

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN AU SERVICE
DE LA POPULATION VAUDOISE

CSP

CENTRE SOCIAL PROTESTANT
VAUD

SOMMAIRE

Le CSP Vaud en bref	3
Édito de la directrice	4
Rapport du comité	5

ACTIVITÉS SOCIALES

Service de l'accueil	6-7
Service social polyvalent	8-11
Service social Jeunes – Jet Service	12-15
Service social pour les immigré·e·s – La Fraternité	16-19
Service juridique	20-23
Service consultation couple et famille	24-27
Prévention de l'endettement non maîtrisé des jeunes	28-29
Assistants sociaux généralistes	30
Riviera pour vous	31

ACTIVITÉS SOCIOCOMMERCIALES

Service de ramassage et de vente d'objets d'occasion	32-34
------------------------------------------------------	-------

ACTIVITÉS DE SOUTIEN

Les ressources transversales	35-40
Éclairage - vie institutionnelle	37
Éclairage - social	38

ORGANES DE L'ASSOCIATION

COMPTES 2023 – EXTRAITS

Compte d'exploitation	42
Subventions et contributions	43
Bilan au 31 décembre	44-45

REMERCIEMENTS

LE CSP VAUD À VOTRE SERVICE

CONTACT

IMPRESSUM

Rédaction: Collaboratrices et collaborateurs du CSP Vaud

Édition: Evelyne Vaucher
Guignard, Nour El Mesbahi

Statistiques: Caroline Regamey,
Thao Truong

Correctrice:

Anne Florence Perrenoud

Crédits photos: Céline Michel,
Nour El Mesbahi

Maquette et mise en pages:
Haymoz design

Impression: Paperforms SA

Tirage: 400

Date: Mai 2024

En couverture:

*Toute l'équipe du CSP Vaud lors
des journées au vert à Crêt-Bérard,
mai 2023*

LE CSP VAUD EN BREF

En 2023, le CSP Vaud a délivré des consultations individuelles, des prestations de prévention du surendettement et des formations dans ses domaines de compétences.

CONSULTATIONS

14'603 consultations dont **7'101** en permanences
(avec la permanence juridique intégrée et les AS généralistes),
9'732 situations représentant **10'510** personnes,
8'923 nouvelles situations représentant **9'012** nouvelles personnes,
756 consultations données à des professionnel-le-s.
Des consultations dispensées dans **18** lieux du canton.

RÉPARTITION DES CONSULTATIONS SELON LE DOMICILE

Canton de Vaud **98%**

Lausanne région **53%**

Lausanne **32%**

AIDE D'URGENCE

216 ménages aidés pour un montant total de CHF **250'763.-**

ÉQUIPE

86 personnes salariées

Pour **61** EPT ordinaires

158 bénévoles (144 dans nos magasins et 14 dans les organes de l'association)

PRÉVENTION DU SURENDETTEMENT AUPRÈS DES JEUNES

76 ateliers en milieu scolaire et dans la transition dont **17** ateliers conjoints avec la Direction générale des impôts dans le post-obligatoire et 8 ateliers dans la scolarité obligatoire
3 stands HES / **2** dîners-quiz

FORMATIONS POUR LES PROFESSIONNEL·LE·S

«ARGENT, DETTES, DÉSENDETTEMENT»

2 sessions de deux jours chacune

2 cours de deux jours pour la DGS (Direction générale de la santé, État de Vaud)

«DROIT DES ÉTRANGERS»

3 modules d'une journée

«DROIT DE LA FAMILLE»

1 cours d'une journée

ÉDITO DE LA DIRECTRICE



«La précarité en temps de crise» a été le thème de la campagne annuelle des 4 CSP en 2023. Un titre évocateur des préoccupations qui ont accompagné le CSP Vaud tout au long de cette année. Une période marquée par un contexte et surtout des indicateurs socio-économiques plutôt bons – un chômage légèrement en baisse, des demandes d'aide sociale stables – et par ailleurs un constat sur le terrain d'une situation qui ne s'apaise pas et une précarisation qui augmente auprès d'une partie de la population.

Quelle est cette pauvreté qui ne s'exprime pas dans les chiffres officiels? La réponse n'est pas simple. D'une part, les dispositifs sociaux, malgré les leçons apprises, restent poreux et se montrent incapables de prendre en charge certaines vulnérabilités tenaces, en particulier lorsqu'elles s'accumulent: perte d'un emploi, divorce, maladie, famille nombreuse, statut d'étudiant-e ou de séjour fragile, etc. D'autre part, l'inflation a mis à rude épreuve les budgets modestes qui n'ont aucune marge de manœuvre pour absorber des dépenses supplémentaires.

Nos accueils peinent à répondre à toutes les demandes, nos consultations sont surchargées et les demandes d'aide financière nécessitant le recours à des fonds privés augmentent. Ces constats sont alarmants. Ils ont pu être remontés au Canton qui les a accueillis favorablement. Grâce à son soutien, deux postes ont ainsi été créés en 2023 pour soutenir la prise en charge de situations généralistes et pour accompagner un projet novateur à Vevey dans le cadre du programme cantonal «Vaud pour vous», mis en œuvre en partenariat avec d'autres acteurs sociaux. Des moyens ont également été dégagés par le Canton pour renforcer la prise en charge de femmes migrantes victimes de violence domestique. À cela s'est ajoutée l'extension des Permanences sociojuridiques Jeunes vers la Riviera et le Chablais à partir de septembre.

Ces développements bienvenus ont mis sous pression une équipe déjà investie jusqu'au cou dans les prestations existantes. Les recrutements, l'accueil, la formation de nouveaux

et nouvelles collègues et la résolution des contraintes organisationnelles ont demandé beaucoup de flexibilité et d'engagement à tous les niveaux. Dire un immense merci à toutes les collaboratrices et à tous les collaborateurs s'impose ici!

En parallèle, l'année a été marquée par le renouvellement de plusieurs conventions qui nous lient à l'État de Vaud, une occasion de revoir les termes de la collaboration toujours excellente avec notre bailleur de fonds principal. D'autres chantiers aussi divers que nécessaires ont marqué le quotidien, comme les dispositions à prendre en lien avec la mise en œuvre de la Loi sur la protection des données le 1^{er} septembre, l'inscription au Registre du commerce et la poursuite des discussions autour d'une nouvelle grille salariale.

«La précarité a un visage, la solidarité aussi», le slogan qui accompagne la campagne annuelle des 4 CSP depuis maintenant deux ans, fait écho à l'évolution favorable de la recherche de fonds. L'incroyable résultat des ventes en progression des Galetas, dans la continuité de ceux de 2022, a confirmé que les options prises il y a deux ans en faveur du développement des activités de seconde main étaient les bonnes. Plus de ressources investies pour plus de chiffres d'affaires.

Un grand merci à toutes et à tous pour votre intérêt et votre soutien. Grâce à vous, le CSP Vaud est plus que jamais engagé à vos côtés dans la lutte contre la précarité et l'aggravation des inégalités.

Bastienne Joerchel, directrice

RAPPORT DU COMITÉ



2023 aura été une année de retour à la normale après les années de crise Covid-19. Pourtant, ce fut une année exigeante s'inscrivant dans un contexte général complexe et un peu anxiogène demandant aux collaborateurs et aux collaboratrices du CSP Vaud de grands efforts pour pouvoir remplir ses missions tout en développant de nouveaux projets.

La situation financière de l'institution est bonne. Les comptes d'exploitation 2023 se soldent par un excédent des produits sans utilisation des fonds comme le prévoyait le budget et après affectation, grâce à un legs, d'un montant au Fonds de régulation. Ce dernier est suffisamment doté pour permettre une utilisation, si nécessaire, sur les cinq prochaines années. Le résultat hors exploitation qui comprend les frais financiers est également positif. Ce bénéfice s'explique principalement par le bon résultat de la recherche de fonds, les très bons résultats des Galetas du CSP Vaud (les magasins d'occasion) et par la maîtrise des charges.

Les excédents de produits sont principalement affectés aux fonds «soutien aux activités RAVEO» et «révision grille salariale». Cela afin de maîtriser la situation financière, tout en facilitant le financement de différents projets liés au développement de l'institution (création de nouveaux postes, grille salariale), et d'investissements notamment pour le développement des magasins (Service de ramassage et de vente d'occasion, RAVEO).

Le projet de réunir sous un seul toit l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices du CSP Vaud n'ayant pu se concrétiser, le comité a donné son feu vert à des travaux de rénovation dans les locaux de Beau-Séjour.

Les travaux préparatoires de la rénovation et l'agrandissement du Galetas de la Blécherette, y compris les réflexions pour son financement, arrivent à bout touchant et devraient permettre au comité d'arrêter la meilleure stratégie pour le développement de ce Galetas.

Le processus de modification de la grille salariale n'a pu aboutir cette année. Les difficultés rencontrées quant à son financement ainsi que les aléas des discussions et négociations avec l'équipe du CSP Vaud ont en effet amené le comité à demander à la direction de retravailler un projet visant avant tout à offrir des salaires attractifs et concurrentiels aux collaborateurs et aux collaboratrices. Le comité a ainsi bon espoir qu'une nouvelle grille salariale puisse entrer en vigueur courant 2025.

Enfin, conscient de la nécessité d'offrir les meilleures conditions à ses employé-e-s tout en tenant compte des réalités financières de l'institution, le comité a décidé de leur verser une prime exceptionnelle à la fin de l'année et de compenser intégralement le renchérissement des biens et services en indexant les salaires de 1,4%.

Le comité a accueilli deux nouveaux membres, M. René Knüsel (ancien professeur à l'Université de Lausanne) et M^{me} Alev Uçar (représentante de l'équipe) et a pris acte avec regret du départ de M^{me} Talissa Rodriguez (représentante de l'équipe).

Le comité a tenu cette année huit séances d'environ deux heures. Le bureau du comité, chargé notamment de préparer les séances du comité, s'est également réuni huit fois. Que tous ses membres trouvent ici l'expression de ma gratitude pour tout le travail bénévole effectué et pour leur engagement sans faille pour le CSP Vaud.

Je tiens à remercier ici encore une fois très chaleureusement toutes les personnes, salariées et bénévoles, qui travaillent au sein de l'institution, sans oublier bien sûr nos subventionneurs et tous les donateurs et toutes les donatrices qui ont manifesté avec une très grande générosité leur solidarité avec les plus précarisés et ont permis ainsi au CSP Vaud de poursuivre le travail exigeant qui est le sien.

Anne Baehler Bech, présidente

ACTIVITÉS SOCIALES

SERVICE DE L'ACCUEIL

Le Service de l'accueil offre une prestation d'information sociale au sens large à toute personne qui s'adresse au CSP Vaud par téléphone, par messagerie électronique ou directement dans ses locaux. Afin d'orienter à bon escient la personne ou de lui offrir une réponse circonstanciée, le service renouvelle sans cesse ses connaissances en matière de démarches juridico-administratives d'une part, et en matière d'offres du réseau social public et privé d'autre part. Il s'appuie sur une base de données spécialisée qu'il gère, et au besoin sur les connaissances des collègues des différents services du CSP Vaud. Le Service de l'accueil s'occupe en outre de l'ensemble des tâches relatives au travail de réception pour les services de consultation.



De gauche à droite: Carole Masliyah Vernez, Mexhide Bytyci, Anne Skira, Thérèse Tuyishemeze, Idil Benice, Mey Razlikli (assistante sociale généraliste, voir page 30), Catherine Wenger-Boghossian, Enkeleta Ahmetaj (assistante sociale généraliste, voir page 30).

En 2023, deux assistantes sociales généralistes sont venues compléter l'équipe de l'Accueil. Soutien fort important dans une période où les usagers et les usagères sont de plus en plus en butte aux difficultés financières liées à l'augmentation du coût de la vie.

Le point fort de l'année 2023 a été l'engagement d'assistantes sociales généralistes, destinées à prendre le relais du service, pour répondre aux demandes de soutien administratif et évaluer un droit à une prestation. Il s'agit de prolonger la prestation fournie par l'Accueil par un soutien ponctuel. Ce nouvel apport répond à un réel besoin des usagères et des usagers. Il complète également les demandes sociales pouvant émaner des permanences juridiques.

DEMANDES À LA PERMANENCE JURIDIQUE

Durant ces permanences juridiques, les demandes concernent divers domaines du droit, tels que le droit du travail, du bail, des assurances sociales, administratif, etc., qui sont relayées vers les juristes pour recevoir une réponse appropriée. Les demandes concernant le droit de la famille restent majoritaires.

AUGMENTATION DU COÛT DE LA VIE

Les questions liées à l'augmentation du coût de la vie ont pris l'ascenseur cette année. Les personnes qui sollicitent le CSP Vaud se retrouvent dans des situations qui se précarisent. Notamment parce que les salaires ne suivent pas. Elles viennent par exemple pour demander s'il est possible de faire opposition à une augmentation de leur loyer (souvent impossible, vu que l'augmentation est liée à l'augmentation

du taux hypothécaire) ou contester des calculs de prestations complémentaires. En lien, on constate aussi une augmentation des demandes d'aide financière.

ANGOISSE, INCERTITUDES ET SENS DU TRAVAIL DE L'ACCUEIL...

Les personnes accueillies sont souvent dépassées par leur situation et ne savent pas où s'adresser pour trouver de l'aide. Elles sont soulagées d'avoir une interlocutrice à leur écoute. On ressent que de nombreuses personnes ont trouvé porte close ailleurs, ou n'ont pas eu le temps d'exprimer vraiment leurs besoins.

Cela renforce la conviction qu'un service tel que l'Accueil, qui prend le temps d'écouter les personnes, est toujours plus important. Cela donne un sens au travail quotidien, quelles qu'en soient les difficultés par ailleurs. Le service apprécie de

pouvoir apporter une réponse immédiate aux questions, notamment pendant les permanences juridiques, ainsi que de pouvoir orienter adéquatement.

REMERCIEMENTS

Mexhide Bytyci a pris sa retraite après 13 ans de travail à l'Accueil. Un tout grand merci à elle pour son engagement.

ÉQUIPE

Idil Benice
Mexhide Bytyci jusqu'au 30.11
Carole Masliyah Vernez dès le 01.09
Taulante Mehmetaj jusqu'au 31.01
Anne Skira
Thérèse Tuyishemeze jusqu'au 30.09
Catherine Wenger-Boghossian

STATISTIQUES ACCUEIL

	Demandes
Demandes traitées	11'735
Moyenne mensuelle	978
Moyenne par jour ouvrable	45,1
Demandes permanence juridique	2'256
Total des demandes traitées	13'991

Réception 25% du total

Accueil des personnes qui se présentent pour un rendez-vous, fixation de rendez-vous, réception et transmission des appels téléphoniques.



Total des demandes traitées ● 2'929
 Moyenne mensuelle ● 244
 Moyenne par jour ouvrable ● 11,2

 Réception à la porte ● 33%
 Réception par téléphone ● 66%
 Réception par e-mail ● 1%

Accueil social 75% du total

Écoute sociale des personnes, identification des demandes, orientation à bon escient à l'interne ou à l'externe du CSP Vaud.



Total des demandes traitées ● 8'806
 Moyenne mensuelle ● 734
 Moyenne par jour ouvrable ● 33,8

 Accueil à la porte ● 24%
 Accueil par téléphone ● 70%
 Accueil par e-mail ● 6%

Orientations vers d'autres services (hors CSP Vaud)



Total des orientations ● 1'845
 Moyenne mensuelle ● 154
 Moyenne par jour ouvrable ● 7,1

Renseignements juridiques prodigués par l'Accueil (permanence juridique)

2'256 renseignements juridiques donnés en collaboration avec le Service juridique.

20 domaines du droit concernés, surtout: famille, droit du travail, assurances sociales, droit des étrangers, droit pénal, du bail, aide sociale, etc.

ACTIVITÉS SOCIALES

SERVICE SOCIAL POLYVALENT

Le Service social polyvalent (SSP) permet à toute personne confrontée à des problèmes administratifs, sociaux et financiers de prendre connaissance de ses droits, de ses obligations et d'être accompagnée dans la défense de ses intérêts. Dans le cadre du Programme cantonal de lutte contre le surendettement, le SSP délivre des prestations de gestion de budget spécialisée (GBS) dans les situations d'endettement ou de surendettement, et assure une partie de la répondeance à la ligne «Parlons Cash». Il développe des outils de vulgarisation et des actions de prévention et dispense des formations. Au sein du réseau, il s'engage pour la défense et l'amélioration des droits des personnes en situation de surendettement.



De gauche à droite: Dimitri Clément, Kevin Vesin, Line Makuwa, Isabelle Bonjour, Florence Gentili, Corinne Feusier, Maria Monteiro.
Manque: Giorgia Albisetti.

Dans un contexte où le nombre de demandes de suivi reste à un niveau élevé, le Service social polyvalent (SSP) a répondu de la meilleure manière possible aux demandes des usagers et des usagères durant cette période d'inflation marquée.

En 2023, la ligne «Parlons Cash» a vu ses horaires s'étendre depuis le 1^{er} avril. Elle est désormais ouverte deux après-midi par semaine en plus des matinées et le nombre d'appels n'a ainsi jamais été aussi élevé (+20% par rapport à 2022). Si l'extension de la répondeance est assurée par l'un des autres partenaires cantonaux en gestion de budget spécialisée (GBS), cela n'a

néanmoins pas été sans impact sur le SSP. Le service a ainsi dû faire face à un nombre de demandes important, dans un contexte où l'équipe s'est passablement renouvelée.

EFFETS DE L'INFLATION

À propos des situations socio-économiques des personnes qui font appel au SSP, le service ne constate aucune amélioration notable. En raison de l'actualité internationale, de nombreux ménages ont été lourdement frappés par l'inflation qui, rappelez-le, était en moyenne de +2,8% en 2022 et de +2,1% en 2023 (indicateur qui a tendance à enjoliver l'augmentation

réelle car il ne prend pas en compte l'augmentation des primes d'assurance-maladie obligatoire notamment). Cette inflation a impacté plus considérablement le budget des moins aisés. Le SSP a été confronté à de nombreuses demandes de familles en difficulté pour boucler les fins de mois ou pour faire face à des dépenses imprévues telles que des frais dentaires, de santé ou encore des décomptes de charges. En outre, les personnes qui font l'objet d'une saisie sur leurs revenus – qui constituent la majorité des personnes accompagnées par le SSP – ont vu leur marge de manœuvre se restreindre avec l'augmentation des prix. Il faut souligner que seuls certains droits sociaux (AI, AVS, etc.) ont bénéficié d'un renchérissement et souvent seulement partiel. La Conférence des préposés aux poursuites et faillites de Suisse a encore pris la décision en décembre 2022 de ne pas adapter le forfait de base du minimum d'existence. Établi en 2009 (!), ce forfait doit permettre de payer la nourriture, l'électricité, la téléphonie, etc.

SIGNAL POSITIF

Dans une perspective plus joyeuse, le SSP a pu se réjouir d'un signal positif en provenance du Palais fédéral qui constitue une victoire d'étape. En effet, le Conseil fédéral a donné un avis favorable à la prise en compte des impôts courants dans le

calcul du minimum vital d'existence de la Loi sur la poursuite pour dettes et la faillite (LP).

Pour l'instant, les personnes suivies par le SSP qui font l'objet d'une saisie sur leurs revenus sont pour l'écrasante majorité (excepté les personnes imposées à la source) dans l'impossibilité de payer leurs acomptes d'impôt courants parce que le calcul du minimum d'existence de la LP ne tient pas compte de cette dépense pourtant incontournable. Cette situation maintient les usagers et les usagères dans une spirale du surendettement de laquelle il est particulièrement difficile de s'extirper. Cela amène son lot de découragement aux individus saisis qui ont quelquefois le sentiment de voir leur qualité de citoyen ou de citoyenne «confisquée» par manque de possibilité de payer leurs impôts.

ENGAGEMENT D'UNE JURISTE POUR SOUTENIR LE SSP

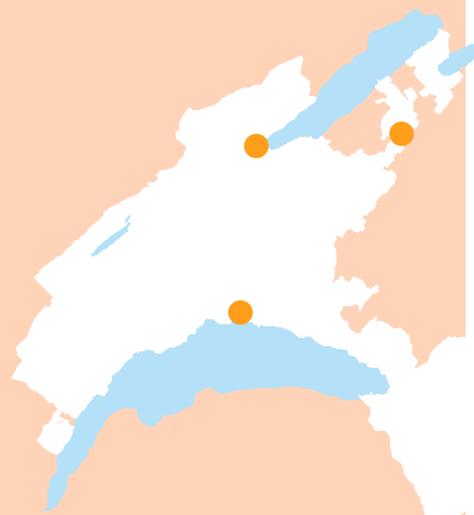
Le SSP peut désormais compter sur le soutien d'une juriste engagée à 70%. Il s'agit d'un vœu de longue date qui a été rendu possible à la suite d'une augmentation de la subvention octroyée par le Canton. Cet appui bienvenu permet ainsi aux assistantes sociales et assistants sociaux du SSP de travailler en étroite collaboration avec une professionnelle du droit (voir page 21).

ÉQUIPE

Giorgia Albisetti
Isabelle Bonjour
Dimitri Clément dès le 19.09
Corinne Feusier
Florence Gentili
Line Makuwa
Maria Monteiro dès le 01.05
Amandine Pellegrinelli
jusqu'au 30.06
Kevin Vesin

LIEUX

Le Service social polyvalent est présent dans trois lieux du canton.
LAUSANNE
PAYERNE
YVERDON-LES-BAINS



	Usagers-ères	Nouveaux usagers-ères	Consultations – expertises délivrées
Gestion du budget spécialisée	514	291	1'316
Action polyvalente	51	22	119
Sous-total usagers-ères	565	313	1'435
Conseils à des professionnel-le-s et tiers (GBS)			122
Total	565	313	1'557

Le service a en outre permis l'orientation et l'information des personnes appelant la ligne téléphonique «Parlons Cash», et répondu dans ce cadre à environ 700 appels qui ne sont pas comptabilisés ici et s'ajoutent au volume total d'activité.

Domicile des usagers-ères

Lausanne région ● 38% (213)
 Reste du canton ● 62% (352)



Type de consultations

33% de consultations uniques
 67% de consultations multiples

Genre



femmes

● 49%



hommes

● 51%

En 2023, Gestion de budget spécialisée dans 92% des consultations.

Gestion de budget spécialisée (GBS / surendettement)

Le SSP fait partie des trois services vaudois spécialistes du désendettement. En tout, **1'316** consultations ont été effectuées par le CSP Vaud dans le cadre de la GBS.

En 2023, le Service social polyvalent a suivi **514** situations de personnes surendettées.

Les nouvelles situations de l'année sont relevées à ce titre dans la statistique des services constituant [Dettes Conseil Suisse](#). En voici les résultats.

236 nouvelles situations



320 adultes et 234 enfants

Combien de dettes? Et de quelle sorte?

Principaux types de dettes:

Type de dette présente dans:

Montant total:

Dettes fiscales	64% des cas	4'272'881.–
Arriérés caisses maladie (prime/quote-part)	55% des cas	2'694'131.–
Autres dettes non listées	52% des cas	1'488'846.–
Crédits au comptant	20% des cas	863'212.–
Dettes privées	5% des cas	751'488.–
Pensions alimentaires impayées	3% des cas	263'929.–
Cartes de crédit	18% des cas	251'050.–

Le montant total des dettes recensées s'élève à **16'614'299 francs**.

Le montant moyen des dettes est de **80'652 francs**.

Le montant médian¹ est de **52'044 francs**.

Qui sont les personnes surendettées ayant eu recours au SSP?

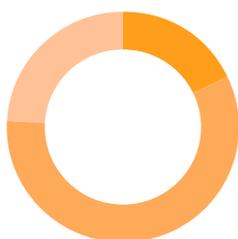
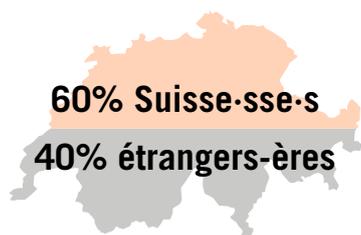
289 adultes surendettés:
47% femmes
53% hommes



- 19% parents de famille monoparentale
- 11% en couple, sans enfants
- 24% en couple, avec enfants
- 46% personnes seules



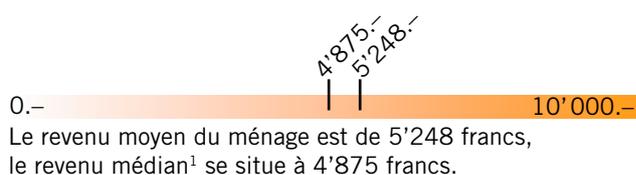
- 21% sans formation (école obligatoire)
- 68% formation de niveau secondaire 2 (apprentissage, baccalauréat)
- 11% formation supérieure (université, hautes écoles)



- 11% < 30 ans
- 57% 30-50 ans
- 32% > 50 ans

Quels sont leurs revenus?

Dans **73%** des cas, une activité salariée; dans **37%** des situations, des prestations d'assurances sociales sont touchées (chômage, perte de gain, AVS, assurance invalidité); dans **2%** des cas, des prestations de l'aide sociale sont perçues et dans **6%** des situations des contributions d'entretien ou des pensions alimentaires.



Causes des difficultés financières

Pour les plus fréquentes:

- des **modifications de la situation du ménage** liées à: séparation ou divorce, dans **39%** des cas; constitution d'un ménage dans **16%** des cas (mariage, départ domicile parental); arrivée d'un enfant dans **5%** des cas;
- en lien avec l'**emploi**: *working poor* dans **17%** des cas; chômage dans **10%** des cas; échec d'une activité indépendante dans **7%** des cas;
- en lien avec la **santé**: maladie, accident, handicap, dans **34%** des cas;
- d'**insuffisantes compétences administratives** dans **46%** des cas;
- une **gestion téméraire**, dans **49%** des cas, plus de 9 fois sur 10 associée à d'autres causes.

Dans **89%** des cas, la durée de l'endettement est de **trois ans et davantage**;

62% des ménages concernés sont endettés **depuis plus de cinq ans**;

35% sont endettés **depuis plus de dix ans**.

¹La médiane est la valeur située au milieu d'une série de nombres lorsque ceux-là sont placés en ordre croissant. Elle constitue un indicateur plus pertinent que la moyenne, qui est fortement influencée par les valeurs extrêmes.

ACTIVITÉS SOCIALES

SERVICE SOCIAL JEUNES

JET SERVICE

Le Service social Jeunes a pour mission l'accueil, l'information, l'orientation, le soutien et la défense des intérêts des jeunes entre 16 et 25 ans ainsi que des personnes en formation. Cela dans le but de favoriser l'accès, le maintien et l'achèvement de la formation. Il met en œuvre un appui social et juridique sur les questions d'insertion socioprofessionnelle, d'une part, et sur l'ensemble des questions financières et juridico-administratives, d'autre part. Celui-ci est dispensé lors de permanences ou de consultations individuelles sociales ou menées en tandems interprofessionnels. Sur mandat, Jet Service fonctionne comme service social pour les étudiant-e-s des hautes écoles spécialisées.



De gauche à droite : Fanny Cruchon, Cécile Sommer, Alexandre Tadic, Sophie Perrinjaquet, Alev Ucar, Talissa Rodriguez, Nathalie Manigley, Charlotte Reymondin, Christine Dupertuis, Noémie Hirschy, Mukesha Ngendahimana. Manquent : Cécile Greset, Galatée Parrillis.

L'ouverture de nouvelles permanences a permis à Jet Service de nouer de nouvelles collaborations avec le réseau, renforçant ainsi sa visibilité dans le paysage social vaudois. Par ailleurs, le service a pu intensifier sa collaboration avec les autorités dans le but d'améliorer le dispositif des bourses d'études.

Cette année, Jet Service a renforcé son dispositif de permanences sociojuridiques régionales en s'installant dans le Chablais. Chaque semaine, depuis septembre, un-e travailleur-se social-e et un-e juriste reçoivent conjointement à Aigle, Payerne, Vevey et Yverdon. Les permanences visent à satisfaire le besoin de conseil et d'appui social et juridique des jeunes de 16 à 25

ans et de toute personne en formation ainsi que des parents et des autres professionnel-le-s. Le service se réjouit d'augmenter l'accessibilité à ses consultations gratuites et confidentielles. Les personnes concernées peuvent se présenter à la permanence sans rendez-vous et sans engagement. Un suivi dans les démarches est proposé sur base volontaire.

LES CONSTATS DE TERRAIN

La complexité administrative et les difficultés dans le financement de la formation ont poussé un grand nombre de jeunes à consulter le service. Majoritairement liées aux bourses d'études ou au devoir d'entretien des parents, les difficultés rencontrées

peuvent aussi toucher d'autres domaines. Les problèmes financiers, les questions de budget, tout comme les questions de droit font également partie des situations rencontrées sur le terrain. Stress, voire angoisses, ont souvent mis en péril le cursus et la santé mentale de ces jeunes.

ANCRAGE DANS LE RÉSEAU

Afin de répondre le plus adéquatement possible aux situations des usagers et des usagères, Jet Service a énormément investi pour renforcer les collaborations existantes, tout en en créant des nouvelles, avec le réseau des professionnel-le-s œuvrant pour la jeunesse dans le canton de Vaud. Avec une attention particulière dans les régions dans lesquelles une permanence est tenue, le service s'est engagé de différentes façons pour faire connaître ses prestations. Premièrement, il a organisé des rencontres ponctuelles avec des associations ou dispositifs partenaires à l'instar de l'association Amis à Aigle, active depuis plus de 24 ans dans le quartier de «la Planchette». Lors de ces rencontres, les partenaires présentent leurs activités respectives puis affinent les modalités de collaboration. Deuxièmement, des membres de l'équipe ont intégré des groupes régionaux de professionnel-le-s. Le Service est présent désormais aux rencontres trimestrielles «Midis adolescents Est» organisées par le programme DEPART à Montreux. Enfin, il a également participé à des échanges avec des professionnel-le-s étatiques tels que les travailleurs sociaux et les travailleuses sociales dans les gymnases (TSG) ou les assistants sociaux et les assistantes sociales du CSR de Renens. En effet, une coordination régulière est nécessaire afin de s'assurer que les orientations soient pertinentes et toujours au service du public visé.

PLATEFORME OCBE (OFFICE CANTONAL DES BOURSES D'ÉTUDES ET D'APPRENTISSAGE)

Jet Service a continué de participer à l'amélioration du dispositif des bourses d'études et d'apprentissage. Le dialogue avec les autorités s'est intensifié en 2023. Une rencontre de la «Plateforme OCBE» a tout d'abord permis de relayer les constats de terrain tout en rappelant certains écueils bien connus du dispositif. Ont entre autres été évoqués la question de l'augmentation de la franchise sur les revenus provenant de jobs d'étudiant-e-s, les aides financières octroyées par différentes associations pour compléter les bourses insuffisantes ainsi que les cas de dissensions familiales. D'autres rencontres ont ensuite eu lieu en lien avec la coordination des bourses avec d'autres régimes de prestations sociales. Par ailleurs, le Service a été consulté par l'OCBE dans le cadre de la refonte du site internet de l'office, du formulaire de demande de bourse et du tableau présentant le calcul de la bourse. À cette occasion, il a pu souligner l'importance de certains éléments pour en faciliter la compréhension et l'accessibilité.

La voie judiciaire a également été exploitée pour tenter d'obtenir des améliorations du dispositif sur des questions plus ponctuelles. Par exemple, le Tribunal cantonal a jugé qu'une année de maturité professionnelle obligatoire pour accéder à une haute école spécialisée ne devait pas être comptabilisée dans le calcul du plafond de dix années de formation au-delà duquel une personne n'a en principe plus de droit à une bourse. Une belle victoire!

ÉQUIPE

Fanny Cruchon

Christine Dupertuis

Cécile Greset dès le 03.10

Noémie Hirschy

Natacha Levrat Thomi jusqu'au 31.08

Nathalie Manigley

Ella Magnin du 25.01 au 31.10

Mukeshha Ngendahimana

Galatée Parrillis dès le 04.12

Sophie Perrinjaquet

Charlotte Reymondin dès le 01.03

Talissa Rodriguez

Mathias Schild dès le 02.10

Alexandre Schmid du 01.08 au 30.09

Chloé Simon jusqu'au 30.06

Cécile Sommer dès le 15.08

Alexandre Tadic

Alev Ucar

LIEUX

Le Service social Jeunes – Jet Service est présent dans cinq lieux du canton.

AIGLE

LAUSANNE

PAYERNE

VEVEY

YVERDON-LES-BAINS



	Usagers-ères	Nouveaux usagers-ères	Consultations – expertises délivrées
Consultations sociales et sociojuridiques	1'034	727	1'485
Consultations CIAO	135		135
Consultations parents / professionnel-le-s			86
Total général	1'169	727	1'706

La Permanence «Info Bourses» a pu conseiller **69** personnes entre mai et décembre.

Consultations



- pour des jeunes ● 95 %
- demandes de parents, professionnel-le-s, écoles ● 5 %

Domicile des usagers-ères



- Lausanne ● 36 %
- Lausanne région ● 54 %
- Reste du canton ● 46 %

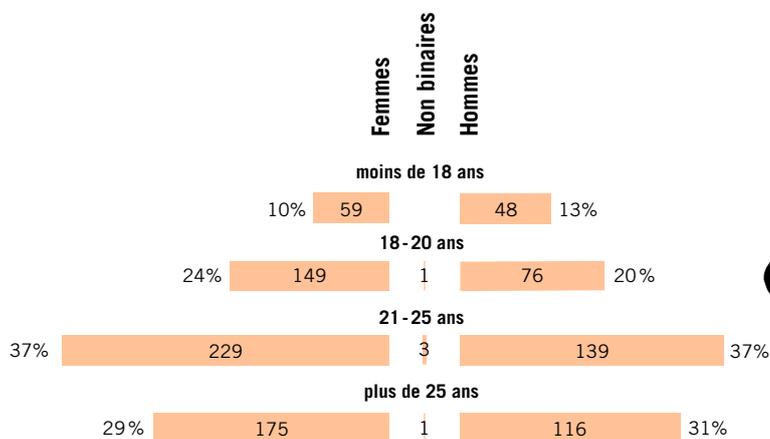
Permanences

	Nombre de situations	Pourcentage
Nouvelles situations 2023	727	70%
Suivis d'années précédentes	307	30%

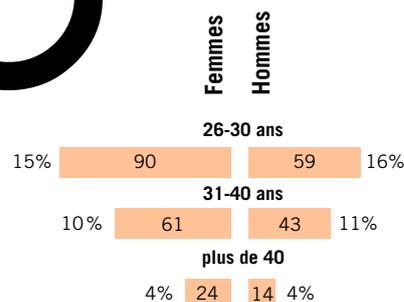


- consultations uniques ● 75 %
- consultations multiples ● 25 %

Genre et classes d'âge



Zoom plus de 25 ans



Genre

Femmes		61%
Hommes		38%
Non binaires		0,5%
Jeunes femmes de moins de 25 ans	327	41%
Jeunes hommes de moins de 25 ans	178	24%
Jeunes non binaires de moins de 25 ans	4	0,3%

Statut des jeunes



- en emploi ● 6%
 - en formation ● 83%
 - ni en formation, ni en emploi ● 11%
- dont

Statut des jeunes hors formation et hors emploi



- année sabbatique ● 11%
- chômage, RI, AI ● 41%
- rupture de formation ● 27%
- sans solution ● 21%

Niveau de formation des jeunes en formation



- école obligatoire ● 0,6%
- transition ● 9%
- secondaire 2 ● 46%
- tertiaire ● 45%



zoom secondaire 2:

49% en apprentissage dual

zoom tertiaire:

50% en HES

41% à l'Unil, l'EPFL

Motifs de consultation des permanences

Bourses	686	46%
Financement de la formation	411	28%
Problèmes financiers	247	17%
Autres régimes sociaux	211	14%
Devoir d'entretien	209	14%
Assurances sociales	180	12%
Dettes	161	11%
Droits des étrangers	153	10%
Budget	143	10%
Départ domicile familial	119	8%
Difficultés familiales	119	8%
Gestion administrative	102	7%

ACTIVITÉS SOCIALES

SERVICE SOCIAL POUR LES IMMIGRÉ·E·S LA FRATERNITÉ

Le Service social pour les immigré·e·s, La Fraternité, est ouvert à toute personne étrangère ou suisse concernée par une problématique de migration hors asile, notamment les questions spécifiques en lien avec le statut légal, le regroupement familial et les questions de sécurité sociale. Il apporte une aide personnalisée et spécialisée dans le cadre des permanences sociojuridiques collectives, anonymes et sans rendez-vous ainsi que lors de consultations individuelles. Le service dispense également des formations et des conseils ponctuels aux professionnel·le·s du réseau. Il s'emploie, sur des thèmes particuliers, à améliorer les conditions-cadres liées aux personnes migrantes en s'engageant dans des activités collectives et de lobbying.



De gauche à droite: Béatrice Favre, Myriam Schwab Ngamiye, Guadalupe De Iudicibus, Chloé Maire, Bettina Leoni, Sophie Mayerat, Julian Favre, Mirian Veloz, Francisco Merlo, Alfonso Concha, Karine Boraley, Maria Muñoz, Karina Rettich.

Complexité a été le maître mot de l'année 2023, tant dans l'accompagnement des bénéficiaires que dans celui de l'organisation du service.

La Fraternité, qui conseille ses usagers et ses usagères dans des procédures de visa, de mariage, de regroupement familial impliquant les administrations des pays d'origine dans la

production de documents ainsi que les ambassades suisses, constate une augmentation de situations kafkaïennes. Celles-ci découlent des logiques administratives suisses pointilleuses qui sont en décalage avec les réalités du terrain. Ces logiques de contrôle sont puissantes et constituent des frontières symboliques tout à fait concrètes qui participent à entraver la vie des personnes immigrées en Suisse. A contrario, le privilège

de la «**blanchité**», constitutif du racisme structurel dont on commence à parler dans le débat public, lui, permet de ne pas voir sa vie entravée par ces difficultés.

Ainsi, le travail de réflexion et de dénonciation de La Fraternité continue à se développer dans différentes activités collectives ou de lobby, au sein de l'Observatoire romand du droit d'asile et des étrangers (**ODAE**), de l'Association vaudoise de sauvegarde du logement des personnes précarisées (**AVSL**) et de la **Plateforme Papyrus Vaud**, dans lesquels le service s'implique toujours activement.

Notons également que depuis février 2023, La Fraternité peut compter sur une nouvelle fonction d'assistante sociale permettant de soutenir l'équipe au niveau organisationnel et de répondre à la densité du travail.

PERMANENCES RÉGIONALES DANS TOUT LE CANTON

Le deuxième Programme d'intégration cantonal (PIC 2), initialement prévu pour une durée de quatre ans, a finalement été prolongé de deux ans (PIC 2 bis) et s'est terminé à la fin de l'année 2023. Le PIC 2 bis a été l'occasion de consolider le dispositif des Permanences Info-Conseil Migration régionales (PICM), sur mandat du Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI). Les PICM, espaces d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'accompagnement administratif à la population en matière d'intégration, de droit des étrangers et de primo-information, ont continué à recevoir les personnes au plus près de leur lieu de vie, à travers tout le canton. 2023 a également été l'année de fermeture des PICM du Sentier et de Château-d'Œx. Conçues comme des projets pilotes, ces deux permanences mensuelles n'ont pas trouvé leur public et ont souffert d'un manque de fréquentation.

Les quatre années à venir (2024-2027) seront placées sous le signe du PIC 3 qui vise à consolider encore le dispositif avec l'appui du BCI.

FEMMES MIGRANTES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES

La Fraternité a poursuivi, en collaboration avec différents partenaires chapeautés par le Bureau cantonal vaudois de l'égalité entre femmes et hommes (BEFH), le développement du projet cantonal visant une meilleure prise en charge des personnes migrantes victimes de violences conjugales au statut de séjour précaire ou sans statut. Le CSP Vaud a notamment été invité à participer à l'élaboration d'une campagne de prévention s'adressant à ces personnes. Trois expertes de vécu, elles-mêmes victimes de violences conjugales, régularisées avec l'aide de La Fraternité, ont pu apporter leur expertise afin de construire la campagne de façon pertinente pour le public cible.

Le service s'est aussi chargé du lobby des cantons latins dans le cadre de la mise en consultation du nouveau texte légal issu de l'initiative parlementaire «Garantir la pratique des cas de rigueur en cas de violence domestique selon l'article 50 de la Loi sur les étrangers et l'intégration». Après les prises de position largement favorables d'un vaste panel d'entités professionnelles consultées, le Conseil national a plébiscité l'entier du projet le 19 décembre 2023. Cette étape est une reconnaissance importante du travail de plaidoyer, de près de deux décennies, de La Fraternité, quant à l'application trop restrictive du droit des étrangers pour les victimes de violence venues par regroupement familial.

En 2023, la Plateforme sans-papiers Suisse a continué son travail de lobby politique dans le cadre de la consultation relative à la modification de l'OASA (Ordonnance relative à l'admission, au séjour et à l'exercice d'une activité lucrative) après l'adoption en décembre 2022 d'une motion visant à améliorer l'accès à la formation professionnelle pour les jeunes sans statut légal. En tant que membre de la coordination de la Plateforme, La Fraternité a participé à une table ronde pour défendre le projet. Parallèlement, la Plateforme a continué son travail sur l'accès à la justice et la régularisation des personnes âgées sans statut légal.

ÉQUIPE

Karine Boraley

Alfonso Concha

Guadalupe De Iudicibus

Lisa Droz du 09.01 au 31.12

Béatrice Favre

Julian Favre

Bettina Leoni dès le 01.02

Chloé Maire

Sophie Mayerat

Francisco Merlo

Maria Muñoz dès le 09.01

Karina Rettich

Myriam Schwab Ngamije

Mirian Veloz

Lovena Appassami dès le

01.12, remplacements
ponctuels

Mégane Lederrey

remplacements
ponctuels

LIEUX

Le Service social pour les immigré-e-s - La Fraternité est présent dans 10 lieux du canton :

AIGLE

CLARENS

COSSONAY

ÉCHALLENS

LAUSANNE

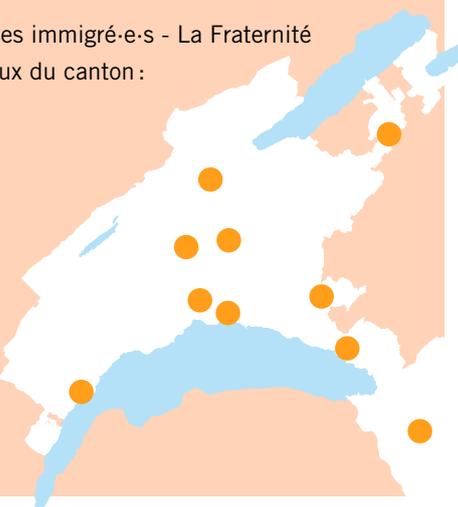
NYON

ORBE

PALÉZIEUX-VILLAGE

PAYERNE

RENENS



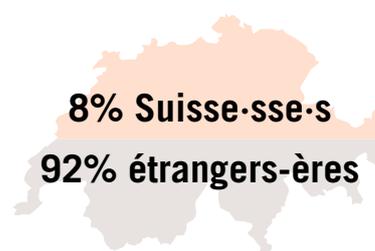
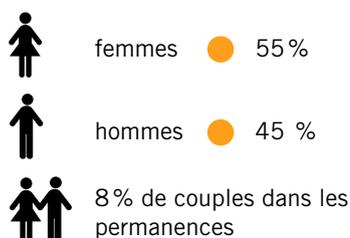
STATISTIQUES LA FRATERNITÉ

	Usagers-ères	Nouveaux usagers-ères	Consultations – expertises délivrées
Consultations de suivi	629	227	2'028
Permanences*	3'494	3'494	2'976
Sous-total	4'123	3'721	5'004
Conseils à des professionnel-le-s			359
Total			5'363

* Permanences Lausanne et régionales PICM : Broye (Payerne), Ouest lausannois (Renens), Jura-Nord vaudois (Le Sentier, Orbe), Riviera (Clarens), Chablais (Aigle), la Côte (Nyon), Gros-de-Vaud (Echallens), Pays-d'Enhaut (Château-d'Œx), Morges région (Cossonay) et Lavaux-Oron (Palézieux-Village).

59% des consultations données en permanences en 2023

Sur l'ensemble



Consultation sur rendez-vous (suivis)



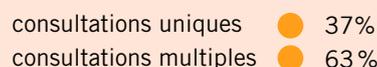
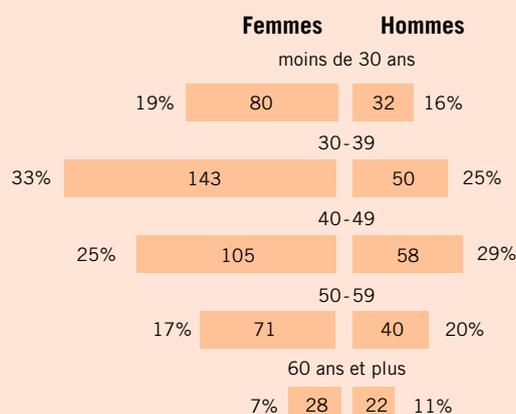
Domicile des usagers-ères



Genre



Âge



Situations

	Nombre de situations	Pourcentage
Nouvelles en 2023	227	36%
Suivis d'années précédentes	402	64%

Provenance des usagers-ères



- 17% Européen-ne-s
- 83% extra-Européen-ne-s
- dont
- 6% Espagne
- 4% Portugal
- 3% France
- 32% Afrique
- 22% Amérique du Sud

88 nationalités différentes

Permis de séjour



- B 51%
- C 4%
- voie asile 16%
- précaires (attente, L, F, sans) 50%

Plus de 100% car cumuls possibles

Motifs de consultation (occurrences)



- statut 100%
- famille 54%
- violences conjugales 16%
- mariage, séparation, divorce 13%
- regroupement familial 11%
- assurances sociales 15%
- santé 9%
- emploi 7%
- problèmes financiers 6%

Plus de 100% car cumuls possibles

Consultations dans les permanences

Genre

- femmes 55%
- hommes 45%

Présence dans le canton



- 17% moins d'une année
- 83% plus d'une année

Provenance des usagers-ères



- 23% Européen-ne-s
- 77% extra-européen-ne-s
- dont
- 8% Espagne
- 4% Portugal
- 4% Italie
- 24% Afrique
- 18% Amérique du Sud
- 18% Europe extra UE (y c. Suisse-sse-s)

Motifs de consultation (occurrences)



- statut 91%
- famille 51%
- dont mariage, séparation, divorce 20%
- assurances sociales 14%
- emploi 6%
- naturalisation 4%
- autres* 9%

* logement, santé, finances, formation

Plus de 100% car cumuls possibles

Permis de séjour



- B 45%
- C 9%
- voie asile 14%
- précaires (attente, L, F, sans) 44%

Plus de 100% car cumuls possibles

ACTIVITÉS SOCIALES

SERVICE JURIDIQUE

Le Service juridique permet à toute personne de prendre connaissance de ses droits, de ses obligations et de défendre au mieux ses intérêts. Chaque semaine, il assure deux permanences et dispense des consultations juridiques généralistes et gratuites dans tout le canton. Ces consultations, qui touchent de nombreux domaines du droit, peuvent se limiter à une information ou un conseil ou déboucher sur des actions juridiques plus conséquentes. En proposant des aide-mémoire sur des thématiques spécifiques destinées au grand public, le service effectue aussi un travail de vulgarisation du droit, favorisant l'autonomie des personnes. Il dispense également des formations à l'attention de professionnel·le-s du réseau sociomédical.



De gauche à droite: Delia Devecchi, Caroline Meraldi, Eline Schwitzguébel, Claudia Frick, Denis Martin, Magalie Gafner, Florent Gertsch, Sophie Reymondin.
Manque: Nina Ribeault-Gaillard.

Souhaitant vulgariser le plus possible les informations juridiques, le service a innové en 2023 en créant trois capsules vidéo abordant les questions de séparation et de divorce. Par ailleurs, un poste de juriste spécialisé en matière de poursuites et désendettement a été rattaché au service.

En complément à ses aide-mémoire en format écrit, le Service juridique propose, depuis septembre 2023, trois courtes vidéos informatives en droit de la famille qui sont accessibles sur le site du CSP Vaud et via Youtube. Ces capsules qui traitent de la séparation, du divorce et des questions d'entretien de l'enfant ont été réalisées grâce à la fructueuse collaboration avec l'équipe de communication du CSP Vaud et une agence externe. Sous-titrées en plusieurs langues, elles ont été conçues notamment pour que toute personne puisse

s'identifier aux personnages illustrés, sans distinction explicite d'origine, de genre, ou d'habillement. Avec ces outils adaptés aux moyens de communication actuels, le service veut toucher un plus large public et permettre aux personnes concernées d'accéder facilement aux informations de base en matière de séparation, d'avoir une meilleure compréhension de leurs droits et de gagner en autonomie.

Toujours en lien avec le droit de la famille, le Service juridique a participé à la table ronde «Se séparer en préservant l'intérêt des enfants. Expériences et défis du consensus parental» organisée lors de l'Assemblée générale du CSP Vaud en décembre 2023. L'intérêt qu'a suscité cette table ronde, à laquelle ont également participé des collègues du Service consultation couple et famille, confirme l'importance du travail

réalisé par l'institution en amont et en aval des séparations et des divorces, en apportant une aide à la fois juridique et psychosociale.

RATTACHEMENT AU SERVICE DU POSTE DE JURISTE LIÉ AU SERVICE SOCIAL POLYVALENT

En 2022 avait été créé un poste de juriste, rattaché au Service social polyvalent (SSP), spécialisé pour les questions de poursuites et désendettement. Dès avril 2023, ce poste de juriste a été rattaché au Service juridique, pour permettre une meilleure cohésion au niveau des compétences métier. C'est un poste à vocation transversale, c'est-à-dire qu'il doit offrir aux collègues du SSP un soutien juridique dans le cadre de leur travail de prises en charge. Tous les domaines du droit couverts par le Service juridique peuvent être concernés, par exemple, un problème de hausse de loyer, de licenciement abusif ou encore d'assurances sociales, etc. Plus spécifiquement, les questions de droit des poursuites abordées par le SSP peuvent également désormais être déléguées quant à leurs aspects les plus pointus et procéduraux. Cela peut signifier d'accompagner un usager ou une usagère au tribunal pour contester son retour à meilleure fortune. Au cours de cette année, une procédure concordataire a pu être lancée en collaboration étroite avec le SSP. Cette longue procédure devrait permettre de désendetter une personne durement éprouvée par la vie et par des années d'existence avec un revenu correspondant au minimum vital.

ACCUEIL DES ÉTUDIANTS ET ÉTUDIANTES DE LA HETSL POUR UN MODULE D'APPROFONDISSEMENT

Dans le cadre de la collaboration mise sur pied depuis 2022 entre le CSP Vaud et la HETSL, le Service juridique a accueilli durant plusieurs journées six étudiant-e-s du module

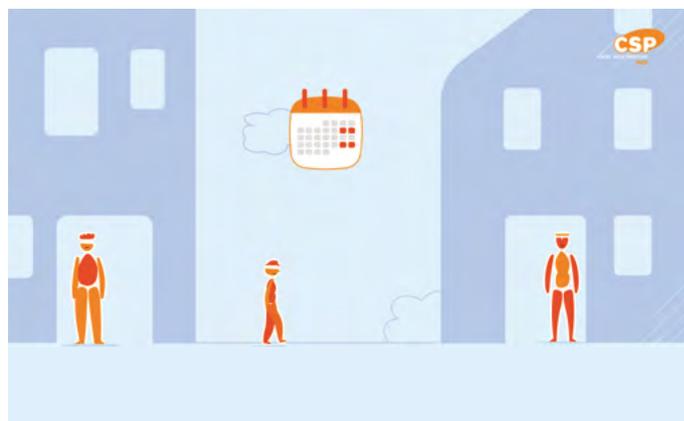


Image extraite d'une capsule vidéo. VOIX OFF: «Les parents décident ensemble de la garde de l'enfant et du droit de visite de l'autre parent. Ils peuvent aussi convenir d'une garde partagée.»

d'approfondissement autour de l'innovation sociale et la participation des publics. Sur la base de leurs observations et des échanges menés avec deux juristes du service, le groupe a choisi de questionner le système de la permanence juridique. Ce travail a débouché sur la proposition de pistes concrètes visant à fluidifier la transmission des informations entre les usagers-ères, le Service de l'accueil et le Service juridique. Il s'agira pour le service d'examiner si et comment ces idées pourront être concrétisées en 2024.

PERMANENCE JURIDIQUE

Depuis septembre, deux juristes (au lieu d'un) se tiennent, deux fois par semaine (au lieu de trois), à disposition des collègues de l'Accueil pour répondre sur le vif aux questions des bénéficiaires. Lors de cette permanence, une affluence a été enregistrée en particulier en matière du droit du travail. Ce qui laisse supposer un certain délitement des conditions de travail.

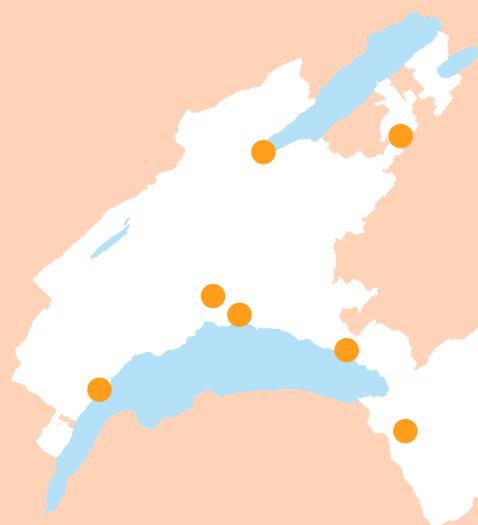
ÉQUIPE

Delia Devecchi jusqu'au 31.05
Claudia Frick
Magalie Gafner
Florent Gertsch
Denis Martin
Caroline Meraldi
Sophie Reymondin dès le 01.04
Nina Ribeault-Gaillard dès le 14.12
Eline Schwitzguébel

LIEUX

Le Service juridique est présent dans sept lieux du canton.

AIGLE
LAUSANNE
NYON
PAYERNE
RENENS
VEVEY
YVERDON-LES-BAINS



	Usagers-ères	Nouveaux usagers-ères	Consultations – expertises délivrées
Consultations	1'364	1'175	1'785
Expertise permanence juridique			2'640
Conseils à des professionnel-le-s			189
Total	1'364	1'175	4'614

Permanence juridique

Dans le cadre de la permanence juridique, les juristes ont apporté leur expertise pour répondre à des demandes relayées par l'Accueil.

2'640 renseignements juridiques ont ainsi été donnés.

20 domaines du droit concernés, surtout: famille, droit du travail, assurances sociales, droit des étrangers, droit pénal, du bail, aide sociale, etc.

Les renseignements juridiques délivrés dans le cadre des permanences juridiques ont légèrement diminué (de 7%) par rapport à 2022, en lien avec des effectifs réduits.

Domicile des usagers-ères



- Lausanne 31%
- Lausanne Région 53%
- Reste du canton 47%

Situations

	Nombre de situations	Pourcentage
Nouvelles situations 2023	1'175	86%
Suivis d'années précédentes	189	14%

Type de consultations

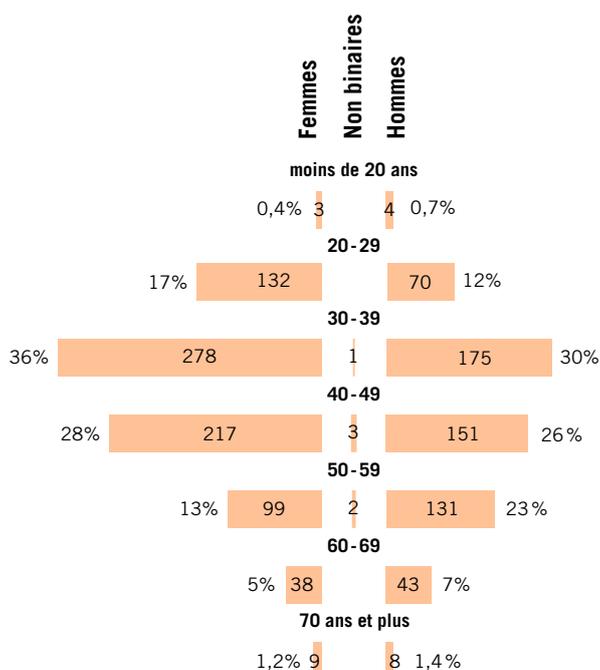
- 77% de consultations uniques
- 23% de consultations multiples

- 51% des consultations donnent lieu à du travail juridique hors entretien

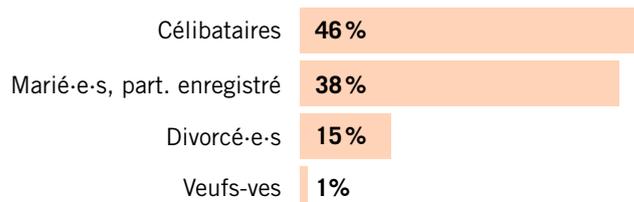
Genre

- femmes 57%
- hommes 43%
- personnes non binaires 0,4%

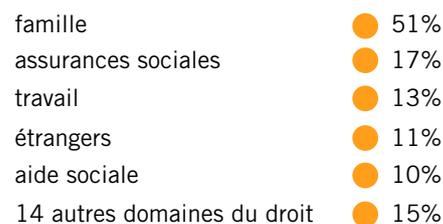
Genre et classes d'âge



Etat civil



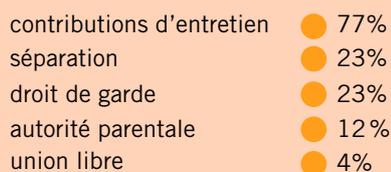
Motifs de consultation selon domaines du droit (par ordre d'importance)



Plus de 100% car cumuls possibles

ZOOM SUR

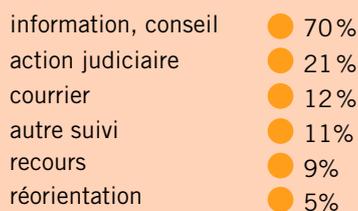
Détail droit de la famille (dans l'ordre)



Détail assurances sociales (dans l'ordre)



Prestations



Plus de 100% car cumuls possibles

ACTIVITÉS SOCIALES

SERVICE CONSULTATION COUPLE ET FAMILLE

Le Service consultation couple et famille (CCF) offre une aide d'ordre psychologique et psychosocial à tout couple, ou toute personne en couple, dans la recherche de dialogue et de solutions pour trouver un nouvel équilibre, voire un mieux-être. En tenant compte du contexte familial, social et culturel, il favorise un dialogue constructif et respectueux. La CCF propose également des entretiens de soutien familial et parental, notamment lors d'une séparation ou d'un divorce. Partenaire du programme cantonal Aide & Conseils pour les couples aux côtés de PROFA, la CCF propose des consultations dans six lieux du canton de Vaud. Elle assure, par «Info Couples», un service de consultation par téléphone et messagerie électronique.



De gauche à droite: Sara Devaud, Marie-France Courvoisier, Patricia Tombois, Jacqueline Gay-Crosier.

La coparentalité a été une thématique marquée durant l'année 2023. Combinée avec l'actualité concernant le processus de consensus parental mis en place par l'État de Vaud, elle a fait l'objet d'une table ronde organisée par le CSP Vaud en décembre.

Le Service consultation couple et famille (CCF) constate une augmentation des demandes de parents en séparation, séparés ou divorcés qui souhaitent mettre en place et expérimenter la nouvelle organisation autour de leurs enfants.

RESTER PARENTS APRÈS UNE SÉPARATION : LA COPARENTALITÉ

La séparation est une étape difficile et douloureuse. Pour la plupart des couples qui consultent, la décision de se séparer n'est souvent ni conjointe, ni simultanée et les rythmes sont différents. Vivre la fin d'une relation de couple, c'est très souvent devoir traverser des sentiments de tristesse, de colère, de culpabilité, d'injustice, d'abandon aussi. La consultation permet d'accompagner l'expression de ces sentiments. Elle va surtout favoriser la protection des enfants en permettant aux ex-conjoints d'explorer les décisions qu'ils prennent,

notamment concernant la vie quotidienne de leurs enfants. La préoccupation du service est toujours l'intérêt supérieur de l'enfant. En ce sens, son travail a aussi pour objectif la prévention des conflits et des risques qui y sont liés. Il encourage les parents dans leurs responsabilités et leurs rôles parentaux.

PARTICIPATION AU PROJET DE CONSENSUS PARENTAL

Dès mai 2022, la CCF a participé activement aux rencontres organisées et coordonnées par l'Ordre judiciaire vaudois et la Direction générale de l'enfance et de la jeunesse (DGEJ), en vue de la mise en place du Projet pilote «consensus parental» de l'Est vaudois selon les modèles dits de Cochem, de Dinan, et l'expérience récente du Valais. Les couples qui se séparent et qui ont des enfants doivent participer à ce processus expérimental. Celui-ci vise à préserver l'intérêt de l'enfant, à assurer la rapidité d'intervention, à éviter la rupture des liens et à favoriser la coopération ordonnée des parents et des professionnel-le-s sous l'égide des magistrat-e-s. Toutes les institutions concernées ont été rassemblées, afin de coordonner la mise en place de ce projet pilote. Dans ce cadre, trois groupes de travail ont été mis en place, le premier concernant les procédures judiciaires, le deuxième les mesures d'accompagnement et le travail de la coparentalité et le troisième sur les situations à risques et à hauts conflits. C'est dans le deuxième groupe que la CCF a principalement œuvré, amenant son expertise et bénéficiant en retour des contacts avec l'ensemble des partenaires.

LIGNE TÉLÉPHONIQUE DIRECTE

2023 aura été aussi l'occasion de mesurer les bénéfices d'avoir une collaboratrice dédiée pour répondre à la ligne té-

léphonique directe du service (021 560 60 70). Démarrée en octobre 2022, cette nouvelle organisation présente de nombreux avantages. L'ensemble des appels peuvent maintenant être honorés, augmentant ainsi l'accessibilité de la consultation. De plus, les personnes qui prennent contact avec notre service relèvent l'avantage d'avoir une même interlocutrice qui suit leur demande. Cela facilite la prise de rendez-vous. Cette démarche est souvent difficile car les émotions sont à fleur de peau, et c'est un grand soulagement de pouvoir reprendre la conversation sans avoir besoin de se répéter.

TRAVAIL AVEC LE RÉSEAU

La CCF est fortement impliquée dans les contacts avec les différents réseaux professionnels. Hormis les Groupes de travail (GT) liés au processus de consensus parental, elle a poursuivi sa collaboration avec les autres services couple et famille des CSP, avec son partenaire PROFA dans le cadre du Programme cantonal d'aide et de conseils pour les couples, et avec les différents partenaires du réseau psychosocial vaudois.

Dans le cadre de la lutte contre la violence, le service a notamment participé au GT «violences et séparations conflictuelles» avec les partenaires du réseau et à une matinée d'échange sur la prévention de la violence dans le couple organisée par le Bureau vaudois de l'égalité entre les femmes et les hommes.

La CCF a contribué à une étude sur «la vulnérabilité des liens familiaux à la suite d'une séparation parentale et l'adéquation des diverses prestations d'accompagnement des familles dans le canton de Vaud» menée par le Centre suisse de compétence en recherche sur les parcours de vie et les vulnérabilités (LIVES-UNIL).

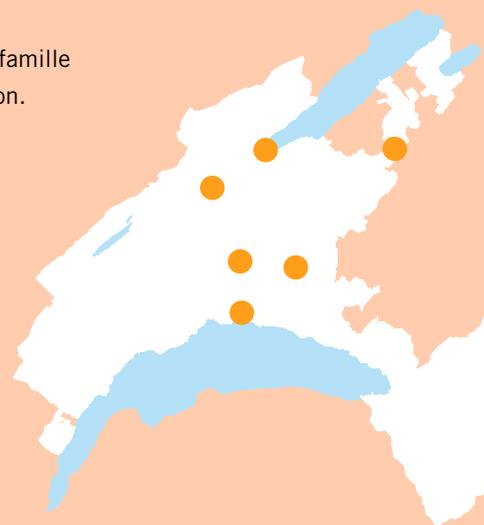
ÉQUIPE

Marie-France Courvoisier
Sara Devaud
Jacqueline Gay-Crosier
Patricia Tombois

LIEUX

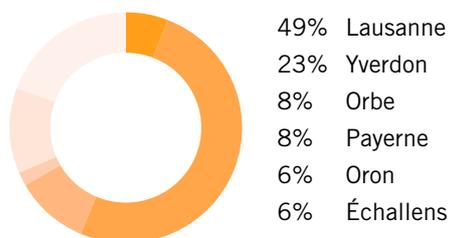
Le Service consultation couple et famille est présent dans six lieux du canton.

ÉCHALLENS
LAUSANNE
ORBE
ORON-LA-VILLE
PAYERNE
YVERDON-LES-BAINS



	Situations	Nouvelles situations	Consultations
Consultation Lausanne, Oron, Yverdon, Payerne, Orbe, Échallens	300	212	1'244
Situations de couples	255	175	1'139
Situations de personnes seules	40	33	90
Situation de famille / guidance parentale	5	4	15
Nombre de personnes reçues	560	391	

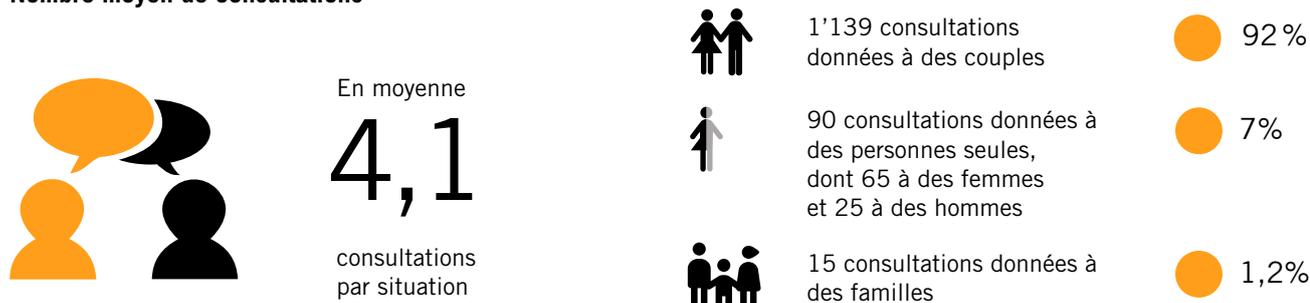
Consultations selon lieux



Consultations selon domicile des usagers-ères



Nombre moyen de consultations



Situations

	Nombre de situations	Pourcentage	Nombre de personnes
Nouvelles situations 2023	212	71%	391
Situations en suivi d'années précédentes	88	29%	169



300 situations reçues dans l'année
560 personnes reçues



255 situations de couples
40 situations de personnes seules
(sans partenaires), dont
24 femmes et 16 hommes



Parmi les couples ayant consulté



166 marié-e-s 65%



133 avec des enfants 74%

Parmi les personnes ayant consulté seules

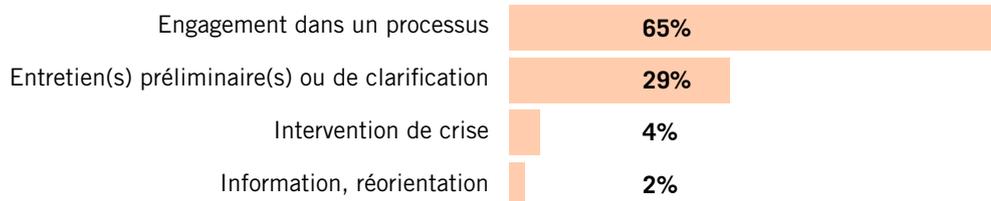


28 marié-e-s 70%

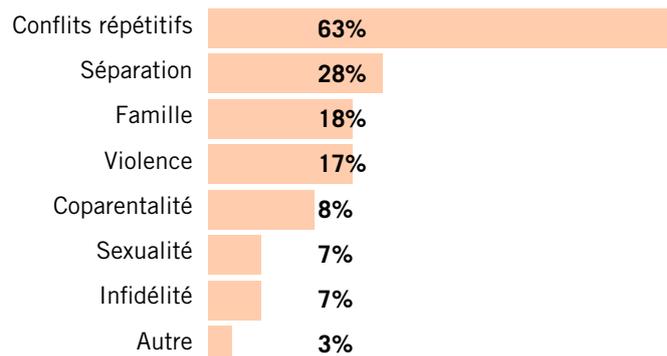


29 avec des enfants 73%

Type de consultations données



Motifs de consultation



ACTIVITÉS SOCIALES

PRÉVENTION DE L'ENDETTEMENT NON MAÎTRISÉ DES JEUNES

PAR JET SERVICE ET LE SERVICE SOCIAL POLYVALENT

Le Service social polyvalent (SSP) et le Service social Jeunes (Jet Service) déploient ensemble des actions de prévention de l'endettement non maîtrisé des jeunes dans le cadre du Programme cantonal de prévention du surendettement. Ils dispensent des ateliers de prévention en milieu scolaire et extrascolaire qui ont pour objectif de permettre aux jeunes d'acquérir les notions et la compréhension nécessaires à leur gestion administrative et financière. Le but est de favoriser leur autonomie grâce à l'amélioration de la capacité à faire des choix. Ce qui leur permet également d'éviter les pièges de la société de consommation. La mise en œuvre du programme vise à démultiplier et pérenniser l'intervention préventive, en impliquant, sensibilisant et formant les personnes qui entourent les jeunes visé-e-s (corps enseignant, médiateurs et médiatrices, animateurs et animatrices, etc.).

En 2023, l'équipe de prévention du CSP Vaud a mis en place une collaboration pilote avec la Direction générale de la fiscalité. De plus, l'atelier élaboré pour la scolarité obligatoire a été validé par l'Unité de promotion de la santé et de prévention en milieu scolaire.

L'équipe de prévention a animé 68 ateliers dans le post-obligatoire (écoles professionnelles – école des métiers, établissements de la transition), 8 ateliers à l'école obligatoire, 3 stands dans les HES, 2 dîners-quiz pour les jeunes accédant à la majorité dans les communes de Gland et d'Épalinges. Elle a répondu à 52 questions d'internautes sur les sites ciao.ch et ontecoute.ch (pour les 18-25 ans) et a fait un travail d'organisation sur le site des réponses dispensées.

Dix ateliers ont été menés à l'École de la transition Nord, à Yverdon et à Payerne et 12 à celle de Bussigny, en plus des ateliers menés régulièrement à Vevey et Aigle. Cela représente un nouvel élan auprès des jeunes fréquentant cette mesure dans le canton.

ATELIERS CONJOINTS CSP VAUD ET DIRECTION GÉNÉRALE DE LA FISCALITÉ (DGF)

Le CSP Vaud et la DGF ont élaboré une action conjointe en direction des élèves de la scolarité postobligatoire. Cela a pris la forme d'un atelier pilote d'une durée de trois périodes. La première période a été animée par des collaborateurs et des collaboratrices de la DGF (exercices ludiques sur les impôts) et les deux suivantes par le CSP Vaud. Dix-sept ateliers ont été menés conjointement. L'aspect ludique de l'atelier sur les impôts a été apprécié des élèves et s'est bien intégré à l'atelier standard du CSP Vaud qui aborde tous les autres aspects liés au budget et à la gestion de l'argent. Cette action pilote va se poursuivre en 2024.

ATELIER CSP VAUD VALIDÉ POUR L'ÉCOLE OBLIGATOIRE

Une demi-journée de prévention destinée aux élèves de l'école obligatoire a eu lieu à l'Établissement secondaire d'Orbe. Les cinq classes de 10^e année ont participé à un spectacle de théâtre forum (Parlons Cash par la Compagnie Le Caméléon). Quatre

SAM PAIE SUR INTERNET ET LES AUTRES REMBOURSENT LEUR PART.



Les 4 CSP romands ont produit en 2023 un matériel renouvelé pour l'animation des ateliers de prévention. Ici, une image d'un powerpoint racontant les «Histoires d'argent de Sam», depuis son premier salaire (graphiste Mathilde Veuthey).

classes ont suivi un atelier mené par le CSP Vaud, et une classe, un atelier autour du budget mené par un enseignant d'Orbe.

L'atelier du CSP Vaud peut aussi être dispensé de manière indépendante, comme à Renens, où quatre ateliers ont été menés à l'attention des classes de raccordement (12^e année).

Cet atelier destiné aux élèves de l'école obligatoire a fait l'objet d'une validation par l'Unité de promotion de la santé et de prévention en milieu scolaire. Il figure désormais dans le catalogue des actions menées par des prestataires externes mises à disposition des établissements scolaires. Cela permet une plus grande visibilité et une meilleure coordination des actions de prévention à l'école obligatoire. Une évaluation est en cours pour l'atelier destiné aux élèves du postobligatoire (2024).

CHERTÉ DE LA VIE ET VOLONTÉ DE GAGNER DE L'ARGENT

Dans les ateliers, les jeunes se montrent toujours perplexes, voire inquiet·ète·s, face à la cherté de la vie et à la nécessité de couvrir toutes leurs dépenses avec un premier salaire, au moment du départ du domicile familial. Ce changement est souvent pris très au sérieux par les jeunes, qui déclarent qu'une épargne est nécessaire avant de se lancer dans la prise d'un appartement.

La volonté de gagner de l'argent est toujours présente et fait débat, notamment autour des nouvelles activités rémunératrices en lien avec la société de consommation. Et ce y compris à

l'école obligatoire, où une élève a déclaré bénéficier d'un revenu de son activité d'influenceuse. L'envie d'être créateur et créatrice de contenus sur internet, de devenir influenceur ou influenceuse, d'investir, de réussir, y compris dans les cryptomonnaies, est un sujet qui revient souvent dans les discussions entre jeunes et avec l'équipe de professionnel·le·s.

EXPERTISE DES PROFESSIONNEL·LE·S DE TERRAIN

Au fil des années et des expériences de prévention, couplées avec celle du travail curatif, l'équipe de prévention est amenée à transmettre ce savoir, en particulier dans le cadre de la sensibilisation des enseignant·e·s et des autres adultes professionnel·le·s qui entourent les jeunes.

Avec les autres partenaires du Programme cantonal de prévention du surendettement, l'équipe est sollicitée pour participer à la stratégie et aux actions menées par le mandant, que ce soit dans le cadre du «Groupe stratégique surendettement» (nouveau flyer destiné aux jeunes par exemple) ou du pilotage du programme. L'équipe du CSP Vaud a notamment participé à la réalisation du «jeu sérieux» contre le surendettement [Till Next Bill](#). Et a actualisé le catalogue de ressources pour les assistants sociaux et assistantes sociales de la Direction générale de l'enfance et de la jeunesse (DGEJ).

[Le numéro de décembre des Nouvelles du CSP Vaud](#) a été consacré à la prévention du surendettement.

ACTIVITÉS SOCIALES

ASSISTANTES SOCIALES GÉNÉRALISTES

En 2023, deux assistantes sociales généralistes ont été engagées au CSP Vaud. Leur travail s'est réparti sur deux axes : d'une part la mise en place d'une action de soutien généraliste pour répondre aux demandes de personnes qui ne correspondent pas à l'action spécialisée des autres services, et d'autre part la préparation et le lancement de Riviera pour vous (voir ci-contre).



La prise en charge de demandes de type généraliste répond au premier objectif institutionnel : l'amélioration des réponses aux besoins lui parvenant. Les demandes appelant une action non spécialisée parviennent au CSP Vaud par son accueil central, et via la permanence juridique, lorsque les personnes ont des besoins à la fois juridiques et non juridiques. Cette prise en charge complète celle apportée par le Service social polyvalent (SSP).

De nombreuses séances interservices ont eu lieu afin de construire les modalités de collaboration à l'interne du CSP Vaud. Autant les collaboratrices sociales du Service de l'accueil, les juristes du Service juridique et les assistantes so-

ciales et les assistants sociaux du SSP ont participé activement à leur élaboration.

À partir du moment où le dispositif était en place (juillet 2023), l'Accueil a pu orienter des demandes vers les AS généralistes. Les demandes portaient principalement sur des questions administratives, financières, d'accès aux droits sociaux, ainsi que des besoins d'explications sur le fonctionnement du système social en général et des dispositifs sociaux en particulier. Les personnes ont reçu de l'écoute, des explications, un soutien concernant des démarches à effectuer, et parfois une aide financière a été recherchée.

Vingt-quatre situations brèves ont été traitées. Toutes les personnes ont reçu des renseignements et explications, et les deux tiers ont bénéficié en plus d'une orientation vers une structure plus adaptée à leur situation. En outre, 62 personnes se sont vu ouvrir un dossier et 89 consultations ont été données.

Motifs de consultation

Assurances sociales ou aide sociale	40%
Problèmes administratifs	38%
Budget et famille	36%
Santé	21%
Logement	18%
Budget	16%
Imprévus financiers ou d'endettement	15%
Chômage, gestion, travail	8%
Famille	6%

ÉQUIPE

Enkeleta Ahmetaj, du 01.06 au 31.12

Mey Razlikli, dès le 05.04

Toutes les deux aussi assistantes sociales pour le CSP Vaud à Riviera pour vous (voir la page suivante).

	Situations prises en charge	Consultations
Situations brèves	24	30
Dossiers ouverts	62	92
Total	86	122

ACTIVITÉS SOCIALES

RIVIERA POUR VOUS

Fin octobre 2023, le projet pilote Riviera pour vous (RPV) a ouvert ses premières permanences à Vevey, fruit de la collaboration entre le CSP Vaud, Caritas Vaud et l'ARAS Riviera (Association régionale d'action sociale). Les trois services ont monté ensemble un projet novateur qui vise l'amélioration de l'accès des personnes des communes de la Riviera à l'information sociale et aux conseils en matière de droits sociaux, ainsi qu'aux prestations sociales.

Un travail considérable a été fourni en prévision de l'ouverture du lieu: montage du projet dans toutes ses dimensions, recherche et équipement des locaux, mise au point des outils communs d'intervention et de la base de données, communication, rodage du fonctionnement avec le CSR Riviera et d'autres partenaires (y compris les procédures, les fiches relais, etc.).

Les orientations et collaborations entre RPV et les prestations des trois institutions ont été ajustées et ont donné lieu à de mini-formations, en particulier concernant les prestations spécialisées: GBS, prestations juridiques, RI, permanence accueil, Jet Service, La Fraternité, mentorats. Au cours des premières semaines d'ouverture, le dispositif a été présenté aux partenaires de la région, lors de deux séances d'information et d'échange qui ont réuni environ 55 personnes.

L'espace d'info sociale de Riviera pour vous offre quatre permanences en présentiel et deux permanences téléphoniques hebdomadaires. Il est animé par quatre assistantes sociales généralistes dépêchées par les trois institutions, et par une équipe de bénévoles. Les bénévoles assurent un accueil chaleureux aux personnes qui se présentent, gèrent le flux des arrivées et le passage en consultation individuelle. Ils animent également le cyberspace. Ce dernier vise à réduire la fracture numérique en fournissant un accès à des ordinateurs, ainsi que du soutien pour effectuer des démarches numériques. Durant ces premières semaines, on a compté 16 utilisations de cet espace.



Les assistantes sociales reçoivent et conseillent les personnes. Elles vérifient leurs droits à des prestations sociales et les activent cas échéant; elles appuient les demandes de rendez-vous dans les structures ad hoc, et accompagnent les personnes y compris physiquement, lors des orientations et lorsque c'est souhaitable.

En 2023, au cours de deux mois de fonctionnement, 47 dossiers ont été ouverts et 91 consultations données. Les personnes qui ont consulté étaient pour 60% des femmes et pour 40% des hommes, un peu plus souvent de nationalité étrangère (59%) que suisse.

Les situations dénotent une dominante de problématiques financières et administratives. 68% des ménages connaissaient des difficultés financières.

Occurrences des thèmes suivants dans les consultations (peuvent se recouper):

prestations sociales 51%	administratif 29%	logement 10%	autres thèmes 32%
financier 50%	santé 12%	famille 9%	

Un besoin d'aide financière était présent dans 30% des consultations (factures, arriérés, etc.).

ACTIVITÉS SOCIOCOMMERCIALES

SERVICE DE RAMASSAGE ET DE VENTE D'OBJETS D'OCCASION

Les Galetas sont des lieux de vente de seconde main de vêtements, meubles, vaisselle, électroménager, livres, disques, jouets, bijoux, etc. Ils proposent des objets de première nécessité en bon état à des prix abordables à un public disposant de peu de moyens. Les bénéfices générés soutiennent les prestations sociales offertes gratuitement par les services du CSP Vaud. Des petites équipes professionnelles s'entourent de bénévoles qui contribuent au travail de tri, d'exposition et de vente. Le Service reçoit et va chercher à domicile tout article en bon état, susceptible d'être vendu. Il effectue en outre des débarras facturés sur devis.



De gauche à droite : Gauthier Lahore, Cédric Maulaz, Eric Schaffter, Nathanaël Duttweiler, Yannick Martin, Sonia Do Carmo Pereira, Olivier Walter, Olivier Gretler, Amar Lefrad, Françoise Roux, Vincent Fleury.

Les initiatives lancées en 2022 ont porté leurs fruits en 2023, renforçant l'impact social et écologique des Galetas en tant que vitrines du CSP Vaud. Cette année a donc été marquée par un rayonnement accru des Galetas et une consolidation significative de ses équipes.

Les équipes des Galetas se réjouissent des excellents résultats de 2023, aussi bien sur le plan financier que sur le plan humain. Ils restent sur la lancée de 2022, qui était déjà exceptionnelle.

DE LA STABILITÉ ET UNE CROISSANCE MAÎTRISÉE

Les Galetas ont consolidé leur place dans le domaine de la seconde main dans le canton en mettant l'accent sur la stabilité opérationnelle et la maîtrise de la fréquentation en hausse de ses magasins.

Les ajustements apportés à l'identité visuelle, à la communication, à l'agencement et aux horaires des magasins ont continué à renforcer considérablement leur notoriété. Logiquement, les

effectifs salariés ont été augmentés dans tous les Galetas pour garantir un bon suivi de cette croissance.

UN ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE RENFORCÉ

La communication a été un axe central de la stratégie de développement du service. La créatrice de contenu digital est maintenant solidement intégrée aux équipes, amplifiant la visibilité des Galetas sur les réseaux sociaux. Cette présence accrue a stimulé l'engagement communautaire, attirant de nouveaux et nouvelles sympathisant-e-s et renforçant la connexion avec les jeunes, un public clé.

PREMIÈRE ANNÉE RÉUSSIE À RENENS

Le nouveau Galetas à Renens, inauguré en novembre 2022, a renforcé la présence du CSP Vaud dans l'Ouest lausannois. Cette extension s'est révélée être une réussite. La clientèle est ravie, et le magasin peut compter sur l'incroyable motivation et implication de l'équipe de bénévoles qui tiennent la boutique de main de maître.

LA BLÉCHERETTE, LA PALUD ET MORGES

La Blécherette a maintenu des résultats financiers exceptionnels. L'ouverture les lundis en est un élément important, confirmant la pertinence des nouveaux horaires.

Morges et la Palud ont également réalisé un chiffre d'affaires largement supérieur à l'année précédente, notamment dans la vente textile. Cela a conforté le choix qui avait été fait en avril 2022 de soutenir les équipes en ouvrant un nouveau poste salarié dans le domaine du tri des textiles et de la bonne tenue des boutiques d'habits.



MONTREUX

Un deuxième poste salarié a été créé dans le but de dynamiser le ramassage des dons et l'offre de débarras sur la Riviera. Objectif atteint dès la première année, car le chiffre d'affaires des débarras facturés ainsi que celui des ventes au Galetas ont été largement supérieurs aux années précédentes.

PAYERNE

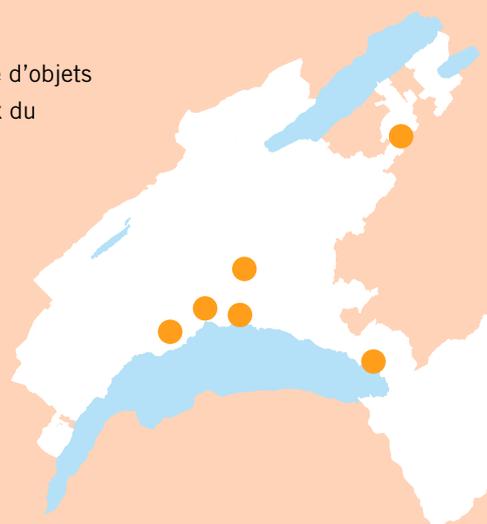
À Payerne, cette année constitue également un record en termes de fréquentation et de chiffre d'affaires. Le Galetas a vécu une année faste, avec une demande croissante et une réponse proactive de l'équipe, nécessitant un renforcement des ressources salariées et bénévoles.

ÉQUIPE

Sonia Do Carmo Pereira dès le 01.04
Nathanaël Duttweiler
Vincent Fleury dès le 01.05
Olivier Gretler
Gauthier Lahore dès le 01.02
Amar Lefrad
Yannick Martin
Cédric Maulaz
Françoise Roux
Eric Schaffter
Olivier Walter
Adrien Pernet chargé de projet
et l'ensemble des bénévoles

LIEUX

Le Service de ramassage et de vente d'objets d'occasion est présent dans six lieux du canton.
LAUSANNE
LE MONT-SUR-LAUSANNE
MONTREUX
MORGES
PAYERNE
RENENS



STATISTIQUES

	Nombre de tickets par jour (moyenne)	Nombre de ramassages	Débarras facturés	Civilistes	Mesure de réinsertion (nombre de personnes)
Galetas de la Blécherette	moyenne 120	230	20	5 pour 14 mois au total	5
Galetas de Payerne	80	400 et livraison	–	1 pour 2 mois	5
Galetas de Montreux	90-110	420	18	3	5
Galetas de la Palud	moyenne 24	pas de ramassages	0	0	0
Galetas de Morges	moyenne 18	pas de ramassages	0	0	0
Galetas de Renens	moyenne 18	pas de ramassages	0	0	0

	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures bénévoles effectuées dans nos magasins, total sur l'année
Galetas de la Blécherette	42 (32 femmes + 10 hommes)	5'500
Galetas de Payerne	22	2'600
Galetas de Montreux	35	17'500
Galetas de la Palud	18 (17 femmes + 1 homme)	2'800
Galetas de Morges	14 (12 femmes + 2 hommes)	1'600
Galetas de Renens	13 (12 femmes + 1 homme)	2'800

REMERCIEMENTS

Le CSP Vaud exprime sa reconnaissance envers ses 144 bénévoles, pilier essentiel des Galetas, qui continuent de mériter sa gratitude. Leur dévouement hebdomadaire a contribué à ce que les magasins soient des espaces dynamiques et accueillants.

Il remercie également les donatrices, les donateurs comme les clients et les clientes qui contribuent quotidiennement à la mission des Galetas. Ce soutien continu permet aux magasins de prospérer et de fournir des solutions durables pour les personnes en difficulté.

ACTIVITÉS DE SOUTIEN

LES RESSOURCES TRANSVERSALES

Le Service soutien regroupe des fonctions transversales dotées des compétences et des ressources nécessaires en organisation institutionnelle, politique et actions sociales, finances, secrétariat, intendance, informatique et IT, communication et ressources humaines. Il exerce une fonction de soutien auprès de la directrice ou du directeur, des services et des membres de l'équipe.



De gauche à droite: Céline Coupy, Adrien Pernet, Guy Borel, Pauline Ponnaz, Jonathan Kiela, Thao Truong, Christophe Rufer, Nour El Mesbahi, Céline Erard, Bastienne Joerchel, Catherine Fasel, Caroline Regamey (derrière), Dietrich Choffat, Evelyne Vaucher Guignard.

DIRECTION STRATÉGIQUE

La Direction stratégique (Dirstrat), composée de la directrice, de la responsable des questions institutionnelles, du responsable de l'action sociale et de la responsable de politique sociale et recherche, a déployé ses activités pendant toute l'année pour traiter les questions intra- ou inter-services ou en lien avec la mise en œuvre des prestations sociales et des activités sociocommerciales. Cette année, la Dirstrat s'est particulièrement investie dans les chantiers suivants :

- Recrutement de nouvelles fonctions et soutien à leur intégration en collaboration avec les services concernés : AS généralistes, juriste GBS.
- Soutien à la mise sur pied d'une nouvelle permanence juridique à Renens dans le cadre du partenariat avec

l'ARASOL (Association régionale pour l'Action sociale dans l'Ouest lausannois) avec les services juridiques et de l'Accueil.

- Soutien stratégique et opérationnel au déploiement des Permanences sociojuridiques Jeunes dans la Riviera et le Chablais.
- Soutien à La Fraternité et à l'équipe en charge des Permanences Info-Conseil Migration, échanges avec le BCI pour le renouvellement de la Convention.
- Pilotage du renforcement de la prise en charge des femmes migrantes victimes de violence conjugale à La Fraternité.
- Réalisation du projet Riviera pour vous en étroite collaboration avec Caritas Vaud et l'ARAS Riviera : recrutement,

organisation de la prestation, montage financier, installation dans les nouveaux locaux, etc.

- Contribution à la rédaction du dossier de presse pour la campagne annuelle des quatre CSP sur la précarité en temps de crise, participation à la conférence de presse et réponse aux nombreuses sollicitations des médias.
- Réponses à des consultations. En mars, favorablement à la consultation sur l'Initiative parlementaire 21.504 n: Garantir la pratique des cas de rigueur pour raisons personnelles majeures au sens de l'article 50 LEI en cas de violence domestique. En juillet (consultation cantonale) et en septembre, favorablement à la consultation sur l'Initiative parlementaire 19.433: «Étendre au harcèlement obsessionnel («stalking») le champ d'application des dispositions du Code pénal relatives aux délits». En octobre, contribution à la réponse des CSP Genève et Vaud qui se sont prononcés positivement sur l'accès facilité à l'apprentissage pour les jeunes sans-papiers.
- Présidence du Conseil professionnel de la HETSL et collaboration avec l'Observatoire des précarités de la HETSL.
- Statistiques : travaux d'amélioration des relevés statistiques et accompagnement du développement de la base de données PAX.
- Protection des données : assurer la conformité du cadre institutionnel avec la nouvelle Loi sur la protection des données entrée en vigueur le 1^{er} septembre.
- Amélioration de la prise en charge des questions liées à la santé au travail.
- Réaménagement des bureaux de Beau-Séjour 28: après un projet avorté de regroupement de tous les services dans un seul lieu, réflexion interne, avec le soutien d'une architecte d'intérieur, autour d'un projet permettant d'optimiser l'utilisation des espaces disponibles à Beau-Séjour, recherche de fonds en lien.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée générale ordinaire s'est déroulée le 19 juin à La Fraternité. Les comptes 2022 ont été adoptés à l'unanimité. Une assemblée extraordinaire a eu lieu le 18 novembre qui a permis d'adopter à l'unanimité le budget 2024.

COMPTABILITÉ ET FINANCES

Les comptes 2023 ont été bouclés de manière conforme aux normes Swiss Gaap RPC. Des dépenses maîtrisées conformes au budget, les bons résultats de la recherche de fonds et surtout les excellents chiffres d'affaires réalisés par les Galetas ont permis de boucler les comptes 2023 sans le déficit annoncé initialement.

SECRÉTARIAT INSTITUTIONNEL

Le CSP Vaud a accueilli un apprenti de première année au sein du secrétariat institutionnel sur la période d'août 2022 à mai 2023. Malgré une rupture du contrat d'apprentissage, cette

expérience a confirmé le souhait de l'institution de proposer une place d'apprentissage en CFC de commerce aux jeunes en recherche de formation.

Le secrétariat institutionnel apporte une constante contribution à l'amélioration des processus administratifs. Cette année, il a porté une attention particulière à l'accessibilité aux services du CSP Vaud grâce à l'élaboration d'un traitement systématique des demandes d'usagers et usagères qui arrivent par la boîte mail générique du CSP Vaud info@. Cette systématisation a permis la bonne diffusion de centaines de demandes aux différents services concernés. À cela s'ajoute la répondeance de la ligne téléphonique de CCF assurée désormais par le secrétariat. Ces actions auront permis une décharge partielle du Service de l'accueil.

Finalement, un bon nombre d'évènements ont été organisés avec succès, dont une nouvelle édition de deux journées au vert tenues à Crêt-Bérard.

IT & BASE DE DONNÉES

L'année 2023 a été rythmée par des évolutions significatives du côté de l'informatique. Notamment, la coordination avec les fournisseurs et prestataires externes a été améliorée afin de garantir la bonne tenue des différents projets. Par ailleurs, une meilleure qualité de la saisie des informations par les collaborateurs et les collaboratrices dans la base de données a été garantie, principalement pour les nouveaux projets.

On peut souligner particulièrement :

- les travaux menés pour l'implémentation de l'infrastructure et des réseaux, respectivement pour les nouveaux locaux à la rue Haldimand à Lausanne et à Vevey, l'amélioration de l'infrastructure informatique des bureaux à Beau-Séjour ainsi que l'introduction de la nouvelle application de gestion pour le projet «Riviera pour vous».
- L'engagement et la formation de deux nouveaux collaborateurs helpdesk et la mise en place dans l'organisation d'un système de ticketing permettant un support informatique de qualité.
- Enfin, l'introduction de la mise en conformité du CSP Vaud selon la nouvelle loi sur la protection des données a permis à la fonction de chargée de projets d'évoluer vers le titre de responsable IT, base de données et protection des données.

RESSOURCES HUMAINES

L'année 2023 a été marquée par une réorganisation des Ressources humaines. Le remplacement de la chargée des RH, dû à son congé maternité, a été assuré par adunaromandie. Suite au départ définitif de la titulaire, une nouvelle conseillère RH a été engagée à partir de novembre 2023. Comme l'année précédente, de nombreux recrutements en raison de départs, de retraite, de remplacement et de nouveaux postes ont occupé les RH. Un processus d'accompagnement des absences de longue durée a été élaboré.

ECLAIRAGE **VIE INSTITUTIONNELLE**



Des collègues du SSP, de La Fraternité, du Service soutien, de Jet Service et du Galetas lors des journées au vert.

L'équipe du CSP Vaud s'engage sans compter au quotidien dans son action auprès des personnes qui sollicitent ses services en raison de difficultés économiques, sociales, juridiques ou relationnelles ou qui fréquentent ses magasins. Elle porte une attention continue sur la détection des problématiques sociales afin de relayer ses observations auprès des autorités. L'organisation autonome des services et le fonctionnement participatif de l'institution demandent un engagement et un niveau de responsabilités partagées importants. Tous ces axes donnent beaucoup de sens aux missions de l'institution.

Dans cette structure portée sur l'appui, le conseil, le soutien, l'accompagnement et la défense d'intérêt, ce n'est pas simple de dégager du temps pour prendre soin de soi, de son équipe et de la dynamique collective. C'est la raison pour laquelle deux journées au vert ont été consacrées à l'équipe en mai dans le cadre magnifique de Crêt-Bérard.

Ainsi, trois volets ont été particulièrement traités :

- Comprendre la charge particulière que représente le fait d'accompagner des personnes vivant des situations de détresse et développer des stratégies pour favoriser la qualité de vie au travail.

- Prendre le temps de partager les expériences, les visions, les compétences sur des thématiques particulières afin de s'inspirer mutuellement.
- Avoir un temps d'échange par service pour mettre en commun les idées issues des réflexions, afin que chacun d'eux contribue à faire vivre le CSP Vaud.

Deux conséquences possibles de l'activité ont été particulièrement discutées : la fatigue compassionnelle – conséquence d'être quotidiennement en contact avec des personnes qui vivent des situations difficiles – et le traumatisme vicariant – lorsque l'on développe des symptômes de stress post-traumatique du fait d'être témoin d'une situation d'une extrême détresse.

Pour y faire face, les collaboratrices et les collaborateurs peuvent s'appuyer sur les dynamiques d'équipe et l'intervention, sur la supervision, et sur la Personne de confiance en entreprise. Depuis 2023, il est aussi possible de mobiliser une ressource spécialisée en débriefing post-traumatique. Prendre soin de soi pour mieux accompagner les publics reste un objectif fondamental à cultiver.

Céline Erard,
responsable des questions institutionnelles

DES ÉTUDIANT·E·S DE LA HETSL AU CŒUR DES SERVICES

Pour la deuxième année consécutive, le CSP Vaud a ouvert ses portes à dix-huit étudiant·e·s de 3^e année bachelor à la HETSL pour effectuer le module «Le développement de l'innovation en travail social» qui se déroule au semestre d'automne. Pendant sept semaines, chaque groupe d'étudiant·e·s a pu s'immerger dans les activités de La Fraternité, de Jet Service ou du Service juridique afin de poser un diagnostic et faire émerger un projet d'innovation qui réponde à une problématique définie – selon la méthodolo-

gie de l'innovation. La nouveauté de cette année est d'avoir pu compter sur deux personnes qui avaient sollicité un accompagnement de Jet Service ou de La Fraternité – pour qu'elles amènent leur expertise d'usage dans les discussions menées entre les étudiant·e·s et les professionnel·le·s du CSP Vaud. Le croisement des savoirs a considérablement été enrichi grâce à cette expertise, et les projets ainsi concoctés par chaque groupe se sont révélés d'autant plus pertinents et réalisables.

ÉCLAIRAGE SOCIAL

La finalité du CSP Vaud est de répondre par un soutien professionnel aux sollicitations de toute personne en difficulté, sans distinction. Dans cette perspective, l'année 2023 a permis à l'institution de concrétiser l'implantation de deux postes d'assistants sociaux et assistantes sociales généralistes au sein du Service de l'accueil. Ces fonctions visent à éviter les effets ping-pong : elles ont pour but de déjouer ces mécanismes où des usagères ou des usagers, devant se déplacer de lieu en lieu, n'obtiennent pas de réponses adéquates à leurs besoins, ou encore ne peuvent disposer d'une écoute active vis-à-vis de leur situation. Les assistantes sociales généralistes ont apporté, à la lumière de la complémentarité, des réponses souvent par la voie de suivis de courte durée. Au niveau de la mise en route, l'objectif a été de travailler ensemble, par des liens inter-services, en vue de l'opérationnalisation de ces fonctions. Le fil conducteur a toujours été la bonne prise en charge des situations des personnes qui sollicitent le CSP Vaud.

L'année 2023 a également été celle où le CSP Vaud a renforcé ses capacités d'accompagnement de personnes victimes de violence domestique ayant un statut précaire ou n'ayant pas de statut. La reconnaissance par les pouvoirs publics du travail accompli en ce sens par La Fraternité depuis de nombreuses années est à souligner. La collaboration avec le Bureau de l'égalité entre les femmes et les hommes (BEFH) et le Service de la population du canton (SPOP) a permis de développer l'accessibilité à une problématique invisibilisée jusqu'à présent et de la rendre davantage publique. La mise en commun entre

entités s'est ainsi révélée être fort importante et a porté ses fruits tout au long de l'année.

L'accessibilité a également été une notion phare dans le développement des Permanences sociojuridiques Jeunes dans le Chablais et la Riviera par Jet Service. Un nouveau lieu de consultation en faveur des jeunes et personnes en formation a vu le jour à Aigle, dans une région où les besoins sont constatés depuis plusieurs années. Par une proximité renforcée, les possibilités de conseil et d'accompagnement pour ce public ont ainsi été consolidées.

Le CSP Vaud est aussi resté impliqué dans les travaux de l'Observatoire des précarités. Il a notamment contribué à susciter, préparer et réaliser une rencontre sur le thème du «Recours et non-recours aux aides financières ponctuelles» qui a eu lieu début mai 2023 à la HETSL. Cette rencontre thématique a été bien suivie et a permis à un nombre important de professionnel·le·s vaudois·e·s de réfléchir ensemble aux questions que soulèvent les besoins d'aides financières urgentes.

Plus largement, des collaboratrices du CSP Vaud ont participé à différentes étapes de recherches actuelles en cours, portant sur le non-recours dans le canton de Vaud.

Caroline Regamey,
responsable politique sociale et recherche
Dietrich Choffat, responsable de l'action sociale

COMMUNICATION



Conférence de presse des quatre CSP le 21 mars 2023 sur la précarité en temps de crise.



La campagne des quatre CSP

Mardi 21 mars, les quatre CSP de Suisse romande tenaient à Genève leur conférence de presse annuelle portant sur la précarité en temps de crise. Après deux années passées sous le signe de l'urgence sociale, dans le contexte du Covid-19, la nouvelle crise née de la guerre en Ukraine a mis à l'épreuve les ménages de la classe moyenne inférieure et les personnes qui ne rentrent pas dans les dispositifs publics. Les indicateurs de l'aide directe et privée tendent à montrer une aggravation de la précarité. Les CSP ont émis leurs recommandations, afin que les leçons tirées de la pandémie ne soient pas oubliées.

Cette conférence de presse a pu être suivie en présentiel, mais aussi à distance et en direct (live streaming) par les journalistes de la Suisse romande.

Le slogan de la campagne «La précarité a un visage, la solidarité aussi», utilisé de façon pluriannuelle, trouve à présent sa notoriété auprès du public.

L'affichage public, la campagne digitale sur les réseaux sociaux et au cinéma ont eu lieu au mois de septembre. Seul le numéro des *Nouvelles* de la campagne a été distribué comme d'ordinaire au mois de mars.

La newsletter du CSP Vaud

Sept newsletters ont été envoyées en 2023, afin de donner des informations en phase avec l'actualité. Plus de 2000 personnes y sont abonnées, dont environ 45% qui prennent connaissance des contenus systématiquement.

Le journal

Les quatre numéros du journal *Nouvelles* ont traité en mars de l'ère des crises, en juin de la grève féministe du 14 juin, en septembre du droit de la famille et de la présentation des nouvelles capsules vidéo, et en décembre du travail de prévention du surendettement auprès des jeunes qu'effectue le CSP Vaud. Afin de garder le lien avec le lectorat le plus âgé, le journal est régulièrement envoyé à 120 établissements médico-sociaux (EMS) du canton.

Riviera pour vous

La nouvelle prestation sociale en collaboration avec Caritas Vaud et l'ARAS Riviera a ouvert en octobre 2023. Le CSP Vaud était en charge de la communication (création d'un logo, signalétique sur le lieu, développement d'un site internet et de réseaux sociaux propres, référencement, conférence de presse, production de flyers et diffusion, etc.).

Travail main dans la main avec les services

La production de trois capsules vidéo en droit de la famille fut un projet inédit et enthousiasmant (voir page 20). La nouvelle permanence du Service social Jeunes à Aigle et le déménagement de celle de Vevey ont engendré un travail de signalétique sur les lieux et de promotion auprès du réseau et du grand public (flyers, lettre aux partenaires, diffusion sur les médias du CSP Vaud, presse, référencement). L'équipe com' a finalisé la mise à jour des outils pédagogiques de prévention du surendettement auprès des jeunes («Les Ficelles du budget») sortis début 2023 et la promotion des magasins de seconde main sur divers canaux de diffusion.



Retombées médias

Du point de vue médiatique, le CSP Vaud a pu bénéficier en 2023 d'une large couverture : 71 articles ou reportages télé/radio.

Collaborations

L'écosystème entourant l'équipe de la com' est composé d'un graphiste indépendant, Jean-Claude Haymoz, d'un imprimeur, Paperforms SA, d'une agence de production audiovisuelle, Kaosmovies, et d'une créatrice de contenu digital pour les Galetas, Samantha Migliore. Un grand merci pour leurs compétences et leur travail.

RECHERCHE DE FONDS

Des courriers d'appel de fonds auprès de nos donateurs et de nos donatrices, des courriers auprès d'un public plus large, des annonces dans la presse et sur les réseaux sociaux, des demandes de soutien auprès des fondations et des communes, des legs testamentaires, des collectes et la vente de chocolat ont permis de développer positivement les recettes des dons privés en 2023 par rapport aux années précédentes.

Investissement dans les mailings froids

Un investissement renouvelé en 2023 s'est fait dans les mailings d'acquisition pour toucher de nouvelles personnes susceptibles de soutenir notre association.

La vente de chocolat

Cette action solidaire s'est tenue en grande partie pendant la troisième semaine du mois de novembre. Maintes paroisses de l'Église évangélique réformée du canton de Vaud y prennent part, selon leur calendrier respectif : elles sont les partenaires privilégiées du CSP Vaud, ce dernier souhaite rendre hommage ici à leur engagement exemplaire depuis toutes ces années !

La presque totalité du stock de 10'200 plaques «Un lien plus chaud» a été vendue aussi bien à des entreprises, à des familles, qu'à la fin des cultes ou sur les stands. De son côté, le CSP Vaud a harmonisé ses horaires avec ceux du marché de Lausanne, optimisant de fait son contact avec un nombreux public.

L'édition 2023 n'a pas été épargnée par la pluie, mais cet aléa météorologique n'aura pas eu raison de l'enthousiasme des vendeuses et vendeurs, ni de l'engagement de la généreuse et gourmande clientèle. Elle restera ainsi comme un excellent millésime, malgré l'augmentation du coût de la vie et une conjoncture difficile.

Pour cette belle réussite, toute la reconnaissance de l'association va aux personnes bénévoles qui ont participé, à l'équipe du CSP Vaud et aux magasins bio qui ont fait office de relais !

ÉQUIPE

DIRECTION STRATÉGIQUE

Bastienne Joerchel
Dietrich Choffat
Céline Erard
Caroline Regamey

SECRÉTARIAT INSTITUTIONNEL

Guy Borel
Céline Coupy
Catherine Fasel
Jonathan Kiela jusqu'au 25.05

RESSOURCES HUMAINES

Fanny Bidal dès le 06.11
Vânia Conde jusqu'au 31.12
Lory Favre (aduna romandie)
Claire-Lise Felchlin du 01.01
au 31.01 et du 20.04 au 31.07
(aduna romandie)

FINANCES

Christophe Rufer (aduna romandie)

COMMUNICATION

Nour El Mesbahi
Evelyne Vaucher Guignard

INFORMATIQUE

Guillaume Aubert jusqu'au 30.06
Mel Jecker dès le 22.06
Luca Prati dès le 22.06
Thao Truong

INTENDANCE

Pauline Ponnaz

NETTOYAGE

Alejandra Gomez
Augusta Gonçalves
Maddalena Mariotti jusqu'au 28.02
Maria Mendes

ORGANES DE L'ASSOCIATION

COMITÉ

Présidente:

- **Anne Baehler Bech***, députée Les Vert-e-s, ancienne secrétaire générale de l'ASLOCA Vaud, retraitée

Membres :

- **Anne Abruzzi**, déléguée du Conseil synodal de l'EERV
- **Étienne Bridel**, responsable RH retraité
- **Martine Burger Bernhard**, professeure HETSL, retraitée (délégation EERV région Nord vaudois)
- **Alexandre Cavin**, secrétaire général de la Fedevaco
- **Karine Clerc**, municipale à Renens et chargée de cours à la HETSL
- **Marie-Chantal Collaud***, formatrice et coordinatrice bénévolat, retraitée
- **Olivier Gretler**, responsable Galetas (collaborateur CSP Vaud)
- **Jean-Marc Ischer**, enseignant spécialisé (délégué de la Région 4 de l'EERV)

- **René Knüsel**, professeur honoraire, Université de Lausanne
- **Nicole Richard***, professeure HETSL, retraitée
- **Eline Schwitzguébel**, juriste (collaboratrice CSP Vaud)
- **Alev Ucar**, travailleuse sociale (collaboratrice CSP Vaud)
- **Bernard Voutat**, professeur, Université de Lausanne

* Membres du bureau du comité

VOIX CONSULTATIVE AU COMITÉ ET AU BUREAU

- **Joerchel Bastienne**, directrice

COMMISSION DE GESTION

- **Françoise Grand**, infirmière
- **Catherine Philipona**, préposée au registre civil
- **Edith Willi**, responsable CMS, retraitée, ancienne municipale

COMPTE D'EXPLOITATION 2023

PRODUITS D'EXPLOITATION

	2023	2022
Contributions des pouvoirs publics	4'712'638	4'166'108
DIRIS – Subvention pour services de consultations	3'224'800	3'016'265
DGEJ/DIRIS – Subvention Pôle sociojuridique Jeunes	490'986	270'000
BCI – Permanences Info-Conseil Migration	736'930	559'843
EERV – Subvention générale et de la Région 4	320'000	320'000
Report de financement	-60'077	0
Dons, recherches de fonds et cotisations	1'813'125	1'750'190
Dons communes, paroisses et fondations	509'035	450'886
Recherches de fonds	1'284'880	1'279'064
Cotisations	19'210	20'240
Autres produits	2'447'215	2'076'859
Ventes matériel	1'941'328	1'625'634
Prestations facturées	444'001	369'976
Produits divers	64'265	78'358
Pertes sur débiteurs	-2'379	2'892
Total des produits d'exploitation	8'972'978	7'993'157

CHARGES D'EXPLOITATION

Charges directes de prestations	6'824'839	5'807'221
Charges de personnel	6'140'799	5'128'765
Charges liées aux locaux	473'150	451'754
Autres charges directes	66'710	84'141
Communication	62'179	73'318
Amortissements	82'000	69'244
Charges d'administration	1'299'530	1'061'657
Charges de personnel	974'885	725'054
Charges liées aux locaux	77'985	53'369
Charges d'administration	145'327	143'784
Communication	36	506
Autres charges	48'491	58'769
Amortissements	52'806	80'175
Charges d'obtention de financements	618'181	639'166
Charges de personnel	295'525	320'952
Charges liées aux locaux	26'764	22'357
Communication	248'515	254'503
Charges d'administration	24'893	18'083
Autres charges	22'486	23'271
Total des charges d'exploitation	8'742'550	7'508'044
Résultat d'exploitation (= = perte)	230'428	485'113
Résultat financier	42'742	-369'551
Produits financiers	152'998	36'548
Charges financières	110'256	406'099
Autres résultats	382'744	150'483
Legs et successions	110'000	21'825
Don Loterie Romande	250'000	20'000
Produits hors exploitation	47'159	50'493
Produits extraordinaires	257'402	296'180
Charges extraordinaires	281'816	238'014
Résultat annuel sans résultat des fonds (= = perte)	655'914	266'046
Variation nette du Fonds de soutien femmes enceintes	0	-10'329
Variation nette du Fonds de procédure	-1'000	300
Variation nette du Fonds financement immeuble	-25'326	-25'326
Variation nette du Fonds Rey	3'410	2'744
Variation nette du Fonds BDA	63'056	5'244
Variation nette du Fonds Covid-19	-2'911	-32'759
Variation nette du Fonds Orphelinat de Lausanne	49'043	-3'703
Variation nette du Fonds Fraternité (Lechim)	-3'157	-348
Variation nette du Fonds St-Rédempteur / Jet	3'137	16'120
Variation nette du Fonds salle Fraternité	-5'800	-5'800
Variation nette du Fonds véhicules Blécherette	-12'000	-12'000
Variation nette du Fonds Commune de Renens	-70'493	181'419
Variation nette du Fonds Mercier	140	-978
Variation nette du Fonds Loterie Romande (travaux BS28)	250'000	0
Variation nette du Fonds Romande Energie	394	0
Variation nette du Fonds véhicule Montreux	7'000	0
Variation nette du Fonds Ville d'Yverdon	22'500	0

	2023	2022
Résultat annuel avant attribution au capital de l'organisation	377'922	151'461
Affectation au Fonds régulation	110'000	0
Affectation au Fonds entretien équipements et bâtiments	65'000	80'000
Affectation au Fonds soutien activités RAVEO	100'000	0
Affectation au Fonds grille salariale	100'000	0
Affectation au Fonds RH	0	70'000
Résultat annuel (après attributions)	2'922	1'461

SUBVENTIONS ET CONTRIBUTIONS REÇUES EN 2023

État de Vaud

Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS)	Subvention pour les services de consultations	Fr.	3'048'800
	Subvention pour le Programme de prévention du surendettement	Fr.	176'000
Direction générale de l'enfance et de la jeunesse (DGEJ) et DIRIS	Subvention Pôle sociojuridique Jeunes	Fr.	490'986
Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention (BCI)	Subvention Permanences Info-Conseil Migration	Fr.	736'930

Église évangélique réformée du canton de Vaud

Subvention de l'EERV	Fr.	275'000
Subvention de la Région 4 EERV (Lausanne-Épalinges)	Fr.	45'000
Collecte générale annuelle 2023	Fr.	33'934
Dons des paroisses et des régions, collectes	Fr.	18'345

Dons de communes

Contributions et dons	Fr.	28'370
-----------------------	-----	--------

Fondations

Fondation Assura		Fr.	415'892
Fondation Jacqueline de Cerenville			
Fondation Pierre Demaurex			
Fondation Marius A. Dubois			
Ernst Göhner Stiftung			
Fondation Grand d'Hauteville			
Fondation Fernando & Rose Inverni-Desarzens			
Fondation Ernest Matthey			
Fondation NAK-Humanitas			
Fondation Éline Du Pasquier			
Fondation Préville			
Fondation philanthropique Famille Sandoz			
Fondation Schenkel-Wagner Karl et Alice			
Fondation philanthropique Takoha E&D Wanner			
Fondations souhaitant garder l'anonymat			
Société vaudoise d'utilité publique (SVUP)			

Dons affectés (aides directes)

Fondation Grand d'Hauteville		Fr.	171'000
Fondation Henri de Groot			
Fondation Émilienne Jatton			
Fondation Pierre Mercier			
Romande Énergie SA			
Fondation philanthropique Jules Rey			
Orphelinat de Lausanne – Ancienne École de Charité			

Par souci de lecture, les sous-totaux et les totaux sont arrondis au franc près.
Les états financiers complets sont à disposition au secrétariat.

BILAN AU 31 DÉCEMBRE

ACTIF

2023

2022

ACTIF CIRCULANT	5'700'791	5'109'214
Liquidités et titres	5'075'778	4'781'466
Créances résultant de livraisons et de prestations	31'877	17'337
Créances financières vis-à-vis d'institution liée	7'496	7'281
Autres créances	18'989	64'086
Stocks	1	1
Actifs de régularisation	566'650	239'042
ACTIF IMMOBILISÉ	2'282'830	2'332'132
Garanties loyers	59'387	43'749
Mobilier	19'700	17'600
Bureautique	7'000	17'400
Informatique	20'800	26'200
Véhicules	63'002	48'203
Immeubles	2'112'941	2'178'980
TOTAL DE L'ACTIF	7'983'621	7'441'345

BILAN AU 31 DÉCEMBRE

PASSIF

	2023	2022
CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME	638'982	700'461
Dettes résultant de livraisons et prestations	69'750	190'135
Autres dettes	91'329	25'266
Passifs de régularisation	427'641	202'867
Subvention reçue d'avance (BCI)	50'263	282'193
CAPITAUX ÉTRANGERS À MOYEN ET LONG TERME	1'404'585	1'456'745
Emprunts hypothécaires	1'404'585	1'456'745
CAPITAL DE FONDS (FONDS AFFECTÉS)	1'251'734	973'742
Fonds de solidarité	66'012	66'012
Fonds de désendettement	39'692	39'692
Fonds Budget des autres (BDA)	117'971	54'914
Fonds Loterie Romande (travaux BS28)	250'000	0
Fonds Fraternité (Lechim)	0	3'157
Fonds St-Rédempteur	20'018	16'882
Fonds de procédures	3'668	4'668
Fonds financement immeuble	488'022	513'348
Fonds Pierre Mercier	162	22
Fonds Rey	18'691	15'282
Fonds Orphelinat de Lausanne	71'078	22'036
Fonds Covid-19	0	2'911
Fonds véhicules Blécherette	24'000	36'000
Fonds salle Fraternité	11'600	17'400
Fonds Commune de Renens	110'926	181'419
Fonds Romande Energie	394	0
Fonds véhicule Montreux	7'000	0
Fonds Ville d'Yverdon	22'500	0
CAPITAL DE L'ORGANISATION	4'688'319	4'310'397
Capital libre (généré)	10'397	8'935
Fonds de réserve	1'400'000	1'400'000
Fonds de régulation	1'185'000	1'075'000
Fonds d'entretien des bâtiments et des équipements	395'000	330'000
Fonds révision grille salariale	450'000	350'000
Fonds Ressources humaines	190'000	190'000
Fonds soutien activités RAVEO	400'000	300'000
Fonds financement postes supplémentaires	570'000	570'000
Fonds risque sur titres	85'000	85'000
Résultat de l'exercice	2'922	1'461
TOTAL DU PASSIF	7'983'621	7'441'345

REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES, DONATRICES ET DONATEURS

Le travail du CSP Vaud, qu'il s'agisse de services réguliers ou occasionnels, d'actions de longue haleine ou ponctuelles, serait impossible à accomplir sans les soutiens financiers des subventionneurs, des institutions partenaires, des donateurs et des donatrices, et des bénévoles.

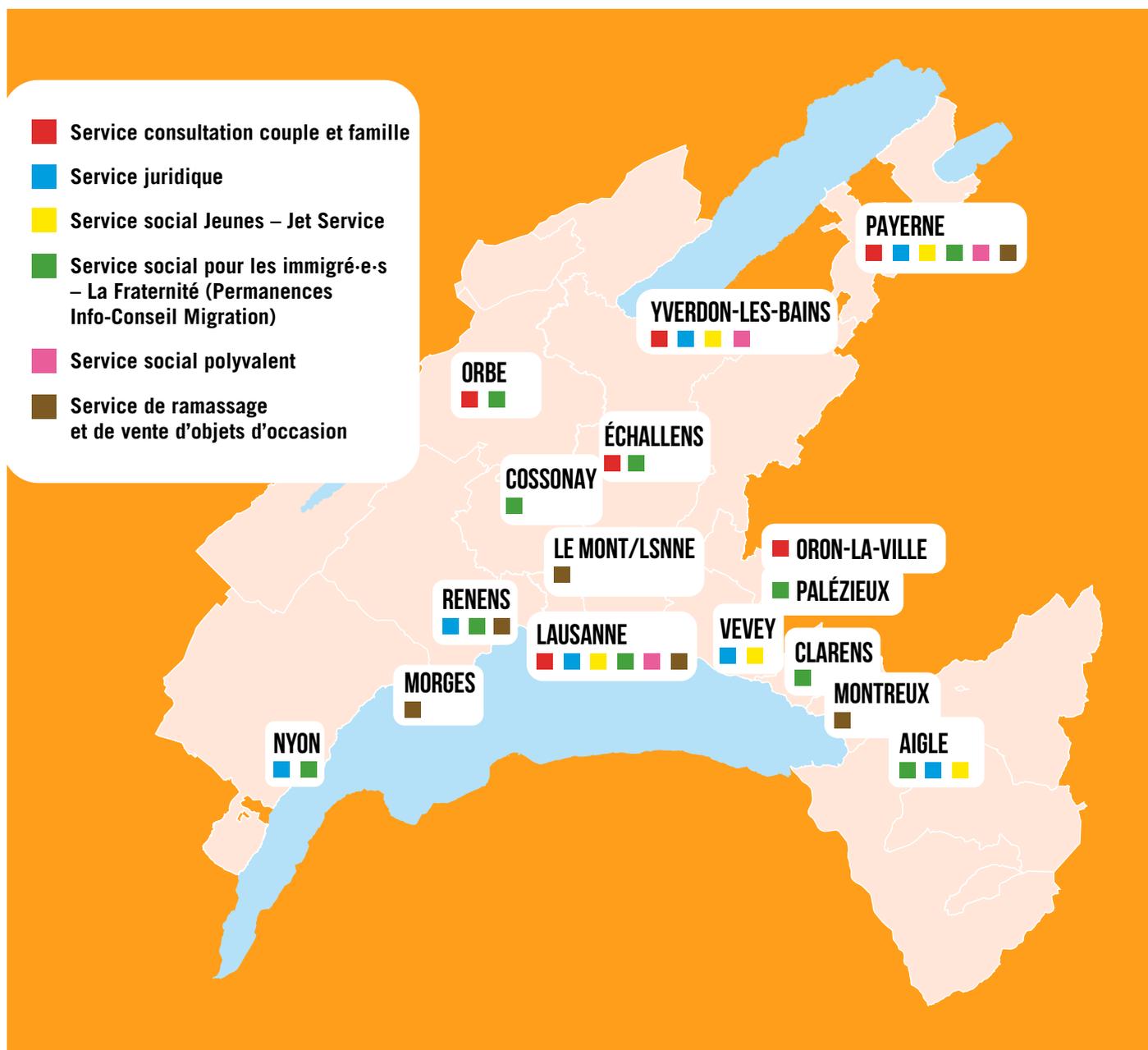
Le CSP Vaud remercie chaleureusement :

- les pouvoirs publics pour leur soutien et leur reconnaissance du travail du CSP Vaud auprès des habitantes et des habitants de notre canton :
 - > le Département de la santé et de l'action sociale (DSAS), dont en particulier la Direction générale de la cohésion sociale et la Direction de l'insertion et des solidarités ;
 - > le Département de la jeunesse, de l'environnement et de la sécurité (DJES), dont en particulier la Direction générale de l'enfance et de la jeunesse (DGEJ) et du délégué cantonal à l'enfance et à la jeunesse ;
 - > le Bureau cantonal de l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI) ;
 - > la Ville de Renens ;
 - > les villes et les communes membres du CSP Vaud
- l'Église évangélique réformée du canton de Vaud, pour son appui fidèle, les paroisses pour leurs dons réguliers, leurs collectes et leur soutien majeur lors de la vente du chocolat ;
- les fondations pour tous leurs soutiens, réguliers ou exceptionnels ;
- la Loterie Romande ;
- les entreprises, les donateurs et les donatrices, pour leur générosité et pour leurs encouragements ;
- les personnes qui ont fait un legs au CSP Vaud ;
- les nombreuses entreprises et les fournisseurs pour leur collaboration et leur soutien au CSP Vaud ;
- les membres de l'Association du CSP Vaud pour leur contribution régulière ;
- les bénévoles pour leur précieuse et indispensable contribution en compétences et en disponibilités.

LE CSP VAUD À VOTRE SERVICE

Les consultations sont gratuites (sauf pour le Service consultation couple et famille). Elles sont ouvertes à toutes personnes sans distinction. Tous les renseignements se trouvent sur le site internet www.csp.ch/vaud.

Nos magasins de seconde main, Les Galetas du CSP Vaud, vous attendent. Les bénéficiaires contribuent au financement des prestations sociales du CSP Vaud. Tous les renseignements se trouvent sur le site internet www.galetas.ch. Vous pouvez aussi suivre les Galetas sur les réseaux sociaux [Facebook](https://www.facebook.com/csp.vaud), [Instagram](https://www.instagram.com/csp.vaud) et [Tik Tok](https://www.tiktok.com/@csp.vaud).



LOCATION DE LA SALLE DE LA FRATERNITÉ

Place M.-L. Arlaud 2, 1003 Lausanne

M^{me} Pauline Ponnaz

salle.frat@csp-vaud.ch – Tél. 078 206 94 09



CONTACT

CSP Vaud

Rue Beau-Séjour 28
1003 Lausanne
info@csp-vd.ch

Tél. 021 560 60 60
Secrétariat : 021 560 60 29/63

CCP 10-252-2
IBAN CH09 0900 0000 1000 0252 2

Plus d'informations sur
www.csp.ch/vaud

UN GRAND MERCI POUR VOTRE SOUTIEN !

Aidez-nous à aider encore en
2024, réalisez un don
par TWINT!



Ouvrez l'application TWINT de votre smartphone et visez
le QR code.

CSP

**CENTRE SOCIAL PROTESTANT
VAUD**