

DOSSIER DE PRÉSENTATION



**ACCUEILLIR • CONSEILLER • ACCOMPAGNER TOUTE
PERSONNE QUI A BESOIN D'AIDE**



**CENTRE SOCIAL PROTESTANT
VAUD**



SOMMAIRE

Le mot de la directrice	3
Présentation du CSP Vaud	4
La vision et les valeurs du CSP Vaud	5
Un acteur social incontournable	6
Une institution privée sans but lucratif	8
Les prestations sociales du CSP Vaud	9
Le Service des Galetas	10
Quelques chiffres	11

IMPRESSUM

Édition
CSP Vaud

Crédits photos
Céline Michel

Conception graphique
haymoz.design

Impression
Paperforms SA

Tirage
200 exemplaires

Date
Juillet 2026



LE MOT DE LA DIRECTRICE

Le CSP Vaud est pour beaucoup de personnes en difficulté le lieu du dernier recours. C'est là qu'après avoir frappé à toutes les portes, elles viennent chercher l'aide qu'elles n'ont pas trouvée ailleurs. C'est une mission exigeante, profondément humaniste, qui mobilise d'importantes ressources, mais qui demeure indispensable.

D'abord, parce qu'il est toujours possible de trouver un chemin. Encore faut-il pouvoir écouter, comprendre et proposer des solutions adaptées. Cela exige une expertise pointue : maîtriser les rouages légaux et administratifs des aides existantes, connaître le réseau vers lequel orienter les personnes, entretenir des liens étroits avec les partenaires, et pour finir disposer des compétences sociales et juridiques spécifiques. Toute cette expertise est portée par les équipes de consultation du CSP Vaud.

Ensuite, parce que trop de personnes passent encore entre les mailles du filet. Le Rapport social vaudois confirme un taux de pauvreté absolue de 3,9 % dans le canton. Sans les prestations sociales, ce taux serait trois fois plus élevé. À cela s'ajoutent des taux de non-recours pouvant atteindre 30 % : près d'une personne sur trois qui aurait droit à une aide n'y fait pas appel.

L'action du CSP Vaud s'inscrit en complémentarité des dispositifs publics. Les autorités cantonales lui témoignent leur confiance en lui déléguant plusieurs mandats de prestations, qui ne couvrent toutefois pas plus que la moitié de son budget. L'autre moitié relève de la recherche de fonds auprès de fondations, d'entreprises ou de donatrices et donateurs privé-e-s.

Redonner aux personnes leur pouvoir d'agir et garantir l'accès aux droits, aux aides et à l'information sont les conditions essentielles pour permettre à chacune et chacun de vivre dignement, quelles que soient les circonstances.

La solidarité et la non-discrimination sont les valeurs qui fondent l'action du CSP Vaud. Chaque jour, elles prennent vie grâce à un accompagnement concret, professionnel et gratuit. En choisissant de soutenir le CSP Vaud, vous permettez à des milliers de personnes d'être accueillies, conseillées et accompagnées au moment où elles en ont le plus besoin. Merci de votre confiance et de votre engagement à nos côtés.

Bastienne Joerchel, directrice



PRÉSENTATION DU CSP VAUD

Le CSP Vaud est une institution d'action sociale privée à but non lucratif, créée en 1961 sous forme d'association. Ses prestations sont professionnelles et offertes gratuitement à toute personne vivant dans le canton de Vaud, sans distinction d'aucune sorte. Il dispense près de seize mille **consultations** par année dans divers lieux du canton, organise des permanences, des informations collectives et des actions de **prévention**. Il collabore avec de nombreux partenaires pour l'orientation et le soutien des personnes en situation précaire. Il est également sollicité pour la **formation** d'autres professionnel-le-s du réseau social tant public que privé, réalise et participe à des publications en lien avec ses activités.

Avec la participation de plus de 150 bénévoles, le CSP Vaud gère également le **Service des Galetas** constitué de six magasins.

L'institution cultive un mode de **fonctionnement participatif** dans le respect de ses valeurs humanistes. Il vit principalement de dons privés de particuliers et de fondations, des bénéfices des ventes réalisées par ses magasins de seconde main, de subventions publiques et du soutien de l'Église protestante et des communes.



LA VISION ET LES VALEURS DU CSP VAUD

Le CSP Vaud œuvre pour **une société inclusive, juste et solidaire**, qui respecte la dignité humaine.

Dans cette perspective, toute personne, sans discrimination, a accès aux droits fondamentaux, en particulier aux ressources matérielles, sociales, relationnelles dont elle a besoin en vue d'un développement harmonieux et autonome.

Le CSP Vaud fonde ses actions sur des valeurs regroupées autour de deux axes : **la justice sociale** et **l'agir professionnel**.

Pour le CSP Vaud, défendre **la justice sociale** recouvre :

- le respect de la dignité de tout individu, en reconnaissant ses ressources et en refusant toute discrimination ;
- la responsabilité sociale de l'institution et de l'équipe professionnelle pour la défense des droits et le partage des connaissances ;
- la solidarité, l'égalité des chances et la promotion des liens entre les personnes ;
- l'accès à des prestations gratuites.

Le CSP Vaud valorise **un agir professionnel** qui cultive :

- la bienveillance, l'empathie, le non-jugement et le dialogue basé sur la confiance ;
- le renforcement du pouvoir d'agir individuel (autonomisation) et collectif (participation) ;
- l'esprit critique, l'indépendance et la complémentarité.



UN ACTEUR SOCIAL INCONTOURNABLE

Le CSP Vaud est de plus en plus sollicité par des personnes qui ne trouvent pas ou plus de réponse auprès des services sociaux publics ou d'autres services d'entraide. Les difficultés qu'elles rencontrent sont multiples et complexes. Elles peuvent être liées à :

- un imbroglio administratif et légal difficile à appréhender ;
- des difficultés de gestion des dépenses ;
- de l'endettement, plus souvent du surendettement ;
- une grande précarité sociale ;
- une formation interrompue ;
- des difficultés familiales ;
- des difficultés en lien avec le droit des étrangers ;
- des situations de discrimination raciale.

Ces observations sont partagées dans nos divers services traitant des questions de jeunes, juridiques, d'argent, de migration, de couple et famille et de racisme. Elles sont renforcées par le constat que les personnes et familles qui s'adressent au CSP Vaud font face non pas à une seule, mais à plusieurs problématiques qui nécessitent un suivi sur une certaine durée.

Un accès ouvert et un travail reconnu

Les prestations étatiques sont de plus en plus réservées à des catégories d'ayants droit. Or, le CSP Vaud offre ses services gratuitement à toute personne dans le besoin quelle que soit sa situation. Nos consultantes et nos consultants proposent un accompagnement global qui permet d'éviter aux jeunes, aux femmes, aux hommes et aux familles de basculer dans une précarité durable.

Le travail du CSP Vaud est largement reconnu. Il est acteur de la politique sociale cantonale et reçoit des financements publics du Canton et d'autres institutions publiques pour des prestations bien identifiées.

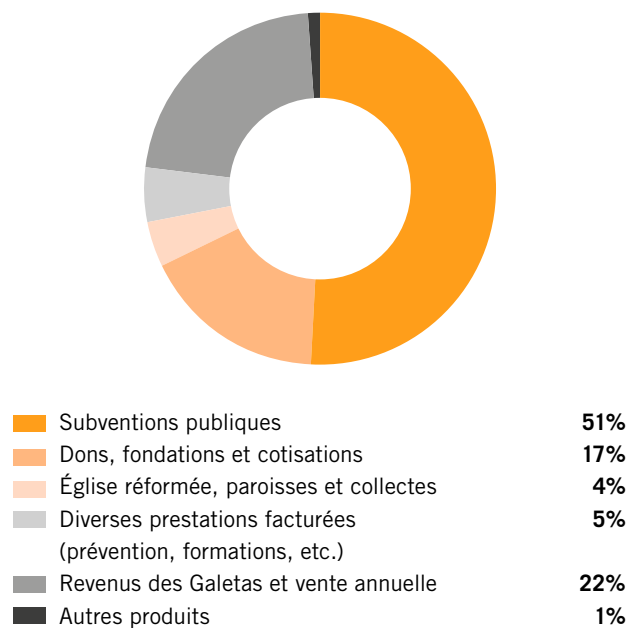


Un organisme indépendant en prise directe

Le CSP Vaud est un acteur indépendant qui revendique sa capacité d’agir de manière autonome : pour anticiper, pour explorer, pour pouvoir agir en dehors des sentiers tracés par les autorités, parfois aussi parfois aussi pour donner le coup de pouce qui sauve par une aide financière directe et urgente grâce à son Fonds de solidarité.

Les particuliers, de nombreuses communes et fondations, l’Église et les paroisses apportent un soutien constant à cette dimension du travail du CSP Vaud reconnue mais qui n’est pas financée par les pouvoirs publics.

PRODUITS DU CSP VAUD : D’OÙ VIENNENT-ILS ?*



* Chiffres 2025



UNE INSTITUTION PRIVÉE SANS BUT LUCRATIF

Le CSP Vaud est une association régie par les articles 60 et suivants du Code civil suisse. Elle compte actuellement 282 membres.

Le CSP Vaud est organisé de manière participative. Les décisions impliquant l'institution sont prises par le Comité, après consultation de l'équipe et des services. La directrice a une voix consultative au Comité. Trois collaboratrices ou collaborateurs sont statutairement élu-e-s par l'ensemble de l'équipe pour la représenter au Comité.

93 personnes salariées

156 bénévoles

1 service d'accueil

6 services de consultation

1 service de seconde main



LES PRESTATIONS SOCIALES DU CSP VAUD

Les services du CSP Vaud s'adressent à toute personne en difficulté vivant dans le canton, sans distinction ni d'origine ni de confession.

L'institution :

- délivre à travers ses professionnel-le-s près de 16'000 consultations individuelles par année ;
- assure le suivi de ces consultations : démarches, lettres, recours, autres appuis professionnels ;
- offre des permanences sans rendez-vous et des informations collectives ;
- propose des formations aux autres professionnel-le-s ;
- conçoit et anime des projets de prévention.

Des consultations sont proposées à Lausanne mais aussi dans 11 lieux répartis sur le territoire cantonal vaudois :

- Consultation sociale - Info Budget Dettes ;
- Consultation Jeunes & Formation - Jet Service ;
- Consultation Immigré-e-s - La Fraternité ;
- Consultation juridique ;
- Consultation couple et famille ;
- Consultation Info-Conseil Racisme.

Un Fonds de solidarité permet de donner une aide ponctuelle :

- Le Fonds de solidarité permet d'apporter une aide financière urgente à des personnes suivies en consultation au CSP Vaud. Elles peuvent ainsi faire face à un coup dur, à une dépense imprévue qui aurait déséquilibré un budget familial modeste et éviter la spirale de l'endettement.

Notre engagement en 3 mots-clés :

- **Écouter** les préoccupations des personnes en difficulté
 - **Conseiller** et mettre en évidence les ressources
 - **Accompagner** pour restaurer la confiance et le lien social
-

LE SERVICE DES GALETAS

Les Galetas sont des **lieux de vente de seconde main** de vêtements, meubles, vaisselle, électroménager, livres, disques, jouets, bijoux, etc. Ils proposent des objets de première nécessité en bon état à des prix abordables à un public disposant de peu de moyens. De beaux objets sont aussi vendus à des prix intéressants.

Cette activité participe à la **diminution du gaspillage** en prolongeant la durée de vie des objets. Les bénéfices générés soutiennent les prestations sociales offertes gratuitement par les services du CSP Vaud.

Le CSP Vaud dispose de 6 magasins (Blécherette, Montreux, Morges, Palud, Payerne, Renens). Des petites équipes professionnelles s'entourent de bénévoles qui contribuent significativement au **travail de tri**, d'exposition et de vente, ainsi qu'à l'**animation des moments festifs lors des ventes promotionnelles**.

Le Service reçoit et va chercher à domicile tout article en bon état, susceptible d'être vendu. Il peut en outre effectuer des **débarras facturés**.

Plus d'informations : www.galetas.ch



QUELQUES CHIFFRES*

EN GÉNÉRAL

- **15'980** consultations dont **7'963** en permanences
- **10'100** situations représentant **10'674** personnes
- **9'059** nouvelles situations représentant **9'260** nouvelles personnes
- **2'914** renseignements juridiques
- **981** consultations données à des professionnel-le-s
- **57** ateliers en milieu scolaire pour la prévention du surendettement auprès des jeunes

PAR SERVICES

- **Accueil**
17'485 demandes traitées
- **Service social polyvalent**
1'804 consultations et expertises délivrées
- **Service social Jeunes - Jet Service**
2'042 consultations et expertises délivrées
- **Service social pour les immigré-e-s - La Fraternité**
5'720 consultations
- **Service juridique**
5'051 consultations et expertises délivrées, dont **2'914** renseignements juridiques prodigués en collaboration avec l'Accueil du CSP Vaud
- **Service consultation couple et famille**
1'363 consultations et expertises délivrées
- **Lutte contre le racisme**
41 situations de victimes et de témoins accompagnées

* Chiffres 2025



CONTACT

CSP Vaud

Rue Beau-Séjour 28
1003 Lausanne
info@csp-vd.ch

Tél. : 021 560 60 60
Secrétariat : 021 560 60 29/63

IBAN CH09 0900 0000 1000 0252 2

**Plus d'informations sur
www.csp.ch/vaud**

UN GRAND MERCI POUR VOTRE SOUTIEN !

**Aidez-nous à aider, réalisez
un don par TWINT !**



**CENTRE SOCIAL PROTESTANT
VAUD**