

# DOSSIER DE PRÉSENTATION



**ACCUEILLIR • CONSEILLER • ACCOMPAGNER TOUTE  
PERSONNE QUI A BESOIN D'AIDE**

**CSP**

**CENTRE SOCIAL PROTESTANT  
VAUD**



## SOMMAIRE

<b>Le mot de la directrice</b>	<b>3</b>
<b>Présentation du CSP Vaud</b>	<b>4</b>
<b>La vision et les valeurs du CSP Vaud</b>	<b>5</b>
<b>Un acteur social incontournable</b>	<b>6</b>
<b>Une institution privée sans but lucratif</b>	<b>8</b>
<b>Les prestations sociales du CSP Vaud</b>	<b>9</b>
<b>Le Service de ramassage et de vente d'occasion</b>	<b>10</b>
<b>Quelques chiffres</b>	<b>11</b>

### IMPRESSUM

---

**Éditeur**  
CSP Vaud

**Rédaction**  
CSP Vaud

**Édition**  
Nour El Mesbahi

**Crédits photos**  
Rebecca Bowring  
Laetitia Gessler

**Conception graphique**  
haymoz.design

**Impression**  
Paperforms SA

**Tirage**  
280 exemplaires

**Date**  
Avril 2022



## LE MOT DE LA DIRECTRICE

Les années de pandémie l'ont confirmé. Ce sont les plus précarisé-e-s qui souffrent le plus des conséquences d'une telle crise. Le CSP Vaud a agi intensément au cœur de ses missions, en apportant une réponse concrète aux besoins par un accompagnement social professionnel et, lorsque c'était nécessaire, par l'octroi d'une aide financière urgente.

Le soutien apporté par les services sociaux du CSP Vaud s'inscrit en complémentarité des aides publiques et de celles proposées par le réseau dans un souci d'être le plus efficace et le plus pertinent possible. La complexification et la spécialisation des régimes sociaux offrent en effet un cadre difficile d'accès pour nombre de personnes qui ne trouvent pas le chemin de l'aide à laquelle pourtant elles ont droit.

Notre institution jouit pour cela de la reconnaissance et de la confiance des autorités qui la subventionnent pour environ la moitié de son budget et lui confient des mandats de prestations. Notre institution contribue aussi activement à faire remonter les problématiques pour que des améliorations durables du dispositif social puissent voir le jour.

L'émergence de nouveaux besoins comme ceux révélés par la crise sanitaire met continuellement le CSP Vaud à l'épreuve. Il met tout en œuvre pour ajuster au mieux ses prestations en proposant des espaces d'accueil et d'écoute ouverts à toutes et à tous sans discrimination aucune. Redonner le pouvoir d'agir ainsi que garantir l'accès aux aides et à l'information sociale sont les clés pour que chaque personne puisse vivre dignement en toute circonstance.

La solidarité est une des valeurs qui fondent l'action du CSP Vaud. Il lui donne vie en aidant concrètement et gratuitement. Vous aussi, vous pouvez marquer votre solidarité en soutenant nos activités. L'intérêt que vous portez à notre institution et votre appui ponctuel ou régulier sont un immense encouragement à poursuivre notre travail. Un grand merci pour votre confiance.

**Bastienne Joerchel, directrice**



## PRÉSENTATION DU CSP VAUD

Le CSP Vaud est une institution d'action sociale privée à but non lucratif, créée en 1961 sous forme d'association. Ses prestations sont professionnelles et offertes gratuitement à toute personne vivant dans le canton de Vaud, sans distinction d'aucune sorte. Il dispense près de quinze mille **consultations** par année dans divers lieux du canton, organise des permanences, des informations collectives et des actions de **prévention**. Il collabore avec de nombreux partenaires pour l'orientation et le soutien des personnes en situation précaire. Il est également sollicité pour la **formation** d'autres professionnel-le-s du réseau social tant public que privé, réalise et participe à des publications en lien avec ses activités.

Avec la participation d'une centaine de bénévoles, le CSP Vaud gère également un Service de **ramassage et vente d'objets d'occasion** constitué de cinq Galetas.

L'institution cultive un mode de **fonctionnement participatif** dans le respect de ses valeurs humanistes. Il vit principalement de subventions publiques, de dons privés de particuliers et de fondations, des bénéfices des ventes réalisées par ses magasins de vente d'occasion et du soutien de l'Eglise protestante et des communes.



## LA VISION ET LES VALEURS DU CSP VAUD

Le CSP Vaud œuvre pour **une société inclusive, juste et solidaire**, qui respecte la dignité humaine.

Dans cette perspective, toute personne, sans discrimination, a accès aux droits fondamentaux, en particulier aux ressources matérielles, sociales, relationnelles dont elle a besoin en vue d'un développement harmonieux et autonome.

Le CSP Vaud fonde ses actions sur des valeurs regroupées autour de deux axes : **la justice sociale** et **l'agir professionnel**.

Pour le CSP Vaud, défendre **la justice sociale** recouvre :

- le respect de la dignité de tout individu, en reconnaissant ses ressources et en refusant toute discrimination ;
- la responsabilité sociale de l'institution et de l'équipe professionnelle pour la défense des droits et le partage des connaissances ;
- la solidarité, l'égalité des chances et la promotion des liens entre les personnes ;
- l'accès à des prestations gratuites.

Le CSP Vaud valorise **un agir professionnel** qui cultive :

- la bienveillance, l'empathie, le non-jugement et le dialogue basé sur la confiance ;
- le renforcement du pouvoir d'agir individuel (autonomisation) et collectif (participation) ;
- l'esprit critique, l'indépendance et la complémentarité.



## UN ACTEUR SOCIAL INCONTOURNABLE

Le CSP Vaud est de plus en plus sollicité par des personnes qui ne trouvent pas ou plus de réponse auprès des services sociaux publics ou d'autres services d'entraide. Les difficultés qu'elles rencontrent sont multiples et complexes. Elles peuvent être liées à :

- Un imbroglio administratif et légal difficile à appréhender ;
- Des difficultés de gestion des dépenses ;
- De l'endettement, plus souvent du surendettement ;
- Une grande précarité sociale ;
- Une formation interrompue ;
- Des difficultés familiales ;
- Des difficultés en lien avec le droit des étrangers.

Ces observations sont partagées dans nos divers services : jeunes, juridique, social, migration, couple et famille. Elles sont renforcées par le constat que les personnes et familles qui s'adressent au CSP Vaud font face non pas à une seule, mais à plusieurs problématiques qui nécessitent un suivi sur une certaine durée.

### Un accès ouvert et un travail reconnu

Les prestations étatiques sont de plus en plus réservées à des catégories d'ayants droit. Or, le CSP Vaud offre ses services gratuitement à toute personne dans le besoin quelle que soit sa situation. Nos consultants et consultantes proposent un accompagnement global qui permet d'éviter aux jeunes, aux femmes, aux hommes et aux familles de basculer dans une précarité durable.

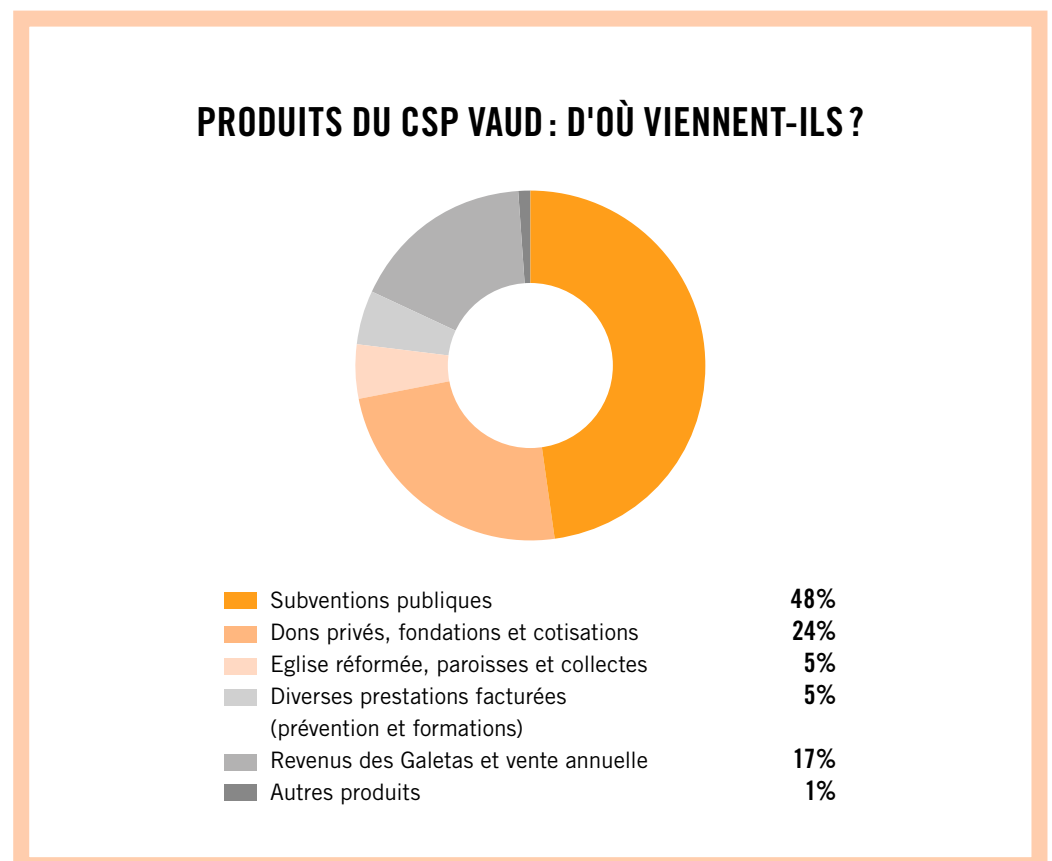
Le travail du CSP Vaud est largement reconnu. Il est acteur de la politique sociale cantonale et reçoit des financements publics du Canton et d'autres institutions publiques pour des prestations bien identifiées.



## Un organisme indépendant en prise directe

Le CSP Vaud est un acteur indépendant qui revendique sa capacité d'agir de manière autonome : pour anticiper, pour explorer, pour pouvoir agir en dehors des sentiers tracés par les autorités, parfois aussi pour donner le coup de pouce qui sauve par une aide financière directe à travers son Fonds «Budget des autres».

Les particuliers, de nombreuses communes et fondations, l'Eglise et les paroisses apportent un soutien constant à cette dimension du travail du CSP Vaud reconnue mais qui n'est pas financée par les pouvoirs publics.





## UNE INSTITUTION PRIVÉE SANS BUT LUCRATIF

Le CSP Vaud est une association régie par les articles 60 et suivants du Code civil suisse. Elle compte actuellement 314 membres.

Le CSP Vaud est organisé de manière participative. Les décisions impliquant l'institution sont prises par le comité, après que l'équipe et les services aient été consultés. La directrice a une voix consultative au bureau et au comité. Trois collaboratrices ou collaborateurs sont statutairement élus par l'ensemble de l'équipe pour la représenter au comité.

---

**71** personnes salariées  
**120** bénévoles  
**1** service d'accueil  
**5** services de consultation  
**1** service de vente d'occasion

---





## LES PRESTATIONS SOCIALES DU CSP VAUD

Les services du CSP Vaud s'adressent à toute personne en difficulté vivant ici, sans distinction ni d'origine ni de confession. La majorité des consultations sont gratuites.

### L'institution :

- délivre à travers ses professionnel-le-s près de 15'000 consultations individuelles par année ;
- assure le suivi de ces consultations : démarches, lettres, recours, autres appuis professionnels ;
- offre des permanences sans rendez-vous et des informations collectives ;
- propose des formations aux autres professionnel-le-s ;
- conçoit et anime des projets de prévention.

### Des consultations sont proposées à Lausanne mais aussi dans 15 lieux répartis sur le territoire cantonal vaudois :

- Consultation sociale (Service social polyvalent) ;
- Consultation Jeunes & Formation (Jet Service) ;
- Consultation Immigré-e-s (La Fraternité) ;
- Consultation juridique ;
- Consultation couple et famille ;

### Un fonds spécial permet de donner une aide ponctuelle :

- Budget des Autres (BDA) est un fonds spécial destiné à apporter une aide financière ponctuelle à des personnes suivies en consultation au CSP Vaud. Elles peuvent ainsi faire face à un coup dur, à une dépense imprévue qui aurait déséquilibré un budget familial modeste et éviter la spirale de l'endettement.

### Notre engagement en 3 mots-clés :

- **Écouter** les préoccupations des personnes en difficulté
- **Conseiller** et mettre en évidence les ressources
- **Accompagner** pour restaurer la confiance et le lien social

# LE SERVICE DE RAMASSAGE ET DE VENTE D'OCCASION

Les Galetas sont des **lieux de vente de seconde main** de vêtements, meubles, vaisselle, électroménager, livres, disques, jouets, bijoux, etc. Ils proposent des objets de première nécessité en bon état à des prix abordables à un public disposant de peu de moyen. De beaux objets sont aussi vendus à des prix intéressants.

Cette activité participe à la **diminution du gaspillage** en prolongeant la durée de vie des objets. Les bénéfices générés soutiennent les prestations sociales offertes gratuitement par les services du CSP Vaud.

Le CSP Vaud dispose de 5 magasins (Blécherette, Montreux, Morges, Palud, Payerne). Des petites équipes professionnelles s'entourent de bénévoles qui contribuent significativement au **travail de tri**, d'exposition et de vente, ainsi qu'à l'**animation des moments festifs lors des ventes promotionnelles**.

Le Service reçoit et va chercher à domicile tout article en bon état, susceptible d'être vendu. Il peut en outre effectuer des **débarras facturés**.

Plus d'information : [www.galetas.ch](http://www.galetas.ch)



# QUELQUES CHIFFRES\*

## EN GÉNÉRAL

- 14'346 consultations dont 6'373 en permanences
- 9'208 situations représentant 9'706 personnes
- 8'305 nouvelles situations représentant 8'454 nouvelles personnes
- 2'458 renseignements juridiques
- 586 consultations données à des professionnel-le-s
- 56 ateliers en milieu scolaire pour la prévention du surendettement auprès des jeunes



## PAR SERVICES

- **Accueil**  
20'922 demandes traitées, dont 2'458 renseignements juridiques donnés en collaboration avec les Juristes
- **Service social polyvalent**  
2'110 consultations et expertises délivrées
- **Service social Jeunes (Jet Service)**  
1'532 consultations et expertises délivrées
- **Service social pour les immigré-e-s (La Fraternité)**  
4'951 consultations
- **Service juridique**  
4'608 consultations et expertises délivrées, dont 2'458 renseignements juridiques prodigués par l'intermédiaire de l'Accueil
- **Service consultation couple et famille**  
1'135 consultations et expertises délivrées

\* Chiffres 2021



## CONTACT

### **CSP Vaud**

Rue Beau-Séjour 28  
1003 Lausanne  
info@csp-vaud.ch

Tél: 021 560 60 60  
Secrétariat: 021 560 60 24/29

**CCP 10-252-2**  
**IBAN CH09 0900 0000 1000 0252 2**

**Plus d'informations sur**  
**[www.csp.ch/vaud](http://www.csp.ch/vaud)**

**UN GRAND MERCI POUR VOTRE SOUTIEN!**

**Aidez-nous à aider, réalisez  
un don par TWINT!**



**Ouvrez l'application TWINT de votre smartphone  
et visez le QR code.**

# CSP

**CENTRE SOCIAL PROTESTANT  
VAUD**