

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024



UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN AU SERVICE
DE LA POPULATION VAUDOISE

CSP

CENTRE SOCIAL PROTESTANT
VAUD

SOMMAIRE

Le CSP Vaud en bref	3
Édito de la directrice	4
Rapport du Comité	5

ACTIVITÉS SOCIALES

Service de l'accueil	6-7
Service social polyvalent	8-11
Service social Jeunes – Jet Service	12-15
Service social pour les immigré·e·s – La Fraternité	16-19
Service juridique	20-23
Service consultation couple et famille	24-27
Prévention de l'endettement non maîtrisé des jeunes	28
Riviera pour vous	29
Retour sur les Jubilés La Fraternité et Jet Service	30-31

ACTIVITÉS SOCIOCOMMERCIALES

Service de ramassage et de vente d'objets d'occasion	32-34
--	-------

ACTIVITÉS DE SOUTIEN

Les ressources transversales	35-40
Éclairage - vie institutionnelle	37
Éclairage - social	38
Lutte contre le racisme et les discriminations	38

ORGANES DE L'ASSOCIATION

COMPTES 2024 – EXTRAITS

Compte d'exploitation	42
Subventions et contributions	43
Bilan au 31 décembre	44-45

REMERCIEMENTS

LE CSP VAUD À VOTRE SERVICE

CONTACT

IMPRESSUM

Rédaction: collaboratrices et collaborateurs du CSP Vaud

Édition: Nour El Mesbahi,
Julia Jeanloz

Statistiques: Caroline Regamey,
Thao Truong

Correctrice:
Anne Florence Perrenoud

Crédits photos: Céline Michel,
Nour El Mesbahi

Illustrations: Enrique Spacca

Maquette et mise en pages:
www.haymoz.design

Impression: Paperforms SA

Tirage: 460

Date: mai 2025

En couverture:

Chant tigrinya de Selam

Gebreslase, jubilés des 60 ans

de La Fraternité et des 40 ans

de Jet Service, 30 août 2024,

Place Arlaud à Lausanne

(© Céline Michel)

LE CSP VAUD EN BREF

En 2024, le CSP Vaud a délivré des consultations individuelles, des prestations de prévention du surendettement et des formations dans ses domaines de compétences.

CONSULTATIONS

15'392 consultations dont **7'659** en permanences,
9'749 situations représentant **10'336** personnes,
8'842 nouvelles situations représentant **9'017** nouvelles personnes,
1007 consultations données à des professionnel-le-s.

RÉPARTITION DES CONSULTATIONS SELON LE DOMICILE

Canton de Vaud **98%**
Lausanne Région **53%**
Lausanne **32%**

AIDE D'URGENCE

217 ménages aidés
pour un montant total
de CHF **236'926.-**

PRÉVENTION DU SURENDETTEMENT AUPRÈS DES JEUNES

113 ateliers en milieu scolaire et dans la transition
dont **24** ateliers conjoints avec la Direction générale des impôts dans le post-obligatoire
et **8** ateliers dans la scolarité obligatoire
3 stands HES / **6** dîners Quiz

FORMATIONS POUR LES PROFESSIONNEL-LE-S

«ARGENT, DETTES, DÉSENDETTEMENT»

2 sessions de deux jours chacune
1 cours de deux jours pour la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS), État de Vaud

«DROIT DES ÉTRANGERS»

4 modules d'une journée

«DROIT DE LA FAMILLE»

1 cours d'une journée

ÉDITO DE LA DIRECTRICE



2024 a été riche en défis et en accomplissements à bien des égards. Du côté des prestations sociales, plusieurs avancées ont été réalisées dans des thématiques qui nous tiennent à cœur. Parmi celles-ci, l'évolution légale en matière de droit des personnes migrantes victimes de violence domestique, qui avait engendré une augmentation bienvenue des ressources allouées par le Canton pour 2023, laquelle a été renouvelée pour 2024.

Ouvert fin octobre 2023, l'espace d'information sociale Riviera pour vous à Vevey a permis, tout au long de l'année, d'explorer de nouvelles modalités d'accueil, offrant un accès ouvert à l'information et à l'accompagnement social.

Le 13 mars 2024, lors de la conférence de presse annuelle des quatre CSP, l'accent a été mis sur la lutte contre la précarité des jeunes. Les CSP ont exprimé leur vive inquiétude face à des conditions structurelles qui restent défavorables aux familles et aux jeunes, avec un risque accru de surendettement.

Sur le plan institutionnel, trois enjeux ont marqué l'année. Tout d'abord, la révision de la grille salariale, un chantier délicat visant à ce que les salaires du CSP Vaud garantissent de bonnes conditions de travail, en cohérence avec les valeurs de l'institution. L'objectif principal était d'apporter une revalorisation attendue de longue date pour les assistantes et assistants sociaux expérimentés. Ce travail a abouti à l'adoption d'un nouveau système de rémunération qui maintient une logique solidaire entre les différentes classes salariales, tout en prévoyant une augmentation des salaires pour les consultant-e-s avec plus de dix ans d'expérience. Ce nouveau barème est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2025.

Ensuite, une attention particulière a été portée à l'évaluation de la Stratégie institutionnelle 2020-2024, un exercice mené au fil de l'année au sein des services et lors de deux journées de réflexion avec l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs. Cette démarche a permis de poser les premiers jalons en vue de l'élaboration de la future stratégie 2026-2030.

Enfin, cette année a été marquée par une note festive avec les 60 ans de La Fraternité et les 40 ans de Jet Service. Ce double jubilé a été célébré avec éclat, rassemblant partenaires du réseau vaudois et grand public autour de moments de partage et d'échanges.

Les Galetas n'ont pas été en reste : leur chiffre d'affaires, en hausse par rapport à l'année passée, témoigne du formidable travail de l'équipe de salarié-e-s et de bénévoles. Côté recherche de fonds, les résultats sont satisfaisants. Néanmoins, un léger fléchissement appelle à la vigilance, car 50% du budget de fonctionnement du CSP Vaud repose sur ses financements propres – un engagement qui lui permet de préserver son autonomie.

Cette année intense a mobilisé les équipes sans relâche. Un immense merci à toutes et à tous pour leur travail et leur engagement, qui font du CSP Vaud une institution précieuse au service de la population vaudoise.

Bastienne Joerchel, directrice

RAPPORT DU COMITÉ



2024 aura été une année intense, s'inscrivant dans un contexte général complexe, perturbant, qui voit les inégalités s'accroître et de nouveaux besoins émerger. Face à ces défis, les collaboratrices et les collaborateurs du CSP Vaud ont redoublé d'efforts pour remplir leurs missions et initier de nouveaux projets.

Dans l'ensemble, la situation financière du CSP Vaud est bonne. Les comptes d'exploitation 2024 affichent un excédent des produits sans utilisation des fonds, comme le prévoyait le budget. Les résultats hors exploitation sont également positifs, principalement grâce à des legs importants. Ce bénéfice s'explique par les bons résultats des Galetas, les magasins de seconde main du CSP Vaud, et par la maîtrise des charges. Toutefois, la légère baisse des dons récoltés par la recherche de fonds exige une attention particulière.

Les excédents de produits sont principalement affectés aux fonds «Soutien aux activités RAVEO» et «Fonds de solidarité et développement». Il s'agit, pour le premier, de faciliter le financement des travaux de rénovation nécessaires au développement des Galetas, en particulier celui de la Blécherette, ainsi que, pour le deuxième, de permettre le développement de nouveaux projets.

L'expansion des activités du CSP Vaud a conduit à l'adoption d'un contrôle comptable ordinaire et à l'inscription au registre du commerce en 2024. Un système de contrôle interne (SCI) a été mis en place afin d'identifier et de gérer les risques financiers.

Les travaux de rénovation des locaux de Beau-Séjour, financés par un don important de la Loterie Romande et par des fonds propres, sont terminés, garantissant un cadre de travail moderne et conforme aux normes.

Le processus de révision de la grille salariale, initié en 2022, s'est achevé en 2024 après concertation avec les représentant-e-s du personnel. Les conséquences financières de cette nouvelle grille salariale ne sont pas négligeables, mais une planification quinquennale, couplée à l'apport du fonds «Grille salariale», créé en prévision, la rendent supportable et assumable pour l'association. Le Comité a également décidé d'indexer les salaires de 0,7% pour compenser le renchérissement.

En 2024, quatre nouvelles membres ont rejoint le Comité : Marjory Winkler (directrice de ciao.ch), Monique Gisel et Joëlle Saffore (représentantes des Régions 4 et 7 de l'EERV) et Laurence Cretegnny (déléguée du Conseil synodal de l'EERV). Le Comité a également pris acte avec regret des départs de Jean-Marc Ischer, Nicole Richard, Anne Abruzzi et Martine Burger. Il s'est réuni huit fois, de même que son bureau, chargé de la préparation des séances.

Je tiens à exprimer ma plus profonde gratitude à toutes les personnes, salariées ou bénévoles, qui œuvrent au sein du CSP Vaud, sans oublier bien sûr nos subventionneurs et les donatrices et les donateurs, dont la grande générosité permet au CSP Vaud de poursuivre sa mission auprès des personnes précarisé-e-s.

Anne Baehler Bech, présidente

ACTIVITÉS SOCIALES

SERVICE DE L'ACCUEIL



Le Service de l'accueil offre une prestation d'information sociale au sens large à toute personne qui s'adresse au CSP Vaud par téléphone, par messagerie électronique ou directement dans ses locaux. Afin d'orienter à bon escient la personne ou de lui offrir une réponse circonstanciée, le Service renouvelle sans cesse ses connaissances en matière de démarches juridico-administratives d'une part, et en matière d'offres du réseau social public et privé d'autre part. Il s'appuie sur une base de données spécialisée qu'il gère, et au besoin sur les connaissances des collègues des différents services du CSP Vaud. Le Service de l'accueil s'occupe en outre de l'ensemble des tâches relatives au travail de réception pour les services de consultation.

L'année 2024 a marqué une étape clé pour le Service de l'accueil, avec d'importants travaux dans les locaux du CSP Vaud à Beau-Séjour. Bien que cette période ait présenté des défis, elle a surtout mis en lumière la capacité d'adaptation et l'engagement des équipes envers les usagères et usagers.

Malgré les contraintes liées aux aménagements temporaires, les collaboratrices ont su maintenir un accueil de qualité, en restant attentives aux besoins de chacun-e et en analysant chaque demande avec soin. L'Accueil remercie les usagères et usagers de leur compréhension et leur patience durant cette transition. Tout au long des travaux, le Service de l'accueil est resté ouvert et disponible, assurant ainsi la continuité du soutien social et juridique sans compromettre la qualité de la prestation. En 2024, les demandes traitées par l'Accueil sont en augmentation : elles ont progressé de 14% par rapport à 2023.

DES LOCAUX RÉNOVÉS POUR UN ACCUEIL OPTIMISÉ

Depuis octobre 2024, l'Accueil bénéficie de locaux entièrement rénovés, conçus pour allier efficacité et respect de la confidentialité. Des panneaux phoniques entre les quatre nouveaux guichets d'accueil permettent d'offrir un espace plus fonctionnel et assurent une meilleure intimité. Par ailleurs, pour gérer l'affluence des permanences juridiques, un système de tickets numérotés a été mis en place.

Ces améliorations ont été très bien accueillies par les personnes concernées. Le Service de l'accueil se réjouit de pouvoir désormais les recevoir dans un environnement optimisé, serein et adapté à leurs besoins. Les retours positifs témoignent de l'impact significatif de ces changements sur leur expérience de l'Accueil.



Les locaux de l'Accueil ont été entièrement rénovés.

En conclusion, l'année 2024 a permis au Service de l'accueil de préserver son engagement, tout en modernisant ses

infrastructures, pour offrir un service encore plus efficace. Ces avancées témoignent de la volonté de l'institution de s'adapter aux évolutions et de continuer à fournir un soutien de qualité à la population.

ÉQUIPE

Idil Benice
Lisa Kalombo
Carole Masliyah Vernez
Anne Skira
Catherine Wenger-Boghossian

STATISTIQUES ACCUEIL

	Demandes
Demandes traitées	13'341
Moyenne mensuelle	1'112
Moyenne par jour ouvrable	51,2
Demandes permanence juridique	1'742
Total des demandes traitées	15'083

Réception 20% du total

Accueil des personnes qui se présentent pour un rendez-vous, fixation de rendez-vous, réception et transmission des appels téléphoniques.



Total des demandes traitées ● 2'673
 Moyenne mensuelle ● 223
 Moyenne par jour ouvrable ● 10,3



Réception à la porte ● 34%



Réception par téléphone ● 66%

Accueil social 80% du total

Écoute sociale des personnes, identification des demandes, orientation à bon escient à l'interne ou à l'externe du CSP Vaud.



Total des demandes traitées ● 10'668
 Moyenne mensuelle ● 889
 Moyenne par jour ouvrable ● 41,0



Accueil à la porte ● 29%



Accueil par téléphone ● 65%



Accueil par e-mail ● 5%

Orientations vers d'autres services (hors CSP Vaud)



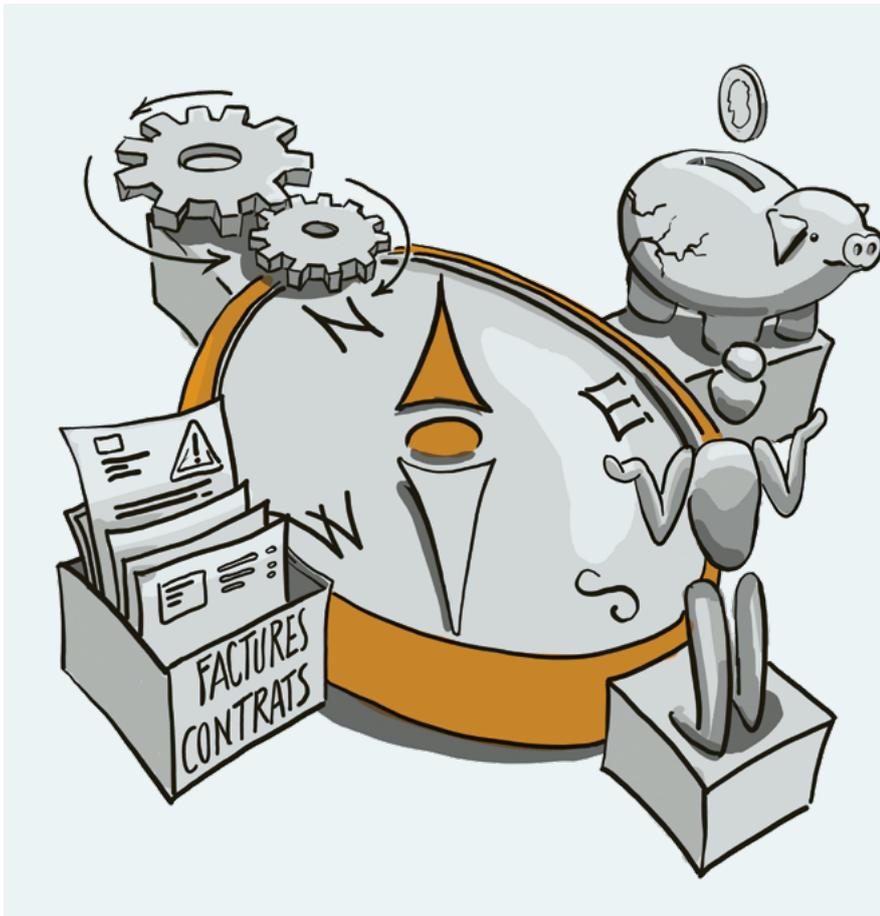
Total demandes traitées ● 2'730
 Moyenne mensuelle ● 228
 Moyenne par jour ouvrable ● 10,5

Renseignements juridiques prodigués par l'Accueil

1'742 renseignements juridiques donnés en collaboration avec le Service juridique.

ACTIVITÉS SOCIALES

SERVICE SOCIAL POLYVALENT



Le Service social polyvalent (SSP) permet à toute personne confrontée à des problèmes administratifs, sociaux et financiers de prendre connaissance de ses droits, de ses obligations et d'être accompagnée dans la défense de ses intérêts. Dans le cadre du Programme cantonal de lutte contre le surendettement, le SSP délivre des prestations de gestion de budget spécialisée (GBS) dans les situations d'endettement ou de surendettement, et assure une partie de la répondeance à la ligne Parlons Cash. Il développe des outils de vulgarisation et des actions de prévention et dispense des formations. Au sein du réseau, il s'engage pour la défense et l'amélioration des droits des personnes en situation de surendettement.

En 2024, le Service social polyvalent (SSP) continue de faire face à une réalité préoccupante: la complexité croissante des démarches administratives et ses conséquences sur la gestion des dettes.

Les processus administratifs se sont alourdis ces dernières années, avec des exigences accrues. À cela s'ajoute une numérisation croissante, qui, bien que nécessaire, exclut une partie des usagers et des usagers peu acclimatés aux outils numériques. Les familles et les individus doivent naviguer à travers un ensemble de règles et de formulaires perçus comme opaques, alors même qu'elles et ils affrontent déjà des situations personnelles fragiles.

Le retard dans le traitement des demandes en lien avec l'accès aux prestations en est un exemple parlant. Les délais

d'attente pour les subsides à l'assurance-maladie de base (LAMal) atteignent fréquemment 7 à 8 mois. Pendant ce temps, certain-e-s assuré-e-s ne peuvent pas payer leurs primes et se retrouvent en poursuite. Cette situation entraîne des frais supplémentaires et plonge les familles dans un cercle vicieux, dont le corollaire est le surendettement. À son tour, celui-ci expose les personnes concernées à des démarches supplémentaires liées, lorsque c'est possible, à l'assainissement de leurs dettes.

Autre exemple, celui des remboursements des frais de garderie par les PC Familles, souvent retardés. Ces retards ont des conséquences directes : des familles incapables d'avancer les frais perdent leur place en crèche, compromettant leur organisation et leur capacité à maintenir un emploi stable.

UN SOUTIEN INDISPENSABLE

Ce phénomène de complexité croissante et ses retards affectent particulièrement les personnes en situation de précarité, pourtant pour la plupart insérées dans le marché du travail. Il renforce le besoin d'un accompagnement social, juridique et administratif, indispensable pour permettre à chacun-e de trouver sa place dans un système de plus en plus exigeant. Le SSP soutient et accompagne ses bénéficiaires dans leurs démarches, afin de débloquer des situations administratives compliquées. En 2024, 80% de dotation supplémentaire ont été réattribués au SSP pour renforcer le suivi des situations généralistes.

POUR UNE ADMINISTRATION ACCESSIBLE

Il est essentiel que l'organisation des services publics soit pensée de manière à répondre aux besoins des personnes. Cela passe par une simplification des démarches administratives, une meilleure coordination entre les organismes publics et une modernisation des systèmes existants.

Les initiatives récentes, comme l'appel à projets «Vaud pour vous» du Canton de Vaud, lancé en 2023, témoignent d'un début de prise de conscience. Ce programme, auquel le CSP Vaud contribue via le projet Riviera pour vous (voir p. 29), vise à simplifier l'accès aux prestations sociales grâce à un accompagnement personnalisé en cas de difficulté momentanée ou durable (baisse de revenu, chômage, problèmes d'argent ou de santé, etc.).

UN ENGAGEMENT QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

En 2024, le SSP a poursuivi son engagement auprès des personnes en situation de précarité, en facilitant leur accès aux droits fondamentaux et en apportant son soutien face aux lacunes du système. Néanmoins, une réflexion de fond reste nécessaire pour construire un système administratif réellement au service de toutes et tous.

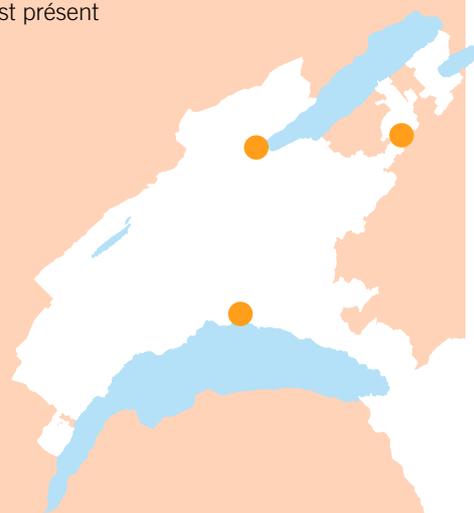
ÉQUIPE

Giorgia Albisetti
Imad Ali
Slobodanka Angelova
Isabelle Bonjour
Duccio Castelli
Dimitri Clément
Corinne Feusier
Florence Gentili
Line Makuwa
Maria Monteiro
Kevin Vesin

LIEUX

Le Service social polyvalent (SSP) est présent dans trois lieux du canton.

LAUSANNE
PAYERNE
YVERDON-LES-BAINS



	Usagers-ères	Nouveaux usagers-ères	Consultations – expertises délivrées
Gestion du budget spécialisée (GBS)	505	301	1'318
Action polyvalente	70	56	166
Sous-total usagers-ères	575	357	1'484
Conseils à des professionnel-le-s et tiers (GBS)			145
Total	575	357	1'629

Le Service a en outre effectué l'orientation et l'information des personnes appelant la ligne téléphonique Parlons Cash, et a répondu dans ce cadre à environ 565 appels qui ne sont pas comptabilisés ici et s'ajoutent au volume total d'activité.

Domicile des usagers-ères

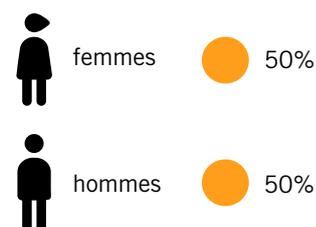
Lausanne Région ● 41% (235)
 Reste du canton ● 59% (336)



Type de consultations

36% de consultations uniques
 64% de consultations multiples

Genre



En 2024, 89% des consultations consistaient en de la gestion de budget spécialisée.

Gestion de budget spécialisée (GBS / surendettement)

Le SSP fait partie des trois services vaudois spécialistes du désendettement. En tout,

1'310 consultations ont été effectuées par le CSP Vaud dans le cadre de la GBS.

En 2024, le Service social polyvalent a suivi **505** situations de personnes surendettées.

Les nouvelles situations de l'année sont relevées à ce titre dans la statistique des services membres de la faïtière Dettes Conseils Suisse (DCS). En voici les résultats.

243 nouvelles situations



325 adultes concernés et
 261 enfants concernés

Combien de dettes? Et de quelle sorte?

Principaux types de dettes:

Type de dette présente dans:	Montant total:
Dettes fiscales	4'374'293.-
Arriérés caisses maladie (prime/quote-part)	1'756'689.-
Crédits au comptant	1'386'752.-
Autres dettes non listées	1'103'107.-
Achats par correspondance et/ou sur internet	590'999.-
Dettes privées	397'960.-
Leasing	341'954.-
Cartes de crédit	287'609.-
Frais de justice	273'558.-

Le montant total des dettes recensées s'élève à **15'674'427 francs**.

Le montant moyen des dettes est de **71'573 francs**.

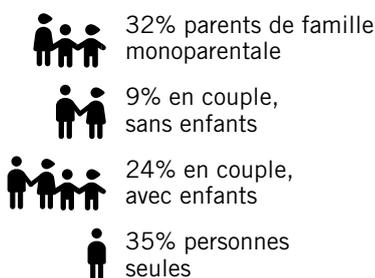
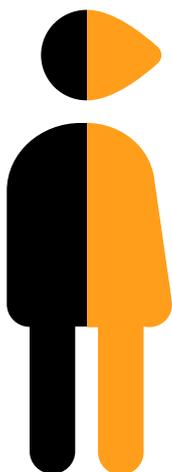
Le montant médian¹ est de **52'301 francs**.

Qui sont les personnes surendettées ayant eu recours au SSP?

298 adultes surendettés:

49% femmes

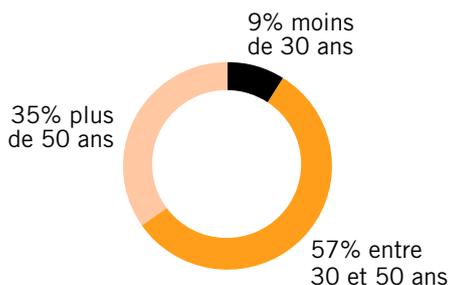
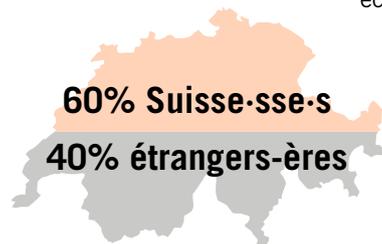
51% hommes



24% sans formation (école obligatoire)

63% formation de niveau secondaire 2 (apprentissage, baccalauréat)

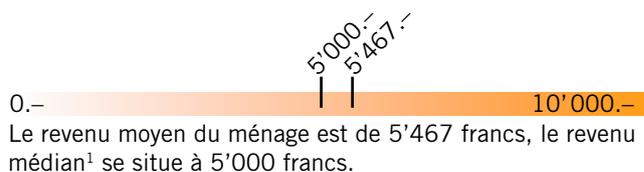
13% formation supérieure (université, hautes écoles)



Quels sont leurs revenus?

Dans **65%** des cas, une activité salariée; dans **36%** des situations, des prestations d'assurances sociales sont touchées (chômage, perte de gain, AVS, assurance invalidité);

Dans **5%** des cas, des prestations de l'aide sociale sont perçues et dans **7%** des situations des contributions d'entretien ou des pensions alimentaires.



Causes des difficultés financières

Pour les plus fréquentes:

- des **modifications de la situation du ménage** liées à: séparation ou divorce, dans **38%** des cas; constitution d'un ménage dans **15%** des cas (mariage, départ domicile parental); arrivée d'un enfant dans **9%** des cas;
- en lien avec l'**emploi**: *working poor* dans **16%** des cas; chômage dans **15%** des cas; échec d'une activité indépendante dans **8%** des cas;
- en lien avec la **santé**: maladie, accident, handicap, dans **30%** des cas;
- une **gestion téméraire** dans **46%** des cas, dans **96%** des cas associée à d'autres causes;
- d'**insuffisantes compétences administratives** dans **48%** des cas.

Dans **87%** des cas, la durée de l'endettement est de **trois ans et davantage**;

57% des ménages concernés sont endettés **depuis plus de cinq ans**;

33% sont endettés **depuis plus de 10 ans**.

¹La médiane est la valeur située au milieu d'une série de nombres lorsque ceux-là sont placés en ordre croissant. Elle constitue un indicateur plus pertinent que la moyenne, qui est fortement influencée par les valeurs extrêmes.

ACTIVITÉS SOCIALES

SERVICE SOCIAL JEUNES

JET SERVICE



Le Service social Jeunes a pour mission l'accueil, l'information, l'orientation, le soutien et la défense des intérêts des jeunes entre 16 et 25 ans ainsi que des personnes en formation. Cela dans le but de favoriser l'accès, le maintien et l'achèvement de la formation. Il met en œuvre un appui social et juridique sur les questions d'insertion socioprofessionnelle, d'une part, et sur l'ensemble des questions financières et juridico-administratives, d'autre part. Celui-ci est dispensé lors de permanences ou de consultations individuelles sociales ou menées en tandems interprofessionnels. Sur mandat, Jet Service fonctionne comme service social pour les étudiant·e·s des hautes écoles spécialisées.

En 2024, Jet Service a consolidé ses permanences sociojuridiques et renforcé sa visibilité médiatique. Nouvelles collaborations et proximité accrue ont marqué cette année au service des jeunes.

Jet Service a consolidé son réseau de permanences sociojuridiques dans les régions, dont la fréquentation affiche une belle augmentation. Ce projet pilote, rendu possible grâce au soutien du Canton, a démarré en septembre 2020, par l'ouverture des deux premières permanences à Yverdon-les-Bains (hebdomadaire) et à Payerne (bi-hebdomadaire).

En 2023, de nouvelles permanences hebdomadaires ont été ouvertes à Vevey – où Jet Service est présent depuis 2005 via Ginkgo, une structure de la Ville active dans l'insertion professionnelle des 12 à 25 ans – et à Aigle. La permanence de Payerne est passée en rythme hebdomadaire.

En 2024, cette offre de permanences sociojuridiques régionales s'est consolidée avec désormais une présence hebdomadaire pour toutes celles-ci. Cette implantation multi-sites permet un accès facilité aux prestations sociales et juridiques, répondant à une demande croissante des jeunes et améliorant significativement la qualité des suivis. Cette progression s'est traduite dans les statistiques, avec un quasi-dédoublé des consultations (804 en 2024) et 58% d'augmentation des dossiers suivis.

VISIBILITÉ MÉDIATIQUE ACCRUE

Jet Service a également fait parler de lui lors de deux temps forts : la célébration des 40 ans du Service (voir p. 30) et l'inauguration de la permanence sociojuridique à Aigle. Il a aussi activement contribué à la campagne des 4 CSP qui avait pour thème la précarité chez les jeunes. Sollicité par divers médias (radio, presse écrite), il a pu valoriser ses connaissances pointues sur le sujet des bourses d'études ainsi que sur les enjeux

autour de la précarité des étudiant-e-s, avec notamment la problématique des retards dans les décisions. Enfin, une émission radio consacrée à la gestion de budget et à l'endettement des jeunes a permis au Service d'aller à la rencontre d'une classe de gymnasiennes et de gymnasiens, qui ont pu directement adresser leurs questions à la professionnelle présente. Ces différentes sollicitations ont mis en lumière le travail du Service, son expertise sur les questions d'argent et de formation, tout en relayant au plus grand nombre les préoccupations sociales issues du travail de terrain.

RENFORCEMENT DE LA COLLABORATION AVEC LE RÉSEAU

Un autre volet essentiel a été le développement de partenariats avec les professionnel-le-s œuvrant auprès des jeunes et des personnes en formation à travers le canton. Pas moins de 19 rencontres ont permis à Jet Service de présenter ses activités ; 17 d'entre elles ont débouché sur de nouvelles collaborations.

Le Service a mis l'accent sur la rencontre des travailleuses et travailleurs sociaux de proximité (TSP) ou hors murs (TSHM) des régions dans lesquelles il propose une permanence. En effet, par leur travail de proximité avec la population et particulièrement les jeunes de leurs régions respectives, ces professionnel-le-s jouent un rôle clé dans l'identification des situations nécessitant un accompagnement sociojuridique. De plus, elles et ils représentent une ressource précieuse et complémentaire lorsque la complexité de la situation d'une personne reçue exige un accompagnement plus soutenu. Leur collaboration permet une orientation rapide et un suivi renforcé pour des jeunes confronté-e-s à des difficultés complexes.

UN ANCRAGE TERRITORIAL ILLUSTRÉ PAR LE JUBILÉ

Ce travail en réseau et l'enracinement territorial se sont illustrés lors de la célébration des 40 ans de Jet Service, le 30 août 2024. Une matinée portes ouvertes a réuni une centaine de partenaires, témoignant de l'intérêt et de la reconnaissance que suscitent les activités du service.

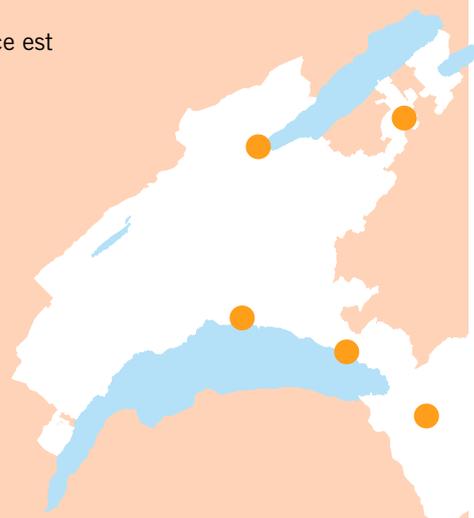
ÉQUIPE

Fanny Cruchon
Christine Dupertuis
Cécile Greset
Noémie Hirschy
Flavia Maganzini
Nathalie Manigley
Mukesh Ngendahimana
Galatée Parrillis
Sophie Perrinjaquet
Charlotte Reymondin
Talissa Rodriguez
Mathias Schild
Cécile Sommer
Alexandre Tadic
Alev Ucar

LIEUX

Le Service social Jeunes – Jet Service est présent dans cinq lieux du canton.

AIGLE
LAUSANNE
PAYERNE
VEVEY
YVERDON-LES-BAINS



	Usagers-ères	Nouveaux usagers-ères	Consultations – expertises délivrées
Consultations sociales et sociojuridiques	1'168	822	1'924
Consultations CIAO	52	52	52
Consultations parents / professionnel-le-s			129
Total général	1'220	874	2'105

La Permanence «Info Bourses» a pu conseiller **38** personnes.

Consultations



- à des jeunes 94%
- demandes de parents, professionnel-le-s, écoles 6%

Domicile des usagers-ères



- Lausanne 33%
- Lausanne Région 51%
- Reste du canton 49%

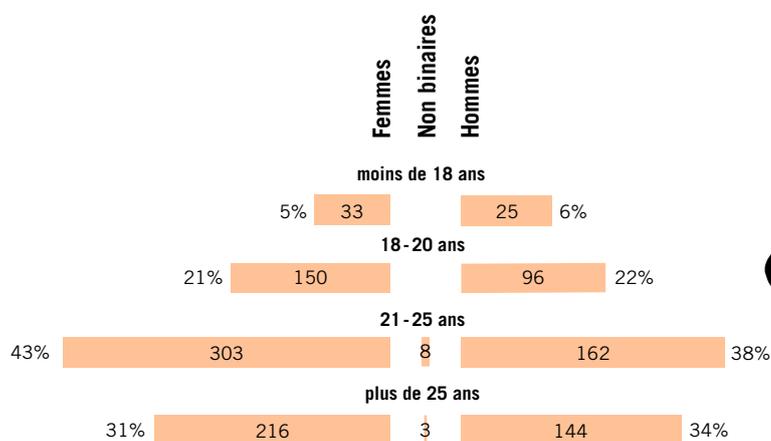
Permanences

	Nombre de situations	Pourcentage
Nouvelles situations 2024	874	72%
Suivis d'années précédentes	346	28%

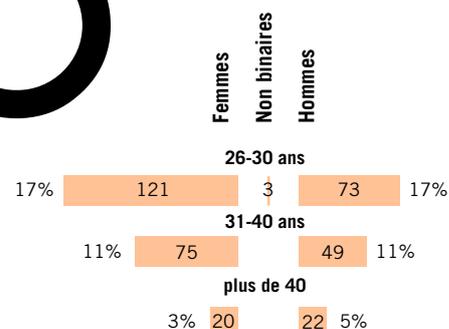


- consultations uniques 70%
- consultations multiples 30%

Genre et classes d'âge



Zoom plus de 25 ans



Genre

Femmes	714	62%
Hommes	431	37%
Non binaires	11	1%
Jeunes femmes de moins de 25 ans	423	37%
Jeunes hommes de moins de 25 ans	254	22%
Jeunes non binaires de moins de 25 ans	3	0,3%

Statut des jeunes



- en emploi ● 7%
- en formation ● 78%
- ni en formation, ni en emploi ● 15% dont

Statut des jeunes hors formation et hors emploi



- année sabbatique ● 8%
- chômage, RI, AI ● 48%
- rupture de formation ● 19%
- sans solution ● 25%

Niveau de formation des jeunes en formation



- école obligatoire ● 1,3%
- transition ● 7%
- secondaire 2 ● 46%
- tertiaire ● 45%



Zoom secondaire 2
48% en apprentissage dual



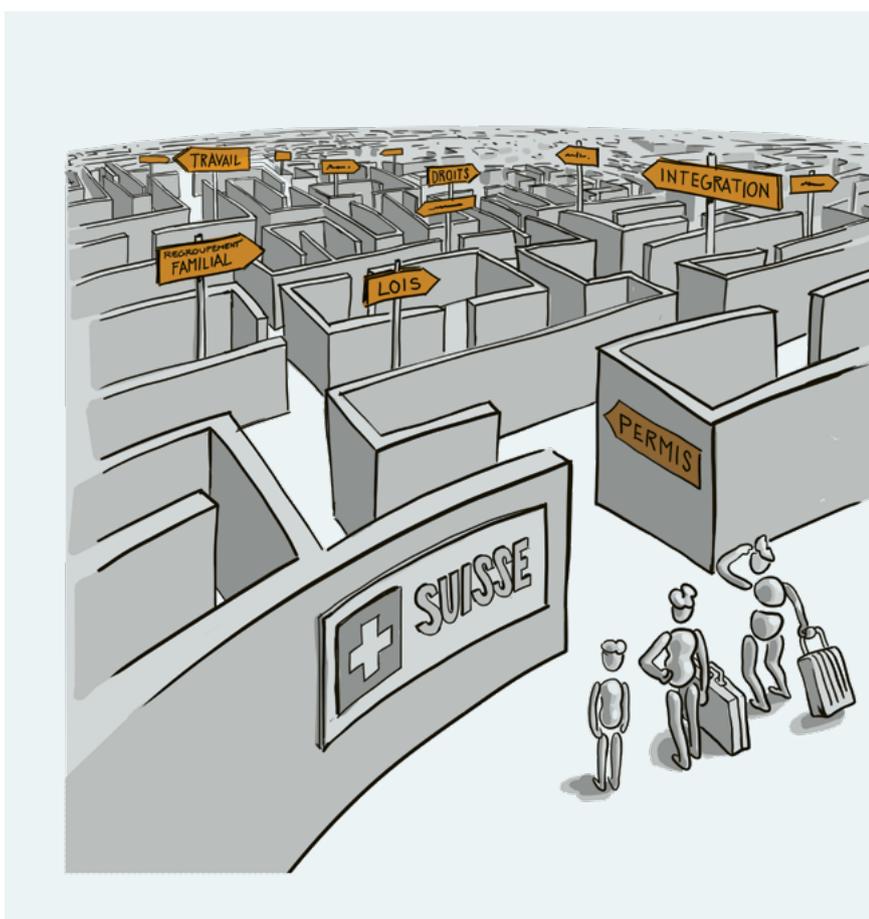
Zoom tertiaire
50% en HES
43% à l'Unil, l'EPFL

Motifs de consultation des permanences

Bourses	43%
Financement de la formation	30%
Problèmes financiers	19%
Autres régimes sociaux	16%
Devoir d'entretien (Parent - étudiant)	15%
Budget	13%
Assurances sociales	13%
Droits des étrangers	11%
Gestion administrative	11%
Dettes	10%
Départ domicile familial	9%
Difficultés familiales	8%

ACTIVITÉS SOCIALES

SERVICE SOCIAL POUR LES IMMIGRÉ-E-S LA FRATERNITÉ



Le Service social pour les immigré-e-s, La Fraternité, est ouvert à toute personne étrangère ou suisse concernée par une problématique de migration hors asile, notamment les questions spécifiques en lien avec le statut légal, le regroupement familial et les questions de sécurité sociale. Il apporte une aide personnalisée et spécialisée dans le cadre des permanences sociojuridiques collectives, anonymes et sans rendez-vous ainsi que lors de consultations individuelles. Le Service dispense également des formations et des conseils ponctuels aux professionnel-le-s du réseau. Il s'emploie, sur des thèmes particuliers, à améliorer les conditions-cadres liées aux personnes migrantes en s'engageant dans des activités collectives et de lobbying.

2024 a été une année majeure pour La Fraternité: avancée légale pour les personnes migrantes victimes de violence et célébration de son 60^e anniversaire, ainsi que les 10 ans de la première Permanence Info-Conseil Migration. L'année fut riche en actions et en plaidoyers.

L'adoption, le 14 juin 2024, de l'article 50 de la Loi fédérale sur les étrangers et l'intégration (LEI) par l'Assemblée fédérale représente une avancée significative pour les droits des personnes migrantes victimes de violence, avec un impact direct sur le travail du Service. Désormais, tout individu venant en Suisse par regroupement familial a le droit de s'éloigner de la personne qui lui inflige des violences en quittant le domicile

commun, quels que soient la nationalité ou le type de permis de la personne qu'elle est venue rejoindre en Suisse.

L'élargissement du texte légal permet dorénavant à toutes les victimes d'utiliser les voies de recours jusque devant le Tribunal fédéral, mettant un terme à l'inégalité de traitement entre les différents permis de séjour des victimes migrantes. De plus, les indices et éléments certifiant les violences subies que les autorités migratoires doivent prendre en compte sont maintenant listés dans la loi.

La Confédération a aussi levé, au 1^{er} janvier 2025, la réserve émise à l'article 59 de la Convention d'Istanbul, alignant ainsi

la Suisse sur les standards européens de lutte contre les violences faites aux femmes. Ces victoires, attendues de longue date, marquent l'aboutissement de deux décennies de plaidoyer et de lobbying menés par La Fraternité.

UN PROJET CANTONAL PÉRENNISÉ

En parallèle, le Service a contribué au projet cantonal destiné à mieux prendre en charge les personnes migrantes victimes de violences conjugales et dépourvues de statut de séjour stable. Face aux constats encourageants de ce projet chapeauté par le Bureau de l'égalité entre les femmes et les hommes (BEFH), le Conseil d'État a décidé en novembre 2024 de le pérenniser. En effet, deux fois plus de victimes sans statut de séjour se sont réfugiées au Centre d'accueil MalleyPrairie pendant la durée du projet. Plus de personnes ont également pu obtenir des permis de séjour grâce au travail d'accompagnement de La Fraternité qui a bénéficié d'une collaboration renforcée avec le Service de la population.

10 ANS DES PERMANENCES INFO-CONSEIL MIGRATION

En octobre 2014, sous mandat du Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI), s'ouvrait la première Permanence Info-Conseil Migration (PICM) régionale, dans la Broye (Payerne). L'objectif: améliorer l'accueil des personnes migrantes arrivant ou résidant dans le canton, en partenariat avec les communes. Depuis une décennie, le CSP Vaud, par le biais de son service La Fraternité, a ouvert plusieurs PICM dans différentes régions du canton.

En 2024, le canton de Vaud dénombrait six PICM hebdomadaires régionales (hors Lausanne) desservant la Broye, le Chablais, la Riviera, le Jura-Nord vaudois, la Côte et l'Ouest lausannois. En sus de ce dispositif, trois permanences mensuelles étaient proposées pour les districts de Morges, du Gros-de-Vaud et de Lavaux-Oron. Faute de fréquentation, ces trois dernières PICM ont toutes fermé en 2024, pour permettre de renforcer le dispositif des PICM régionales hebdomadaires.

Pour répondre aux besoins du public, les PICM n'ont cessé d'évoluer et de s'adapter. Depuis dix ans, elles offrent un espace professionnel d'information, d'écoute, de conseil et d'accompagnement social de proximité dans six localités. Fidèles au mandat confié par le Canton ainsi qu'aux valeurs d'accueil du CSP Vaud, elles ont su s'implanter de manière durable pour devenir un partenaire incontournable dans les régions.

REPRÉSENTATION AU SEIN DE L'AVSL

La Fraternité poursuit également son engagement sur les questions de logement à travers sa participation au sein de l'Association vaudoise pour la sauvegarde du logement des personnes précarisées (AVSL). Cette association, bien intégrée dans le dispositif vaudois, a déjà permis de préserver le logement de plusieurs centaines de personnes depuis sa création. Elle rencontre cependant des difficultés à assurer son financement, ce qui rend incertaine la poursuite de ses activités en 2026.

ÉQUIPE

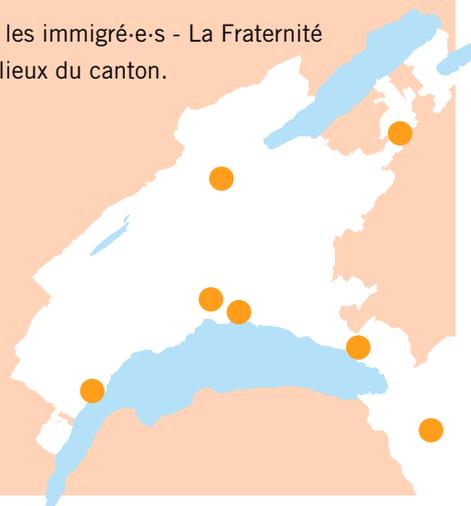
Karine Boraley
Alfonso Concha
Guadalupe De Iudicibus
Béatrice Favre
Julian Favre
Silvia Herzig
Bettina Leoni
Chloé Maire
Sophie Mayerat
Francisco Merlo
Maria Muñoz

Karina Rettich
Myriam Schwab Ngamije
Mirian Veloz
Lovena Appasami

LIEUX

Le Service social pour les immigré-e-s - La Fraternité est présent dans sept lieux du canton.

AIGLE
CLARENS
LAUSANNE
NYON
ORBE
PAYERNE
RENENS



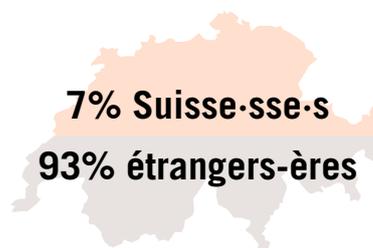
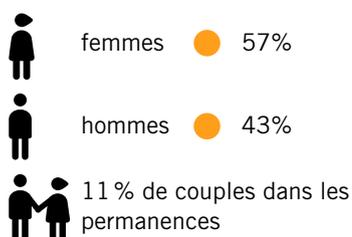
STATISTIQUES LA FRATERNITÉ

	Usagers-ères	Nouveaux usagers-ères	Consultations – expertises délivrées
Consultations de suivi	636	222	2'123
Permanences*	3'291	3'291	2'965
Sous-total	3'927	3'513	5'088
Conseils à des professionnel-le-s			363
Total	3'927	3'513	5'451

* Permanences Lausanne et régionales PICM : Broye (Payerne), Ouest lausannois (Renens), Jura Nord-vaudois (Orbe), Gros-de-Vaud (Échallens), Lavaux-Oron (Palézieux-Village), Morges, Riviera (Clarens), Chablais (Aigle) et la Côte (Nyon).

58% des consultations données en permanences en 2024

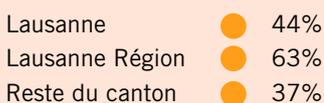
Sur l'ensemble



Consultation sur rendez-vous (suivis)



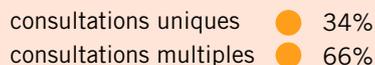
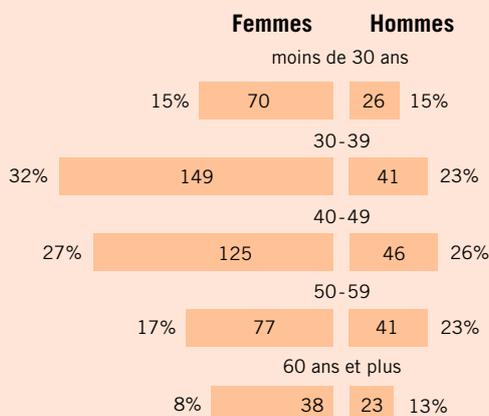
Domicile des usagers-ères



Genre



Sexe et classes d'âge



Situations

	Nombre de situations	Pourcentage
Nouvelles situations 2024	222	35%
Situations en suivi d'années précédentes	414	65%

Provenance des usagers-ères



- 16% Européen-ne-s dont
 - 4% Espagne
 - 4% Portugal
 - 3% France
- 84% extra-Européen-ne-s dont
 - 33% Afrique
 - 23% Amérique du Sud

89 nationalités différentes

Permis de séjour



- B 50%
- C 5%
- voie asile 8%
- précaires (attente, L, F, sans) 49%

Plus de 100% car cumuls possibles

Motifs de consultation (occurrences)



- statut 100%
- famille 54%
 - violences conjugales 19%
 - mariage, séparation, divorce 11%
 - regroupement familial 11%
- assurances sociales 12%
- santé 7%
- problèmes financiers 7%
- emploi 7%

Plus de 100% car cumuls possibles

Consultations dans les permanences

Genre



Présence dans le canton



- 17% moins d'une année
- 83% plus d'une année

Provenance des usagers-ères



- 24% Européen-ne-s dont
 - 9% Espagne
 - 4% Portugal
 - 4% France, resp. Italie
- 76% extra-Européen-ne-s dont
 - 25% Afrique
 - 19% Amérique du Sud
 - 17% Europe extra UE (y c. Suisse-sse-s)

Motifs de consultation (occurrences)



- statut 93%
- famille 52%
 - dont mariage, séparation, divorce 19%
- assurances sociales 14%
- emploi 7%
- naturalisation 4%
- autres* 10%

* logement, santé, finances, formation

Plus de 100% car cumuls possibles

Permis de séjour



- B 38%
- C 10%
- voie asile 13%
- précaires (attente, L, F, sans) 46%

Plus de 100% car cumuls possibles

ACTIVITÉS SOCIALES

SERVICE JURIDIQUE



Le Service juridique permet à toute personne de prendre connaissance de ses droits, de ses obligations et de défendre au mieux ses intérêts. Chaque semaine, il assure deux permanences et dispense des consultations juridiques généralistes et gratuites dans tout le canton. Ces consultations, qui touchent de nombreux domaines du droit, peuvent se limiter à une information ou un conseil ou déboucher sur des actions juridiques plus conséquentes. En proposant des aide-mémoire sur des thématiques spécifiques destinées au grand public, le Service effectue aussi un travail de vulgarisation du droit, favorisant l'autonomie des personnes. Il dispense également des formations à l'attention de professionnel-le-s du réseau sociomédical.

L'essor des demandes en soutien juridique révèle un besoin accru en droit de la famille, du travail et des assurances, ainsi qu'en cas de blocages administratifs.

Malgré les désagréments inhérents au réaménagement des locaux (voir p. 36), les Services juridique et de l'accueil ont réussi à maintenir les permanences juridiques durant toute la durée des travaux.

BESOINS EN HAUSSE

En moyenne, le Service juridique a fourni environ une centaine de consultations et de renseignements juridiques par semaine en 2024. Les conseils aux professionnel-le-s ont quasiment doublé par rapport aux années précédentes, confirmant également le besoin accru d'appui juridique pour les intervenant-e-s du réseau social vaudois.

Les conventions d'entretien pour enfants, les questions d'assurances sociales et de droit du travail, ainsi que les procédures en droit des étrangers figurent toujours en tête des domaines traités par le Service.

ACCÈS AUX PRESTATIONS SOCIALES : UN CHAMP D'ACTION PRIORITAIRE

Le Service juridique s'est aussi investi de manière conséquente dans des travaux relatifs aux freins structurels qui entravent l'accès aux prestations sociales.

L'enquête de terrain, première étape du projet de recherche de la HETSL intitulé *Étude sur le (non) recours au revenu d'insertion*, à laquelle le CSP Vaud a été associé à travers plusieurs services, a pris fin en première partie d'année. Le travail auprès des usagères et des usagers s'est poursuivi, voyant émerger

différentes problématiques. Le Service a interpellé les autorités cantonales sur l'absence totale d'accès à l'aide d'urgence pour les personnes européennes, celles-ci étant renvoyées d'un guichet à l'autre sans réussir à accéder à l'aide minimale garantie par la Constitution dans les situations de détresse.

La question des garanties de prise en charge, signées par des garants lors de certaines demandes d'autorisation de séjour, a, elle aussi, occupé le Service. L'interprétation nouvelle de ces garanties a en particulier entravé l'accès aux subsides d'assurance-maladie, risquant de mettre en péril la couverture médicale universelle. Des recours individuels sont pendants, et le Service a aussi interpellé les autorités migratoires quant à la formulation et la signature problématique de ces garanties.

Toujours au croisement des politiques migratoires et des politiques sociales, le Service, en collaboration avec la responsable politique sociale et recherche du CSP Vaud, a interpellé les autorités cantonales sur la formulation des normes d'aide sociale qui en entravent l'accès pour des ressortissant-e-s de l'UE. Certaines de ces normes soulèvent des questions de principe et mettent les travailleuses et travailleurs sociaux face

à de grandes difficultés d'interprétation, source d'erreurs et de tensions quant à leur posture professionnelle. Les différentes questions soulevées pendant l'année écoulée, tant à travers les dossiers avec des recours pendants que dans les échanges avec les autorités, devraient permettre à terme d'aboutir à d'importantes clarifications.



Afin d'informer les parents non mariés de leurs droits au regard de la Loi fédérale sur l'AVS (LAVS) et des dispositions liées au calcul de leur future rente, le Service juridique, en collaboration avec l'équipe communication, a conçu l'aide-mémoire «Bonifications pour tâches éducatives», diffusé à l'été 2024.

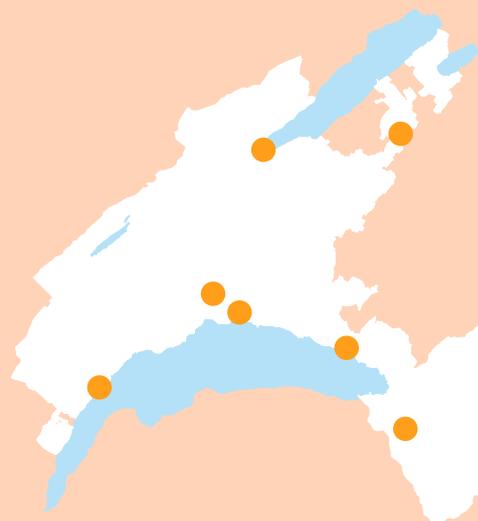
ÉQUIPE

Claudia Frick
Magalie Gafner
Florent Gertsch
Denis Martin
Caroline Meraldi
Sophie Reymondin
Nina Ribault-Gaillard
Eline Schwitzguébel

LIEUX

Le Service juridique est présent dans sept lieux du canton.

AIGLE
LAUSANNE
NYON
PAYERNE
RENENS
VEVEY
YVERDON-LES-BAINS



	Usagers-ères	Nouveaux usagers-ères	Consultations – expertises délivrées
Consultations	1'280	1'120	1'769
Expertise permanence juridique			2'770
Conseils à des professionnel-le-s			370
Total	1'280	1'120	4'909

Permanence juridique

Dans le cadre de la permanence juridique, les juristes ont apporté leur expertise pour répondre à des demandes relayées par l'Accueil.

2'770 renseignements juridiques ont ainsi été donnés.

19 domaines du droit concernés

, surtout : famille, assurances sociales, droit des étrangers, droit du travail, aide sociale, etc.

Les renseignements juridiques délivrés dans le cadre des permanences juridiques ont augmenté de 4,9% par rapport à 2023.

Domicile des usagers-ères



Lausanne	31%
Lausanne Région	53%
Reste du canton	47%

Situations

	Nombre de situations	Pourcentage
Nouvelles situations 2024	1'512	88%
Suivis d'années précédentes	160	13%

Type de consultations



74% de consultations uniques

26% de consultations multiples



56% des consultations donnent lieu à du travail juridique hors entretien

Genre



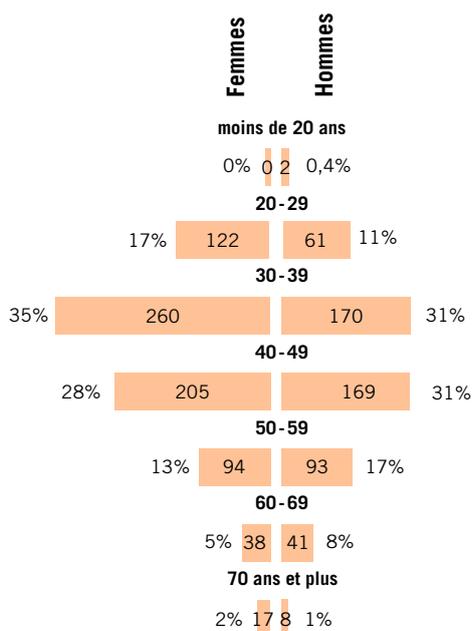
femmes 736 57,5%



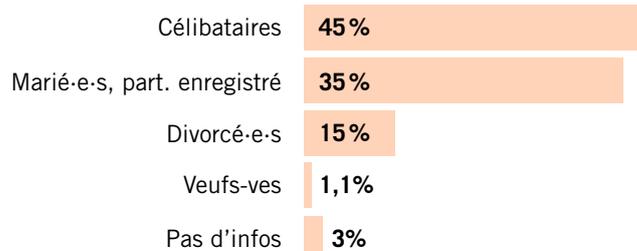
hommes 544 42,5%

Total 1'280 100%

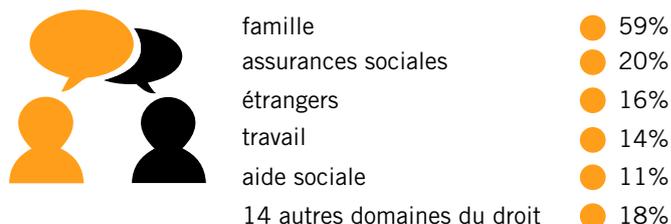
Genre et classes d'âge



État civil



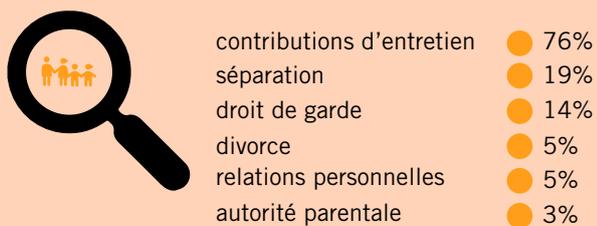
Motifs de consultation selon domaines du droit (par ordre d'importance)



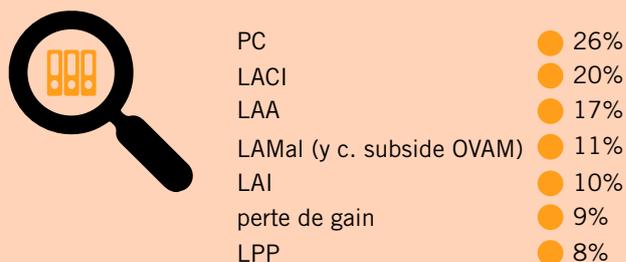
Plus de 100% car cumuls possibles

ZOOM SUR

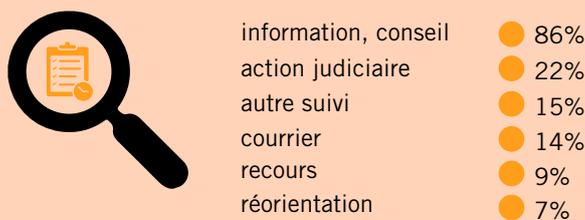
Détail droit de la famille (dans l'ordre)



Détail assurances sociales (dans l'ordre)



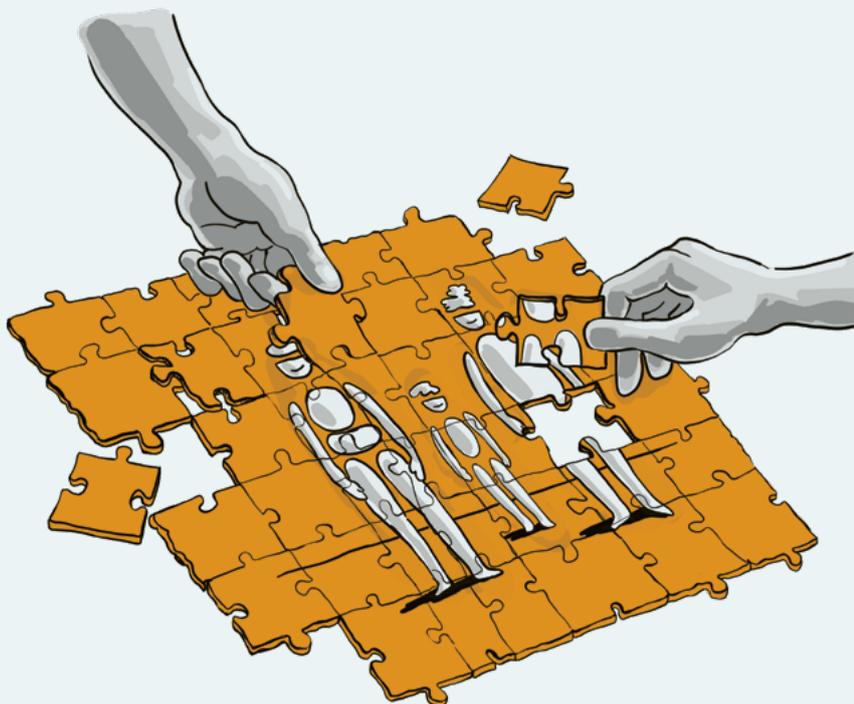
Prestations



Plus de 100% car cumuls possibles

ACTIVITÉS SOCIALES

SERVICE CONSULTATION COUPLE ET FAMILLE



Le Service consultation couple et famille (CCF) offre une aide d'ordre psychologique et psychosocial à tout couple, ou toute personne en couple, dans la recherche de dialogue et de solutions pour trouver un nouvel équilibre, voire un mieux-être. En tenant compte du contexte familial, social et culturel, il favorise un dialogue constructif et respectueux. La CCF propose également des entretiens de soutien familial et parental, notamment lors d'une séparation ou d'un divorce. Partenaire du programme cantonal Aide & Conseils pour les couples aux côtés de PROFA, la CCF propose des consultations dans six lieux du canton de Vaud. Elle assure, par «Info Couples», un service de consultation par téléphone et messagerie électronique.

En 2024, le Service a vu augmenter les situations de parents séparés avec de jeunes enfants et a renforcé son expertise en violence conjugale. La poursuite de la ligne téléphonique dédiée et l'arrivée de nouvelles collaboratrices améliorent encore la qualité de l'accompagnement.

Cette année, le travail d'accompagnement psychologique et psychosocial mené par le Service consultation couple et famille (CCF) a continué à se développer autour des questions de couple et de famille. Une tendance notable concerne l'augmentation des consultations pour des parents séparés ayant de jeunes enfants. Les conseillères conjugales reçoivent toujours un panel de situations diverses et constatent, cette année encore, que certaines personnes déjà suivies reviennent pour aborder une nouvelle étape de vie (arrivée d'un enfant, perte d'emploi, maladie, perspective de séparation, etc.).

VIOLENCE CONJUGALE : UNE PRISE EN CHARGE AMÉLIORÉE

Grâce à l'attention médiatique et politique portée à ce sujet depuis plusieurs années, l'accompagnement des situations de violence dans le couple a évolué au sein de la CCF en 2024. L'équipe a pu approfondir sa compréhension des mécanismes de cette violence et identifier les différents acteurs du réseau actifs dans le domaine. Cette thématique a été largement abordée durant les activités de promotion et de sensibilisation menées en collaboration avec le réseau tout au long de l'année.

LIGNE TÉLÉPHONIQUE DIRECTE

Instaurée fin 2022, la ligne téléphonique directe a continué de prouver son utilité. La présence d'une personne dédiée à l'accueil téléphonique, à la prise de rendez-vous et à la collecte d'informations en amont du suivi contribue durablement à

améliorer la qualité de l'accompagnement proposé par la CCF. Cette organisation garantit une accessibilité optimale, permettant de répondre à l'ensemble des appels, de réduire les délais d'attente et de fluidifier le parcours d'accompagnement. La continuité du contact avec une interlocutrice unique favorise une relation de confiance et facilite le dialogue, notamment dans des situations émotionnellement impactantes. Grâce à cet accompagnement personnalisé, les personnes reçues se sentent, de leurs propres mots, mieux prises en charge. Elles peuvent avancer plus sereinement dans leurs démarches, sans avoir à répéter leur situation à chaque échange.

MOUVEMENT DANS L'ÉQUIPE

La formation a été un temps fort de 2024. Le Service a accueilli deux nouvelles collègues pour une période de seize à vingt mois, dans le cadre d'un Diploma of Advanced Studies (DAS) en Conseil conjugal et thérapie de couple à la HES-SO Genève. Leur intégration renforce les compétences du Service et permet d'assurer une prise en charge toujours plus adaptée aux besoins des individus, des couples et des familles.

COLLABORATION AVEC LE RÉSEAU

En 2024, la CCF a renforcé sa coopération avec le réseau vaudois de partenaires, à travers plusieurs actions de promotion et de sensibilisation.

L'équipe a présenté ses activités au groupe «Hauts conflits et séparations», puis lors d'un café-contact à Yverdon-les-Bains, réunissant les acteurs du champ social de la région. Elle a également participé à la Journée du réseau vaudois de lutte contre la violence domestique en juin, consacrée à l'élément migratoire dans la violence domestique. Par ailleurs, elle est intervenue au sein d'une table ronde portant sur un angle mort de la violence dans le couple, l'enfant en tant que victime collatérale invisible.

La CCF s'est par ailleurs engagée dans divers séminaires et conférences, dont la Journée CHUV «Violence dans le couple : faisons place à l'enfant», abordant les liens entre addictions, précarité et violences intrafamiliales. Dans la même démarche de prévention et d'échange interdisciplinaire, le Service a pris part au séminaire «Addiction et précarité dans la Broye» et à l'événement «Prévention et outils de la violence» en décembre.

Ces événements ont permis de partager expertises et bonnes pratiques pour mieux accompagner les couples et familles en situation de vulnérabilité.

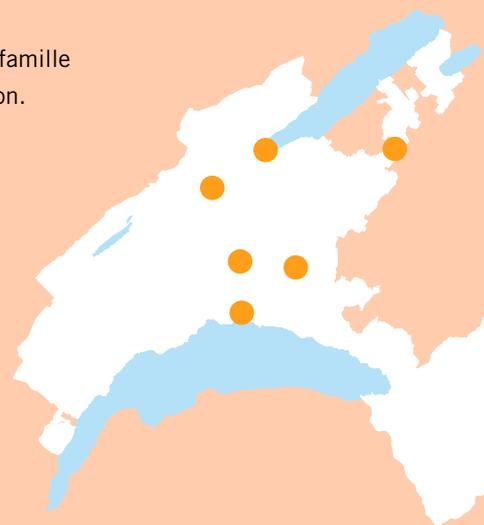
ÉQUIPE

Marie-France Courvoisier
Sara Devaud
Jacqueline Gay-Crosier
Joëlle Requena
Marie Riviere
Patricia Tombois

LIEUX

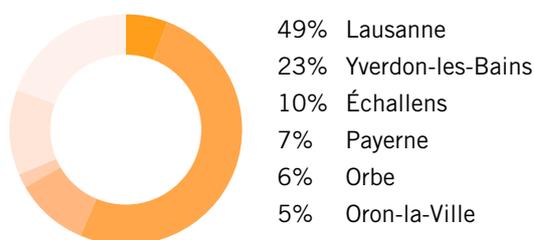
Le Service consultation couple et famille est présent dans six lieux du canton.

ÉCHALLENS
LAUSANNE
ORBE
ORON-LA-VILLE
PAYERNE
YVERDON-LES-BAINS

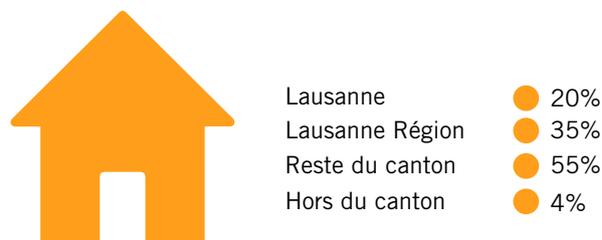


	Situations	Nouvelles situations	Consultations
Consultation Lausanne, Oron-la-Ville Yverdon-les-Bains, Payerne, Orbe, Échallens	303	208	1'298
Situations de couples	255	170	1'189
Situations de personnes seules	42	33	89
Situations de famille / guidance parentale	6	5	20
Nombre de personnes reçues	564	383	

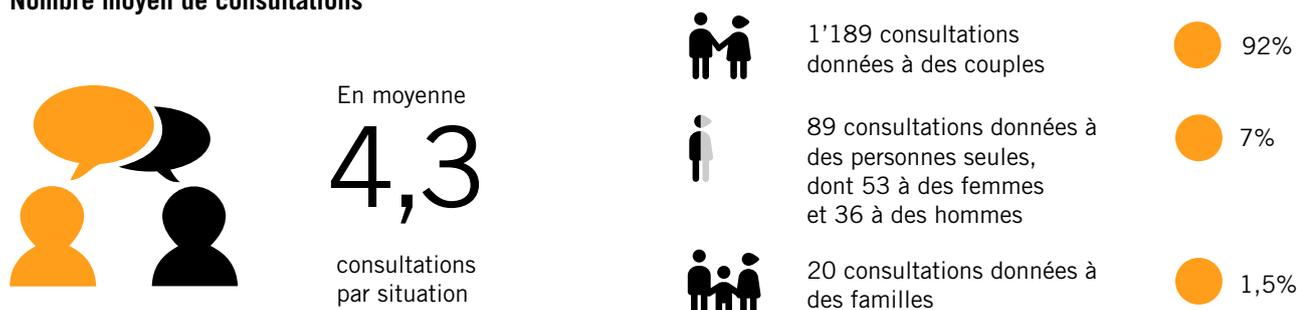
Consultations selon le lieu



Consultations selon domicile des usagers-ères



Nombre moyen de consultations



Situations

	Nombre de situations	Pourcentage	Nombre de personnes
Nouvelles situations 2024	208	69%	383
Situations en suivi d'années précédentes	95	31%	181

303 situations reçues dans l'année
564 personnes reçues



255 situations de couples

84%

42 situations de personnes seules
(sans partenaires), dont
25 femmes et 17 hommes

14%

Parmi les couples ayant consulté



168 marié·e·s

66%



192 ont des enfants

75%

Parmi les personnes ayant consulté seules



24 marié·e·s

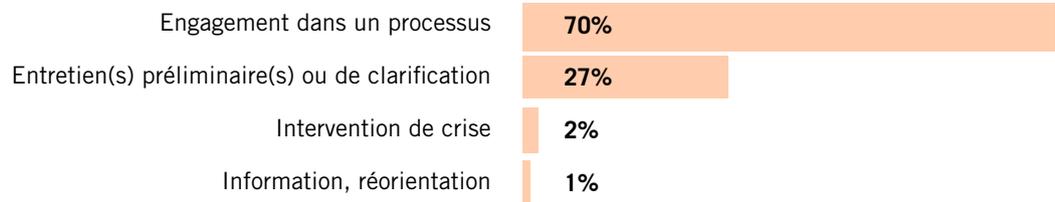
57%



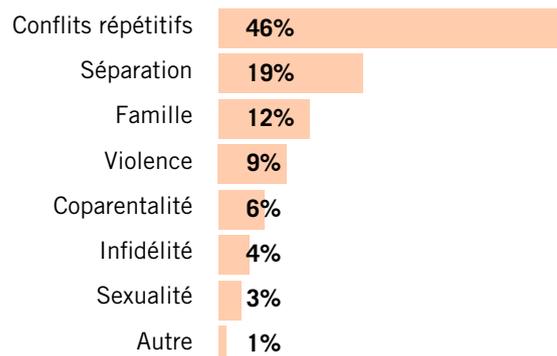
33 ont des enfants

79%

Type de consultations données



Motifs de consultation



PRÉVENTION DE L'ENDETTEMENT NON MAÎTRISÉ DES JEUNES

PAR JET SERVICE ET LE SERVICE SOCIAL POLYVALENT

Le Service social polyvalent (SSP) et le Service social Jeunes (Jet Service) déploient ensemble des actions de prévention de l'endettement non maîtrisé des jeunes dans le cadre du Programme cantonal de prévention du surendettement. Ils dispensent des ateliers de prévention en milieu scolaire et extrascolaire qui ont pour objectif de permettre aux jeunes d'acquérir les notions et la compréhension nécessaires à leur gestion administrative et financière. Le but est de favoriser

leur autonomie grâce à l'amélioration de la capacité à faire des choix. Ce qui leur permet également d'éviter les pièges de la société de consommation. La mise en œuvre du programme vise à démultiplier et pérenniser l'intervention préventive, en impliquant, sensibilisant et formant les personnes qui entourent les jeunes visé-e-s (corps enseignant, médiateurs et médiatrices, animateurs et animatrices, etc.).

En 2024, plus d'une centaine d'ateliers ont sensibilisé des jeunes en formation. Stands, dîners Quiz et collaborations renforcées ont élargi la prévention, pour mieux outiller les futur-e-s adultes face à l'endettement.

Cette année, les équipes en charge de la prévention ont mené 113 ateliers au total : 33 en écoles professionnelles, 4 en gymnase, 68 en école de la transition et 8 en école obligatoire. Trois stands ont été tenus dans deux HES et six dîners Quiz en milieu extrascolaire.

Parmi les jeunes rencontré-e-s, certain-e-s rêvent d'investir dans le bitcoin ou de devenir influenceuses ou influenceurs, tandis que d'autres jugent que «ce n'est pas la vraie vie». Un certain nombre d'élèves ou d'apprenti-e-s se trouvent déjà dans des situations précaires : leur budget est une préoccupation quotidienne, et le premier salaire de 4'000 francs après l'apprentissage est perçu comme insuffisant pour couvrir leurs charges. Les questions les plus posées portent sur le logement, la complexité administrative (fonctionnement des assurances-maladie, notamment), les dettes et les poursuites.

ATELIERS CONJOINTS CSP VAUD – DGF

De mi-janvier à fin septembre (date limite pour la déclaration d'impôts), 24 ateliers conjoints ont été menés avec la Direction générale de la fiscalité (DGF) : 11 en écoles professionnelles, 1 au gymnase et 12 en école de la transition. Ce format est très apprécié des jeunes, qui y participent activement.

COORDINATION ET INTÉGRATION DES ACTIONS DE PRÉVENTION

L'implication des enseignant-e-s, qui peuvent en amont aborder certains éléments et approfondir les thèmes dans leurs cours, l'adaptation des outils aux cursus des jeunes et l'adoption d'une posture bienveillante envers les élèves renforcent l'efficacité de la prévention.

Dans les établissements de la scolarité obligatoire, du post-obligatoire et de la transition, l'action de prévention s'inscrit dans un projet d'établissement via l'Unité cantonale de prévention de la santé et de promotion en milieu scolaire (PSPS). Cela rend la prévention davantage visible à toute l'équipe PSPS du canton.

Pour les actions en milieu extrascolaire, six dîners Quiz ont eu lieu (communes d'Épalinges, d'Écublens et de Gland, Centre socioculturel de la Bourdonnette, Centre d'animation de Prêverenges et Maison des Jeunes d'Orbe).

DIVERSES COLLABORATIONS

Sur ciao.ch et ontecoute.ch, les questions d'internautes dans les rubriques Argent et Travail ont diminué (baisse générale des questions pour l'instant inexplicée). Le CSP Vaud a participé à la création d'un épisode de la série de podcasts de ciao.ch «Ça nous arrive» sur la complexité du système administratif.

Sur mandat de l'État de Vaud, une analyse des besoins des jeunes a été conduite pour prévenir la taxation d'office. Le rapport fait état d'un besoin d'information important. Il a été suivi de rencontres avec les principales instances étatiques, afin d'élaborer des mesures de soutien.

Par ailleurs, le CSP Vaud a aussi donné une formation-sensibilisation aux professionnel-le-s du programme FORJAD,



© Nour El Mesbahi

Atelier budget, animé par Talissa Rodriguez (Jet Service) et Kevin Vesin (Service social polyvalent), au COFOP en 2023.

dont les publics jeunes sont confronté-e-s aux questions d'argent, de financement de la formation et de dettes.

Enfin, l'équipe a également collaboré à la conception d'une vidéo sur les maisons de recouvrement, visible sur la page web du site de l'État de Vaud dédiée au programme Parlons Cash.

ACTIVITÉS SOCIALES

RIVIERA POUR VOUS

En 2024, le projet Riviera pour vous, fruit de la collaboration entre le CSP Vaud, Caritas Vaud et l'ARAS Riviera (Association Régionale d'Action Sociale), a mis à disposition de la population de la Riviera son espace d'information sociale.

178 permanences ont été tenues (quatre par semaine). 1'119 personnes se sont présentées pour un entretien avec une assistante sociale généraliste ou pour accéder au cyberspace et bénéficier des conseils d'une personne bénévole. 882 heures de bénévolat ont été totalisées en 2024, couvrant l'activité bénévole à l'accueil et au cyber espace.

Les quatre assistantes sociales ont renseigné de façon immédiate 175 personnes et ont suivi 420 dossiers pour lesquels 1'116 consultations ont été dispensées. Les deux tiers de ces dossiers ont pu être fermés au cours de l'année.

Les assistantes sociales reçoivent et conseillent les personnes, vérifient leurs droits à des prestations sociales et les activent le cas échéant; elles appuient les demandes de rendez-vous dans les structures ad hoc, et accompagnent les personnes y compris physiquement, lors des orientations et jusqu'à l'obtention d'une prestation sociale ou d'un soutien dans les services existants.



© Céline Michel

Depuis début novembre 2024, le projet Riviera pour vous s'est doté d'ateliers numériques.

En 2024, 478 orientations accompagnées ont été effectuées. Les demandes les plus fréquentes sont les suivantes (peuvent se recouper): prestations sociales 44%; administratif 35%; financier 32%; logement 12%. Viennent ensuite les demandes concernant la santé 5% et la famille 4%; autres thèmes 13%. 68% des ménages qui se sont présentés à la permanence avaient des difficultés financières, et les besoins d'une aide urgente de dépannage étaient nombreux.

Début novembre 2024, des ateliers numériques ont été ouverts au public, afin d'apprendre aux personnes à devenir autonomes avec un ordinateur et d'autres outils informatiques.

RETOUR SUR LES JUBILÉS LA FRATERNITÉ ET JET SERVICE :

DES DÉCENNIES D'ENGAGEMENT SOCIAL

Le 30 août dernier, le CSP Vaud célébrait les 60 ans de La Fraternité et les 40 ans de Jet Service, deux piliers de son action sociale en faveur des personnes migrantes, ainsi que des jeunes et des personnes en formation. Ce moment fort a rendu hommage à ces services, profondément enracinés dans le tissu social du canton.

Dès 9h00, les portes ouvertes de Jet Service ont donné le coup d'envoi des festivités, attirant près d'une centaine de personnes, dont trois classes d'accueil. Quiz, jeux sur le rapport à l'argent, témoignages audio, clip de prévention, exposition retraçant l'histoire de Jet Service ont rythmé cette matinée. L'atmosphère, ludique et conviviale, a favorisé l'échange. Pour certain-e-s, c'était un premier contact avec cette prestation du CSP Vaud. Une enseignante a exprimé sa satisfaction : «La diversité des ateliers m'a particulièrement plu. Les équipes? Très ouvertes. Les pancartes de l'exposition étaient un peu difficiles à lire pour des non-francophones, alors on a organisé un jeu interactif. Je pense que mes élèves ont apprécié cette visite.»

RENFORCER LA CAPACITÉ D'AGIR DES JEUNES

Le Service social Jeunes du CSP Vaud a toujours ajusté son action à l'évolution des besoins. «Créatif, sur mesure, émancipateur», voilà comment Frédéric Cerchia, délégué cantonal à l'enfance et à la jeunesse, a décrit Jet Service, lors des prises de parole clôturant cette première partie de journée. Et de saluer l'approche non normative et non prescriptive des professionnel-le-s de cette prestation du CSP Vaud qui «permet aux jeunes de questionner librement leur propre rapport à l'argent, de développer un raisonnement critique sur la société et leurs habitudes de consommation, et de renforcer leur capacité d'agir sur ces questions».

METTRE FIN AUX POLITIQUES EXCLUANTES ENVERS LES PERSONNES MIGRANTES

L'après-midi a été consacré aux 60 ans de La Fraternité, un service dont l'histoire est intrinsèquement liée à celle de l'immigration et à l'évolution du contexte légal helvétique. L'exposition offerte à l'œil du public s'appuyait sur des archives, coupures de presse, photos, flyers, banderoles et affiches, ainsi que sur un banc recouvert de signatures de sans-papiers, déposé au Conseil d'État vaudois en même temps qu'une pétition de régularisation il y a une vingtaine d'années. La conférence qui a suivi, inaugurée par Jean-Pierre Tabin, ancien collaborateur du CSP Vaud et professeur honoraire à la HETSL, a exploré le thème du chauvinisme social et la



Trois classes d'accueil ont participé aux portes ouvertes de Jet Service. L'occasion, pour ces élèves, d'un premier contact avec la prestation du CSP Vaud et ses équipes. Ci-dessus, Alexandre Tadic, travailleur social chez Jet Service, commente les réponses au quiz des élèves sur l'exposition.



«De 2000 jusqu'à aujourd'hui, Jet Service a répondu à quelque 3'600 questions sur l'argent, la formation et le travail via ciao.ch et ontecoute.ch», s'enthousiasme Marjory Winkler, directrice de l'association romande CIAO et membre du Comité du CSP Vaud. À sa gauche, Frédéric Cerchia, délégué cantonal à l'enfance et à la jeunesse.

tendance des autorités helvétiques à réserver la politique sociale aux autochtones, au détriment des personnes de nationalité étrangère. Le spécialiste des politiques sociales a également évoqué la récente modification de l'article 50 de la Loi fédérale sur les étrangers et l'intégration (LEI), qui améliore la protection des personnes étrangères victimes de violence domestique – une mesure réclamée depuis longtemps par La Fraternité. Cette avancée témoigne de la pertinence de l'action de La Fraternité, qui a donné plus de 5'300 consultations en 2023, un chiffre qui a doublé en vingt ans. Durant la conférence, le public a aussi pu écouter les interventions de Caroline Regamey, responsable politique sociale et recherche du CSP Vaud, Byron Allauca, président du Collectif vaudois de soutien aux sans-papiers (CVSSP), Elma Hadžikadunić, responsable de programme à l'EPER, ainsi que Madame B., usagère experte de La Fraternité.

Rebecca Ruiz, conseillère d'État en charge du Département de la santé et de l'action sociale (DSAS), Grégoire Junod,



Byron Allauca, président du Collectif vaudois de soutien aux sans-papiers (CVSSP), une association partenaire de La Fraternité, a entre autres souligné les obstacles majeurs auxquels font face les sans-papiers pour se loger en dénonçant le fléau des marchands de sommeil.



Jasmina Miteva, de l'association Aleksandar Makedonski, et ses élèves ont présenté des danses macédoniennes.



«La Frat' et Jet Service ont tout simplement prodigieusement modifié le visage du canton», déclarait Rebecca Ruiz, conseillère d'État en charge du Département de la santé et de l'action sociale (DSAS).



Le concert de Luca Manotta & Friends a fait danser tout le public de la place Arlaud.

syndic de la Ville de Lausanne, et Karine Clerc, municipale en charge du service Enfance-Cohésion sociale de la Ville de Renens, ont pris part à la partie officielle. Rebecca Ruiz a exprimé son lien personnel avec le CSP Vaud et l'importance du travail de cette institution dans les missions du canton. Leur présence à cette journée a démontré l'engagement des autorités à coopérer activement avec les acteurs de terrain pour relever les défis sociaux présents et à venir.

UNE CÉLÉBRATION DE LA DIVERSITÉ ET DE LA SOLIDARITÉ

La journée s'est conclue en beauté sur la place Arlaud avec une série de performances, incluant chants en tigrigna venant d'Éthiopie, percussions africaines, musiques balkaniques et danses macédoniennes, ainsi qu'un concert aux mélodies solaires et vibrantes. Ce moment festif a rassemblé les collègues d'hier et d'aujourd'hui, les partenaires, les usagères et les usagers des deux services, les sympathisantes et les sympathisants et les bénévoles dans un esprit de partage. Ce double jubilé a ainsi contribué à réaffirmer les valeurs d'entraide

et de solidarité, au cœur des missions de La Fraternité et de Jet Service. Remerciements à toute l'équipe qui a contribué au succès de l'événement et à Corinne Bloch, mandatée pour coordonner la manifestation.

Pour écouter les témoignages audio des jeunes ayant été accompagné-e-s par Jet Service: bit.ly/3A07NMu



Pour consulter les expositions de Jet Service et de La Fraternité: bit.ly/4cV6qsP

Pour consulter les photos de la journée: bit.ly/4cSK8rB



Toutes les photos © Céline Michel

ACTIVITÉS SOCIOCOMMERCIALES

SERVICE DE RAMASSAGE ET DE VENTE D'OBJETS D'OCCASION



Les Galetas sont des lieux de vente de seconde main de vêtements, meubles, vaisselle, électroménager, livres, disques, jouets, bijoux, etc. Ils proposent des objets de première nécessité en bon état à des prix abordables à un public disposant de peu de moyens. Les bénéfices générés soutiennent les prestations sociales offertes gratuitement par les services du CSP Vaud. Des petites équipes professionnelles s'entourent de bénévoles qui contribuent au travail de tri, d'exposition et de vente. Le Service reçoit et va chercher à domicile tout article en bon état, susceptible d'être vendu. Il effectue en outre des débarras facturés sur devis.

Les Galetas ont poursuivi leur double mission sociale et environnementale en 2024. Bons résultats économiques, événements marquants et engagement bénévole ont rythmé l'année dans les six magasins du CSP Vaud.

En 2024, les Galetas ont consolidé leur activité, portés par l'engagement constant des bénévoles et de l'équipe, avec un effectif qui a été augmenté. Les six magasins affichent à nouveau des résultats réjouissants, avec un chiffre d'affaires en légère hausse par rapport à l'an dernier.

Bien ancrés dans le tissu local, ils ont pris part à divers événements externes, renforçant leur notoriété auprès du public vaudois. Ils ont notamment participé à la Nuit des musées à Lausanne. Le Galetas de Payerne, pour sa part, a fêté en septembre les cinq ans de sa rénovation.

CRÉER DU LIEN ET DE L'ENGAGEMENT

Les activités de communication digitale, menées avec l'appui d'une créatrice de contenu, ont renforcé la présence en ligne et resserré les liens avec la communauté.

COLLABORATION AVEC LES PARTENAIRES SOCIAUX

Lors de la Nuit des musées 2024, à l'occasion des 20 ans de l'aide d'urgence, le Galetas de la Blécherette a contribué à l'installation immersive «Papier Blanc» de l'EPER. Recréant une chambre de foyer d'urgence de 5m x 3m, cette œuvre a permis aux 12'000 visiteuses et visiteurs de saisir la précarité des conditions de vie imposées par ce régime. L'équipe du Galetas a prêté des objets et du mobilier pour la scénographie et a participé au montage et au démontage de l'installation, présentée au Palais de Rumine.

RENFORCEMENT DE LA RELATION AVEC LA ROMANDE ENERGIE

Les Galetas de Montreux et de la Blécherette ont accueilli durant quatre demi-journées des collaboratrices et collaborateurs de la Romande Energie, entreprise qui a soutenu le CSP Vaud dans le cadre de son programme de mécénat d'intérêt public entre 2023 et 2024. Environ 500 personnes fréquentant les magasins ont ainsi bénéficié de conseils pratiques pour économiser l'énergie dans leur ménage.

FOCUS PAR MAGASIN

Les résultats financiers de la Blécherette sont restés au beau fixe, soutenant efficacement les activités sociales du CSP Vaud. À la Palud, la fidélité de la clientèle textile se confirme. Les Galetas de Morges et de Renens enregistrent, en revanche, une légère baisse de fréquentation, nécessitant des actions de communication ciblées pour mieux faire connaître leurs horaires et leur localisation.

À Montreux, l'arrivée de nombreuses nouvelles personnes (bénévoles, civilistes, etc.) a insufflé un vent de fraîcheur et de dynamisme à l'équipe en place. Cette dernière se félicite du chiffre d'affaires en progression de 9% par rapport à 2023. Une clientèle plus jeune commence à se fidéliser, signe encourageant pour l'avenir.

Quant à Payerne, il a célébré les cinq ans de sa rénovation lors d'une journée festive rassemblant client·e·s et mécènes. Grâce à ses bons résultats financiers, une nouvelle collaboratrice dédiée au secteur textile vient agrandir l'équipe.



© Elise Shubs

À l'occasion de la Nuit des musées 2024, les Galetas ont prêté à l'EPER mobilier et objets pour une installation immersive illustrant les conditions de vie en foyer d'urgence.



© Nour El Mesbahi

En octobre, la Journée annuelle des bénévoles a réuni une soixantaine de personnes dans le cadre enchanteur de Vaulion.

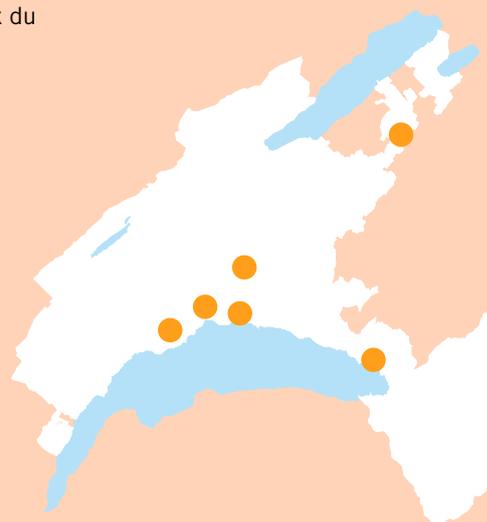
ÉQUIPE

Sonia do Carmo Pereira
Nathanaël Duttweiler
Vincent Fleury
Olivier Gretler
Gauthier Lahore
Amar Lefrad
Yannick Martin
Cédric Maulaz
Virginie Niklaus
Françoise Roux
Eric Schaffter
Olivier Walter
et l'ensemble des bénévoles

LIEUX

Le Service de ramassage et de vente d'objets d'occasion est présent dans six lieux du canton.

LAUSANNE
LE MONT-SUR-LAUSANNE
MONTREUX
MORGES
PAYERNE
RENENS



STATISTIQUES

	Nombre de tickets par jour (moyenne)	Nombre de ramassages	Débarras facturés	Civilistes	Mesure de réinsertion (nombre de personnes)
Galetas de la Blécherette	130	par an 250 x	par an 28 x	10 pers. pour 23 mois au total	4
Galetas de Payerne	90	par an 400 x + livraison	–	3 pers.	3
Galetas de Montreux	95	par an 350 x	par an 15 x	3 pers.	4
Galetas de la Palud	20	*	*	*	*
Galetas de Morges	16	*	*	*	*
Galetas de Renens	16	*	*	*	*

* Seuls les grands Galetas (Blécherette, Payerne et Montreux) font des ramassages et des débarras facturés, accueillent des civilistes et des personnes faisant l'objet d'une mesure de réinsertion.

	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures bénévoles effectuées dans nos magasins, total sur l'année
Galetas de la Blécherette	40	6'000
Galetas de Payerne	25	4'500
Galetas de Montreux	36	5'500
Galetas de la Palud	19	2'800
Galetas de Morges	11	1'600
Galetas de Renens	12	2'800

REMERCIEMENTS

Le CSP Vaud exprime sa reconnaissance envers ses 141 bénévoles, pilier essentiel des Galetas. Leur dévouement hebdomadaire a contribué à faire des magasins des espaces dynamiques et accueillants.

Il remercie également les donatrices, les donateurs comme les clientes et les clients qui contribuent quotidiennement à la mission des Galetas. Ce soutien continu permet aux magasins de prospérer et de fournir des solutions durables pour les personnes en difficulté.

ACTIVITÉS DE SOUTIEN

LES RESSOURCES TRANSVERSALES

Le Service soutien regroupe des fonctions transversales dotées des compétences et des ressources nécessaires en organisation institutionnelle, politique et actions sociales, finances, secrétariat, intendance, informatique

et IT, communication et ressources humaines. Il exerce une fonction de soutien auprès de la directrice ou du directeur, des services et des membres de l'équipe.

DIRECTION STRATÉGIQUE

La Direction stratégique (Dirstrat), composée de la directrice, de la responsable des questions institutionnelles, du responsable de l'action sociale, a œuvré toute l'année sur les questions intra- ou inter-services ou en lien avec la mise en œuvre des prestations sociales et des activités sociocommerciales. En 2024, la Dirstrat s'est particulièrement investie dans les dossiers suivants :

- Pilotage et mise en œuvre du processus de révision de la grille salariale.
- Évaluation de la stratégie institutionnelle 2024 et démarrage des travaux en lien avec l'élaboration de la nouvelle stratégie 2026-2030.
- Ouverture d'une Permanence Info-Conseil Racisme à Yverdon-les-Bains : élaboration du projet, négociation avec le BCI, recrutement et accompagnement à la mise en place et diffusion de l'information.
- Soutien stratégique et opérationnel au déploiement des Permanences sociojuridiques Jeunes dans la Riviera et le Chablais.
- Soutien à La Fraternité et à l'équipe en charge des Permanences Info-Conseil Migration, échanges avec le BCI pour le renouvellement de la convention ad hoc.
- Pilotage du renforcement de la prise en charge des femmes migrantes victimes de violence conjugale à La Fraternité.
- Soutien et pilotage du projet d'espace d'accueil et d'information sociale Riviera pour vous, en étroite collaboration avec Caritas Vaud et l'ARAS Riviera.
- Rédaction du dossier de presse pour la campagne annuelle des 4 CSP sur le risque de surendettement des jeunes, organisation de la conférence de presse à Lausanne et relations médias.

- Présidence du Conseil professionnel et collaboration avec l'Observatoire des précarités de la HETSL.
- Amélioration des relevés statistiques et accompagnement du développement de la base de données des informations sur les bénéficiaires.
- Amélioration de la prise en charge des questions liées à la santé au travail.
- Rénovation des bureaux de Beau-Séjour 28.
- Organisation des jubilés des 60 ans de La Fraternité et des 40 ans de Jet Service.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée générale ordinaire s'est tenue le 10 juin à La Fraternité où les comptes 2023 ont été adoptés à l'unanimité et le budget 2025 également, moins deux abstentions.

COMPTABILITÉ ET FINANCES

Les comptes 2024 ont été bouclés conformément aux normes Swiss Gaap RPC. Grâce à des dépenses maîtrisées, les bons résultats de la recherche de fonds et surtout les excellents chiffres d'affaires réalisés par les Galetas, aucun déficit n'a finalement été enregistré.

SECRÉTARIAT INSTITUTIONNEL

Le secrétariat est structuré autour de trois axes: la gestion du secrétariat courant (courrier, téléphone, mails, etc.) et des infrastructures (locaux, téléphonie, informatique, etc.), le soutien aux activités institutionnelles (colloque général, bureau, Comité, AG) et le soutien aux services sociaux (statistiques, archivage, mise en page, formations, etc.). Cette organisation a permis de gérer la forte charge de travail.

Les deux secrétaires ont suivi les modules de base et d'approfondissement pour formatrices et formateurs en entreprise, leur permettant ainsi de se familiariser avec la réforme de la formation des apprenti-e-s de 2023. Étant donné les exigences requises pour les institutions, il a été décidé de reporter l'engagement éventuel d'un-e apprenti-e à une date ultérieure pour mieux préparer son intégration.

Le secrétariat a aussi été impliqué dans les phases des travaux menés à Beau-Séjour 28, notamment pour organiser et réaliser le déménagement et les aménagements provisoires ayant permis aux collègues du bâtiment de bénéficier des services indispensables (économat et espace de cuisine/caféteria).

Finalement, un bon nombre d'événements ont été organisés avec succès, dont deux journées de travail avec toute l'équipe à Beaulieu, visant à évaluer la stratégie institutionnelle 2020-2024 et à poser les bases de nouveaux objectifs pour les années suivantes.

IT & BASE DE DONNÉES

Le Service IT fait face à une croissance des demandes internes. Malgré l'engagement de deux collaborateurs helpdesk (10% à 20% chacun), les ressources restent in-

suffisantes pour répondre pleinement aux besoins des utilisatrices et utilisateurs et accompagner l'adaptation du CSP Vaud à l'ère digitale.

Les demandes de support sont désormais gérées via un outil de ticketing, permettant un meilleur suivi et une centralisation efficace des informations. La documentation technique a été améliorée pour renforcer l'autonomie des personnes utilisatrices et l'efficacité du support.

Le réseau Wi-Fi a été renforcé par huit modems supplémentaires couvrant les trois étages des locaux de Beau-Séjour.

Deux nouveaux modules ont été intégrés dans PAX pour optimiser le suivi des statistiques des permanences juridiques et de l'accueil. La procédure de saisie a été mise à jour pour améliorer la fiabilité et l'accessibilité des données.

Enfin, les préparatifs pour la mise en conformité à la nouvelle loi sur la protection des données sont en cours, avec les premières mises en œuvre prévues début 2025.

(Suite à la page 39)

© Nour El Mesbahi



RÉNOVATION DES LOCAUX DE BEAU-SÉJOUR 28

Les bureaux de Beau-Séjour ont eu droit à un rafraîchissement bienvenu grâce notamment à un généreux soutien de la Loterie Romande. Le rez-de-chaussée a été transformé en un espace commun avec une cuisine, une cafétéria, une salle de conférence et un salon multifonction. Ci-contre, la cuisine.

DES ÉTUDIANT·E·S DE LA HETSL AU CŒUR DES SERVICES

Pour la troisième année, le CSP Vaud a ouvert ses portes à des étudiant·e·s de 3^e année de bachelor à la HETSL, entre août et décembre 2024. 17 étudiant·e·s ont pu s'immerger dans les activités de La Fraternité, de Jet Service et de l'équipe communication du CSP Vaud, afin de faire émerger un projet d'innovation sociale. Trois personnes, qui ont sollicité un accompagnement de Jet Service et

de La Fraternité, ont pu amener de manière concrète leur expertise d'usage dans les projets développés avec les étudiant·e·s et les professionnel·le·s du CSP Vaud. Le croisement des savoirs a été enrichi grâce à cette expertise, et les projets portés par chaque groupe se sont révélés d'autant plus pertinents et réalisables.

ÉCLAIRAGE VIE INSTITUTIONNELLE



© Nour El Mesbahi

Lors de deux journées au vert, l'équipe du CSP Vaud a tiré le bilan de la Stratégie institutionnelle et s'est projetée sur celle de 2026-2030.

Deux projets d'envergure ont mobilisé l'équipe du CSP Vaud : le bilan de la Stratégie institutionnelle 2020-2024 et la révision de la grille salariale.

La fin du cycle de la stratégie a donné lieu à une évaluation approfondie. Chaque service a dressé le bilan de ses objectifs opérationnels, puis a présenté ses conclusions à l'équipe et au Comité. Ce travail a été porté à son apogée lors d'une journée de réflexion, où l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs a évalué les cinq objectifs institutionnels. Malgré des contraintes significatives – temps limité, volume important de matière, diversité des fonctions, des activités menées et de la longévité au sein de l'institution –, la préparation et la contribution de chacune et chacun ont permis de dégager des conclusions enrichissantes.

Il ressort que les objectifs stratégiques ont été au cœur des aspirations du CSP Vaud durant ces cinq années. Ils ont guidé les priorités d'action et l'allocation des ressources, contribuant ainsi à renforcer l'ancrage institutionnel de l'organisation. Les effets de ces objectifs sont d'autant plus importants dans ce contexte où, pour répondre au mieux aux besoins sociaux croissants de la population, l'évolution de l'organisation l'a rendue plus complexe.

La révision de la grille salariale a, quant à elle, soulevé des enjeux de taille. Les valeurs de solidarité interne défendues ont suscité des débats exigeants dans la recherche d'un équilibre avec l'attractivité sur le marché du travail. Comment préserver la solidarité entre les fonctions d'entrée et celles les mieux rémunérées, tout en préservant des salaires attractifs? Quels éléments retenir pour parvenir à la création d'une fonction commune de consultation pour les trois métiers de l'activité juridique, sociale et du conseil conjugal? Comment tenir compte des intérêts particuliers et les transcender pour construire une vision commune à long terme? Dans ce contexte particulièrement sensible, les outils d'intelligence collective qui ont le meilleur potentiel de régulation ont été plus difficiles à mobiliser.

Ces deux chantiers ont témoigné de la capacité du CSP Vaud à se remettre en question et à évoluer dans un cadre exigeant. Ils ont posé des bases solides pour les développements futurs de l'institution.

**Céline Erard, responsable
des questions institutionnelles**

ÉCLAIRAGE SOCIAL

En 2024, le CSP Vaud a poursuivi ses missions ordinaires, tout en adaptant et en renforçant certaines activités, avec l'intégration d'une nouvelle activité.

Surendettement et prévention de l'endettement

Avec en arrière-fond le projet de révision de la Loi fédérale sur la poursuite pour dettes et la faillite (LP) et la perspective d'une libération des dettes sous certaines conditions, le CSP Vaud a poursuivi des activités et interventions dans ce domaine, en marge de son action ordinaire. La campagne des 4 CSP a mis en lumière la précarité des jeunes et la perpétuation de conditions structurelles favorisant l'endettement, appelant les autorités politiques à agir.

Un travail d'approfondissement des besoins des jeunes en matière d'impôts, conduit dans le cadre de la prévention de l'endettement, a donné lieu à un rapport. Il porte sur les pratiques et les besoins des jeunes, les offres de soutien insuffisantes à l'heure actuelle, et les perspectives, notamment pour améliorer les relais professionnels afin d'éviter à terme les taxations d'office.

Lors du colloque national Dettes et santé organisé à la HETSL, un parcours, fondé sur les constats des professionnel-le-s de plusieurs services du CSP Vaud, a été proposé pour montrer les liens et imbrications réciproques entre l'endettement et l'accès aux soins. Cela a permis de mettre en évidence beaucoup de non-choix en matière de santé, et peu de stratégies. L'accès aux soins reste un problème pour les personnes précaires, l'endettement lié à la santé est fréquent, de même que le renoncement.

Accessibilité, information et appui social

En 2024, la question de l'accessibilité au conseil social généraliste est restée présente. Grâce à l'intégration d'une nouvelle dotation au Service social polyvalent (SSP), les consultations sociales généralistes ont progressé au sein du CSP Vaud, portant sur les difficultés administratives, puis les questions liées aux prestations sociales. C'est également le cas à Vevey, mais dans l'ordre inverse (voir p. 29). En ce qui concerne justement Riviera pour vous, qui a trouvé son public et a largement démontré son utilité tout au long de l'année, la plus-value des orientations accompagnées pour accéder à des prestations sociales s'est également donnée à voir.

Lutte contre le racisme

Pour parfaire l'éventail de ses actions, le CSP Vaud s'est lancé dans une nouvelle activité sous l'impulsion et avec le soutien du BCI : la lutte contre le racisme et les discriminations, avec un nouveau service de consultation couvrant le Nord vaudois et la Broye (voir ci-dessous). Cette activité a pu être mise en place au cours du deuxième semestre 2024, pour pouvoir démarrer tout début 2025. L'implantation de tous les services du CSP Vaud dans les régions, notamment avec les Permanences Info-Conseil Migration, constitue, nous l'espérons, un atout pour la détection et l'orientation de situations de discrimination vers le nouveau lieu de conseil, qui vient compléter et renforcer les centres existants.

**Caroline Regamey, responsable
de la politique sociale et de la recherche**

ACTIVITÉS SOCIALES

LUTTE CONTRE LE RACISME ET LES DISCRIMINATIONS

En août 2024, le CSP Vaud a démarré une convention avec l'État de Vaud visant à la mise en œuvre d'un dispositif pour lutter contre le racisme et les discriminations. Celui-ci offre un espace d'écoute, de soutien et d'accompagnement aux personnes concernées. Grâce au soutien du BCI, une personne engagée à 60% a été recrutée pour piloter ce projet. La Permanence Info-Conseil Racisme (PICR) est mise en place à Yverdon-les-Bains, au sein du Pôle social du CSP Vaud, afin de couvrir la région nord-vaudoise et la Broye-Vully.

Ce projet propose des permanences en présentiel, par téléphone et par courriel. Toutes les informations liées à cette permanence ont été publiées sur le site web du CSP Vaud, complétées par l'envoi d'un courrier et de flyers aux partenaires sur l'ouverture de la PICR le 10 janvier 2025.

Pour garantir la pertinence et l'efficacité du projet, plusieurs rencontres ont été organisées avec divers centres de conseil en Suisse romande. Ces échanges ont favorisé le partage de bonnes pratiques et renforcé les collaborations institutionnelles. Au-delà du conseil, ce projet ambitionne

également de renforcer les compétences internes en formant les collaboratrices et collaborateurs du CSP Vaud aux enjeux du racisme structurel. Dans cette optique, une coordination thématique a été instaurée, permettant à chaque service de contribuer avec son expertise et d'enrichir la réflexion collective sur le sujet.

L'implantation de ce projet, réalisée en cinq mois, a permis de poser des bases solides et stratégiques. Aujourd'hui,

cette permanence, reconnue dans le Réseau de centres de conseil pour les victimes du racisme en Suisse, porte un véritable sens social. En 2025, l'ambition sera de visibiliser la permanence et d'étendre son influence auprès des publics concernés, tout en poursuivant des collaborations renforcées avec les partenaires.

Samson Yemane, coordinateur de la lutte contre le racisme et les discriminations

RESSOURCES HUMAINES

En 2024, les RH ont principalement piloté les travaux liés à la révision de la grille salariale. Une nouvelle assistante RH a été engagée en juillet 2024.

De nombreux recrutements en raison de départs, de retraite, de déplacements et de création de nouveaux postes ont occupé les RH. Le nombre de collaboratrices et de collaborateurs au 31 décembre 2024 s'élevait à 92 pour 64,33 équivalents plein temps (EPT).

COMMUNICATION

La campagne des quatre CSP

Le 14 mars, la conférence de presse annuelle des 4 CSP portait sur la précarité des jeunes adultes, l'occasion de rappeler les mécanismes d'endettement et d'émettre des recommandations pour que des changements voient le jour. Le slogan «La précarité a un visage, la solidarité aussi» est désormais ancré dans l'esprit du public vaudois. L'affichage public, la campagne digitale sur les réseaux sociaux et la diffusion au cinéma ont eu lieu en septembre. Le numéro des *Nouvelles* consacré à la campagne est, quant à lui, paru en mars.

Un concours d'agences de communication a désigné l'agence cavalcade pour la campagne 2026, qui succède à Buxum, que nous remercions pour plus de dix ans de collaboration.



Journal des Nouvelles

Les quatre numéros des *Nouvelles* ont traité, en mars de la précarité des jeunes, en juin des 60 ans d'engagement du CSP Vaud auprès des personnes étrangères, en septembre des victoires significatives fruit d'un long travail de terrain et de lobbying, et en décembre de l'impact des dons.

Newsletters et communiqués de presse

La newsletter du CSP Vaud et celle des Galetas ont été envoyées à intervalles réguliers. Quatre communiqués de presse ont également été diffusés.

Riviera pour vous

Le CSP Vaud a assuré la promotion d'une nouvelle prestation (ateliers numériques) ajoutée à l'offre existante de Riviera pour vous. Un dépliant actualisé, réalisé avec Caritas Vaud et l'ARAS Riviera, a ainsi vu le jour.



Affiche de la campagne du Bureau de l'égalité entre les femmes et les hommes (BEFH).

Partie prenante de l'élaboration de la campagne de BEFH

Dans la campagne cantonale «Femmes migrantes victimes de violence domestique» du Bureau de l'égalité entre les femmes et les hommes (BEFH) de l'État de Vaud, le CSP Vaud a fourni un soutien actif. Le responsable communication, une travailleuse

sociale de La Fraternité et trois personnes autrefois sans titre de séjour, victimes de violence domestique, ont été impliqués dans l'élaboration de cette campagne. Ces dernières ont bénéficié de l'aide du CSP Vaud pour obtenir leur régularisation. Leurs témoignages ont permis de mieux identifier les canaux de communication adaptés à des personnes victimes dont les téléphones sont parfois confisqués par l'agresseur et les déplacements extérieurs limités.

Travail main dans la main avec les services

L'équipe communication a coorganisé et promu les Jubilés (60 ans de La Fraternité, 40 ans de Jet Service (voir p. 30)), la Journée des bénévoles et les 5 ans de la rénovation du Galetas de Payerne. Elle a aussi préparé l'ouverture, en 2025, de la Permanence Info-Conseil Racisme à Yverdon-les-Bains (voir p. 38) et le déménagement de la permanence juridique de Renens. Enfin, un nouveau support informatif sur les bonifications pour tâches éducatives (voir p. 21) a été produit, et la visibilité des magasins de seconde main a été renforcée.

Retombées médias et collaboration avec Couleur 3

Le CSP Vaud a bénéficié d'une solide couverture en 2024 : 58 articles et reportages télé/radio.

De plus, les 4 CSP ont signé une collaboration avec la radio Couleur 3 pour l'opération « Couleur 3 avec toi », consacrée à la précarité en Suisse. Pendant deux semaines en avril, professionnel-le-s et bénéficiaires ont témoigné sur les ondes, traitant entre autres du surendettement des jeunes, du salariat précaire (*working poor*), de la réinsertion professionnelle et de la précarité administrative ou numérique.

Prix de la communication inclusive

Le CSP Vaud a remporté le Prix coup de cœur du Jury des Jeunes à la cérémonie de la Communication inclusive, pour ses vidéos sur la séparation et le divorce (réalisées par Kaosmovies). Le jury a salué en particulier l'usage de personnages non genrés, un langage inclusif et la volonté de visibiliser l'égalité des genres.



Laurent Bersier (Kaosmovies), réalisateur des vidéos sur la séparation et le divorce, et Nour El Mesbahi, responsable de la communication et de la recherche de fonds du CSP Vaud, recevant un des prix de la Communication inclusive.



Evelyne Vaucher Guignard © DR

Départ à la retraite d'Evelyne Vaucher Guignard

Après trente-trois ans de service, Evelyne Vaucher Guignard, chargée de communication et corédactrice en chef des *Nouvelles*, a pris sa retraite en août. Nous la remercions chaleureusement pour son dévouement et sa ténacité. Nous lui souhaitons une retraite épanouissante et riche en découvertes. Julia Jeanloz lui succède.

RECHERCHE DE FONDS

Des courriers d'appel de fonds aux donatrices et donateurs, des courriers auprès d'un public plus large, des annonces dans la presse et sur les réseaux sociaux, des demandes de soutien auprès des fondations et des communes, des legs testamentaires, des collectes et la vente de chocolat ont permis de maintenir le niveau des dons privés en 2024.

Investissement dans les mailings froids

Un investissement a été consenti en 2024 pour les mailings d'acquisition, afin de toucher de nouvelles personnes susceptibles de soutenir l'association.

Vente de chocolat 2024

Cette année, 60 paroisses de l'EERV ont participé à la traditionnelle vente de chocolat du CSP Vaud. Grâce à ces fidèles partenaires, 5'700 plaques ont pu être vendues, pour un total de 200 heures de bénévolat. Une belle démonstration du lien qui unit le CSP Vaud et l'EERV!

De son côté, le CSP Vaud a tenu six stands (Payerne, Moudon et quatre à Lausanne), pour un chiffre d'affaires de plus de 5'200 francs. 1'560 plaques ont été vendues en ligne à des entreprises, communes, associations et privés. Neuf magasins bio ont aussi proposé ce chocolat sur leur étalage.

Bien qu'une augmentation de 20% du prix du cacao ait lourdement grevé le budget, le résultat net s'élève à environ 18'000 francs.

ÉQUIPE

DIRECTION STRATÉGIQUE

Bastienne Joerchel
Dietrich Choffat
Céline Erard
Caroline Regamey

SECRETARIAT INSTITUTIONNEL

Guy Borel
Céline Coupy
Catherine Fasel

GESTION DE PROJETS

Margaux Mauran
Adrien Pernet
Samson Yemane

RESSOURCES HUMAINES

Fanny Bidal
Lory Favre (aduna romandie)
Marie Magri
Achille Sulser

FINANCES

Kevin Cathelin (aduna romandie)
Christophe Rufer (aduna romandie)
Christian Sonney (aduna romandie)

COMMUNICATION

Nour El Mesbahi
Julia Jeanloz
Evelyne Vaucher Guignard

INFORMATIQUE

Mel Jecker
Julien Mottet
Luca Prati
Thao Truong

INTENDANCE

Pauline Ponnaz

NETTOYAGE

Alejandra Gomez
Augusta Gonçalves
Maria Mendes

ORGANES DE L'ASSOCIATION

COMITÉ

Présidente:

- **Anne Baehler Bech***, députée Les Vert-e-s, ancienne secrétaire générale de l'ASLOCA Vaud, retraitée

Membres :

- **Anne Abruzzi**, déléguée du Conseil synodal de l'EERV
- **Étienne Bridel**, responsable RH retraité
- **Martine Burger Bernhard**, professeure HETSL, retraitée et représentante de la région EERV Nord vaudois, jusqu'au 10.09.2024
- **Alexandre Cavin**, secrétaire général de la Fedevaco
- **Karine Clerc**, municipale à Renens et chargée de cours à la HETSL
- **Marie-Chantal Collaud***, formatrice et coordinatrice bénévolat, retraitée
- **Laurence Cretegnny**, déléguée du Conseil synodal EERV, dès le 10.09.2024
- **Monique Gisel**, avocate, retraitée et représentante de la Région 4 de l'EERV, dès le 10.06.2024
- **Olivier Gretler**, responsable Galetas (collaborateur CSP Vaud)
- **Jean-Marc Ischer**, enseignant spécialisé, représentant de la Région 4 de l'EERV

- **René Knüsel**, professeur honoraire, Université de Lausanne
- **Nicole Richard***, professeure HETSL, retraitée, jusqu'au 10.06.2024
- **Talissa Rodriguez**, travailleuse sociale (collaboratrice CSP Vaud), jusqu'au 10.06.2024
- **Joëlle Saffore**, présidente de l'association Mosaïque et représentante de la Région 7 de l'EERV, dès le 10.06.2024
- **Eline Schwitzguébel**, juriste (collaboratrice CSP Vaud)
- **Alev Ucar**, travailleuse sociale (collaboratrice CSP Vaud), arrivée le 10.06.2024
- **Bernard Voutat**, professeur, Université de Lausanne
- **Marjory Winkler**, directrice ciao.ch, arrivée le 10.06.2024

* Membres du bureau du Comité

VOIX CONSULTATIVE AU COMITÉ ET AU BUREAU

- **Bastienne Joerchel**, directrice

COMMISSION DE GESTION

En 2023, la Commission de gestion a été suspendue faute d'un nombre suffisant de membres.

COMPTE D'EXPLOITATION 2024

PRODUITS D'EXPLOITATION	2024	Budget 2024	2023
Contributions des pouvoirs publics	4'983'181	4'914'005	4'712'638
DIRIS – Subvention pour services de consultations	3'342'514	3'291'105	3'224'800
DGEJ/DIRIS – Subvention Pôle sociojuridique Jeunes	662'065	661'500	490'986
BCI – Permanences Info-Conseil Migration	658'602	641'400	736'930
EERV – Subvention générale et de la Région 4	320'000	320'000	320'000
Report de financement	0	0	-60'077
Dons, recherches de fonds et cotisations	1'676'072	1'700'000	1'813'125
Dons communes, paroisses et fondations	442'266	430'000	509'035
Recherches de fonds	1'215'236	1'250'000	1'284'880
Cotisations	18'570	20'000	19'210
Autres produits	2'590'564	2'438'820	2'447'215
Ventes matériel	2'016'541	1'876'000	1'941'328
Prestations facturées	513'570	483'000	444'001
Produits divers	67'732	84'820	64'265
Pertes sur débiteurs	-7'277	-5'000	-2'379
Total des produits d'exploitation	9'249'818	9'052'825	8'972'978
CHARGES D'EXPLOITATION			
Charges directes de prestations	7'031'173	7'278'401	6'824'839
Charges de personnel	6'351'931	6'496'156	6'140'799
Charges liées aux locaux	499'785	561'245	473'150
Autres charges directes	44'490	108'500	66'710
Communication	37'329	46'000	62'179
Amortissements	97'638	66'500	82'000
Charges d'administration	1'262'339	1'429'447	1'299'530
Charges de personnel	946'234	1'024'567	974'885
Charges liées aux locaux	53'852	135'880	77'985
Charges d'administration	154'347	228'500	145'327
Autres charges	74'728	23'000	48'491
Amortissements	33'180	17'500	52'806
Charges d'obtention de financements	673'610	705'028	618'181
Charges de personnel	302'006	314'173	295'525
Charges liées aux locaux	28'105	41'355	26'764
Communication	285'196	338'000	248'515
Charges d'administration	26'239	11'500	24'893
Autres charges	32'066	0	22'486
Total des charges d'exploitation	8'967'123	9'412'876	8'742'551
Résultat d'exploitation (– = perte)	282'695	-360'051	230'427
Résultat financier	57'101	-44'000	42'742
Produits financiers	167'467	0	152'998
Charges financières	110'366	44'000	110'256
Autres résultats	494'177	0	382'744
Legs et successions	539'608	0	110'000
Don Loterie Romande	0	0	250'000
Produits hors exploitation	40'445	0	47'159
Produits extraordinaires	180'100	0	257'402
Charges extraordinaires	265'977	0	281'816
Résultat annuel sans résultat des fonds (– = perte)	833'973	-404'051	655'913
Variation nette du Fonds de procédure	1'932	0	-1'000
Variation nette du Fonds financement immeuble	-25'326	0	-25'326
Variation nette du Fonds de solidarité et développement	50'000	0	0
Variation nette du Fonds Rey	-50	0	3'410
Variation nette du Fonds BDA	114'657	0	63'056
Variation nette du Fonds Covid-19	0	0	-2'911
Variation nette du Fonds Orphelinat de Lausanne	-27'357	0	49'043
Variation nette du Fonds Fraternité (Lechim)	0	0	-3'157
Variation nette du Fonds St-Rédempteur / Jet	-846	0	3'137
Variation nette du Fonds salle Fraternité	-5'800	0	-5'800
Variation nette du Fonds véhicules Blécherette	-12'000	0	-12'000
Variation nette du Fonds Commune de Renens	0	0	-70'493
Variation nette du Fonds Mercier	-157	0	140
Variation nette du Fonds Loterie Romande (travaux BS28)	0	0	250'000
Variation nette du Fonds Romande Energie	-394	0	394
Variation nette du Fonds véhicule Montreux	-1'400	0	7'000
Variation nette du Fonds Ville d'Yverdon	2'373	0	22'500

	2024	Budget 2024	2023
Résultat annuel avant attribution au capital de l'organisation	738'341	-404'051	377'922
Utilisation Fonds régulation	0	275'000	0
Utilisation Fonds financement nouveaux postes	0	80'000	0
Utilisation Fonds divers	0	50'000	0
Affectation au Fonds régulation	0	0	110'000
Affectation au Fonds entretien équipements et bâtiments	0	0	65'000
Affectation au Fonds grille salariale	0	0	100'000
Affectation au Fonds soutien activités RAVEO	405'000	0	100'000
Affectation au Fonds affecté activités RAVEO	240'000	0	0
Affectation au Fonds risque sur titres	90'000	0	0
Résultat annuel (après attributions)	3'341	949	2'922

SUBVENTIONS ET CONTRIBUTIONS DES FONDATIONS

Soutien institutionnel

Fondation ASSURA	Fr.	10'000
Fondation Jacqueline de Cerenville	Fr.	20'000
Fondation Pierre Demaurex	Fr.	210'000
Fondation Marius A. Dubois	Fr.	5'000
Ernst Göhner Stiftung	Fr.	25'000
Fondation Grand d'Hauteville	Fr.	30'000
Fondation Fernando & Rose Inverni-Desarzens	Fr.	1'000
Fondation Ernest Matthey	Fr.	5'000
Fondation Préville	Fr.	5'000
Fondation Philanthropique Takoha E&D Wanner	Fr.	1'500
Fondations souhaitant garder l'anonymat	Fr.	25'000
Société Vaudoise d'Utilité Publique (SVUP)	Fr.	363
Total	Fr.	337'863

Dons affectés (aides directes)

Fondation Grand d'Hauteville	Fr.	20'000
Fondation Henri de Groot	Fr.	15'000
Fondation Pierre Mercier	Fr.	22'000
Romande Energie SA	Fr.	75'000
Fondation Philanthropique Jules Rey	Fr.	10'000
Orphelinat de Lausanne - Ancienne École de Charité	Fr.	19'000
Total	Fr.	161'000

Par souci de lecture, les sous-totaux et les totaux sont arrondis au franc près.
Les états financiers complets sont à disposition au secrétariat.

BILAN AU 31 DÉCEMBRE

ACTIF

2024

2023

ACTIF CIRCULANT	5'932'040	5'700'791
Liquidités et titres	5'177'866	5'075'778
Créances résultant de livraisons et de prestations	80'208	31'877
Créances financières vis-à-vis d'institution liée	0	7'496
Autres créances	39'253	18'989
Stocks	1	1
Actifs de régularisation	634'712	566'650
ACTIF IMMOBILISÉ	2'699'488	2'282'830
Garanties loyers	59'346	59'387
Mobilier	14'500	19'700
Bureautique	1'900	7'000
Informatique	18'600	20'800
Véhicules	40'402	63'002
Immeubles	2'564'740	2'112'941
TOTAL DE L'ACTIF	8'631'528	7'983'621

BILAN AU 31 DÉCEMBRE

PASSIF

	2024	2023
CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME	681'986	638'983
Dettes résultant de livraisons et prestations	103'590	69'750
Autres dettes	116'019	91'330
Passifs de régularisation	462'378	427'641
Subvention reçue d'avance (BCI)	0	50'263
CAPITAUX ÉTRANGERS À MOYEN ET LONG TERME	1'285'000	1'404'585
Emprunts hypothécaires	1'285'000	1'404'585
CAPITAL DE FONDS (FONDS AFFECTÉS)	1'237'882	1'251'734
Fonds de solidarité	118'053	66'012
Fonds de désendettement	39'692	39'692
Fonds Budget des autres (BDA)	232'628	117'971
Fonds Loterie Romande (travaux BS28)	250'000	250'000
Fonds St-Rédempteur / Jet	19'172	20'018
Fonds de procédure	5'000	3'668
Fonds financement immeuble	462'696	488'022
Fonds Pierre Mercier	6	162
Fonds Rey	18'641	18'691
Fonds Orphelinat de Lausanne	43'721	71'078
Fonds véhicules Blécherette	12'000	24'000
Fonds salle Fraternité	5'800	11'600
Fonds Commune de Renens	0	110'926
Fonds Romande Energie	0	394
Fonds véhicule Montreux	5'600	7'000
Fonds Ville d'Yverdon	24'873	22'500
CAPITAL DE L'ORGANISATION	5'426'659	4'688'319
Capital libre (généré)	13'319	10'397
Fonds de réserve	1'400'000	1'400'000
Fonds de régulation	1'185'000	1'185'000
Fonds d'entretien des bâtiments et des équipements	395'000	395'000
Fonds révision grille salariale	450'000	450'000
Fonds Ressources humaines	190'000	190'000
Fonds soutien activités RAVEO	805'000	400'000
Fonds affecté activités RAVEO	240'000	0
Fonds financement postes supplémentaires	570'000	570'000
Fonds risque sur titres	175'000	85'000
Résultat de l'exercice	3'340	2'922
TOTAL DU PASSIF	8'631'528	7'983'622

REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES, DONATRICES ET DONATEURS

Le travail du CSP Vaud, qu'il s'agisse de services réguliers ou occasionnels, d'actions de longue haleine ou ponctuelles, serait impossible à accomplir sans les soutiens financiers des subventionneurs, des institutions partenaires, des donatrices, des donateurs et des bénévoles.

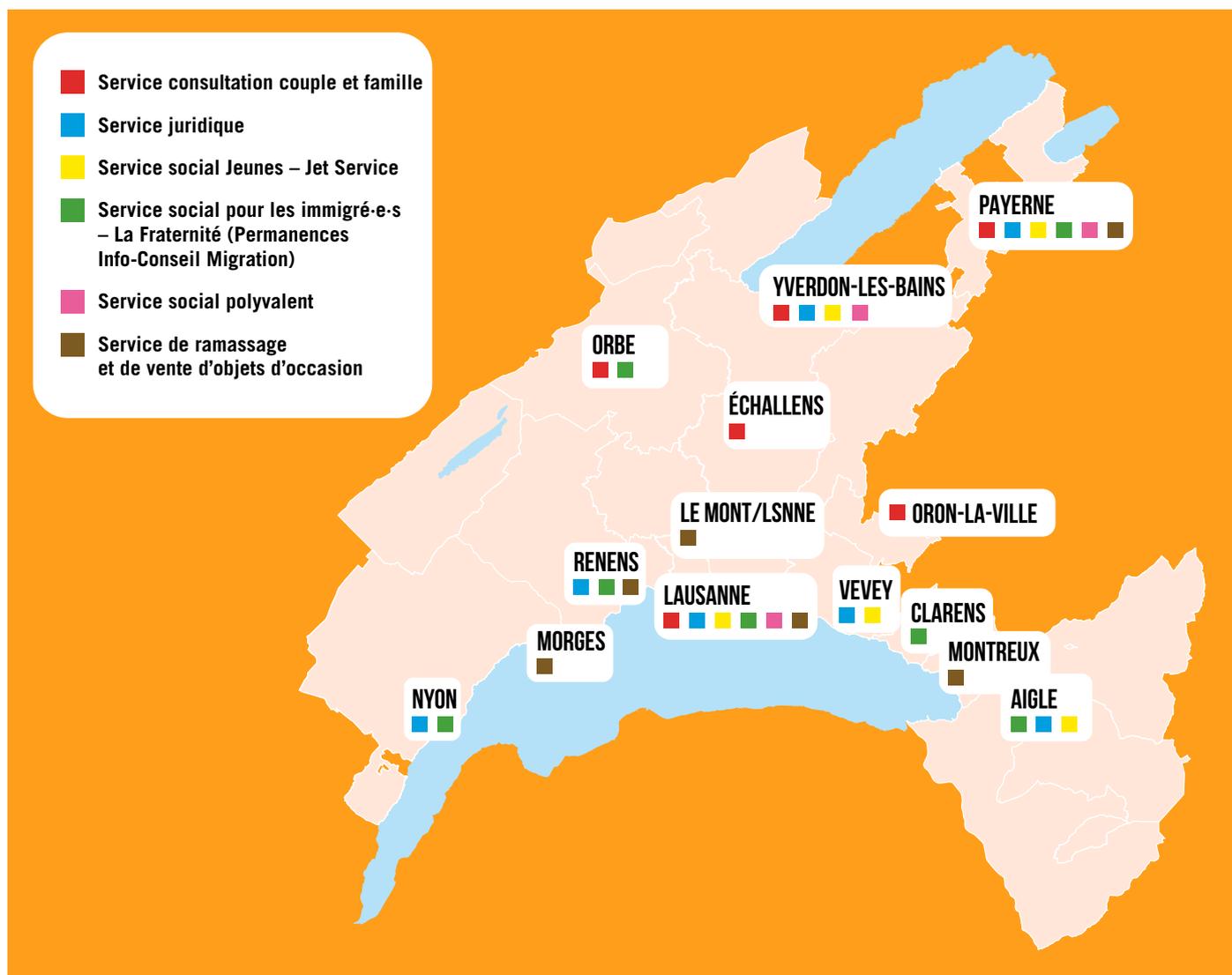
Le CSP Vaud remercie chaleureusement :

- les pouvoirs publics pour leur soutien et leur reconnaissance du travail du CSP Vaud auprès des habitantes et des habitants de notre canton :
 - > le Département de la santé et de l'action sociale (DSAS), dont en particulier la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) et la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) ;
 - > le Département de la jeunesse, de l'environnement et de la sécurité (DJES), dont en particulier la Direction générale de l'enfance et de la jeunesse (DGEJ) et le délégué cantonal à l'enfance et à la jeunesse ;
 - > le Bureau cantonal de l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI) ;
 - > la Ville de Renens et l'ARASOL ;
 - > les villes et les communes membres du CSP Vaud ;
- l'Église évangélique réformée du canton de Vaud, pour son appui fidèle, les paroisses pour leurs dons réguliers, leurs collectes et leur soutien majeur lors de la vente du chocolat ;
- les fondations pour tous leurs soutiens, réguliers ou exceptionnels ;
- la Loterie Romande ;
- les entreprises, les donatrices et les donateurs, pour leur générosité et pour leurs encouragements ;
- les personnes qui ont fait un legs au CSP Vaud ;
- les nombreuses entreprises et les fournisseurs pour leur collaboration et leur soutien au CSP Vaud ;
- les membres de l'Association du CSP Vaud pour leur contribution régulière ;
- les bénévoles pour leur précieuse et indispensable contribution en compétences et en disponibilités.

LE CSP VAUD À VOTRE SERVICE

Les consultations sont gratuites (sauf pour le Service consultation couple et famille). Elles sont ouvertes à toute personne sans distinction. Tous les renseignements se trouvent sur le site internet : www.csp.ch/vaud.

Nos magasins de seconde main, les Galetas du CSP Vaud, vous attendent. Les bénéficiaires contribuent au financement des prestations sociales du CSP Vaud. Tous les renseignements se trouvent sur le site internet www.galetas.ch. Vous pouvez aussi suivre les Galetas sur les réseaux sociaux Facebook, Instagram et TikTok.



LOCATION DE LA SALLE DE LA FRATERNITÉ

Place M.-L.-Arlaud 2, 1003 Lausanne

M^{me} Pauline Ponnaz

salle.frat@csp-vd.ch – Tél. 078 206 94 09



CONTACT

CSP Vaud

Rue Beau-Séjour 28
1003 Lausanne
info@csp-vd.ch

Tél. 021 560 60 60
Secrétariat : 021 560 60 29/63

IBAN CH09 0900 0000 1000 0252 2

**Plus d'informations sur
www.csp.ch/vaud**

UN GRAND MERCI POUR VOTRE SOUTIEN !

**Aidez-nous à aider encore en
2025, réalisez un don
par TWINT!**



**Ouvrez l'application TWINT de votre smartphone et visez
le QR code.**



**CENTRE SOCIAL PROTESTANT
VAUD**

