi, dans notre canton, des situations inacceptables de contraintes et de violence. Merci pour cette soirée et ses enseignements qui ont marqué l'année écoulée, un moment qui a fédéré notre association autour d'une thématique encore trop peu visible.

Au-delà des actions et de l'engagement des services du CSP, à découvrir dans ce rapport d'activités, 2025 a vu se concrétiser un important travail de renforcement de la gouvernance. Face à l'accroissement soutenu, ces dernières années, des demandes et sollicitations, le Comité, en étroite collaboration avec les équipes et le groupe de direction, a fait évoluer l'organisation par la création de deux postes: l'un de responsable des services de consultation et l'autre de responsable de l'insertion et du lien social. Nous souhaitons la bienvenue à ces deux collaboratrices qui viennent renforcer notre capacité d'action et notre impact auprès des personnes que nous accompagnons.

Rédiger ce bref message m'offre l'opportunité de saluer l'implication et l'action de notre directeur Alain Bolle, dont le départ à la retraite est annoncé pour septembre prochain. Son énergie communicative, son engagement de tous les instants et son humanité ont marqué l'histoire de notre association et de l'aide sociale à Genève. Au nom du Comité et de toute l'équipe du CSP, nous le remercions infiniment pour les 18 années durant lesquelles il a dirigé le CSP Genève et lui souhaitons une heureuse retraite, certainement active et au service de la collectivité.

Elisabeth Tripod-Fatio, présidente

Notre canton est souvent perçu comme prospère et stable. Pourtant, une autre réalité persiste, discrète mais tenace: celle de la précarité, de l'exclusion et des parcours de vie brisés. Une fois encore, nous rappelons avec force que derrière les chiffres et les dispositifs se trouvent des femmes et des hommes, parfois invisibles mais bien présent-es, confrontés à des situations d'une grande complexité.

Ce qui me frappe, c'est l'ampleur et la diversité des besoins: endettement chronique, accès restreint à la justice, conditions d'accueil des personnes migrantes, isolement social. Ces problématiques s'entremêlent et nécessitent des réponses globales et coordonnées. Notre institution ne se contente pas d'apporter une aide ponctuelle, nous agissons dans la durée, au croisement des enjeux sociaux, juridiques et d'insertion, afin de redonner aux personnes accompagnées une capacité d'agir sur leur propre vie.

Dans ce contexte, le rôle d'acteur de terrain est essentiel. Nous accompagnons les personnes par des engagements individuels et collectifs, mêlant soutien, prévention et plaidoyer. En défendant des réformes comme celle du désendettement au niveau fédéral et cantonal, ou en dénonçant les limites de certaines politiques migratoires, nous inscrivons depuis plus de 70 ans notre action dans une perspective plus large, celle d'une société plus juste.

Ces constats appellent une réflexion. La lutte contre la précarité et l'exclusion ne relève pas uniquement des institutions sociales: elle engage l'ensemble des acteurs publics, privés et associatifs. Elle nécessite des politiques coordonnées, fondées sur une connaissance fine des réalités du terrain notamment via la mise en œuvre d'un observatoire de la précarité indispensable.

Dans une société confrontée à des défis croissants, cet engagement collectif constitue une condition essentielle pour construire un avenir à la fois inclusif et durable. Pendant toutes ces années, j'ai participé à rendre visible l'invisible avec des équipes engagées et compétentes. Je souhaite que le CSP puisse poursuivre ces missions en collaboration avec les réseaux pour plus de justice sociale et transformer le réel si on veut bien accepter de regarder.

Alain Bolle, directeur

UNE ANNÉE AU CSP

TEMPS FORTS EN 2025

En 2025, le CSP Genève a renforcé son engagement à travers des actions de sensibilisation pour faire entendre les réalités vécues par les publics accompagnés. Entre événements publics, création de services et projets médiatiques, ces temps forts illustrent une volonté accrue de soutenir le lien social et les droits fondamentaux.

UNE SOIRÉE POUR SENSIBILISER SUR LA TRAITE DES ÊTRES HUMAINS

Le jeudi 13 novembre, le CSP Genève a organisé un événement de sensibilisation sur la traite des êtres humains avec une table ronde à l'intention des professionnel·les suivie d'une soirée pour le grand public.

La table ronde destinée aux professionnel·les a rassemblé des expert·es de cette thématique encore largement méconnue afin de dresser un état des lieux des enjeux, comme l'identification et la prise en charge des victimes ainsi que leur protection. Les discussions ont permis de dégager des recommandations sur l'approche judiciaire, l'accompagnement pluridisciplinaire des victimes et la nécessité de porter ces recommandations au niveau politique. La soirée a ensuite réuni 200 invité·es. Durant le moment d'échange, les situations de trois personnes accompagnées par le Service ont été présentées. Créé en 2014, ce Service a déjà soutenu 309 personnes victimes de prostitution forcée, exploitées dans les secteurs de l'économie domestique, de l'hôtellerie-restauration ou de la construction. Le vernissage de posters BD réalisés par les dessinateurs genevois Herji, Kalonji et Wazem, qui se sont inspirés de faits réels, a également contribué à rendre visible ce fléau.

CRÉATION D'UN NOUVEAU SERVICE : LIEN SOCIAL ET INSERTION

En octobre, le CSP Genève a créé le service « Lien social et insertion », réunissant l'insertion socioprofessionnelle, l'Atelier Galiffe et Bel âge.

Cette réorganisation reconnaît ainsi l'importance du lien social pour des personnes – en recherche d'emploi, fragilisées psychiquement ou seniors – qui peinent à trouver leur place dans des relations souvent centrées sur le travail. Le service rapproche accompagnement, participation et vie collective afin de soutenir les parcours, les compétences et la place de chacun·e dans l'espace social. Cette organisation transversale vise à renforcer le pouvoir d'agir et ouvre de nouvelles perspectives d'actions plus cohérentes et de proximité.

UN PODCAST SUR L'ASILE EN SUISSE

Le CSP Genève a lancé son premier podcast afin de mieux faire connaître les réalités de l'asile en Suisse. Décliné en trois épisodes, « Des vies en marge » met en lumière un système particulièrement complexe.

Patrick (prénom d'emprunt) est le fil rouge de cette série consacrée aux différentes étapes vécues par les personnes souhaitant obtenir l'asile en Suisse : les menaces de renvoi, les conditions de vie dans les centres d'hébergement et les démarches officielles. Originaire d'un pays de l'Afrique subsaharienne qu'il a fui pour des raisons politiques, après avoir été torturé, il raconte avec une touchante sincérité son histoire : la violence sur la route de l'exil, le quotidien difficile dans les centres d'asile, avec notamment une grande promiscuité, ainsi que son audition de 7h30 – qu'il compare à un interrogatoire – par le Service des migrations. Son témoignage est entrecoupé d'éclairages d'expertes et de personnes engagées auprès des personnes en exil, notamment Marie-Claire Kunz et Lucine Miserez, respectivement juriste et assistante sociale au CSP Genève.

RETOUR SUR
LA SOIRÉE TEH



POUR ÉCOUTER
LES ÉPISODES
DU PODCAST



PLAIDOYER

NOS ACTIONS ET PRISES
DE POSITION EN 2025

En 2025, le CSP Genève a poursuivi son engagement politique et son travail de plaidoyer pour défendre les droits des personnes les plus vulnérables. Entre réformes législatives, prises de position sur l'asile et mobilisation pour l'accès à la justice, l'association a porté des enjeux essentiels au cœur du débat public.

DÉSENDETTEMENT :
LE PROJET DE RÉVISION DE LA LOI
POUR SUITE EN BONNE VOIEPOUR EN
SAVOIR PLUS

Les personnes surendettées pourront bientôt être libérées de leurs créances au terme d'une procédure d'assainissement. Adoptée par le Conseil national en décembre 2025, cette révision vient d'être acceptée par le Conseil des États en mars 2026.

Ce combat mené depuis plus de 20 ans par les CSP et leurs partenaires est bien parti pour aboutir. En décembre 2025, le Conseil national a adopté le projet de révision de la Loi sur la poursuite pour dettes et faillite proposé par le Conseil fédéral. Le Conseil des États vient de confirmer ce vote. Une avancée importante – même si certains points ont fait l'objet de débats serrés. Des divergences subsistent encore entre les deux Chambres. Le vote final est attendu lors de la session d'été 2026. Les personnes lourdement endettées devraient ainsi bientôt être libérées de leur dettes restantes après une procédure d'assainissement de trois ans durant lesquels elles toucheraient uniquement le minimum vital – impôts inclus – afin de rembourser au maximum leurs créanciers. Cette procédure devra être assortie d'un accompagnement professionnel indispensable pour leur permettre de la traverser avec succès. Ce projet est le fruit d'un processus de consultation approfondi, inspiré d'expériences similaires en Europe. En 2024, les quatre CSP romands suivaient 1651 dossiers pour dettes.

ASILE

Tout au long de l'année, le Service d'aide aux réfugié-es a poursuivi son travail de plaidoyer et d'information sur la mise en œuvre du Pacte européen sur la migration et l'asile. Ce Pacte, qui sera en partie repris par la Suisse en juin 2026, prévoit un durcissement drastique du système Dublin, un enregistrement étendu des données des personnes en exil et la mise en place de procédures accélérées de renvoi aux frontières externes de l'Union européenne.

Le service a également suivi de près et dénoncé à plusieurs reprises l'ouverture du Centre fédéral d'asile du Grand-Saconnex, en juin 2025. Ce dernier, coincé entre le tarmac de l'aéroport et une bretelle d'autoroute, accueille jusqu'à 250 personnes, dans des conditions précaires, avec un accès limité aux soins. Son ouverture a également un impact sur le canton puisque davantage de personnes qui font l'objet d'une décision de non-entrée en matière sont directement attribuées à Genève. Nos juristes sont donc davantage confronté-es à des décisions de renvois vers d'autres pays européens, tels que la Croatie ou la Grèce, où les conditions d'accueil des personnes en exil sont désastreuses.

ACCÈS À LA JUSTICE :
UNE MOBILISATION EST NÉCESSAIRE

Les personnes vivant en Suisse sans statut légal doivent pouvoir demander de l'aide lorsqu'elles sont victimes de violence sans craindre d'être poursuivies ou de se voir notifier une décision de renvoi de Suisse.

La justice doit être garantie pour toutes et tous, c'est pourquoi il est temps que la question de l'accès au droit figure à l'agenda politique et qu'une collaboration avec les autorités judiciaires et policières soit rétablie. Aujourd'hui, une personne sans statut légal prend le risque d'être arrêtée, condamnée pénalement pour séjour illégal et de se voir notifier une décision de renvoi de Suisse lorsqu'elle dénonce à la justice des violences ou des escroqueries. Des solutions doivent être trouvées pour que des personnes sans permis de séjour ne soient pas contraintes au silence.

Un progrès peut néanmoins être salué puisque depuis le 1^{er} janvier 2025 la protection des femmes migrantes victimes de violences conjugales a été renforcée grâce à la révision de l'article 50 de la loi sur les étrangers et l'intégration (LEI). Ce dispositif exclut néanmoins celles sans permis de séjour.

L'AIDE DU CSP – INSERTION & LIEN SOCIAL

RENFORCER LE LIEN SOCIAL

L'INSERTION COMME LEVIER D'AUTONOMIE ET DE PARTICIPATION SOCIALE

En 2025, le Service insertion a poursuivi son action en faveur du renforcement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées.

L'apprentissage du français et la compréhension des règles, implicites comme explicites, nécessaires à la participation à la vie sociale et professionnelle sont complétés par des activités de travail réelles et un accompagnement formatif de proximité.

L'INSERTION EN CHIFFRES

- > 151 personnes accueillies :
 - 35 en emplois de solidarité, dont 7 en certification pour adultes
 - 81 en activités de réinsertion
 - 12 apprenti-es ou pré-apprenti-es
 - 23 dans d'autres mesures ou stages
- > 1150 heures de français assurées par des bénévoles, s'ajoutant aux formations internes (français, vente, logistique).

L'ATELIER GALIFFE, UN REPERE POUR CRÉER DU LIEN

En 2025, l'Atelier Galiffe a poursuivi sa mission d'accueil libre, de création et de lien social pour des personnes en situation de fragilité ou d'isolement.

Outre les activités habituelles et l'organisation de deux marchés extérieurs, une fête de fin d'année conviviale a réuni une centaine de personnes autour d'une raclette. 2025 a également été marquée par l'arrivée de nombreuses nouvelles personnes et par une hausse notable de la fréquentation en fin d'année, confirmant le rôle essentiel de ce lieu.

L'ATELIER GALIFFE EN CHIFFRES

- > 211 personnes accueillies
- > Fréquentation moyenne: 21 personnes par jour
- > Quasi-parité: 46% de femmes, 54% d'hommes
- > Plus de 60% des personnes sont au bénéfice de l'AI.

BEL ÂGE : LIEN SOCIAL ET PRÉVENTION

Bel âge s'adresse aux personnes de 55 ans et plus avec une attention particulière portée aux plus âgées et à celles en situation de précarité et/ou de grande solitude. Ce service vise à maintenir une vie sociale active, à renforcer l'estime de soi et à prévenir la perte d'autonomie à travers un programme évolutif d'activités et de soutien individuel.

En 2025, 380 membres, dont 47 nouveaux, ont bénéficié de ce programme. Près de la moitié des inscrits a plus de 80 ans.

Cette année, le projet de visites à domicile, en partenariat avec le Service bénévolat a continué. Son objectif est de contribuer au maintien du lien social des personnes particulièrement isolées en partageant des moments conviviaux à la maison ou à l'extérieur. Les visites sont assurées par des bénévoles ayant préalablement suivi une formation à l'accompagnement de douze heures. En 2025, dix binômes se sont vus régulièrement et nous avons pour objectif de former de nouveaux bénévoles.

Pour les personnes qui ne peuvent pas quitter leur domicile, les liens sont aussi maintenus à l'aide d'une chaîne téléphonique, qui constitue une occasion précieuse de contact et de soutien. Toutes les semaines, huit personnes s'appellent à un moment bien précis dans la semaine. Cette régularité crée des liens importants.

BEL ÂGE EN CHIFFRES

- > 75 activités organisées
- > 274 personnes ont participé à au moins une activité
- > Des cours et ateliers réguliers tout au long de l'année (dessin, écriture, pilates, aquagym)
- > 3 séjours (2 à la Nouvelle Roseraie, 1 à Sète)
- > 15 balades (journées à la montagne, randonnées et déplacements hors du canton)
- > 9 repas mensuels (38 personnes présentes en moyenne) avec transport à domicile
- > 5 conférences à thème dans les locaux du CSP
- > 11 concerts (Victoria Hall, Grand Théâtre, festivals)
- > 2 journées festives
- > 1 fête de Noël
- > Des rencontres informelles (goûter canadien, goûter au Bois de la Bâtie).

SERVICE INSERTION



ATELIER GALIFFE



BEL ÂGE



L'AIDE DU CSP – CONSULTATIONS

UNE ORGANISATION REPENSÉE POUR SOUTENIR L'ACTION

L'année 2025 a marqué une étape importante dans l'organisation des services avec la création d'un poste de responsable des services de consultation. Cette évolution vise à renforcer la cohérence entre les orientations institutionnelles et la réalité quotidienne du travail auprès des personnes accompagnées. Les équipes ont été étroitement associées à la définition du poste et au processus de recrutement, témoignant d'une volonté forte de co-construire la dynamique à venir du CSP.

LE SERVICE JURIDIQUE : GARANTIR L'ACCÈS AU DROIT

L'environnement est marqué par un accès plus restreint à l'assistance juridique et par une judiciarisation croissante des situations sociales.

Cette année, notre équipe de juristes a développé un pôle dédié au droit de la famille pour accompagner les couples en séparation en combinant expertise juridique et outils de médiation.

Nous avons également contribué à la réalisation de capsules vidéo sur le thème « enfant et séparation », dans le prolongement des soirées d'information organisées avec le collectif du même nom, valorisant ainsi le travail mené entre 2013 et 2021 avec d'autres partenaires.

En 2025, 325 nouveaux dossiers ont été ouverts et 60 dossiers réouverts. Le service a clôturé 267 dossiers. Le service comptait 584 dossiers actifs à la fin de l'année.

LE SERVICE SOCIAL : ACCOMPAGNER DES SITUATIONS TOUJOURS PLUS COMPLEXES

Cette année confirme une augmentation et une complexification des demandes. Les situations rencontrées cumulent souvent difficultés financières, administratives, juridiques et sociales, nécessitant un accompagnement dans la durée.

L'intervention ne consiste pas uniquement à résoudre une difficulté ponctuelle mais également à permettre aux personnes de retrouver de la lisibilité dans leur situation, d'accéder à leurs droits et de reconstruire des marges de manœuvre. Ce travail repose sur un investissement important en information, coordination et relation, nécessitant du temps, de la continuité et une capacité d'adaptation permanente.

Malgré la pression croissante, l'équipe poursuit sa mission en s'adaptant en permanence aux réalités sociales actuelles. L'arrivée d'un collaborateur administratif a permis de renforcer le fonctionnement du service, tout en faisant évoluer des pratiques et en soulageant les assistant-es social-es.

En 2025, 944 dossiers ont bénéficié d'un accompagnement. 469 ont débuté au cours de l'année: 326 ont été ouverts, 143 réactivés.

MIEUX CONNAÎTRE POUR MIEUX AGIR : FOCUS PUBLICS

Le CSP a participé aux côtés d'autres associations au projet Focus Publics mené par le CAPAS. Ce projet vise à renforcer la connaissance des publics accompagnés et à disposer d'indicateurs partagés avec les autres acteurs du secteur social.

Cette démarche permet de mieux comprendre l'évolution des besoins, d'objectiver les réalités rencontrées et d'orienter les réponses futures. Durant une semaine, 263 questionnaires ont été remplis par les bénéficiaires des services du CSP. Notre participation à ce projet répond au besoin criant de création d'un observatoire de la précarité à Genève, qui souffre de l'absence de monitoring de la pauvreté depuis dix ans. Produire des savoirs scientifiques basés sur le terrain est essentiel pour construire des politiques publiques ajustées et efficaces.

LE SERVICE D'AIDE AUX REFUGIÉ·ES : UN ENGAGEMENT CONSTANT

Cette année, notre service a ouvert une permanence sociale pour les personnes relevant du domaine de l'asile. L'objectif est de renforcer notre soutien et de répondre aux besoins des nombreuses personnes confrontées aux difficultés sociales et administratives liées à leur statut.

Sur le plan juridique, notre service reste sous forte pression et tient inlassablement son rôle de défenseur du droit d'asile. Il est confronté quotidiennement à la position excessivement rigoureuse des autorités, que ce soit pour des décisions de non-entrée en matière, sur le fond, de régularisation ou encore de regroupement familial.

L'année a notamment été marquée par l'obtention de visas humanitaires pour plusieurs personnes en provenance de la bande de Gaza et par différentes démarches juridiques demandant à suspendre les renvois vers le Burundi, tant au niveau national que supranational, en collaboration avec d'autres bureaux d'aide juridique et d'une avocate privée.

En 2025, 216 dossiers ont été ouverts (143 juridiques et 73 sociaux), 548 personnes ont été reçues lors des permanences juridiques du service et 163 lors des permanences sociales.

LE SERVICE D'ASSISTANCE AUX VICTIMES DE LA TRAITE DES ÊTRES HUMAINS : RENFORCER LA PROTECTION

L'activité liée à la traite des êtres humains s'inscrit dans le cadre d'engagements internationaux. L'équipe, composée de trois avocates, d'une assistante sociale et d'une secrétaire, participe à la coordination cantonale et fédérale tout en assurant un travail quotidien sur le terrain.

L'activité essentielle se concentre sur l'identification, la représentation et la défense des victimes devant les juridictions administratives suisses et les instances et mécanismes de défense des droits humains internationaux, de même que l'accompagnement social. Elle inclut également la coordination avec le réseau partenarial et le plaidoyer, ainsi que la sensibilisation et la prévention, indispensables pour améliorer la détection et la prise en charge.

De nouvelles actions émergent, notamment en lien avec l'ouverture du Centre fédéral d'asile à Genève. Le CSP porte toujours un projet d'hébergement destiné aux victimes hommes, répondant à un manque identifié.

En 2025, notre équipe a accompagné 125 situations dont 31 nouvelles victimes. 36 appels ont été reçus par le biais de la helpline. 73 dossiers ont bénéficié d'un soutien social. L'équipe est intervenue auprès de dix instances et a réalisé sept actions de médiation et de formation au cours de l'année.

TRAVAILLER ENSEMBLE : LA PLURIDISCIPLINARITÉ COMME LEVIER

La collaboration entre les services social et juridique constitue un élément central de la qualité d'accompagnement. Elle permet de traiter simultanément les dimensions sociales et juridiques des situations et d'éviter les ruptures de parcours.

LE DISPOSITIF POST-PAPYRUS

En 2025, 107 dossiers ont été ouverts et 80 nouvelles demandes ont été déposées. 91 personnes ont été régularisées dans le cadre de cette procédure. Parallèlement à ce travail juridique, les personnes qui obtiennent un permis sont adressées systématiquement au Service social afin d'être accompagnées dans cette nouvelle vie sur les plans social et administratif. Ce soutien, essentiel à la réussite de leur régularisation, repose à la fois sur la polyvalence du CSP et sur le travail en réseau avec l'EPER, Caritas et le CCSI, qui permet aussi de développer des formes d'accompagnement collectif.

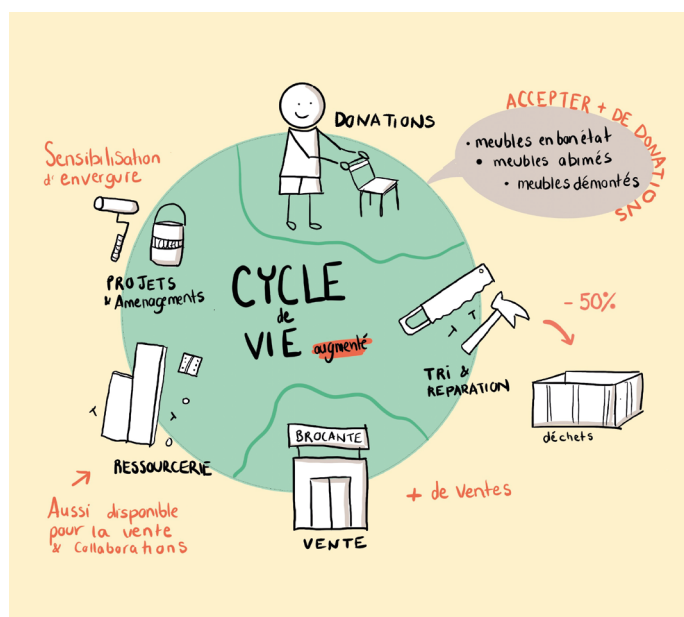
AGIR FACE AU SURENDETTEMENT

En 2025, 46% des dossiers présentaient un problème de surendettement. Le travail mené couvre un large spectre : réorganisation budgétaire, négociation avec les créanciers (mené de concert avec les secrétaires du service), mobilisation de fonds, etc. Parallèlement, l'équipe s'engage dans des espaces de réflexion et de prévention, notamment auprès des jeunes, afin d'agir en amont. 65 ateliers de prévention ont été menés durant l'année.

SECONDE MAIN

RENFILÉ, LE MOTEUR D'UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET SOLIDAIRE

Entre événements populaires comme la Grande Friperie, réflexions stratégiques sur l'avenir de la seconde main et lancement d'une ressourcerie innovante, les équipes poursuivent un objectif commun : rendre la consommation durable accessible à toutes et tous. En conjuguant impact social, engagement environnemental et ancrage local, Renfile renforce son modèle et accompagne les évolutions du secteur avec pragmatisme et créativité.



UNE RESSOURCERIE POUR BOOSTER LA CIRCULARITÉ

Fin 2024, Renfile a lancé un projet pilote ambitieux : la création d'une ressourcerie à la Brocante de Plan-les-Ouates.

Cette première étape, appelée à se développer, est ouverte au grand public et s'adresse particulièrement aux professionnel·les et passionné·es de création – designers, architectes d'intérieur, artistes ou bricoleur·euses – en quête de matières uniques.

En valorisant, triant et réemployant au maximum les ressources, Renfile franchit une nouvelle étape dans sa transformation et renforce sa performance en matière de recyclage. Une avancée concrète vers une économie toujours plus circulaire, locale et solidaire.

LA FRIPERIE, UN ÉVÉNEMENT ANCRÉ DANS LA VILLE

Pour sa troisième édition, le 10 mai à la salle communale de Plainpalais, la Grande Friperie Renfile a encore une fois rassemblé plus de 2200 personnes, confirmant son ancrage local et son attrait pour toutes les générations.

L'événement a poursuivi sa mission de sensibilisation à une mode responsable et à la seconde main, en proposant mille et une trouvailles à petits prix dans une ambiance chaleureuse.

Les animations ont rythmé la journée : l'atelier d'up-cycling avec Bubble Ethic a invité à repenser nos textiles, tandis que le défilé des jeunes de l'Atelier Création Textile a mis en lumière des modèles uniques. Les équipes Renfile, motivées et engagées autour de ce rendez-vous, continuent de faire grandir cet événement convivial au service des valeurs durables et solidaires du CSP.

ANTICIPER LES ÉVOLUTIONS DE LA SECONDE MAIN

En 2025, les équipes Renfile ont poursuivi leur travail de réflexion sur l'évolution des activités de seconde main du CSP.

Dans un contexte marqué par la transformation rapide du marché de la seconde main, l'évolution des filières textile et les attentes croissantes en matière d'économie circulaire, plusieurs pistes ont été explorées afin d'adapter et de consolider notre modèle.

Les boutiques et brocantes Renfile jouent en effet un rôle multiple : offrir des biens accessibles, soutenir le financement des actions sociales du CSP et proposer des opportunités d'insertion et de formation. Cette démarche vise à renforcer la cohérence entre impact social, responsabilité environnementale et viabilité économique pour les années à venir.

LE MOT DU TRÉSORIER

En 2025, le soutien continu de nos généreux et généreuses donateur-ices nous a permis de poursuivre le développement de notre action. Malheureusement, pour la deuxième année consécutive, nos magasins de seconde main Renfile restent en deçà de nos attentes. Combiné à une croissance des charges, l'exercice se clôt sur un déficit de CHF 80 831.—. Un chiffre réjouissant cependant car meilleur que budgété et que le résultat 2024.

La bonne tenue des dons et appels par rapport au budget, ainsi que les soutiens du Canton, ont été de précieuses contributions à ce résultat en amélioration. Les dons affectés exceptionnels en 2024 perturbent quelque peu la comparaison des recettes d'exploitation, qui se montent à CHF 15,4 millions, en recul de 10 %, mais en comparaison avec 2023, cela représente une progression de 11 %.

Le chiffre d'affaires de nos magasins de seconde main Renfile a été négativement impacté par d'importants travaux sur le réseau routier autour de la brocante de Meyrin, ainsi que ceux de la rue de Carouge pour notre Renfile de Plainpalais. Le résultat de Tourbillon est en légère progression, mais reste en deçà des attentes. Bien qu'inférieur au budget, ces produits qui représentent une part importante des revenus du CSP, sont en progression. Avec un résultat de CHF 4,5 millions, ce sont 30 % des produits du CSP qui sont générés par les Renfiles.

Le total des dons et appels non affectés a reculé à CHF 2 285 925.—, tandis que les subventions ont progressé à hauteur de CHF 1 700 254.—.

Nos charges d'exploitation directes pour l'année sous revue se sont élevées à CHF 15 523 260.—. L'essentiel de ce montant a été affecté à nos missions, prestations sociales et projets.

Nous tenons à exprimer notre plus vive gratitude à tous les particulier-es, sociétés et fondations qui nous ont permis, par leur immense générosité, de soutenir les personnes les plus fragiles de notre société.

La situation financière du CSP Genève est saine, mais demeure toujours hautement dépendante des dons qui nous sont faits, des subventions qui nous sont accordées et des recettes du secteur des ventes. La Fondation de soutien du CSP apporte une précieuse contribution au maintien de notre équilibre financier.

LE COMITÉ DU CSP

MEMBRES

Elisabeth Tripod-Fatio, présidente
Bernard Vischer, vice-président
(jusqu'au 7 mai 2025)
Céline Gautier, vice-présidente
(à partir du 7 mai 2025)
David Coutau, trésorier
David Amsler
Elisabeth Conne-Perréard
Laurence Levrat-Pictet
Etienne Nagy
Véronique Sieber
Paul-Olivier Vallotton

DÉLÉGUÉ DE L'ÉGLISE PROTESTANTE DE GENÈVE

Jean-Michel Perret

DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

Jacqueline Bovet
Rémy Kammermann
Marie Leblanc-Rigal

MEMBRES AVEC VOIX CONSULTATIVE

Alain Bolle, directeur
Carine Fluckiger,
responsable communication
Anne Maia, directrice adjointe,
responsable administration et finances

BILAN ET COMPTE D'EXPLOITATION POUR L'EXERCICE 2025

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2025

ACTIF	2025	2024
ACTIF CIRCULANT	CHF	CHF
LIQUIDITÉS		
Caisses	36 381.53	22 289.90
Comptes de chèques postaux	3 450 424.18	902 902.66
Comptes courants bancaires	401 710.36	875 261.58
	3 888 516.07	1 800 454.14
CRÉANCES		
Débiteurs - prestations à des tiers	101 044.24	54 203.39
Débiteurs -prêts aux usagers	15 757.11	20 066.61
Impôt anticipé	47 022.92	23 120.65
	163 824.27	97 390.65
PLACEMENTS		
Titres en portefeuille	3 506 812.77	3 216 157.40
	3 506 812.77	3 216 157.40
COMPTES DE RÉGULARISATION DE L'ACTIF		
Frais payés d'avance et produits à recevoir	357 625.40	646 202.00
	357 625.40	646 202.00
TOTAL DE L'ACTIF CIRCULANT	7 916 778.51	5 760 204.19
ACTIF IMMOBILISÉ	CHF	CHF
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES		
Dépôts de garantie	13 244.80	13 236.00
	13 244.80	13 236.00
IMMOBILISATIONS CORPORELLES		
Installations, machines et mobilier	2 446 408.64	2 425 023.45
Matériel informatique	765 106.91	761 519.39
Véhicules	1 026 767.70	1 026 767.70
./. Fonds d'amortissement	(3 465 029.08)	(3 023 596.42)
Sous-total	773 254.17	1 189 714.12
Renfile Meyrin	6 379 462.01	6 356 958.42
Renfile Plan-les-Ouates	703 403.52	703 403.52
./. Fonds d'amortissement	(3 046 938.98)	(2 834 656.64)
Sous-total	4 809 180.72	5 415 419.42
TOTAL DE L'ACTIF IMMOBILISÉ	4 822 425.52	5 428 655.42
TOTAL DE L'ACTIF	12 739 204.03	11 188 859.61

PASSIF	2025	2024
CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME	CHF	CHF
AUTRES DETTES		
Fournisseurs	179 750.98	301 527.64
Créanciers divers	48 982.86	282 788.38
Créanciers « usagers »	383 489.58	254 583.90
Comptes courants	(21 337.73)	0.00
	590 885.69	838 899.92
COMPTES DE RÉGULARISATION DU PASSIF ET PROVISIONS		
Frais généraux à payer et produits reçus d'avance	2 741 242.05	385 205.43
	2 741 242.05	385 205.43
TOTAL DES CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME	3 332 127.74	1 224 105.35
PROVISIONS		
Provisions diverses	178 348.74	180 961.85
Subventions non dépensées à restituer	12 356.00	0.00
TOTAL DES PROVISIONS	190 704.74	180 961.85
FONDS AFFECTÉS		
Fonds pour activités propres et de soutien	277 637.44	317 407,83
Part des fonds pour activités propres et de soutien finançant des prêts	8 630.51	12 467,06
Fonds affectés - Loubaresse	1 765.38	19 060,27
Fonds affectés au financement des immobilisations corporelles	5 196 855.96	5 674 863,62
Autres fonds affectés	497 661.03	711 577,65
TOTAL DES FONDS AFFECTÉS	5 982 550.32	6 735 376.43
CAPITAL DE L'ORGANISATION		
Capital initial	10 000.00	10 000.00
Capital libre généré	557 298.16	556 653.86
Réserve de régulation	1 885 431.18	1 909 334.72
Réserve de fluctuation de valeur	861 922.69	571 783.10
	3 314 652.03	3 047 771.68
Résultat au bilan de la période quadriennale:		
- Résultat cumulé depuis le 1 ^{er} janvier 2021 période quadriennale 2021/2024 (contrat de prestations)	0.00	(1 950 079.97)
- Résultat de l'exercice des activités subventionnées	137 293.00	2 849.00
- Résultat cumulé depuis le 1 ^{er} janvier 2021 période quadriennale 2021/2024 (autres activités)	0.00	2 033 809.11
- Résultat de l'exercice des autres activités	(218 123.80)	(85 933.84)
	(80 830.80)	644.30
TOTAL CAPITAL DE L'ORGANISATION	3 233 821.23	3 048 415.98
TOTAL DU PASSIF	12 739 204.03	11 188 859.61

BILAN ET COMPTE D'EXPLOITATION POUR L'EXERCICE 2025

COMPTE D'EXPLOITATION DE L'EXERCICE 2025

	EXERCICE 2025	EXERCICE 2024
RECETTES D'EXPLOITATION	CHF	CHF
Dons et appels annuels non affectés	2 285 925.31	2 624 815.47
Subvention Confédération Suisse - Fedpol	57 176.00	58 000.00
Subventions autres STAR3	26 763.66	0.00
Subventions cantonales DCS	1 278 882.00	1 098 183.00
Subvention cantonale affectée PCLS	175 000.00	175 000.00
Subventions Ville de Genève	132 432.14	95 236.07
Subventions Eglise Protestante de Genève	30 000.00	30 000.00
DONS AFFECTÉS AUX ACTIVITÉS PROPRES/SOUTIEN AUX BÉNÉFICIAIRES	CHF	CHF
Dons Budget des Autres	25 335.00	84 507.00
Dons Fondation Gourgas	60 000.00	50 000.00
Dons Fondation Hélène et Victor Barbour	35 000.00	35 000.00
Dons Fondation B. + C. de W	50 000.00	50 000.00
Dons Solidarité	122 188.80	215 409.00
Dons Fonds Vestiaire	291 088.86	332 832.05
Dons Fonds Jeunesse	100 000.00	60 000.00
Dons Fonds Soutien individuel	570 000.00	240 000.00
Dons Fonds Réfugiés	21 500.00	2 400.00
DONS FONDS INVESTISSEMENTS	CHF	CHF
Dons Fonds investissement bâtiment	0.00	231 865.00
Dons Fonds investissement machine & mobilier	39 400.00	350 042.00
Dons Fonds investissement Renfile Meyrin	103 052.03	1 830 093.00
AUTRES DONS	CHF	CHF
Dons de la Fondation Baur	<i>inclus dans dons</i>	20 000.00
Dons Fondations privées	2 350 000.00	2 250 000.00
Dons Fondation Soutien CSP	610 000.00	466 426.35
Sous-total des dons et subventions	8 363 743.80	10 299 808.94
Recettes d'activités et d'exploitation	4 968 449.13	4 981 537.60
Contributions cantonales aux EdS	1 632 595.60	1 542 738.17
Contribution de la Fondation Nicolas Bogueret hors investissements	189 000.00	184 000.00
Autres produits	263 193.75	219 333.89
Total des recettes d'exploitation	15 416 982.28	17 227 418.60
CHARGES D'EXPLOITATION	CHF	CHF
Frais de personnel	11 951 911.94	10 986 225.69
Frais généraux	1 972 381.81	2 046 325.52
Frais d'exploitation	217 542.67	192 621.97
Frais d'activités	609 868.50	536 381.16
Charges pour collecte de fonds	69 139.84	112 830.44
Participations diverses	8 000.00	8 000.00
Bons d'achat et entraide	40 701.55	33 060.43
Amortissements des immobilisations corporelles	653 714.00	755 238.79
Total charges d'exploitation	15 523 260.31	14 670 684.00

	EXERCICE 2025	EXERCICE 2024
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	CHF	CHF
Prestations accordées par les fonds pour activités propres et de soutien	1 350 707.54	1 144 300.25
Total autres charges d'exploitation	1 350 707.54	1 144 300.25
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	(1 456 985.57)	1 412 434.35
PRODUITS ET CHARGES FINANCIERS	CHF	CHF
Produits financiers	8.80	76.63
Charges financières et frais banques/CCP	(80 656.50)	(50 676.13)
Plus (moins)-values nettes non réalisées	311 061.70	107 264.87
Résultat financier net sur placements	82 088.24	75 719.17
Total produits et charges financiers	312 502.24	132 384.54
PRODUITS ET CHARGES EXTRAORDINAIRES	CHF	CHF
Dons extraordinaires et legs	612 541.45	1 272 286.75
Produits sur exercices antérieurs	27 031.34	84 870.38
Charges sur exercices antérieurs	(27 754.33)	(124 272.26)
Autres produits exceptionnels	0.00	69 220.90
Total produits et charges extraordinaires	611 818.46	1 302 105.77
RÉSULTAT AVANT VARIATION DES FONDS AFFECTÉS	(532 664.87)	2 846 924.66
RÉSULTAT VARIATION DES FONDS AFFECTÉS	CHF	CHF
Mouvements des fonds affectés pour activités propres et de soutien :		
- Utilisations des fonds	3 860 236.22	3 485 365.10
- Attributions aux fonds	(3 625 112.66)	(3 495 148.05)
Mouvements des fonds affectés au financement des immobilisations :		
- Utilisations des fonds	620 459.69	563 720.55
- Attributions aux fonds	(142 452.03)	(2 412 000.00)
Mouvements du fonds Loubaresse :		
- Utilisation partielle du fonds Loubaresse	17 294.89	3 639.00
Total résultat des fonds affectés	730 426.11	(1 854 423.40)
Part de subvention à restituer (9% des activités subventionnées)	(12 356.00)	0.00
RÉSULTAT ANNUEL (AVANT ALLOCATION AU CAPITAL DE L'ORGANISATION)	185 405.24	992 501.26
ALLOCATION/UTILISATION	CHF	CHF
Dissolution de la réserve de régulation	636 445.00	318 524.00
Attribution à la réserve de régulation	(612 541.45)	(1 272 286.75)
Dissolution de la réserve de fluctuation de valeur	48 760.49	149 606.25
Attribution à la réserve de fluctuation de valeur	(338 900.08)	(271 429.60)
RÉSULTAT DE LA PÉRIODE AVANT RÉPARTITION	(80 830.80)	(83 084.84)

REMERCIEMENTS

AUX PARTENAIRES ET DONATEURS

Merci aux donatrices et donateurs dont les soutiens précieux – petits ou grands – nous permettent de poursuivre nos actions.

Merci aux plus de 170 bénévoles qui se sont engagés en 2025 à nos côtés pour faire vivre la mission du CSP notamment dans les magasins Renfile, à Bel âge, au Vestiaire social ainsi que dans les services insertion et aide aux réfugié-es. Cela représente environ 45 000 heures de bénévolat.

Merci aux pouvoirs publics (Ville de Genève, Canton de Genève, Confédération) et aux institutions publiques et privées qui nous ont versé des subventions.

Merci aux personnes qui ont choisi d'inscrire le CSP dans leurs dispositions testamentaires.

Merci aux entreprises et aux institutions ayant apporté un soutien au CSP et au Vestiaire social, parmi lesquelles: Althea's Partners Genève S.A., Amicale des Jeudistes, Association Jeanne d'Arc, Atelier Jeca, Balestrafic S.A., Berchten S.A., Bordier & Cie, Brunshwig & Cie S.A., Bureau des Familles, de Boccard Associés S.A., de Pury Pictet Turretini & Cie S.A., Domaine des Trois Étoiles, Domaine Les Hutins, Étude Bertani & Aebischer, Étude Gros & Waltenspühl S.A, Emmenegger Compétences Conseils, Faigle S.A., Fiduciaire Oronsaye Lafitte, Fiedler S.A., GIT S.A., Guimet & Fils S.A., Henri Harsch HH S.A., Hyseni Constructions S.A., Jacquet S.A., JBG Architectes, Jérôme S.A., JT International S.A., KaSy S.A., Lachenal S.A., Le Péché Mignon Sàrl, Loterie Romande (LoRo), Menuiserie Hugues Chessex, Moser Vernet & Cie S.A., Naef Immobilier Genève S.A., Procter & Gamble Intl Ops S.A., Régie Tournier, Rotary Club Genève-Lac, Rotary Club Genève-Sud, Société des Immeubles du Grand-Mezel, Tapernoux S.A..

Merci aux entreprises et aux institutions qui ont œuvré bénévolement et organisé des collectes en faveur du CSP et du Vestiaire social : Audemars Piguet, Banque Pictet & Cie S.A., Bacardi Tradall S.A., Cartier, Caterpillar, CPEG, Créa, Cycle d'Orientation de Vuillonex, Dentsu, Dosim, Ecolint – Nations, EMS Notre Dame, FIPOI, Flexstone, Fondation Foyer Handicap, Fondation des Parkings, Hermès Suisse, IATA, Lenz & Staehelin, Lombard Odier & Cie S.A., Maison de Création 444, Maison des Associations, Migros, Mission de la Barbade, Mission de Nouvelle Zélande, MKS Pamps, L'Oréal, OFAC, ONU, Piaget, Police Municipale de Genève, Richemont International S.A., Sanofi, Sita, Sotheby's, United Football, UOG, Vacheron Constantin.

Merci aux donatrices et donateurs du fonds Budget des Autres (CHF 25 338.– reçus en 2025). Ce fonds nous permet de dépanner tout au long de l'année des familles et des personnes en situation de précarité.

Merci aux donatrices et donateurs du fonds Solidarité (CHF 122 189.– reçus en 2025). Ce fonds nous permet d'aider des personnes qui sollicitent nos services de consultation.

Merci aux paroisses ayant apporté un soutien financier au CSP et au Vestiaire social en 2025 : Nederlandse Protestantse Gemeente, Paroisse des 5 communes, Paroisse du Mandement, Paroisse de Meyrin, Paroisse d'Onex, Paroisse de Vernier, Paroisse Réformée suisse allemande, Paroisse de Saint-Pierre/Fusterie, Paroisse de Troinex-Veyrier, Paroisse de Versoix.

Merci également à l'Église protestante de Genève qui nous soutient depuis toujours, la Compagnie des pasteur-es, des diacres et des chargé-es de ministère, ainsi qu'à l'ACASE – Association catholique d'action sociale et éducative, l'Église française Réformée de Bâle, l'Église Réformée Française de Zürich, l'Evangelisch-Reformierte Kirchgemeinde et la Maison de la Réformation S.A.

Merci aux villes et communes ayant apporté un soutien financier en 2025 : Aire-la-Ville, Anières, Avully, Avusy, Carouge, Chancy, Chêne-Bougeries, Collex-Bossy, Choulex, Collonge-Bellerive, Cologny, Confignon, Jussy, Laconnex, Lancy, Meinier, Meyrin, Onex, Perly-Certoux, Plan-les-Ouates, Pregny-Chambésy, Satigny, Troinex, Vandoevres, Versoix, Veyrier.

Merci à la Fondation Nicolas Bogueret.

Nous remercions les fonds et fondations grâce auxquels nous avons pu aider les personnes en difficulté ou financer des projets spécifiques : Fondation Alfred et Eugénie Baur, Fondation André & Cyprien, Fondation Ancrege, Fondation Bernard et Caroline de Watterville, Fondation Claude Guignard, Fondation des Gouttes, Fondation du Groupe Pictet, Fondation du CSP, Fondation Gourgas, Fondation Gustave Agenor, Fondation Hélène et Victor Barbour, Fondation Lord Michelham of Hellingly, Fondation Montes Alti, Fondation Philanthropique Famille Sandoz, Fondation Philanthropique Takoha ED Wanner, Fondation Pierre Demaurex, Fondation privée, Fondation Suzanne Huber, Fonds d'Entraide de l'Enseignement Primaire, Fonds Georges Junod de la Fondation pour Genève, Stiftung Helene Arnold, UBS Philanthropy Foundation.