

NOU[S]VELLES



© Morgane Ischer

SOUTENIR POUR UN IMPACT TANGIBLE

[ÉDITO]

Le présent numéro des *Nouvelles* met en évidence ce que vos dons nous permettent de réaliser. Les subventions publiques, bien qu'essentielles, couvrent le plus souvent des prestations spécifiques. Or, les besoins humains, eux, ne sauraient tous s'inscrire dans ces cases prédéfinies. C'est ici que les dons privés entrent en jeu. Ceux-ci confèrent au CSP Vaud sa liberté d'action: ils nous aident à intervenir avec une certaine souplesse, à détecter les besoins, parfois en amont des acteurs publics. Agir en conséquence, répondre rapidement et efficacement aux urgences et proposer un accueil

et un accompagnement personnalisés et sans condition.

Vos dons sont la clé de notre indépendance. Ils sont au fondement de notre capacité à trouver des solutions concrètes et adaptées à chaque cas.

Qu'il s'agisse d'accompagner quelqu'un constatant avec stupeur l'existence de dettes cachées dans son couple (voir p. 2), d'aiguiller et de conseiller une jeune femme privée de bourse d'études dans une configuration familiale compliquée (voir p. 6) ou de guider une personne dans le dédale du système administratif, nous nous efforçons d'ap-

porter un soutien professionnel qui vise à identifier les leviers d'action et le chemin vers la résolution de la crise. C'est l'action conjointe entre notre intervention, la volonté des personnes et des familles de s'en sortir et votre appui qui fait la différence.

Chaque don, aussi modeste soit-il, peut devenir le coup de pouce qui évite un dramatique basculement dans la précarité pour celles et ceux qui s'adressent au CSP Vaud. En nous soutenant, vous choisissez d'agir à nos côtés, là où c'est nécessaire.

Bastienne Joerchel, directrice

[DOSSIER : SOUTENIR POUR UN IMPACT TANGIBLE]

REFAIRE SURFACE

Accompagnement et conseil personnalisés, écoute confidentielle et solutions concrètes : pourquoi soutenir le CSP Vaud est essentiel.



© Morgane Ischer

Comme beaucoup d'autres, Luc¹ a pu compter sur le soutien du CSP Vaud pour faire face à une situation financière qui s'est soudainement fragilisée. Grâce à un suivi rigoureux et des démarches adaptées, il a pu surmonter ses dettes et se reconstruire². Retour sur son parcours et sur l'accompagnement reçu.

DETTES CACHÉES, EXPLOSION DE LA CELLULE FAMILIALE

«À la fin de l'année 2019, j'ai découvert des dettes cachées au sein de mon couple, sous forme de poursuites, d'un montant de près de CHF 100'000.-», déclare Luc. Une nouvelle terrassante qui fait basculer sa vie familiale et affecte son quotidien. Bien qu'il ne soit pas légalement responsable de toutes les dettes contractées par sa concubine, celles résultant des dépenses courantes de leur ménage, comme le loyer impayé, engagent leur responsabilité commune. Ayant délégué la gestion administrative et domestique du ménage avec une confiance aveugle à sa compagne qui ne travaille pas, Luc ne s'était jamais inquiété de la situation financière du foyer. «À ce moment précis, notre vie de famille a éclaté», poursuit-il.

Séparé de sa compagne, il reste avec leur fille dans un appartement où dix-huit mois de loyer, soit près de CHF 40'000.-, et de nombreuses factures impayées se sont accumulés, l'exposant à une résiliation anticipée de son bail. Son ex-compagne, elle, part s'installer avec leur fils dans un autre appartement. Les comptes épargne des enfants ont été vidés. Par chance, Luc parvient à trouver un arrangement avec son propriétaire : ce dernier lui laisse le temps de trouver un nouveau logement à condition que Luc reprenne le paiement de son loyer. Quelques mois plus tard, il parvient à se reloger avec leur fille dans un

appartement au loyer plus abordable, grâce à l'aide d'une gérance qui a cru en sa bonne foi et lui a fait confiance.

Le maigre espoir d'une aide de la part des services sociaux de sa commune s'évanouit bien vite : avec son revenu, Luc n'a pas droit aux aides publiques. «Je ne le savais pas encore, mais le meilleur conseil que l'on m'a donné dans ce moment de détresse a été de contacter le CSP Vaud.» Il est alors pris en charge par un assistant social du Service social polyvalent (SSP).

AGIR PROFESSIONNEL ET SOLUTIONS CONCRÈTES

«L'une des forces du SSP réside dans notre connaissance pointue du fonctionnement des poursuites, par ailleurs très technique, ce qui peut être décourageant pour les personnes en proie à celui-ci», explique Kevin Vesin, responsable de son dossier. Pour Luc, cela passe notamment par des négociations auprès de l'Office des poursuites et des créanciers. «La première étape d'un suivi en désendettement, c'est de dresser un bilan de la situation. Ensuite, nous mettons en place des actions concrètes pour la stabiliser et éviter que la spirale du surendettement ne s'aggrave». Chaque étape est accompagnée de conseils juridiques, pratiques, et des solutions réalistes sont proposées face aux différents problèmes rencontrés : gestion des poursuites, négociation des arriérés de loyer, soumission d'une demande de prêt à but social, etc.

En mai 2021, Luc bénéficie d'un prêt de 40'000 francs du Fonds cantonal de lutte contre la précarité, grâce à la demande soumise par Kevin Vesin. «Ça a été un véritable soulagement. Avec cet argent, j'ai pu rembourser mes principales dettes et me concentrer sur l'avenir.» En mai 2024, Luc a remboursé l'intégralité du prêt accordé par le Fonds. Il peut désormais aspirer à un avenir serein. Sa relation avec son ex-compagne s'est apaisée, et tous deux peuvent désormais construire une nouvelle relation coparentale centrée sur les besoins et le bien-être des enfants.

Julia Jeanloz



CE QUE PERMET VOTRE DON

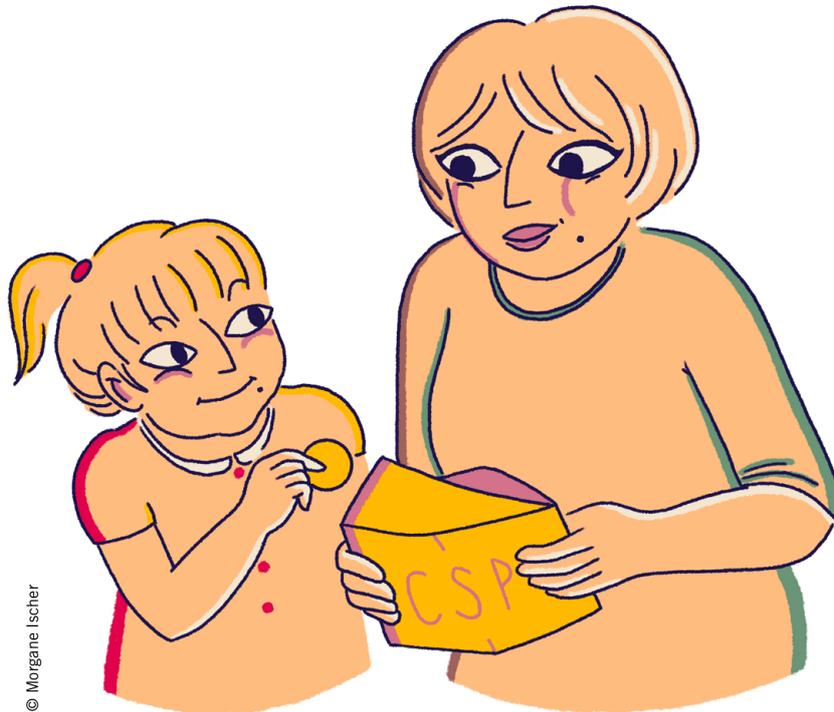
Les dons sont une ressource précieuse pour le CSP Vaud. À travers votre don, des personnes confrontées à des difficultés peuvent bénéficier de conseils et d'un accompagnement professionnels gratuits.

¹ Prénom d'emprunt

² L'histoire de Luc, comme celle d'autres Romand-e-s, est à découvrir dans l'émission *Temps Présent* de la RTS, à travers l'épisode «Surendettement, comment sortir du piège», à visionner sur www.tempspresent.ch.

[DOSSIER : SOUTENIR POUR UN IMPACT TANGIBLE]

« ON POUSSE LES GENS À S'ENDETTER, PUIS ON LES STIGMATISE. C'EST RÉVOLTANT ! »



© Morgane Ischer

Si Valérie Brunel vit le don de soi et l'ouverture à l'altérité à travers ses convictions et les « pique-niques » mensuels qu'elle organise, ses dons au CSP Vaud apportent une facette matérielle à son engagement. Rencontre.

Cette enseignante lausannoise aujourd'hui à la retraite soutient le CSP Vaud depuis plus de vingt ans. Ancrée dans le tissu social de sa ville, elle incarne une ouverture au monde et à l'autre. Une fois par mois, elle devient l'hôtesse de « pique-niques » dans son appartement, des rencontres qui rassemblent voisin-e-s, commerçant-e-s et ami-e-s autour d'une vision partagée : la volonté de bâtir un monde plus solidaire.

Comment avez-vous commencé à faire des dons au CSP Vaud ?

C'est un héritage familial, en quelque sorte. Ma mère donnait déjà au CSP Vaud. C'est comme ça que j'ai découvert cette association. Je l'ai toujours considérée, car j'ai le sentiment que les dons récoltés sont dépensés avec diligence au service des bénéficiaires.

Pourquoi, précisément, notre association ?

Ce qui me parle le plus dans votre approche, c'est votre ouverture : le « P » de « protestant » n'implique aucun prérequis de foi pour être accueilli-e. Toute personne confrontée à des difficultés est la bienvenue, sans distinction ni jugement. En plus, le CSP Vaud travaille, je le crois, avec compétence, pour apporter des solutions concrètes aux problèmes sociaux.

Quelles valeurs portées par le CSP Vaud résonnent avec vos propres convictions ?

La solidarité et le vivre-ensemble. Nous vivons dans une société où les inégalités se multiplient, et de plus en plus de personnes se retrouvent en situation de précarité et peuvent être amenées à contracter des dettes. À la suite de la pandémie de Covid-19, cette précarité est apparue de manière plus visible. Œuvrer contre l'injustice est une préoccupation qui m'a accompagnée tout au long de ma carrière dans l'enseignement, un domaine où l'on est aux avant-postes pour observer les discriminations. Le CSP Vaud, comme d'autres organisations, s'efforce de compenser les insuffisances du filet social de l'État. Dans un pays aussi riche que le nôtre, je trouve désolant que tant d'acteurs associatifs doivent agir là où les institutions publiques pourraient être plus présentes.

Vous parlez d'endettement, un sujet qui semble vous tenir à cœur...

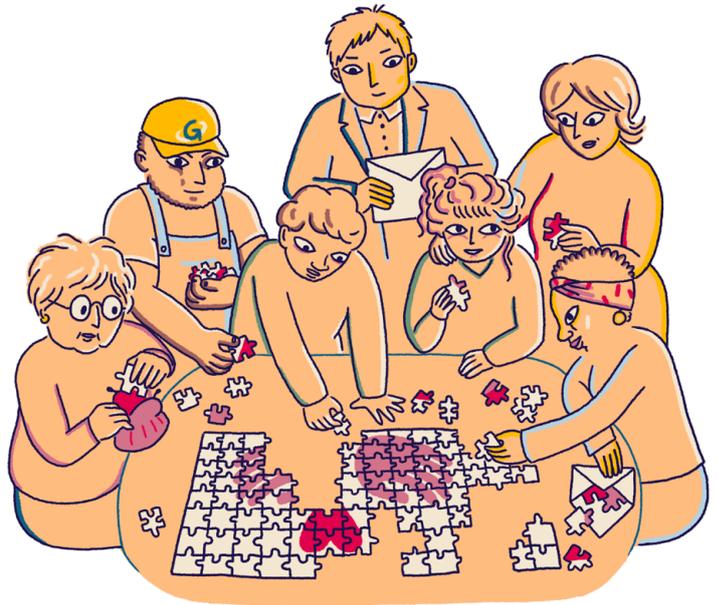
Oui, tout à fait. Il y a une sorte de double discours : d'un côté, on pousse les gens à s'endetter, avec des crédits toujours plus faciles et accessibles, des leasings, et j'en passe, de l'autre, on fustige et stigmatise les individus surendettés, en faisant du surendettement une question purement individuelle. Selon ce préjugé, celui-ci serait le fait de personnes « irresponsables » et « indignes de confiance ». Cette contradiction m'est pénible, c'est même assez révoltant ! Mais tant qu'il existe des organisations qui tentent de pallier ces maux, cela signifie qu'il y a encore de l'espoir.

Propos recueillis par Julia Jeanloz

[DOSSIER : SOUTENIR POUR UN IMPACT TANGIBLE]
DES FINANCEMENTS PLURIELS POUR UNE AIDE PROFESSIONNELLE

Depuis plus de 60 ans, le CSP Vaud œuvre au service des personnes en situation de précarité, en offrant des prestations gratuites et accessibles à toutes et à tous. Cette mission repose sur un financement pluriel qui garantit à l'institution son indépendance et sa capacité d'agir de manière autonome et adaptée aux besoins actuels et émergents.

Pour maintenir un accès gratuit, ouvert et sans condition préalable à ses services, le CSP Vaud dépend de multiples sources de financement. Cette diversité est essentielle à sa flexibilité d'action et son indépendance vis-à-vis des pouvoirs publics. Le financement de l'association se répartit ainsi :



© Morgane Ischer



proviennent de subventions publiques. La Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) est le principal financeur. D'autres subventions émanent de services cantonaux ou communaux et ont pour but de soutenir des prestations spécifiques. Ces soutiens institutionnels s'inscrivent dans un partenariat visant la mise en œuvre de politiques publiques cantonales.



reposent sur les dons privés, les cotisations et le soutien de fondations. Ce soutien inconditionnel permet de compléter le financement public et de donner une marge de manœuvre au CSP Vaud dans la réalisation de ses missions.



sont issus de la vente d'objets d'occasion dans les magasins de seconde main du CSP Vaud, les Galetas, ainsi que d'une vente annuelle de chocolat. Si ces deux activités participent à générer des fonds, la première contribue à une économie circulaire et solidaire.



émanent de l'Église évangélique réformée vaudoise (EERV), de paroisses et de collectes, affirmant la solidarité historique de l'association envers les personnes en difficulté.



résultent de prestations facturées, notamment pour des permanences sociales et juridiques proposées dans des établissements de formation comme les Hautes écoles spécialisées (HES).

UN IMPACT TANGIBLE GRÂCE À UN SOUTIEN PROFESSIONNEL

Accompagner les personnes dans les méandres administratifs requiert des connaissances pointues des différents régimes sociaux et de leurs exigences. Aussi, certaines situations sont compliquées du fait qu'elles consistent en une imbrication de différents cadres législatifs. C'est par exemple le cas lorsqu'un-e jeune a droit à une bourse alors que ses parents sont à l'aide sociale.

Les professionnel-le-s du CSP Vaud, assistantes ou assistants sociaux, juristes et collaboratrices de l'accueil maîtrisent la complexité de cet environnement administratif et juridique. Elles et ils se mettent régulièrement à jour sur les nouvelles dispositions légales. En plus des qualités relationnelles d'écoute, de conseil, de vulgarisation et de bienveillance, ce sont bien des compétences professionnelles spécifiques et spécialisées qui sont au fondement du CSP Vaud et lui permettent de proposer une aide efficace et reconnue. Chaque don contribue à ce travail de qualité qui fait la différence dans la vie des personnes aidées.

Le CSP Vaud apporte également des aides financières directes grâce à un fonds spécial. Ce fonds est destiné à offrir un

soutien ponctuel aux personnes et aux familles confrontées à des difficultés financières urgentes. C'est souvent le coup de pouce qui permet à une personne ou à une famille d'éviter un basculement dans la précarité.

D'IMPORTANTES BESOINS FINANCIERS POUR L'AVENIR

Le CSP Vaud bénéficie de soutiens constants et réguliers de partenaires institutionnels et de donatrices et de donateurs fidèles. Chaque année toutefois, le défi financier est là : pour équilibrer ses comptes, le CSP Vaud doit récolter près de 2 millions de francs de dons privés et générer la même somme en produits de la vente de ses Galetas. C'est à ce prix seulement qu'il peut maintenir la gratuité et la qualité de ses services, faire face à l'augmentation des demandes et répondre aux besoins d'accompagnement sur le long terme.

Face à une précarité croissante et à un enchevêtrement des problématiques sociales, le soutien de chacun-e est indispensable.

Nour El Mesbahi

LE CSP VAUD EN QUELQUES CHIFFRES

(2023)



14'603

CONSULTATIONS
EN UN AN



10'510

PERSONNES ACCOMPAGNÉES
EN UN AN



13'991

DEMANDES TRAITÉES
EN UN AN

[DOSSIER : SOUTENIR POUR UN IMPACT TANGIBLE] QUAND LES AIDES FINANCIÈRES N'ARRIVENT PAS AU BON ENDROIT



À 19 ans, Océane fait face à une épreuve difficile : les tensions avec une mère qui peine à joindre les deux bouts ne font que s'intensifier. Sa bourse d'études, qui aurait dû lui permettre de poursuivre sa formation, a été utilisée pour couvrir les dépenses du ménage, la laissant sans ressources pour financer ses études. Elle fait alors la connaissance de Jet Service, qui l'aidera à prendre conscience de ses droits.

«Je viens d'une famille où il faut se débrouiller seule», confie Océane¹. Encore en études gymnasiales, elle avait déposé une demande de bourse auprès de l'Office cantonal des bourses d'études et d'apprentissage (OCBE). Bien que cette dernière ait été acceptée, elle n'en verra pas la couleur : l'argent sera directement versé sur le compte bancaire de sa mère, qui s'en servira pour régler les dépenses du ménage, sans la consulter. «La question de la répartition de l'argent au sein d'un ménage entre les parents et les jeunes en formation peut être source de vives tensions, explique Talissa Rodriguez, travailleuse sociale à Jet Service, le service social Jeunes du CSP Vaud. Ces tensions s'aggravent lorsque les parents, déjà en difficulté avec des revenus au minimum vital ou des dettes, n'ont d'autre choix que de puiser dans ces aides.» Désespérée, Océane craint de devoir interrompre sa formation. Elle apprend par hasard l'existence de Jet Service.

DU SUR-MESURE POUR LES JEUNES

Océane prend rendez-vous avec une assistante sociale de Jet Service. Ce qui la rassure ? Que cette prestation soit gratuite et qu'elle s'adresse spécifiquement aux jeunes et aux personnes en formation. À 19 ans, on est déjà adulte, mais on connaît souvent mal ses propres droits et encore moins les obligations des parents vis-à-vis de leurs enfants. Océane fait la découverte d'une équipe de professionnel-le-s qui l'oriente et l'appuie dans ses démarches.

«JE REPRÉSENTAIS UN DANGER POUR MOI-MÊME»

En raison d'un climat familial délétère, la situation atteint un point de rupture. Océane explique : «Je représentais un danger pour moi-même, et mon assistante sociale a perçu la gravité de la situation.» Ce jour-là, la professionnelle assurant son suivi l'accompagnera personnellement jusqu'au CHUV et attendra avec elle sa prise en charge. Océane est admise en hôpital

psychiatrique : «Même à l'hôpital, j'ai toujours eu un contact avec Jet Service, ça ne s'est jamais arrêté.»

DES SOLUTIONS À COURT ET À LONG TERME

Après cet épisode d'urgence de santé, Jet Service est également intervenu pour prêter main-forte à Océane dans ses démarches financières et pour lui donner un coup de pouce immédiat : «Des aides financières exceptionnelles peuvent être délivrées. Ça m'est arrivé deux fois, où vraiment, c'était la catastrophe. Il n'y avait pas de social, rien du tout, pas de bourse, rien. Je crois que c'était pour... oui, de la nourriture.»

APPRENDRE À CONNAÎTRE SES DROITS

Auprès de Jet Service, Océane a non seulement trouvé du soutien, mais sa relation avec le Service social jeunes du CSP Vaud lui a aussi permis d'acquérir les connaissances nécessaires pour défendre ses droits. «À 16-17 ans, on ne comprend pas les courriers administratifs. Nos parents, qui ne connaissent pas forcément le système, ne peuvent pas nous aider», raconte Océane. Les juristes de Jet Service prennent alors le relais. Elle témoigne : «Maintenant, je sais comment lire les lettres compliquées, où demander de l'aide, et je connais mes droits.»

Aujourd'hui, Océane est devenue une jeune femme déterminée, qui sait faire valoir ses droits. Elle a non seulement surmonté des épreuves personnelles, mais a aussi acquis des outils qui lui permettent de se projeter avec plus d'assurance. «Je suis devenue la citoyenne qu'on ne supporte pas, je n'hésite pas à relancer pour avoir mes réponses et je vais jusqu'au bout», conclut-elle.

Julia Jeanloz

¹ Prénom d'emprunt

[ACTUS]

OUVERTURE DE LA PREMIÈRE PERMANENCE INFO-CONSEIL RACISME À YVERDON-LES-BAINS

À partir du 10 janvier 2025, le CSP Vaud offrira une nouvelle prestation : une Permanence Info-Conseil Racisme à Yverdon-les-Bains. Ce service est destiné aux personnes victimes de discrimination raciale dans les régions du Jura Nord vaudois et de la Broye-Vully, à leur entourage et aux témoins d'actes discriminatoires. Gratuit et confidentiel, ce service comprend :

- Accueil et écoute : Comprendre la situation, son impact et les voies d'action possibles
- Intervention : Conciliation entre les personnes en situation de discrimination et les personnes impliquées
- Conseils dans les démarches : Aide pour comprendre et faire valoir ses droits, soutien pour déposer une plainte

Des entretiens individuels sont proposés avec ou sans rendez-vous.

Contact :

- Permanence : Vendredi de 12h30 à 14h00
- Lieu : CSP Vaud, quai de la Thièle 3, 1400 Yverdon-les-Bains
- Permanence téléphonique : 021 577 66 60, vendredi de 10h00 à 11h30
- E-mail : inforacisme@csp-vaud.ch

Cette antenne régionale, mise sur pied en collaboration avec le Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI) et cofinancée par ce dernier, vient compléter le dispositif cantonal.

[ACTUS]

RIVIERA POUR VOUS FÊTE SA PREMIÈRE ANNÉE



© Céline Michel

Depuis début novembre, le projet Riviera pour vous s'est doté d'ateliers numériques, afin de développer les compétences informatiques des personnes qui en font la demande.

Le projet Riviera pour vous, né d'une collaboration institutionnelle entre l'ARAS Riviera (association régionale d'action sociale), Caritas Vaud et le CSP Vaud en réponse à un appel à projets de l'État de Vaud, célèbre sa première année et a largement trouvé son public. Cette initiative vise à offrir un espace d'écoute, de conseil et d'information sociale aux personnes domiciliées dans l'une des 13 communes de la Riviera. Elle met également un cyberspace à disposition pendant les permanences, pour permettre aux personnes concernées d'effectuer différentes démarches en ligne, avec le soutien de bénévoles.

Depuis son ouverture jusqu'à aujourd'hui, ce projet n'a cessé de soulever une problématique, celle de l'illectronisme, soit la difficulté à utiliser les outils numériques, dont une récente étude a montré qu'elle touchait environ un Suisse sur trois (Baromètre numérique 2024, Fondation Risiko-Dialog).

Face à cet enjeu, une nouvelle prestation a été ajoutée à l'offre existante, en novembre 2024, celle d'ateliers numériques. Ceux-ci ont pour objectif d'apprendre aux personnes qui en bénéficient à devenir autonomes avec un ordinateur et de développer leurs compétences numériques.

[ACTUS]**JOURNÉE DES BÉNÉVOLES 2024**

© Nour El Mesbahi

Le 4 octobre dernier, le CSP Vaud a célébré ses bénévoles lors d'une journée mémorable à l'Auberge de la Breguettaz, dans les paysages majestueux de Vaultion. Une soixantaine de bénévoles qui s'investissent dans les Galetas ont partagé cette journée dédiée à leur précieuse contribution.

Les festivités ont débuté autour d'un café-croissant et de discussions conviviales. Témoignages, anecdotes et moments de partage ont permis de souligner l'importance de leur engagement.

Le dîner, avec son buffet généreux, a offert un moment de détente et de convivialité, favorisant les échanges informels et les rencontres. L'après-midi, les bénévoles se sont aventuré-e-s en plein air, encadré-e-s par des accompagnant-e-s en montagne, pour une exploration de la nature environnante, sur les traces des empreintes animalières ou encore des plantes comestibles.



Pour en savoir plus:
bit.ly/3CMym5N

[ACTUS]**DIX ANS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN GRÂCE AUX PERMANENCES INFO-CONSEIL MIGRATION (PICM)**

Depuis une décennie, La Fraternité, le service social pour les immigré-e-s du CSP Vaud, fournit des prestations d'information, de conseil et d'accompagnement dans le canton. Ce dispositif, inauguré en 2014 grâce au financement du Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI), vise à offrir aux personnes migrantes un espace d'accueil, d'écoute et de conseil, sans rendez-vous et en toute confidentialité.

Les Permanences Info-Conseil Migration (PICM) ont su se développer pour couvrir aujourd'hui six régions du canton, en plus de Lausanne. Les équipes du CSP Vaud, présentes chaque semaine dans les régions, offrent un accompagnement sociojuridique et administratif de proximité. Elles renseignent sur toute une série

de questions: informations générales en lien avec l'intégration, démarches en matière de séjour, mais aussi questions en lien avec l'emploi, les assurances sociales, etc. Elles veillent à répondre aux besoins particuliers de chaque situation et à assurer un suivi si nécessaire.

Au fil du temps, ces permanences sont devenues un point de référence essentiel pour les personnes à la recherche d'aide et d'information sociales. Au total, depuis leur création, les PICM ont permis d'informer plus de 8'000 personnes et ont généré environ 3'500 consultations de suivi.



Découvrez plus en détail l'impact des PICM au fil des ans:
bit.ly/10-ans-PICM

(LES GALETAS DU CSP VAUD)**LA BLÉCHERETTE**

Ch. de la Tuilière 5
1052 Le Mont-sur-Lausanne
T 021 646 52 62

MONTREUX

Rue du Marché 19
1820 Montreux
T 021 963 33 55

MORGES

Rue de Lausanne 4 bis
1110 Morges
T 021 801 51 41

LA PALUD

Escaliers-du-Marché 9
1003 Lausanne
T 021 312 96 16

PAYERNE

Rue des Terreaux 10
1530 Payerne
T 026 660 60 10

RENEUS

Rue Neuve 10
1020 Renens
T 021 546 02 46

www.galetas.ch

(IMPRESSUM)**Édition vaudoise**

Centre social protestant Vaud
Beau-Séjour 28, 1003 Lausanne
T 021 560 60 60
info@csp-vd.ch
CCP 10-252-2 – IBAN
CH09 0900 0000 1000 0252 2

Tirage

17'400 exemplaires

Périodicité

4 fois par an

Rédaction en chef

Nour El Mesbahi

Ont collaboré à ce numéro

Nour El Mesbahi
Julia Jeanloz
Bastienne Joerchel

Photos

Nour El Mesbahi
Céline Michel

Illustrations

Morgane Ischer

Conception

Buxum-communication.ch

Mise en page

Haymoz.design

Relecture

Evelyne Brun

Journal adressé aux donatrices et aux donateurs du CSP Vaud, aux partenaires et aux médias

Impression

Paperforms SA, Villars-Sainte-Croix

Imprimé sur papier respectant

l'environnement, certifié aux normes

FSC (gestion durable des forêts)