



DOSSIER DE PRESSE

**Inauguration de la nouvelle Renfile et
de la Blanchisserie**
Espace Tourbillon

24 août 2021

Sommaire

Tourbillon, une expérience pilote dans l'économie circulaire et solidaire genevoise	p. 3
1. Présentation du projet Tourbillon	
2. Une vision et des valeurs communes	
3. Première étape : inauguration du 24 août 2021	
Blanchisserie : le noyau de départ	p. 4
1. Une première synergie	
2. Les innovations	
3. Chiffres	
Renfile : une des plus grandes brocantes caritatives de Suisse	p. 6
1. Plus qu'un lieu de vente	
2. Réinsertion, ateliers et <i>upcycling</i>	
3. Chiffres	
Les organisations	p. 8
1. Centre social protestant Genève	
2. Clair Bois	
3. Fondation PRO	
4. Fondation Trajets	
Contacts	p. 10
Annexe	p. 11

I. Tourbillon, une expérience pilote dans l'économie circulaire et solidaire genevoise

1. Présentation du projet Tourbillon

Démarré en 2017, le projet Tourbillon regroupera à terme neuf entreprises sociales¹ et la Fondation immobilière pour le développement des entreprises sociales (FIDES) dans deux nouveaux bâtiments à vocation industrielle et artisanale, érigés dans la zone économique de Plan-les-Ouates. **Dès 2022, ceux-ci réuniront plus de 700 collaborateurs sur 33'000 m²** de surfaces construites sur trois niveaux de sous-sols, comprenant une gare logistique.

D'emblée, ce projet a été pensé pour sa valeur ajoutée. Bien plus qu'une cohabitation d'organisations actives notamment dans la formation, la réinsertion et l'accompagnement de personnes à besoins spécifiques, il s'agit de proposer un nouveau cadre de référence, tant au niveau de la gouvernance que des pratiques. Synergies, partage de compétences et collaborations inédites fondent une nouvelle dynamique dont l'objectif, *in fine*, est de favoriser l'innovation sociale et de renforcer le positionnement des acteurs dans leurs missions respectives.

2. Une vision et des valeurs communes

Une étape essentielle dans la gestation de ce projet était marquée par l'élaboration d'une vision et l'affirmation de valeurs communes. Avec la signature en août 2019 de la **Charte Tourbillon**², les dix entités impliquées s'engageaient entre autres à contribuer à une économie durable et circulaire, à créer un environnement de travail bienveillant, solidaire et responsable, tout en respectant leurs identités et leurs missions spécifiques.

La vision qui porte ce projet est celle d'un « *modèle de société solidaire, responsable et innovante pour les générations actuelles et futures* ».

3. Première étape : inauguration du 24 août 2021

Le mardi 24 août marque le premier aboutissement dans ce projet d'envergure, avec l'inauguration de la Blanchisserie Tourbillon et de la nouvelle Renfile du Centre social protestant. Toutes deux s'installent au rez et dans les premiers étages du bâtiment C, qui abrite également les nouveaux bureaux de Clair Bois et de la Fondation Trajets.

¹ 022Familles, Centre social protestant, Clair Bois, Croix-Rouge genevoise, Fondation Ensemble, Fondation Partage, Fondation PRO, Fondation Trajets, GenèveRoule.

² Voir annexe, p. 13.

II. Blanchisserie : le noyau de départ

4. Une première synergie

Tourbillon n'est pas seulement l'occasion pour neuf entreprises sociales de développer des outils collectifs au niveau des services de *backoffice* (téléphonie, infrastructure informatique, etc.).

À l'origine du projet figurent les besoins convergents de **Clair Bois, PRO et Trajets** pour leurs activités de blanchisserie. Dans le cadre de ces dernières sont formés et accompagnés près de quarante collaborateurs en emploi adapté et de bénéficiaires (personnes exclues du marché du travail en raison de handicaps et/ou de troubles psychiques). L'idée émerge alors de créer une seule et même structure pour les trois organisations.

L'expertise propre à chaque entité est apportée au service de cette nouvelle structure, de manière à créer un écosystème unique et innovant. Clair Bois propose son savoir-faire dans l'accompagnement et la formation certifiante de personnes polyhandicapées, adaptable à d'autres types de populations en difficulté. PRO met au service du projet une longue expérience dans la production industrielle et la gestion logistique, dont la responsabilité lui est confiée dans ce nouveau projet. Enfin, Trajets est depuis longtemps actif sur le marché du linge de corps, des processus éco-responsables et du pressing.

La nouvelle Blanchisserie démarrera ses activités au mois de septembre 2021. Elle sera en mesure de servir tous types de clientèle et de répondre à la majorité des besoins, y compris les plus spécifiques. Un pressing dédié à la clientèle privée situé au rez-de-chaussée du bâtiment C complète l'éventail des prestations proposées par la Blanchisserie Tourbillon.

5. Les innovations

La création de la Blanchisserie est l'occasion de marquer un tournant vers des exigences augmentées en matière de qualité, de sécurité et de pratiques respectueuses de l'environnement.

Basés sur le **principe barrière** de la séparation des zones de traitement du linge sale et propre, le dispositif et le management garantissent un niveau d'hygiène microbiologique optimal.

Plusieurs technologies innovantes, pour certaines inédites, ont été implémentées en outre pour répondre au **pari écologique**. L'ensemble des équipements a été étudié pour réduire la consommation d'eau et des produits de lavage. Le système de traitement des eaux permet leur recyclage à près de 80%. La chaleur des séchoirs comme des eaux de lavage est récupérée, en outre, pour préchauffer l'eau utilisée dans les cycles et pour les divers besoins du bâtiment. Enfin, les machines sélectionnées sont recyclables à 95% en fin de vie.

6. Chiffres

Collaborateurs

L'ensemble des collaborateurs actuels des trois organisations rejoindront la nouvelle Blanchisserie, tout en restant affiliés, dans un premier temps, à leurs institutions respectives.

- 17 salariés
- 7 personnes en emploi de solidarité
- 26 personnes en emploi adapté
- 5 apprentis

Total : 55 personnes

Disposant d'une surface de 1500 m², la Blanchisserie peut accueillir jusqu'à 100 collaborateurs et a un potentiel de croissance de quatre à cinq fois supérieur aux trois blanchisseries actuelles, avec une **capacité de traitement de 4 tonnes de linge par jour**.

III. Renfile : une des plus grandes brocantes caritatives de Suisse

7. Plus qu'un lieu de vente

Plusieurs réflexions sous-tendent depuis quelques années la mue des magasins de seconde main du Centre social protestant.

Lieux de vente, de formation et de réinsertion professionnelles, ce secteur a engagé plusieurs évolutions en termes d'**optimisation du tri et du recyclage**, de même qu'en matière de marketing, pour répondre aux défis d'un marché de la seconde main de plus en plus concurrentiel. Le positionnement des magasins a été redéfini, une nouvelle identité visuelle a été créée, tandis qu'un nouveau slogan – « Les objets ont une âme » – vient rappeler leur impact vertueux sur le plan du développement durable.

Le déménagement de l'actuelle Renfile de Plan-les-Ouates à l'espace Tourbillon est l'occasion de viser un palier supplémentaire dans l'implémentation de ces mutations. Des partenariats inédits permettent de développer les **parcours de formation et de réinsertion**, notamment au sein d'ateliers agrandis.

L'actuel atelier de revalorisation des textiles, sis à la Renfile de Meyrin, poursuivra une partie de ses activités dans la nouvelle Renfile. Tandis que l'activité de buanderie à proprement parler est déléguée à la nouvelle Blanchisserie, cet atelier développera ses activités de tri des vêtements pour soutenir les besoins des brocantes et des boutiques.

Aménagée en collaboration avec la Haute École d'art et de design (HEAD), avec des meubles d'exposition fabriqués dans l'esprit de l'*upcycling*, cette nouvelle Renfile se veut aussi un lieu de vie, dans lequel le public pourra flâner et se détendre dans des espaces de lecture, de jeu et de petite restauration.

Le tout sera agrémenté d'un calendrier annuel d'animations, qui démarre le **28 août** avec **l'ouverture de la Renfile au grand public**. Au programme de cet événement, qui sera partiellement prolongé le samedi 4 septembre, une exposition de l'artiste genevois Andreas Kressig (« PING », création *in situ*), de nombreuses animations pour les familles et un partenariat exceptionnel avec le **Festival Electron**.

8. Réinsertion, ateliers et *upcycling*

Outre le déménagement et la réorientation de l'atelier de revalorisation des textiles, la nouvelle Renfile développera à Tourbillon plusieurs ateliers, dans la logique transformation et réparation, pour augmenter l'impact des magasins en termes de développement durable.

Animé par deux personnes en réinsertion, l'**atelier couture** proposera des services à la clientèle et vise à créer dans un avenir proche une gamme de vêtements à partir de pièces *upcyclées*.

L'**atelier décoration** est quant à lui dédié à l'*upcycling* de meubles, à partir duquel la marque « Renfile Créations » a récemment été créée. Deux personnes, dont une en réinsertion, créent des objets uniques à partir de meubles impropres à la vente, permettant ainsi d'accroître le volume d'objets recyclés au sein de notre circuit de vente.

Last but not least, l'**atelier d'électronique et électricité** passera à la vitesse supérieure, grâce à un partenariat inédit prévu avec un centre genevois de formation professionnelle. Cet atelier permettra de réparer et transformer les objets récupérés pour les mettre en vente au sein des magasins du CSP.

À l'heure actuelle, les six magasins du Centre social protestant emploient 22 personnes en emploi de solidarité et 43 personnes en réinsertion. Ces effectifs sont en augmentation avec Tourbillon, tant au sein des ateliers que dans le réseau de vente.

9. Chiffres

Surfaces à Tourbillon

- 2250m² de surfaces de vente
- 1200 m² d'ateliers
- 1550 m² de dépôts et bureaux

Nombre de collaborateurs prévus à la Renfile de Tourbillon

- 13 salariés
- 13 personnes en emploi de solidarité
- 20 personnes en activité de réinsertion
- 30 bénévoles

Total : 76 personnes

IV. Les organisations

10. Centre social protestant

Le Centre social protestant est une institution sociale privée active depuis plus de 65 ans. Chaque année, il propose une aide professionnelle à quelque 11'000 personnes qui vivent à Genève en situation de précarité, de marginalité ou d'isolement. Solidaire et indépendant, il s'engage auprès de ces personnes, sans distinction de confession ou d'origine. Son travail de terrain et ses prises de position en font un acteur incontournable de la promotion de la justice sociale à Genève.

Le CSP vit principalement de dons privés. Ses six lieux de vente – brocantes et boutiques Renfile – contribuent à hauteur de quelque 35% au budget annuel de l'association. Les articles mis en vente sont exclusivement issus de dons privés. Ils permettent notamment à une population aux moyens limités de s'équiper à bon marché ou gratuitement, en contrepartie de bons sociaux. Une nouvelle boutique sera inaugurée en novembre 2021 à la gare du Ceva de Chêne-Bourg.

11. Clair Bois

Clair Bois a pour mission première d'assurer un accompagnement adapté aux enfants, adolescents et aux adultes en situation de polyhandicaps qui lui sont confiés. Elle a pour missions également d'offrir des emplois adaptés à des personnes en situation de handicap et de proposer des cursus de formation professionnelle à des personnes connaissant des difficultés d'apprentissage.

12. Fondation PRO

PRO est une entreprise et un partenaire de proximité qui offre une grande variété de produits et de services innovants en privilégiant rapidité, flexibilité et qualité. Ses collaboratrices et collaborateurs, exclus du monde du travail, notamment en raison de handicap, contribuent au développement de l'entreprise par leur engagement et leur professionnalisme. PRO offre un environnement de travail et de formation respectueux et adapté à chacun en promouvant la responsabilité individuelle et collective.

13. Fondation Trajets

La Fondation Trajets s'engage depuis plus de 40 ans dans l'intégration sociale et professionnelle de personnes touchées dans leur santé mentale. À travers ses actions, elle s'emploie également à déstigmatiser la maladie psychique et à sensibiliser le grand public.

Sa mission s'appuie sur une collaboration active et citoyenne des personnes accompagnées afin de renforcer leur autonomie, leur autodétermination et leur rétablissement. Elle soutient ses bénéficiaires à prendre une place qui leur convienne et à investir des rôles sociaux valorisants au sein de la société.

Afin de proposer des réponses individuelles aux besoins de chacun·e, ses prestations s'inscrivent dans un travail de réseau et englobent différents aspects de la vie quotidienne : hébergement, entrepreneuriat sociale et activités culturelles et sportives.

Contacts

CSP Genève

Alain Bolle, directeur

☎ 022 807 07 00 / 079 328 59 51

alain.bolle@csp-ge.ch

Carine Fluckiger, responsable communication

☎ 022 807 07 35 / 076 206 02 63

carine.fluckiger@csp-ge.ch

Clair Bois

Pierre Coucourde, directeur général

☎ 022 884 38 80 / 078 834 65 79

pierre.coucourde@clairbois.ch

Magali Martin, assistante de direction & resp. communication

☎ 076 331 21 83

magali.martin@clairbois.ch

Fondation PRO

Ivan Haro, directeur général

☎ 022 879 55 00 / 079 825 53 63

i.haro@pro-geneve.ch

Sophie Onural-Lardoeyt, assistante de direction & resp. communication

☎ 022 879 55 07 / 078 789 27 74

s.onural@pro-geneve.ch

Fondation Trajets

Nicolas Rebetez, codirecteur général - chargé du Secteur entrepreneurial

☎ 079 469 64 98

n.rebetez@trajets.org

Sandra Husistein, responsable communication

☎ 079 156 30 12

s.husistein@trajets.org

CHARTRE TOURBILLON

Nous, les dix organisations et entreprises sociales: Centre social protestant Genève (CSP), Croix-Rouge genevoise, Fondation Clair Bois, Fondation Ensemble, Fides, Fondation Partage, Fondation Pro Juventute Genève, Fondation Trajets, GenèveRoule et PRO, Entreprise Sociale Privée, partageons des valeurs et une vision communes dans le but de:

Créer un modèle de société solidaire, responsable et innovante pour les générations actuelles et futures

Nous nous engageons à :

Générer une économie durable et circulaire pour et avec les communautés locales.

Renforcer nos compétences en encourageant le partage d'idées, de cultures et de ressources.

Valoriser nos identités et nos missions propres, et les communiquer avec transparence.

Stimuler l'engagement et la créativité au travers de collaborations agiles.

Assurer un environnement de travail bienveillant, responsable et solidaire.

Centre social protestant
Genève
Louise Martin
Présidente



Centre social protestant
Genève
Alain Bolle
Directeur



Fondation Partage
Charles Beer
Président



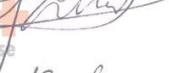
Fondation Partage
Marc Nobs
Directeur



Croix-Rouge genevoise
Matteo Pedrazzini
Président



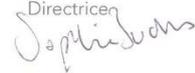
Croix-Rouge genevoise
Stéphanie Lambert
Directrice générale



Fondation Pro Juventute
Genève
Nicolas Chauvet
Président



Fondation Pro Juventute
Genève
Sophie Buchs
Directrice



Fondation Clair Bois
Horace Gautier
Président



Fondation Clair Bois
Pierre Coucourde
Directeur général



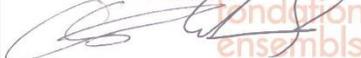
Fondation Trajets
Ghislaine Jacquemin
Présidente



Fondation Trajets
Michel Pluss
Directeur général



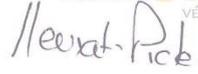
Fondation Ensemble
Christian Studer et Guy Ubachs
Présidents



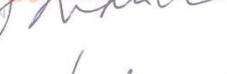
Fondation Ensemble
Jérôme Lapedarach
Directeur général



GenèveRoule
Laurence Levrat-Pictet
Présidente



GenèveRoule
Daniel Suda Lang
Directeur



FIDES
Alain Vuillet
Président



FIDES
Pierre-Yves Tapponnier
Directeur



PRO, Entreprise sociale privée
Dominique Perron
Président



PRO, Entreprise sociale privée
Ivan Haro
Directeur général



Plan-les-Ouates, le 27 août 2019