RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN AU SERVICE DE LA POPULATION VAUDOISE

CSP
CENTRE SOCIAL PROTESTANT
VAUD

60 ANS
AUPRÈS DE VOUS

SOMMAIRE

Le CSP Vaud en bref	3
Edito de la directrice	4
Rapport du comité	5
Eclairage social	6
Vie institutionnelle et participation	7
RETOUR SUR LE 60e: UN ANNIVERSAIRE TOURNÉ VERS L'AVENIR	
Conférence et soirée festive	8-10
Une soirée de soutien rassembleuse	11
ACTIVITÉS SOCIALES	
Service de l'accueil	12-13
Service social polyvalent	14-17
Service social Jeunes - Jet Service	18-21
Service social pour les immigré·e·s - La Fraternité	22-25
Service juridique	26-29
Service consultation couple et famille	30-33
Prévention de l'endettement non maîtrisé des jeunes	34-35
Dispositif de soutien 2021 en lien avec le Covid-19	36
ACTIVITÉS SOCIOCOMMERCIALES	
Service de ramassage et vente d'objets d'occasion	37-39
ACTIVITÉS DE SOUTIEN	
Les ressources transversales	40-44
ORGANES DE L'ASSOCIATION	45
COMPTES 2021 – EXTRAITS	
Compte d'exploitation	46
Subventions et contributions	47
Bilan au 31 décembre	48-49
REMERCIEMENTS	50
LE CSP VAUD À VOTRE SERVICE	51
CONTACT	52

IMPRESSUM

Rédaction: Collaboratrices et collaborateurs du CSP Vaud
Edition: Evelyne Vaucher, Nour El Mesbahi
Statistiques: Caroline Regamey, Thao Truong, Catherine Fasel
Correcteur: Frédéric Gendre
Crédits photos: Rebecca Bowring, Nour El Mesbahi, Adrien Pilet
Maquette et mise en pages: www.haymoz.design
Impression: Paperforms SA
Tirage: 430
Date: Mai 2022

Légende de la couverture:
L'équipe de bénévoles lors de la journée du 7 octobre 2021

CSP
CENTRE SOCIAL PROTESTANT
VAUD

LE CSP VAUD EN BREF

En 2021, le CSP Vaud a délivré des consultations individuelles, des prestations de prévention du surendettement et des formations dans ses domaines de compétence. De plus, il a apporté une aide d'urgence aux personnes touchées par les conséquences de la pandémie de Covid-19.

CONSULTATIONS

14'346 consultations dont 6'373 en permanences
(avec la permanence juridique intégrée dès cette année)
9'208 situations représentant 9'706 personnes
8'305 nouvelles situations représentant 8'454 nouvelles personnes
586 consultations données à des professionnel·le·s
Des consultations dispensées dans 16 lieux du canton

RÉPARTITION DES CONSULTATIONS SELON LE DOMICILE

Canton de Vaud 98%

Lausanne Région 52%

Lausanne 28%

AIDE D'URGENCE

162 ménages aidés pour un montant total de CHF 239'122.-

ÉQUIPE

71 personnes salariées
Pour 51.43 EPT ordinaires
125 bénévoles

PRÉVENTION DU SURENDETTEMENT AUPRÈS DES JEUNES

56 ateliers en milieu scolaire et dans la transition
3 nouveaux établissements / 1 dîner quiz
Nouvelle action au Gymnase de la Broye : prévention par les pairs

FORMATIONS POUR LES PROFESSIONNEL·LE·S

«ARGENT, DETTES, DÉSENDETTEMENT»

2 sessions de deux jours chacune
1 cours de 2 jours pour la DGS (Direction générale de la santé, Etat de Vaud)
(seconde session prévue annulée pour cause de Covid-19).

«DROIT DES ÉTRANGERS»

1 module dispensé à distance et 2 modules en présentiel.

ÉDITO DE LA DIRECTRICE

FAIRE FACE ENSEMBLE !

«Faire face ensemble», le slogan de la campagne 2021 des 4 CSP est emblématique de cette année encore très marquée par les effets de la pandémie. Le CSP Vaud a maintenu et adapté au fur et à mesure toutes ses activités sociales pour répondre au mieux aux besoins de la population vaudoise. Grâce à un soutien réitéré de plusieurs fondations privées et du Canton, des aides financières d'urgence ont pu être délivrées tout au long de l'année aux personnes et familles qui ont rencontré des difficultés liées de près ou de loin à la crise sanitaire.

En effet, sans surprise ce sont les plus précarisé·e·s déjà avant celle-ci qui ont le plus souffert de ses conséquences : retrouver du travail dans les secteurs tels que l'hôtellerie, sur les chantiers ou dans l'économie domestique a relevé d'un chemin de croix. A cela s'ajoute l'atmosphère anxiogène qui a aussi pesé sur certaines personnes particulièrement fragiles, les empêchant d'aller de l'avant pour affronter leurs difficultés. Les accueils à Beau-Séjour, à Jet Service et à La Fraternité ont donc dû redoubler d'attention et d'écoute bienveillante pour accueillir les préoccupations parfois teintées d'angoisse des personnes qui se sont présentées et pour les orienter au mieux sur les prestations internes ou sur le réseau externe.

«Faire face ensemble» fait également écho au magnifique élan de solidarité dont a bénéficié le CSP Vaud durant toute l'année. En effet, les montants des dons privés de donateurs, de donatrices et de fondations se sont maintenus au même niveau que l'an passé avec un résultat qui n'avait pas été atteint depuis plusieurs années. Ce bilan positif est plus qu'encourageant et permet au CSP Vaud d'envisager la suite de ses activités avec plus de sérénité. Une grande reconnaissance est de mise à l'égard de ce généreux et fidèle soutien.

Du côté de nos magasins, l'embellie s'est confirmée par un attrait marqué de la jeune génération pour la seconde main. Malgré plusieurs semaines de fermeture en début d'année, les ventes ont dépassé toutes les attentes dans nos trois grands Galetas et dans une moindre mesure dans nos Boutiques. Il s'agit maintenant pour le CSP Vaud de ne pas «rater le train» d'une évolution qui semble s'inscrire dans la durée. Grâce à une équipe de bénévoles et de salarié·e·s très motivée, 2021 aura déjà permis de renforcer l'existant et ceci pour mieux pouvoir envisager des développements futurs plus conséquents.

2021 a aussi été, contre vents et pandémie, l'année d'un jubilé pour notre institution, celui de son 60e anniversaire. Résolument tourné vers l'avenir, le programme concocté par le comité et l'équipe a permis des rencontres et des échanges dans une ambiance joyeuse et particulièrement conviviale. Plusieurs moments magiques ont égrené ces festivités qui se sont principalement déroulées entre le 1er et le 7 octobre. Tout le monde a été au rendez-vous : partenaires associatifs, représentants et représentantes des autorités cantonales, communales, de l'EERV et des paroisses, donateurs et donatrices, bénévoles, anciens collègues et membres des instances, sympathisants et sympathisantes. La grande mobilisation de l'équipe et du comité pour soutenir l'organisation de cet anniversaire doit aussi être saluée ! Un grand merci à toutes et à tous d'avoir répondu présent pour fêter les six décennies du CSP Vaud, qui est aujourd'hui plus déterminé que jamais à affronter celles à venir aux côtés des personnes, des familles et des jeunes de notre canton.

Bastienne Joerchel, directrice

RAPPORT DU COMITÉ

2021 aura été une année particulière et exigeante qui demanda au CSP Vaud, en raison de la pandémie, des grands efforts d'adaptabilité pour remplir, envers et contre tout, ses missions mais aussi pour répondre aux besoins des plus fragilisé·e·s face à cette crise.

BONNE SITUATION FINANCIÈRE

La situation financière du CSP Vaud est bonne, les comptes d'exploitation 2021 se soldant par un excédent de revenus alors que le budget prévoyait un résultat d'exploitation déficitaire. Cet écart positif s'explique principalement par le très bon résultat de la recherche de fonds, les bons résultats des Galetas et des Boutiques et par la maîtrise des charges. Des produits extraordinaires (hors exploitation) comprenant des legs, des successions et divers dons permettent non seulement de clore ces comptes avec un résultat net très positif mais également d'approvisionner divers fonds pour des investissements futurs. Ceci afin de faciliter notamment le financement de différents projets liés au développement de l'institution (création de nouveaux postes, modification de la grille salariale) et d'investissements pour le développement des magasins d'occasion.

Le comité a validé un règlement interne d'organisation et de gestion financière. De même qu'il a soutenu la proposition de placer les liquidités et les titres du CSP Vaud dans des fonds éthiques et durables dans trois banques différentes.

GOUVERNANCE ET PARTICIPATION

Le comité a achevé ses travaux sur la gouvernance et le fonctionnement participatif du CSP Vaud en acceptant un document cadre en la matière et en validant le nouvel organigramme. L'association s'est ainsi dotée d'un système de gouvernance participatif, dynamique et transparent répondant aux attentes des uns et des autres et lui permettant d'aller de l'avant.

Le CSP Vaud fêtait cette année ses 60 ans. Les deux événements phares de cette année jubilaire ont été une conférence sur le thème de la participation dans le travail social ainsi qu'une soirée festive de soutien avec spectacles à la clé. Si ces événements ont rencontré tous deux un grand succès, ils ont surtout permis de mesurer l'importance, la confiance et le soutien dont jouit le CSP Vaud dans le réseau social vaudois. Mais aussi les attentes placées en lui pour permettre à toute personne sans discrimination d'avoir accès aux ressources matérielles, sociales et relationnelles auxquelles elle a droit et dont elle a besoin.

Enfin, le comité a accepté les projets visant à dynamiser et à améliorer le fonctionnement des magasins du CSP Vaud. Il a mis sur pied un groupe de travail chargé d'étudier l'opportunité de développer ce secteur en ouvrant notamment de nouvelles antennes.

COMPOSITION DU COMITÉ

Le comité a pris acte avec regret du départ de Mme Jacqueline Gay-Crosier, une des représentantes de l'équipe du CSP Vaud, et a accueilli sa successeure, Mme Talissa Rodriguez. Il a tenu cette année sept séances d'environ deux heures. Le bureau du comité, chargé notamment de préparer les séances, s'est quant à lui réuni huit fois. Que toutes et tous trouvent ici l'expression de ma gratitude pour tout le travail effectué et pour leur engagement sans faille pour le CSP Vaud.

Je tiens à remercier ici encore une fois très chaleureusement toutes les personnes, salariées et bénévoles, qui travaillent au sein de l'institution, sans oublier bien sûr nos subventionneurs et tous les donateurs et toutes les donatrices qui ont manifesté avec une très grande générosité leur solidarité avec les plus précarisé·e·s en cette année si singulière. Toutes et tous ont permis ainsi au CSP Vaud de poursuivre le travail essentiel qui est le sien.

Anne Baehler Bech, présidente

ÉCLAIRAGE SOCIAL

L'année 2021 aura été une année riche et particulièrement bien remplie pour le CSP Vaud et ses engagements sociaux. Dans la continuité de l'année précédente, il a fallu en effet conjuguer les activités ordinaires de l'institution dans un contexte non ordinaire, et les activités extraordinaires liées aux conséquences sociales de la crise socio-sanitaire.

CONSTATS DES QUATRE CSP

La campagne de mars commune aux quatre CSP en est illustrative : lors de leur conférence de presse, les CSP ont posé leurs constats concernant les effets sociaux de la pandémie de leur point de vue d'organisations amenées à distribuer de l'aide d'urgence à des groupes de population mal ou non couverts par les prestations sociales. Ils les ont articulés à leurs constats préexistants sur l'accès difficile à l'information sociale, aux services sociaux et aux aides prévues.
Dans la même ligne, un dossier pour l'Artias (Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale), «Accès aux prestations sociales : le coronavirus comme amplificateur d'obstacles» (rédigé par la soussignée) a permis de rassembler toute une série de réflexions posées précédemment sur ce sujet, en les reliant au contexte particulier.

L'année restera marquée par nos efforts pour remédier aux besoins financiers de groupes de population n'accédant pas ou très difficilement aux aides prévues.
De façon directe d'une part : les difficultés de certaines personnes et ménages que la crise socio-sanitaire a placés en mauvaise posture ont conduit le CSP Vaud, avec l'appui financier de la Direction générale de la cohésion sociale, à organiser un dispositif d'aide d'urgence spécifique (voir p.36). Cela a donné lieu à l'engagement ponctuel de deux collaboratrices, à peaufiner l'organisation interne nécessaire, ainsi qu'à une coordination avec la Centrale des Solidarités et «Parlons Cash» notamment.

UNE RECHERCHE-ACTION

De façon plus indirecte, et non liée à la crise cette fois, une recherche-action a été lancée afin de documenter certains besoins sociaux non couverts dont Caritas et le CSP Vaud sont témoins dans leur pratique. Mandat a été confié à la HETSL (Haute école de travail social et de la santé Lausanne), grâce au don d'une fondation privée, d'analyser les recherches d'aides financières faites dans les deux services, et de recueillir l'avis des personnes concernées afin de documenter les lacunes et les inadaptations des dispositifs sociaux. L'objectif étant d'ensuite proposer des mesures d'intérêt général permettant de réformer certaines aides publiques afin qu'elles correspondent encore mieux aux besoins.

ACCÈS AUX DROITS ET NON-RECOURS

La question de l'accès aux droits sociaux s'est donc posée comme constante aussi bien dans les activités ordinaires des services du CSP Vaud, dans la défense des droits et l'accompagnement que font les services, que dans les actions particulières entreprises.
Dans ce champ toujours, un autre sujet de préoccupation important a marqué l'année : celui du non-recours à l'aide sociale des personnes de nationalité étrangère, motivé par les menaces planant sur le maintien du séjour de personnes qui font appel à l'aide sociale. Une situation inquiétante en termes d'augmentation de la précarité et d'atteinte aux droits sociaux que nos services observent depuis quelques années. Le CSP Vaud a participé à une recherche sur cette question mandatée par la Charte Aide Sociale Suisse. Il est intervenu sur ce sujet lors de la journée d'automne de l'Artias sur le thème du non-recours, et continue à suivre de près l'évolution de la situation.

Caroline Regamey, responsable de l'action sociale

VIE INSTITUTIONNELLE ET PARTICIPATION

Le CSP Vaud a poursuivi en 2021 son pari de renforcer son fonctionnement participatif. Et ceci malgré le contexte de crise sanitaire, son impact sur la charge de travail et sur les distances sociales imposées, peu propices au travail collectif.

Pour rappel, au cours de l'année 2020, un groupe de travail avait piloté l'évaluation de la gouvernance, avec questionnaire à l'appui. L'analyse des résultats, confiée à un expert externe, a mis en évidence le besoin de clarifier et redéfinir son fonctionnement et ses instances. L'expert a accompagné le groupe de travail pour élaborer un nouveau document cadre, «Gouvernance et fonctionnement participatif», ainsi qu'un organigramme et des schémas explicatifs. Les instances du CSP Vaud les ont validés en première partie de l'année. Au-delà des clarifications attendues, l'évaluation préconisait aussi des améliorations en termes de communication interne et de processus de décision. Dans cette perspective, deux actions formatives ont été menées en parallèle.

EXPLORATION DES BONNES PRATIQUES EN INTELLIGENCE COLLECTIVE

Le CSP Vaud bénéficie d'une longue expérience d'un fonctionnement qui privilégie la réflexion et l'action collective tant pour les choix stratégiques que pour la mise en place, l'organisation et l'adaptation de l'ensemble de ses activités. Ce mode permet d'être particulièrement agile pour adapter les réponses et leurs modalités en fonction de l'évolution des besoins du terrain. Or, ces dernières années, une multitude d'actrices et d'acteurs du monde associatif, économique et scientifique ont redécouvert les bienfaits de l'agir collectif et ont développé des méthodologies sur la base de mises en pratique et d'échanges d'expérience. Afin d'en prendre connaissance, une facilitatrice en intelligence collective a accompagné une douzaine de collègues à découvrir et à expérimenter les outils novateurs dans ce domaine. Ainsi, lors de différents colloques, ces bonnes pratiques en animation de séance ou en processus de prise de décision ont pu être testées et intégrées, redonnant un nouveau souffle à la collaboration.

LANGAGE COMMUN

En parallèle, toute l'équipe a été formée, deux jours durant, à des modalités de communication favorisant l'expression des problèmes, des idées contributives et l'intégration des avis divergents. Dans ce cadre, un processus de décision a ainsi pu être expérimenté. Détenir des références communes de langage va contribuer à renforcer les dynamiques collaboratives.

PARTICIPATION DES PUBLICS CONCERNÉS

Si ces deux actions représentent une avancée significative au niveau interne, il reste cependant à intégrer une dimension centrale du travail du CSP Vaud à cette démarche : les usagers et les usagères de nos prestations. En effet, la mise en commun des constats de terrain est certainement l'une des clés de la pertinence et du bien-fondé des actions menées par le CSP Vaud. Pourtant, il semble nécessaire d'écouter davantage nos publics concernés, car malgré les réelles avancées dans les dispositifs sociaux, force est de constater que certaines remises en question de ces dispositifs et les débats autour de l'inclusion, de la justice sociale et de la solidarité sont encore particulièrement vifs. Le CSP Vaud a donc saisi l'occasion de son 60e anniversaire pour se projeter vers l'avenir et ses enjeux, en décidant notamment de donner une nouvelle place à ses publics dans son action. Le moment thématique de la journée anniversaire a été consacré à ce sujet, avec une conférence et des ateliers. En parallèle, une collaboration avec la Haute école en travail social de Lausanne a été initiée. Les espaces participatifs vont donc continuer à être explorés et rendus vivants, grâce à l'apport des étudiantes et des étudiants en travail social.

Créer, transformer et s'épanouir dans le respect, la liberté et la tolérance des singularités, c'est dans cette intention que les différentes dimensions participatives sont cultivées et que le CSP Vaud œuvre pour une société plus inclusive.

Céline Erard, responsable des questions institutionnelles

RETOUR SUR LE 60E : UN ANNIVERSAIRE TOURNÉ VERS L'AVENIR

2021 : une année importante au niveau institutionnel, puisqu'il s'agissait pour le CSP Vaud de marquer son 60e anniversaire. Quelques événements furent choisis avec soin pour rassembler les différents publics de l'institution, de manière festive et réflexive à la fois. La volonté était de se tourner vers l'avenir plus que de commémorer les étapes passées. Pari réussi sur tous les plans, comme le montrent ces quelques reflets.

CONFÉRENCE ET SOIRÉE FESTIVE

Quelque 150 personnes ont participé avec grand intérêt à la journée festive du jeudi 7 octobre au Casino de Montbenon. Elle démarrait par une conférence. Puis, la partie officielle a notamment marqué le partenariat soutenu avec les autorités, avec des prises de parole de trois conseillères d'Etat et du syndic de Lausanne. La journée prenant ensuite un tour plus joyeux, rassemblant un public varié, composé d'acteurs du monde social, de donatrices et de donateurs, des collaboratrices et des collaborateurs, et d'amatrices et d'amateurs de musique en fin de soirée.

CONFÉRENCE SUR LA PARTICIPATION DES PUBLICS

Pour visionner la vidéo de la conférence et découvrir toutes les photos
bit.ly/60e7oct21
ou ouvrez l'appareil photo de votre iPhone (ou votre appli QR code Lecteur sur Android) et visez le QR code.

Le CSP Vaud a invité le réseau social vaudois public et privé à réfléchir à comment intégrer les expériences vécues des usagers et des usagères comme expertise dans la définition des politiques sociales. La participation des publics concernés est en effet un enjeu qui répond aux aspirations des nouvelles générations pour une société plus inclusive et démocratique. Ici, Caroline Reynaud et Sophie Guerry de la Haute école de travail social de Fribourg répondent à la question : «Quels sont les enjeux, les risques mais aussi les opportunités quand on veut initier une démarche de travail collective avec les personnes concernées par une aide sociale ?» Quelques citations et la vidéo complète de la conférence sont disponibles sur notre site (voir ci-contre). Trois ateliers exposaient ensuite comment le croisement des savoirs s'est réalisé dans trois domaines : le dispositif de l'aide sociale, la formation en travail social et la recherche. Les participantes et les participants ont pu bénéficier des apports de personnes concernées dans chacune des trois expériences présentées.

Quand des personnes en situation de pauvreté (ici M. Alain Meylan pour l'atelier ATD Quart Monde) témoignent de leur parcours et croisent leurs savoirs d'expérience avec des savoirs scientifiques et professionnels.

PARTIE OFFICIELLE

L'importante présence des autorités à la partie officielle a témoigné de la reconnaissance dont jouit le CSP Vaud dans le canton. Le professionnalisme, les compétences pointues mises au service de la population vaudoise, la capacité d'anticipation et d'innovation du CSP ont été soulignés.

«Quand les fronts se tendent, que la haine raciale resurgit, il est bon de savoir que le CSP est là, simplement humain, qu'il est possible d'opposer l'amour à la haine, l'inclusion à l'exclusion…»
Nuria Gorrite, présidente du Conseil d'Etat vaudois, 07.10.2021.

De gauche à droite : ALESSANDRO PELIZZARI, directeur de la Haute école de travail social et de la santé de Lausanne, AMINA BENKAIS-BENBRAHIM, déléguée à l'intégration et cheffe du Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI), REBECCA RUIZ, conseillère d'Etat vaudoise, cheffe du Département de la santé et de l'action sociale, CESLA AMARELLE, conseillère d'Etat vaudoise, cheffe du Département de la formation, de la jeunesse et de la culture, ANNE BAEHLER BECH, présidente du CSP Vaud, BASTIENNE JOERCHEL, directrice du CSP Vaud, NURIA GORRITE, présidente du Conseil d'Etat vaudois et cheffe du Département des infrastructures et des ressources humaines. Absent de la photo : GRÉGOIRE JUNOD, syndic de la Ville de Lausanne, en charge de la Culture et du Développement urbain.

PARTIE FESTIVE

La fête a ensuite pris un tour plus divertissant, avec un repas préparé par AlterstartFood, une organisation de soutien à l'intégration de personnes migrantes par l'entrepreneuriat, suivi d'un spectacle déjanté de La Comédie Musicale Improvisée (partie payante).

Puis le groupe Funk Therapy et la chanteuse Nnavy, très applaudi·e·s, ont entraîné les participant·e·s dans la danse, prolongée ensuite par les musiques de DJ Moreno.

UN BEAU TRAVAIL D'ÉQUIPE

L'équipe mobilisée toute la journée à la mise en place, l'accueil, le service, le bar, les rangements, a largement contribué à la réussite de ce bel événement.

Adrien Pernet (au centre) fut le chargé de projet événementiel des festivités du 60e. Un grand merci pour son travail et son abnégation. Ici, avec Aline Pingoud du Service social polyvalent (à gauche).

Le public des festivités a pu déguster en primeur notre bière et notre jus de pomme spécial 60e lors de nos événements ! Il a aussi été possible de les commander en ligne sur notre site internet.

UNE SOIRÉE DE SOUTIEN RASSEMBLEUSE

Des sourires partagés dans la salle du restaurant, des prises de parole profondes et teintées d'anecdotes, des rires grâce au retour du spectacle vivant, les ingrédients d'une soirée de soutien réussie. Merci encore aux donateurs et aux donatrices sans qui le CSP Vaud ne pourrait financer ses prestations sociales gratuites à la population. Merci à M. Oscar Tosato, ancien municipal de la Ville de Lausanne, Mme Rebecca Ruiz, conseillère d'Etat, Mme Anne Abruzzi, membre du Conseil synodal de l'EERV, et Mme Anne Baehler Bech, présidente du CSP Vaud, pour leurs interventions durant la partie officielle.

Salle comble au Restaurant La Croquignole à Lausanne pour bien démarrer la soirée.

M. Oscar Tosato, ancien municipal de la Ville de Lausanne et ancien collaborateur du CSP Vaud, a pu fêter les 20, 30, 40, 50 et maintenant 60e anniversaires de notre institution. Il nous a dévoilé quelques anecdotes croustillantes de ses années au CSP Vaud. Il a souligné également l'agilité comme facteur essentiel et nécessaire pour atteindre les missions que notre association s'est données.

Mme la conseillère d'Etat vaudoise et cheffe du Département de la santé et de l'action sociale, Rebecca Ruiz, a rappelé son attachement personnel au CSP Vaud et l'importance du travail de notre institution dans les missions du canton. Raison pour laquelle le CSP Vaud reçoit une contribution de l'Etat de Vaud pour la moitié de son budget.

Mme Anne Abruzzi, membre du Conseil synodal de l'EERV et membre du Comité du CSP Vaud, a captivé l'audience avec une allégorie sous forme de devinette au public. Magnifique!

L'audience a pu bénéficier en avant-première lausannoise de la pièce «Cohen s'explique avec le Candide de Voltaire» de M. Philippe Cohen. Ici, Voltaire nous lisant un passage de Candide... livre qu'il n'a jamais écrit nous dit-il!

SERVICE DE L'ACCUEIL

Le Service de l'accueil offre une prestation d'information sociale au sens large à toute personne qui s'adresse au CSP Vaud par téléphone, par messagerie électronique ou directement dans ses locaux. Afin d'orienter à bon escient la personne ou de lui fournir une réponse circonstanciée, le service renouvelle sans cesse ses connaissances en matière de démarches juridico-administratives d'une part, et en matière d'offres du réseau social public et privé d'autre part. Il s'appuie sur une base de données spécialisée qu'il gère, et au besoin sur les connaissances des collègues des différents services du CSP Vaud. Le Service de l'accueil s'occupe en outre de l'ensemble des tâches relatives au travail de réception pour les services de consultation.

L'Accueil a continué sa mutation vers toujours plus de participation aux prestations des autres services du CSP Vaud, tout en assurant une écoute encore plus importante dans ce contexte de crise pour accueillir et apaiser les angoisses des personnes, puis pour les orienter au mieux.

Le contexte toujours particulier de 2021 a exacerbé la précarisation des rapports de travail et de la situation économique des usagers-ères. Une grande importance est donnée à l'écoute bienveillante et sans jugement afin de pouvoir apaiser les angoisses face aux incertitudes, trouver des solutions ou réorienter au mieux dans le dispositif social vaudois.

Une grande partie des demandes sociales arrivant à la porte ou par téléphone comporte une forte dimension juridique. Trois demi-journées par semaine, l'Accueil, en collaboration avec le Service juridique, offre depuis deux ans une prestation «d'accueil juridique» dans le cadre d'une permanence sans rendez-vous. Les collaboratrices creusent le contenu des demandes et avec l'appui de leurs collègues juristes délivrent le cas échéant le renseignement juridique ad hoc. Cette façon de faire implique de prendre du temps avec les usagers et avec les usagères pour écouter, clarifier leurs demandes, réunir les documents clés et analyser la situation. La vérification avec un·e juriste permet de déterminer la suite à donner. Lorsque la question demande davantage d'approfondissement, un rendez-vous est alors proposé.

L'Accueil a également repris en cours d'année la répondance de la ligne téléphonique «Info Couples» et de la ligne 021 560 60 70 du CSP Vaud dédiée aux personnes qui

souhaitent prendre un rendez-vous pour une consultation conjugale. Par ailleurs, dans le cadre d'un projet pilote mis en place par le Service social polyvalent, deux collaboratrices se sont déplacées pour des permanences à Payerne et à Yverdon afin d'assurer l'accueil des personnes ayant été orientées au CSP Vaud par la ligne «Parlons Cash», destinée aux personnes qui ont des questions en lien avec les dettes.

ÉQUIPE

Idil Benice
Mexhide Bytyci
Nathalie Manigley
Taulanta Mehmetaj
Anne Skira
Catherine Wenger-Boghossian

STATISTIQUES ACCUEIL

Dans l'année

	Demandes
Demandes traitées Accueil CSP	18'464
Moyenne mensuelle	1'539
Moyenne par jour ouvrable	70,9
Demandes permanence juridique	2'458
Total des demandes traitées	20'922

Réception 31% du total

Accueil des personnes qui se présentent pour un rendez-vous, fixation de rendez-vous, réception et transmission des appels téléphoniques.

Total des demandes traitées 5'713
Moyenne mensuelle 476
Moyenne par jour ouvrable 21,9

Réception à la porte 24 %
Réception par téléphone 76 %

Accueil social 69% du total

Ecoute sociale des personnes, identification des demandes, orientation à bon escient à l'interne ou à l'externe du CSP Vaud.

Total des demandes traitées 12'751
Moyenne mensuelle 1'063
Moyenne par jour ouvrable 49,0

Accueil à la porte 13 %
Accueil par téléphone 87 %

Orientations vers d'autres services (hors CSP Vaud)

Total des orientations 1'736
Moyenne mensuelle 145
Moyenne par jour ouvrable 6,7

Renseignements juridiques prodigués par l'Accueil (nouvelle permanence juridique)

2'458 renseignements juridiques donnés en collaboration avec le Service juridique.

19 domaines du droit concernés, surtout : famille, assurances sociales, droit du travail, droit pénal, du bail, droit des étrangers, aide sociale…

Les renseignements juridiques délivrés dans le cadre des permanences juridiques ont augmenté de près d'un quart **(24%)** par rapport à 2020.

ACTIVITÉS SOCIALES

SERVICE SOCIAL POLYVALENT

Le Service social polyvalent (SSP) permet à toute personne confrontée à des problèmes administratifs, sociaux et financiers de prendre connaissance de ses droits, de ses obligations et d'être accompagnée dans la défense de ses intérêts. Dans le cadre du Programme cantonal de lutte contre le surendettement, le SSP délivre des prestations de gestion de budget spécialisée (GBS) dans les situations d'endettement ou de surendettement, et assure une partie de la répondance à la ligne «Parlons Cash». Il développe des outils de vulgarisation et des actions de prévention et dispense des formations. Au sein du réseau, il s'engage pour la défense et l'amélioration des droits des personnes en situation de surendettement.

En 2021, le SSP a pu tenir tous ses entretiens en présentiel, ce qui est d'importance dans le type de travail au long cours qu'il accomplit avec ses usagers et ses usagères. De nombreux succès en matière de dénonciation de crédits accordés trop facilement par certains établissements bancaires ont émaillé l'année.

Durant cette année, le SSP a poursuivi ses activités en renouant entièrement avec les formes d'accompagnement prévalant avant la pandémie. Les permanences hebdomadaires à Lausanne et dans le Nord vaudois ont permis d'accueillir les personnes ayant appelé la ligne «Parlons Cash» sans rendez-vous et de mener un premier entretien de clarification. Malgré le contexte de pandémie, l'ensemble des entretiens a pu ainsi avoir lieu en présentiel. Le Service a observé que le face-à-face favorise l'implication nécessaire des usagers-ères qui souhaitent améliorer leur situation. Les demandes adressées au SSP requièrent en effet le plus souvent un suivi long et complexe, mobilisant une motivation et une persévérance conséquentes de la part des personnes désireuses de stabiliser ou d'assainir leur situation administrative et financière.

PRÉSENCE RÉGIONALE

Afin de faciliter l'accès aux prestations du SSP, une journée supplémentaire bimensuelle prévue pour les entretiens de suivi est organisée à Payerne depuis le mois de mai. L'utilité de cette présence régionale élargie ne se dément pas.

La très grande majorité des personnes qui consultent le Service sollicitent des conseils et un accompagnement en raison d'une situation de surendettement. Que ce soit sur le plan cantonal ou national, certaines caractéristiques liées aux types de dettes contractées se confirment chaque année. Entre autres, plus de deux tiers des ménages faisant appel à des services spécialisés en désendettement font état de dettes fiscales, tandis qu'en moyenne un tiers d'entre eux a contracté un ou des crédits à la consommation et des dettes de cartes de crédit. Il faut relever toutefois qu'il est tout à fait possible d'avoir un crédit à rembourser sans pour autant se trouver dans une situation financière délicate, et qu'à l'inverse de nombreux dossiers de surendettement ne comportent pas ce type de créances.

CRÉDIT AU COMPTANT

Les usagers-ères du SSP qui cèdent à l'appel de l'argent immédiatement disponible par le biais du crédit le font souvent dans l'urgence, notamment pour rembourser des dettes avant qu'elles ne soient recouvrées par l'Office des poursuites. A la moindre dégradation financière ou lors d'un changement de vie provoquant un déséquilibre budgétaire, le remboursement devient compromis, voire impossible.

En présence d'un crédit au comptant, le SSP vérifie systématiquement la validité des contrats soumis à la Loi sur le crédit à la consommation (LCC), qui s'applique aux emprunts entre CHF 500.- et CHF 80'000.-, ainsi qu'aux cartes de crédit et aux leasings. En vigueur depuis 2003, la LCC prévoit notamment la vérification de la capacité financière des consommateurs·trices à contracter un crédit, examen qui a pour but d'empêcher le surendettement. En pratique, il s'avère qu'un

certain nombre d'établissements bancaires, en particulier ceux qui occupent régulièrement les espaces publicitaires, ne procèdent pas aux vérifications avec toute la diligence voulue. L'examen est trop souvent sommaire, établi en sous-estimant le montant des postes budgétaires incontournables et en ne tenant pas compte des frais auxquels les emprunteurs·euses vont devoir faire face durant les années de remboursement, tels que les coûts des soins non remboursés par l'assurance maladie de base.

La LCC prévoit des sanctions lorsque les exigences légales ne sont pas respectées par les organismes de crédit. En cas de faute considérée comme grave, la validité du prêt peut être remise en question et le/la preneur·euse de crédit n'est plus tenu·e de rembourser le solde de l'emprunt, qui s'élève fréquemment à plusieurs dizaines de milliers de francs.

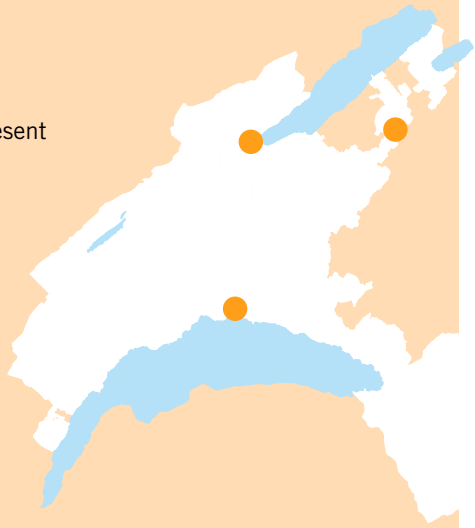
En 2021, le Service a contesté avec succès plusieurs contrats subordonnés à la LCC, en détaillant point par point les manquements entachant ces derniers. Les établissements de crédit ont renoncé à l'encaissement du capital, des intérêts et des frais encore dus, ce qui a permis soit de diminuer le montant des dettes, soit d'assainir entièrement la situation financière de personnes n'étant plus en mesure d'acquitter un prêt qui n'aurait pas dû être consenti.

ÉQUIPE

Anna Artamonova
Isabelle Bonjour
Corinne Feusier
Florence Gentili
Aline Pingoud
Chloé Thuillard
Kevin Vesin

LIEUX

Le Service social polyvalent est présent dans trois lieux du canton.
LAUSANNE
PAYERNE
YVERDON-LES-BAINS



STATISTIQUES SERVICE SOCIAL POLYVALENT

	Usagers-ères	Nouveaux usagers-ères	Consultations – expertises délivrées
Gestion du budget spécialisée	654	393	1'924
Action polyvalente	41	23	120
Sous-total usagers-ères	695	416	2'044
Conseils à professionnel·le·s et tiers (GBS)			66
Total	695	416	2'110

Le service a en outre effectué l'orientation et l'information des personnes appelant la ligne téléphonique «Parlons Cash», et répondu dans ce cadre à environ 680 appels qui ne sont pas comptabilisés ici et s'ajoutent au volume total d'activité.

Domicile des usagers-ères

Lausanne Région 45% (314)
Reste du canton 54% (381)

Type de consultations

27.5% de consultations uniques

72.5% de consultations multiples

Genre

femmes 50 %

hommes 50 %

En 2021, Gestion de budget spécialisée dans 94% des consultations.

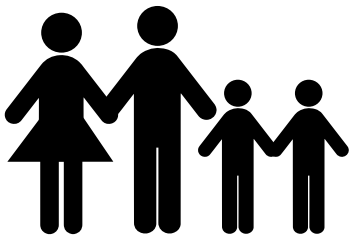
Gestion de budget spécialisée (GBS, surendettement)

Le SSP fait partie des trois services vaudois spécialistes du désendettement. En tout, **1'924** consultations ont été effectuées par le CSP Vaud dans le cadre de la GBS.

En 2021, le Service social polyvalent a suivi **654** situations de personnes surendettées.

Les nouvelles situations de l'année sont relevées à ce titre dans la statistique des services constituant Dettes Conseil Suisse. En voici les résultats.

295 nouvelles situations



401 adultes concernés et 320 enfants concernés

Combien de dettes ? Et de quelle sorte ?

Principaux types de dettes	Type de dette présente dans :	Montant total
Dettes fiscales	63% des cas	5'849'100.-
Arriérés caisses maladie (prime/quote-part)	57% des cas	2'378'457.-
Crédits au comptant	22% des cas	1'851'292.-
Autres dettes non listées	49% des cas	1'605'664.-
Loyers / intérêts hypothécaires	9% des cas	1'079'868.-
Dettes commerciales (indépendant·e·s)	5% des cas	841'208.-
Dettes privées	5% des cas	398'327.-
Cartes de crédit	17% des cas	314'920.-

Le montant total des dettes recensées s'élève à **21'474'091 francs**.

Le montant moyen des dettes est de **73'794 francs**.

Le montant médian[1] est de **39'823 francs.**

Qui sont les personnes surendettées ayant eu recours au SSP ?

349 adultes surendettés :

47% femmes

53% hommes

37 % parents de famille monoparentale

13% en couple, sans enfant

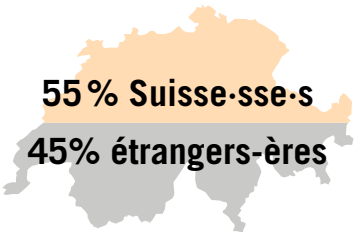
25 % en couple, avec enfants

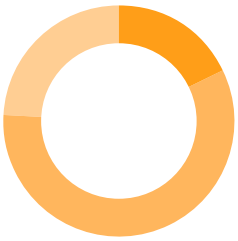
25 % personnes seules

23 % sans formation (école obligatoire)

61% formation de niveau secondaire 2 (apprentissage, baccalauréat)

16 % formation supérieure (université, hautes écoles)





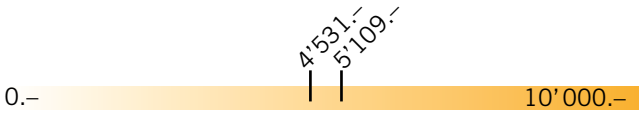
18 % < 30 ans

58% 31-50 ans

24% > 50 ans

Quels sont leurs revenus ?

Dans **72 %** des cas, une activité salariée
Dans **32%** des situations, des prestations d'assurances sociales sont touchées (chômage, perte de gain, AVS, assurance invalidité).
Dans **5%** des cas, des prestations de l'aide sociale sont perçues et dans **7%** des situations des contributions d'entretien ou des pensions alimentaires.



Le revenu moyen du ménage est de 5'109 francs, le revenu médian[1] se situe à 4'531 francs.

Causes ayant mené aux difficultés financières

Pour les plus fréquentes :

- des **modifications de la situation du ménage** liées à : séparation ou divorce, dans **29 %** des cas ;
  constitution d'un ménage dans **24%** des cas (mariage, départ domicile parental) ;
  arrivée d'un enfant dans **6%** des cas
- en lien avec l'**emploi** :
  working poor dans **14 %** des cas ;
  chômage dans **89 %** des cas ;
  échec d'une activité indépendante dans **8%** des cas.
- en lien avec la **santé** :
  maladie, accident, handicap, dans **20 %** des cas.
- d'**insuffisantes compétences administratives** dans **34 %** des cas.
- une gestion téméraire, dans **21 %** des cas, 8 fois sur 10 associée à d'autres causes.

Dans **89 %** des cas, la durée de l'endettement est de **trois ans et davantage** ;

56% des ménages concernés sont endettés **depuis plus de cinq ans** ;

29 % sont endettés **depuis plus de dix ans**.

[1] La médiane est la valeur située au milieu d'une série de nombres lorsque ces nombres sont placés en ordre croissant. Elle constitue un indicateur plus pertinent que la moyenne qui est fortement influencée par les valeurs extrêmes.

ACTIVITÉS SOCIALES

SERVICE SOCIAL JEUNES JET SERVICE

Le Service social Jeunes a pour mission l'accueil, l'information, l'orientation, le soutien et la défense des intérêts des jeunes entre 16 et 25 ans ainsi que des personnes en formation. Cela dans le but de favoriser l'accès, le maintien et l'achèvement de la formation. Il met en œuvre un appui social et juridique sur les questions d'insertion socioprofessionnelle, d'une part, et sur l'ensemble des questions financières et juridico-administratives, d'autre part. Celui-ci est dispensé lors de permanences ou de consultations individuelles sociales ou menées en tandems interprofessionnels. Sur mandat, Jet Service fonctionne comme service social pour les étudiant·e·s des Hautes écoles spécialisées.

Cette année, Jet Service a construit de nouvelles collaborations. Il a aussi entamé un travail d'information en mettant à disposition des jeunes et des professionnel·le·s des aide-mémoires sur des thématiques phares émanant des consultations ; et poursuivi sa mission de relais auprès des autorités.

CONSOLIDATION DE LA PRÉSENCE À YVERDON ET PAYERNE

La phase pilote du projet du pôle sociojuridique Jeunes dans le Nord vaudois, débutée en juillet 2020, s'est achevée en décembre 2021 sur une évaluation plus que positive démontrant que le nouveau dispositif répond aux besoins de jeunes de la région. Les deux départements cantonaux concernés, le DSAS (Département de la santé et de l'action sociale) et le DFJC (Département de la formation, de la jeunesse et de la culture), ont donc confirmé le financement des deux permanences assurées par Jet Service à Yverdon et à Payerne. En dépit du contexte sanitaire, celles-ci sont d'ailleurs restées ouvertes toute l'année pour assurer la plus grande accessibilité aux jeunes qui rencontrent des difficultés.

Les liens avec les partenaires du réseau dans ces deux régions ont aussi été renforcés. Des rencontres dans le Nord vaudois ont pu être organisées avec le Service Jeunesse et Cohésion sociale de la ville d'Yverdon et les services d'aumônerie du CPNV (Centre professionnel du Nord vaudois) ainsi que de la HEIG-VD. Concernant la permanence de Payerne, celle-ci a fait l'objet de deux articles dans la presse régionale. Par ailleurs, le Service a eu l'occasion de présenter ses activités lors d'une rencontre réseau «Goûter du social».

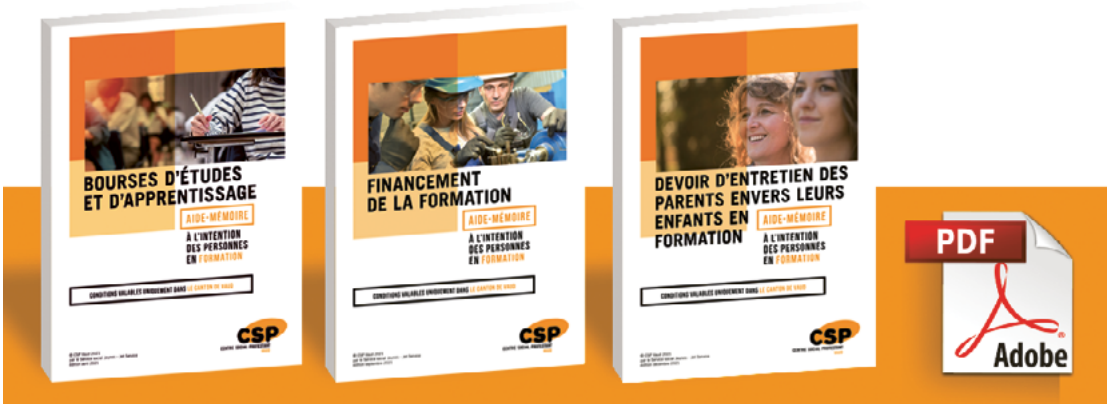
DÉGRADATIONS FINANCIÈRES ET FAMILIALES

Les conséquences négatives de la crise sanitaire sur le parcours des étudiant·e·s n'ont pas manqué de marquer davantage les inégalités et d'impacter les besoins financiers des personnes en formation. En parallèle, le Service a relevé durant l'année 2021 qu'il est devenu quasiment impossible d'avoir accès aux aides ponctuelles (les «casuels») qui sont normalement délivrées par le Revenu d'insertion aux personnes qui n'en sont pas déjà bénéficiaires. Alors que ces «casuels» sont précisément sollicités pour stabiliser une situation financière fragilisée, par exemple par des frais dentaires importants.

Du côté de l'Accueil de Jet Service (téléphone, email et à la porte), une dégradation de la situation familiale d'un nombre important de jeunes a été constatée. Plus précisément, lors des demandes de rendez-vous en consultation sociale ou sociojuridique, le motif de recherche de logement séparé de la famille a été très présent, le plus souvent en lien avec des conflits familiaux, parfois exacerbés en raison de la pandémie.

PUBLICATION D'AIDE-MÉMOIRES

Afin de répondre à sa mission d'explicitation des divers dispositifs et d'aide à l'accès aux prestations et aux droits, Jet Service a édité cette année trois aide-mémoires ayant pour thèmes les bourses d'études et d'apprentissage, le financement



Trois aide-mémoires viennent compléter le matériel pédagogique à disposition des jeunes usagers-ères.

Ouvrez l'appareil photo de votre iPhone (ou votre appli QR code Lecteur sur Android) et visez le QR code ou suivez le lien bit.ly/3hJDnQ6

de la formation et le devoir d'entretien. Ces aide-mémoires, disponibles gratuitement sur le site internet du CSP Vaud et distribués à l'ensemble des partenaires du Service dans le canton, donnent des informations de base sur les différents dispositifs. Dotés de liens hypertextes et de QR codes, ils fournissent également un accès rapide à des informations plus détaillées si nécessaire. Ces aide-mémoires ont été accueillis avec enthousiasme et commandés en nombre par les partenaires (écoles, services d'orientation, etc.).

AGIR EN RÉSEAU POUR AMÉLIORER LES DISPOSITIFS

Face à la réalité émanant des consultations, Jet Service a collaboré avec la FAE (Fédération des associations d'étudiant·e·s de l'UNIL) et Sud-EP (Syndicat SUD Etudiant-es et Précaires) afin d'attirer l'attention des autorités sur des situations de précarité rencontrées par les étudiant·e·s qui échappent au cadre prévu par la Loi sur l'aide aux études et à la formation professionnelle (LAEF) depuis sa révision en 2014. Ce travail en réseau s'est concrétisé par deux rencontres aux mois de mars et novembre 2021 avec la DIRAAS (Direction des aides et assurances sociales), la DIRIS (Direction de l'insertion et des solidarités) et les partenaires précités. Lors de ces rencontres, des revendications concrètes visant à une modification urgente de la LAEF ont été énoncées. Le Service attend en 2022 une réponse étatique, notamment par la modification de cette loi.

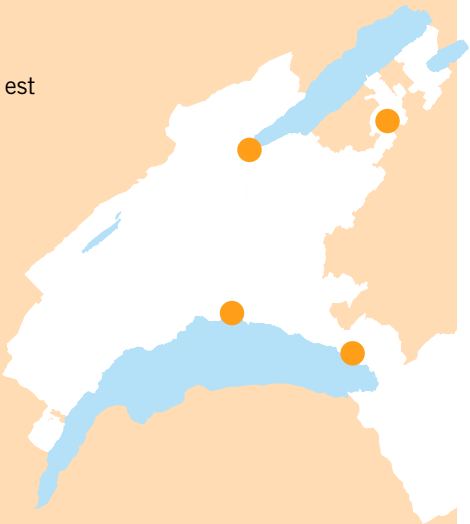
En outre, le Service a initié de nouvelles collaborations avec différentes structures, tels les centres médicaux spécialisés dans la santé des adolescent·e·s et jeunes adultes (Ado Riviera) et les foyers pour jeunes adultes, afin d'améliorer son propre travail d'accompagnement des jeunes.

ÉQUIPE

Naïma Brahimi
Fiorella Deshogues,
remplacement du 01.01 au 15.04
Christine Dupertuis
Fanny Manière
Mukesha Ngendahimana
Sophie Perrinjaquet
Talissa Rodriguez
Manon Schindelholz,
remplacement du 03.05 au 31.12
Alexandre Tadic
Alev Ucar
Charles Vuilleumier,
remplacement du 03.05 au 31.12

LIEUX

Le service social Jeunes - Jet Service est présent dans quatre lieux du canton.
LAUSANNE
PAYERNE
VEVEY
YVERDON-LES-BAINS



STATISTIQUES JET SERVICE

	Usagers-ères	Nouveaux usagers-ères	Consultations – expertises délivrées
Consultations sociales et sociojuridiques	1'010	778	1'351
Consultations CIAO	118		113
Consultations parents / professionnel·le·s			68
Total général	**1'128**	**778**	**1'532**

Consultations

à des jeunes 95,6 %
demandes de parents, professionel·le·s, écoles... 4,4%

Domicile des usagers-ères

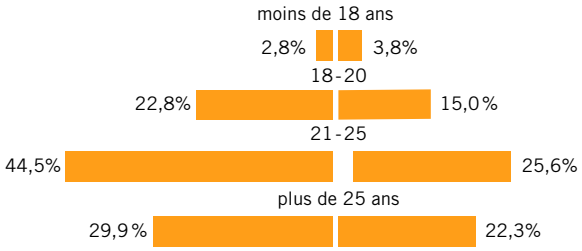
Lausanne 36 %
Lausanne Région 55 %
Reste du canton 44 %

Permanences

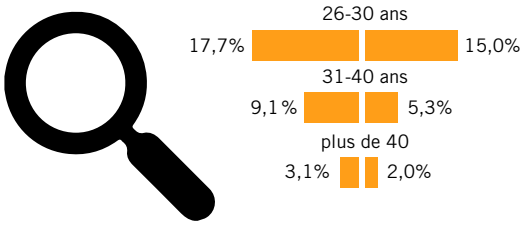
	Nombre de situations	Pourcentage
Nouvelles situations 2021	778	69 %
Suivis d'années précédentes	350	31 %

consultations uniques 80 %
consultations multiples 20 %

Age



Zoom plus de 25 ans



Genre

Femmes	605	60 %
Hommes	404	40 %
Jeunes femmes de plus de 25 ans	424	61 %
Jeunes hommes de plus de 25 ans	269	39%

Statut des jeunes

en emploi	6 %
en formation	84 %
ni en formation, ni en emploi	10 %

Statut des jeunes hors formation et hors emploi

année sabbatique	12%
chômage, RI, AI	33%
rupture de formation	35%
sans solution	20 %

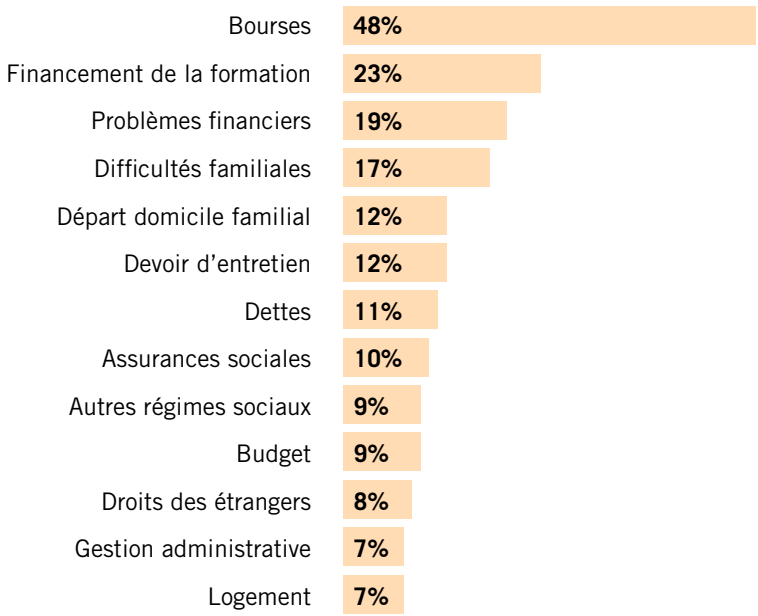
Niveau de formation des jeunes en formation

école obligatoire	0,4 %
transition	7%
secondaire 2	53%
tertiaire	39 %

zoom secondaire 2:
57 % en apprentissage dual

zoom tertiaire :
51 % en HES
41 % à l'Unil, l'EPFL

Motifs de consultation des permanences



ACTIVITÉS SOCIALES

SERVICE SOCIAL POUR LES IMMIGRÉ·E·S LA FRATERNITÉ

Le Service social pour les immigré·e·s est ouvert à toute personne étrangère ou Suisse concernée par une problématique de migration hors asile, notamment les questions spécifiques en lien avec le statut légal, le regroupement familial et les questions de sécurité sociale. Il apporte une aide personnalisée et spécialisée dans le cadre des permanences sociojuridiques collectives, anonymes et sans rendez-vous ainsi que lors de consultations individuelles. Le Service dispense également des formations et des conseils ponctuels aux professionnel·le·s du réseau. Il s'emploie, sur des thèmes particuliers, à améliorer les conditions-cadres liées aux personnes migrantes en s'engageant dans des activités collectives et de lobbyisme.

La pandémie et ses conséquences ont continué à marquer le travail de La Fraternité, qui a néanmoins pu poursuivre son extension dans le canton avec l'ouverture de quatre nouvelles permanences.

En juillet 2021, les autorités ont repris l'analyse de l'indépendance financière dans le cadre des renouvellements de permis. Pour rappel, l'administration cantonale avait adopté une directive au courant de l'année 2020 pour ne pas prétériter les personnes qui se trouvaient dans l'obligation de s'adresser aux services sociaux en raison de la pandémie. Cette période de «tolérance» passée, de nombreuses personnes subissant toujours les effets de la crise sanitaire et n'ayant pu retrouver une pleine autonomie se sont adressées à notre service, voyant leur droit de séjour menacé.

La pandémie a également engendré des retards importants à l'Etat civil et a restreint voire totalement fermé l'accès à certaines administrations cantonales et représentations suisses à l'étranger. Cela a constitué des obstacles de taille pour diverses démarches en matière de droit des étrangers (obtention de documents officiels, regroupement familial, accès à certaines prestations sociales et étatiques).

PERMANENCES RÉGIONALES

La Fraternité a poursuivi l'extension de ses Permanences Info-Conseil Migration (PICM) en ouvrant en septembre 2021 quatre nouvelles antennes à Cossonay, Echallens, Château-d'Œx et au Sentier. L'extension de la couverture cantonale de cette prestation financée par le BCI (Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme) permet d'offrir à un plus grand nombre d'habitant·e·s du canton un accès facilité à l'information personnalisée et un accompagnement pour les personnes migrantes. Ainsi, à la fin de l'année 2021, La Fraternité est présente dans neuf districts du canton.

NOUVELLE ASSOCIATION VAUDOISE DE SAUVEGARDE DU LOGEMENT DES PERSONNES PRÉCARISÉES (AVSL)

La crise du Covid-19 a amplifié, mais surtout rendu visible, le phénomène du logement précaire. Dans ce contexte, La Fraternité a participé à la création de l'Association vaudoise de sauvegarde du logement des personnes précarisées (AVSL) et siège au sein de son comité. L'AVSL vise à prévenir les expulsions et à documenter le phénomène du mal-logement. Elle offre un conseil social et juridique gratuit et compétent permettant aux personnes de faire valoir leurs droits. www.avsl.ch

PAPYRUS VAUD – DÉFENSE DES PERSONNES SANS-PAPIERS

Le Conseil d'Etat vaudois ayant confirmé son absence de volonté pour négocier une opération de régularisation avec les autorités fédérales, mais restant ouvert à octroyer des permis de séjour aux sans-papiers travaillant depuis longtemps en Suisse, plusieurs rencontres ont eu lieu entre le Service de la population (SPOP) et une délégation de la Plateforme, dans laquelle La Fraternité était représentée. Ces rencontres ont permis de mieux connaître les critères de régularisation appliqués par le SPOP. La procédure reste toujours lourde et lente. L'année 2021 n'aura vraisemblablement pas permis une augmentation notable des régularisations dans le canton de Vaud, malgré le soutien efficace de bénévoles qui ont aidé à constituer ces dossiers.

PLATEFORME NATIONALE POUR LES SANS-PAPIERS

En 2021, la Plateforme nationale pour les sans-papiers a réagi par une prise de position au rapport du Conseil fédéral «Pour un examen global de la problématique des sans-papiers» paru en décembre 2020. Malgré le bilan encourageant de l'opération Papyrus à Genève, le Conseil fédéral estime qu'il n'y a pas nécessité d'agir face à la situation précaire des sans-papiers et ne propose pas de pistes pour protéger leurs droits fondamentaux.

Position de la Platerforme : **bit.ly/Pos-sans-pap-2021**
Ouvrez l'appareil photo de votre iPhone (ou votre appli QR code Lecteur sur Android) et visez le QR code.

La Fraternité a également fait partie des experts auditionnés par la Commission des institutions politiques du Conseil national sur la question des sans-papiers. Les échanges avec les parlementaires ont permis de constater que la pandémie a engendré une prise de conscience sur cette question, tous horizons politiques confondus. Le Parlement reconnaît désormais la présence importante des sans-papiers en Suisse et la nécessité de mettre en place des solutions.

FEMMES MIGRANTES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES

Dans le cadre de son engagement au sein du Groupe de travail romand Femmes migrantes & violences conjugales, La Fraternité a poursuivi son travail de lobby dénonçant l'application trop restrictive du droit des étrangers pour les victimes de violences conjugales qui décident de se séparer. Une collaboration avec des parlementaires fédéraux a notamment porté sur une clarification d'un article de la Loi sur les étrangers et l'intégration (art. 50 LEI) traitant de cette problématique.

Il a en outre participé au briefing des experts du comité pour l'élimination de la discrimination raciale (CERD) qui a émis des recommandations à la Suisse.

Dans le cadre du plan d'action pour une mise en œuvre de la Convention d'Istanbul, le CSP Vaud a été désigné par le Bureau d'égalité vaudois (BEFH) comme l'association qui aura la charge de s'occuper de l'accompagnement de personnes «sans titre de séjour» victimes de violences conjugales dans le cadre d'un projet pilote visant à une meilleure protection de ces dernières. Dans ce même but, le Service a collaboré, avec quatre de ses usagères, au septième épisode du podcast «Poussière» de l'association Violence que faire, intitulé «Violence et migration».

Lien sur le podcast : **bit.ly/vio-migr-ep7**
Ouvrez l'appareil photo de votre iPhone (ou votre appli QR code Lecteur sur Android) et visez le QR code.

ÉQUIPE

Karine Boraley, dès le 01.10
Elorie Bussy, dès le 06.09
Alfonso Concha
Guadalupe De Iudicibus
Béatrice Favre
Julian Favre
Chloé Maire
Sophie Mayerat
Francisco Merlo
Brigitte Morier, jusqu'au 30.09
Karina Rettich
Céline Rivera, stagiaire, jusqu'au 07.02
Myriam Schwab Ngamije
Mirian Veloz

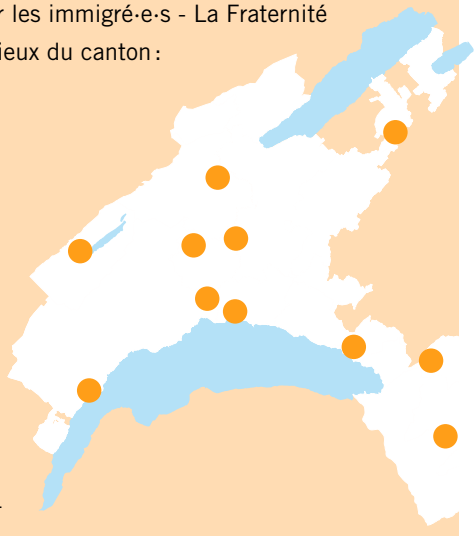
*Le Service a pris congé avec émotion d'une collègue ô combien appréciée, **Brigitte Morier**, qui a fait profiter La Fraternité de son expérience durant vingt-deux ans.*

LIEUX

Le Service social pour les immigré·e·s - La Fraternité est présent dans 11 lieux du canton :

AIGLE
CHÂTEAU-D'ŒX*
CLARENS
COSSONAY*
ECHALLENS*
LAUSANNE
LE SENTIER*
NYON
ORBE
PAYERNE
RENENS

*dès septembre 2021



STATISTIQUES LA FRATERNITÉ

	Usagers-ères	Nouveaux usagers-ères	Consultations – expertises délivrées
Consultations	571	179	2'133
Permanences*	2'837	2'837	2'564
Sous-total	3'408	3'016	4'697
Conseils à professionnel·le·s			254
Total			**4'951**

* Permanences Lausanne et régionales PICM: Broye (Payerne), Ouest lausannois (Renens), Jura Nord-vaudois (Orbe et Vallée de Joux), Riviera (Clarens), Chablais (Aigle), la Côte (Nyon), Echallens, Château-d'Œx et Cossonay.

55 % des consultations données en permanences en 2021

Sur l'ensemble

femmes 57 %

hommes 43 %

11 % de couples dans les permanences

11 % Suisse·sse·s
89 % étrangers-ères

Consultation sur rendez-vous (suivis)

Domicile des usagers-ères

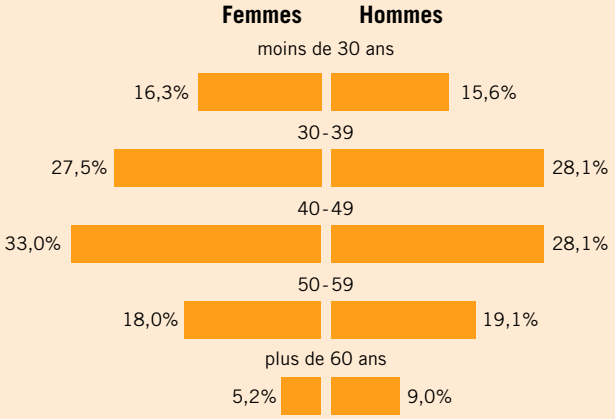
Lausanne	41%
Lausanne Région	65%
Reste du canton	35%

Genre

femmes 65 %

hommes 35 %

Age



consultations uniques 18 %
consultations multiples 82 %

Situations

	Nombre de situations	Pourcentage
Nouvelles en 2021	179	31%
Suivis d'années précédentes	392	69 %

Provenance des usagers-ères

- 15 % Européen·ne·s
  dont
  5 % Portugal
  3 % Espagne
  2 % Italie
- 85% Extra-Européen·ne·s
  dont
  31% Afrique
  20% Amérique du Sud

85 nationalités différentes

Permis de séjour

B	49 %
C	5 %
voie asile	14 %
précaires (attente, L, F, sans)	48 %

Plus de 100 % car cumuls possibles

Motifs de consultation (occurrences)

statut	89 %
famille	59 %
• regroupement familial	13 %
• mariage, séparation, divorce	10%
• violences conjugales	8 %
assurances sociales	15 %
santé	9%
problèmes financiers	7%
emploi	6 %

Plus de 100 % car cumuls possibles

Consultations dans les permanences

Genre

femmes 55%

hommes 45 %

Présence dans canton

11 % moins d'une année

89 % plus d'une année

Provenance des usagers-ères

- 22 % Européen·ne·s
  dont
  7 % Espagne
  4 % Portugal
  4 % France
- 78 % Extra-Européen·ne·s
  dont
  25 % Afrique
  12 % Europe extra-UE (y c. Suisse·sse·s)
  17 % Amérique du Sud

Permis de séjour

B	38 %
C	10%
voie asile	19 %
précaires (attente, L, F, sans)	48 %

Plus de 100 % car cumuls possibles

Motifs de consultation (occurrences)

statut	89 %
famille	53 %
dont mariage, séparation, divorce	*23 %*
assurances sociales	15 %
emploi	5 %
naturalisation	4 %
autres*	10 %

* logement, santé, finances, formation

Plus de 100 % car cumuls possibles

ACTIVITÉS SOCIALES
SERVICE JURIDIQUE

Le Service juridique permet à toute personne de prendre connaissance de ses droits, de ses obligations et de défendre au mieux ses intérêts. Chaque semaine, il assure trois permanences et dispense des consultations juridiques généralistes et gratuites dans tout le canton. Ces consultations, qui touchent de nombreux domaines du droit, peuvent se limiter à une information ou un conseil ou déboucher sur des actions juridiques plus conséquentes. En proposant des aide-mémoires sur des thématiques spécifiques destinées au grand public, le Service effectue aussi un travail de vulgarisation du droit, favorisant l'autonomie des personnes. Le Service juridique dispense également des formations à l'attention de professionnel·le·s du réseau sociomédical ou des futur·e·s professionnel·le·s.

Soucieux de défendre les droits du plus grand nombre, le Service juridique allie une intervention individualisée et rapide à des actions ayant un impact collectif. En 2021 par exemple, le Service a envoyé deux prises de position aux autorités concernées qui ont abouti à des modifications de procédures et de directives.

En effet, si l'une des tâches du CSP Vaud est d'aider les personnes à défendre leurs droits, l'accumulation des dossiers individuels permet aussi de porter publiquement certaines problématiques récurrentes.

DROIT DE LA FAMILLE : DES PROCÉDURES ADAPTÉES AUX RÉALITÉS DES FAMILLES À L'AIDE SOCIALE

Depuis toujours, le droit de la famille est au cœur des activités du Service juridique, en particulier en ce qui concerne la question de la prise en charge des enfants en cas de séparation ou de divorce. La demande visant l'établissement de conventions d'entretien des enfants lorsque les parents ne sont pas mariés a également fortement augmenté ces dernières années. Or, les Centres sociaux régionaux (CSR) exigeaient des parents séparés non mariés au bénéfice de l'aide sociale une convention d'entretien ratifiée par la Justice de paix. En pareil cas pourtant, aucune pension ne peut être fixée, ce qui rend l'établissement d'une telle convention pour ainsi dire inutile. Le Service juridique s'est dès lors adressé aux autorités cantonales compétentes pour demander que les CSR renoncent à cette exigence. La demande a été entendue, puisque, selon la nouvelle version des normes d'aide sociale entrée en vigueur courant 2021, cette exigence est tombée pour cette catégorie de personnes et a été remplacée, comme le proposait le CSP Vaud, par un simple formulaire indiquant l'étendue du droit de visite.

DES AIDE-MÉMOIRES ET UN SOUTIEN PERSONNALISÉ EN MATIÈRE DE SÉPARATION ET DE DIVORCE

Depuis une dizaine d'années, le Service juridique proposait des présentations collectives sur le thème de la séparation et du divorce. L'objectif était d'informer les personnes concernées sur leurs droits et leurs obligations, et surtout de leur donner les outils nécessaires pour qu'elles puissent rédiger seules une requête de séparation auprès du tribunal sans avoir recours à un·e avocat·e. Or, depuis la révision des dispositions légales en 2017, les tribunaux sont devenus plus exigeants quant au contenu et à la forme des requêtes de séparation, nécessitant pour leur rédaction l'appui d'un·e professionnel·le.

Il ne se justifiait donc plus de maintenir les présentations collectives, qui ont été abandonnées au profit de consultations individuelles qui permettent une prise en charge personnalisée. L'information sur les droits et les obligations est aussi facilitée par la mise à disposition sur le site du CSP Vaud de plusieurs aide-mémoires gratuits et d'un guide juridique.

REGROUPEMENT FAMILIAL : AU-DELÀ DES CAS INDIVIDUELS

Le Service a aussi interpellé avec succès le Secrétariat d'Etat aux migrations sur un point des Directives concernant la libre circulation qui entravait le regroupement familial d'enfants dont les parents étaient séparés. Désormais,

en cas d'autorité parentale conjointe, un document judiciaire n'est plus exigé lorsque le parent demandant le regroupement familial fournit la preuve de l'autorisation expresse de l'autre parent au déménagement de l'enfant.

D'autre part, afin de partager l'expérience acquise et de susciter des échanges sur de nouvelles pistes de défense, deux collègues du Service ont publié un article dans une revue juridique sur le regroupement familial inversé (plaidoyer 2/2021), soit le droit propre des enfants à la migration en Suisse.

Lien vers l'article : **bit.ly/plaidoyer022021**

Ouvrez l'appareil photo de votre iPhone (ou votre appli QR code Lecteur sur Android) et visez le QR code.

PERMANENCES JURIDIQUES : UN BESOIN CONFIRMÉ

En 2021, le Service a poursuivi la consolidation des permanences juridiques qui ne désemplissent pas. Elles ont permis à de nombreuses personnes de recevoir rapidement et simplement un premier renseignement juridique. L'augmentation des sollicitations dans ce cadre, de l'ordre de 20% par rapport à 2020, confirme qu'elles répondent à un réel besoin du public vaudois. Pour rappel, durant trois demi-journées fixes par semaine, les personnes se présentant ou téléphonant au CSP Vaud reçoivent immédiatement un premier conseil juridique par le biais de l'Accueil. Cette organisation, qui prévoit un·e juriste de piquet à disposition, permet de traiter un plus grand nombre de demandes tout en assurant le travail d'orientation et d'écoute des personnes concernées. Elle permet aussi de consacrer davantage de temps aux demandes plus complexes. En effet, si la réponse ne peut pas être fournie sur le vif, un rendez-vous avec un·e juriste est fixé.

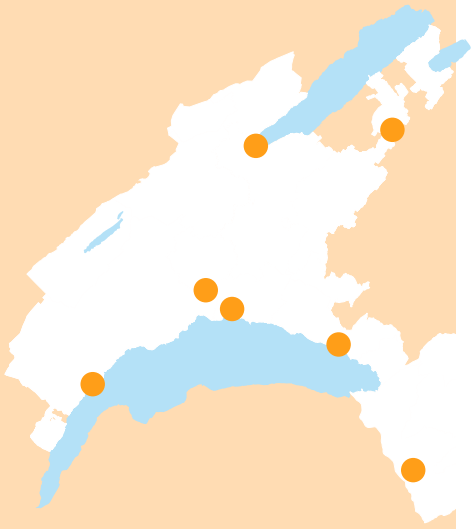
ÉQUIPE

Claudia Frick
Magalie Gafner
Florent Gertsch
Denis Martin
Caroline Meraldi
Eline Schwitzguébel
Mansour Cheema, remplacement du 01.06 au 10.09
Delia Devecchi, remplacement du 01.11 au 31.12

LIEUX

Le Service juridique est présent dans sept lieux du canton.

BEX
LAUSANNE
NYON
PAYERNE
RENENS
VEVEY
YVERDON-LES-BAINS



STATISTIQUES SERVICE JURIDIQUE

	Usagers-ères	Nouveaux usagers-ères	Consultations – expertises délivrées
Consultations	1'518	1'322	1'957
Expertise permanence juridique			2'458
Conseils à des professionnel·le·s			193
Total	**1'518**	**1'322**	**4'608**

Permanence juridique

Dans le cadre de la nouvelle permanence juridique, les juristes ont apporté leur expertise pour répondre à des demandes relayées par l'Accueil.

2'458 renseignements juridiques ont été ainsi donnés.

19 domaines du droit concernés, surtout : famille, assurances sociales, droit du travail, droit pénal, du bail, droit des étrangers, aide sociale…

Les renseignements juridiques délivrés dans le cadre des permanences juridiques ont augmenté de près d'un quart (24%) par rapport à 2020.

Domicile des usagers-ères

Lausanne	28,4 %
Lausanne Région	47,6%
Reste du canton	52,4 %

Situations

	Nombre de situations	Pourcentage
Nouvelles situations 2021	1'322	87%
Suivis d'années précédentes	196	13%

Type de consultations

80% de consultations uniques

20% de consultations multiples

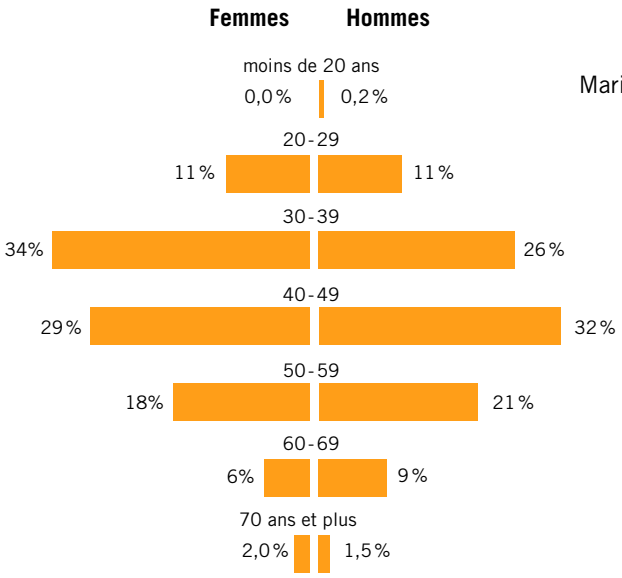
52 % des consultations donnent lieu à du travail juridique hors entretien

Genre

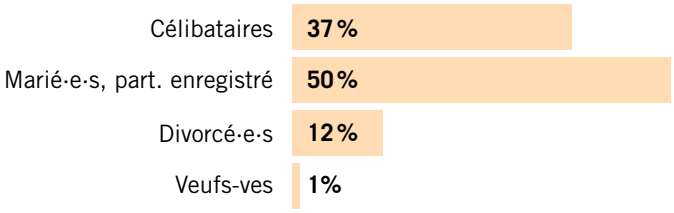
femmes 61 %

hommes 39 %

Age



Etat civil



Motifs de consultation selon domaines du droit (par ordre d'importance)

famille	54 %
assurances sociales	17%
étrangers	10%
travail	10%
16 autres domaines du droit	25%

Plus de 100 % car cumuls possibles

ZOOM SUR

Détail droit de la famille (dans l'ordre)

contributions d'entretien	52%
séparation	41%
droit de garde	15%
divorce	15 %
relations personnelles	4%

Détail assurances sociales (dans l'ordre)

LACI	27%
LAI	20 %
PC	17%
LAA	14 %
LAMal (y.c. subsides OVAM)	8 %
Perte de gain	8 %
etc.	

Prestations

avis et conseils juridiques	72 %
action judiciaire, recours	24 %
investigations, vérifications et autres suivis	14 %
courriers, aide administrative	11 %
réorientation	7%

Plus de 100 % car cumuls possibles

SERVICE CONSULTATION COUPLE ET FAMILLE

Le Service consultation couple et famille (CCF) offre une aide d'ordre psychologique et psychosocial à tout couple, ou toute personne en couple, dans la recherche de dialogue et de solutions pour trouver un nouvel équilibre voire un mieux-être. En tenant compte du contexte familial, social et culturel, il favorise un dialogue constructif et respectueux. La CCF propose également des entretiens de soutien familial et parental, notamment lors d'une séparation ou d'un divorce. Partenaire du programme cantonal Aide & Conseils pour les couples aux côtés de PROFA, la CCF propose des consultations dans six lieux du canton de Vaud. Elle assure, par «Info Couples», un service de consultation par téléphone et messagerie électronique.

Le Service consultation couple et famille a rencontré durant l'année 2021 de nombreux couples aux prises avec les difficultés générées par la continuation de la crise sanitaire. Il a réussi à maintenir un volume d'activités quasi normal malgré un effectif réduit.

Les activités du Service ont pu être maintenues en présentiel malgré la persistance des restrictions liées à la pandémie. Cette crise a affecté les couples rencontrés en consultation et leurs familles, de manière différente selon les cas, et selon les périodes. Si les débuts ont vu une solidarité se mettre en place, une énergie se manifester pour «faire autrement», la durée a pesé lourdement sur la vie quotidienne de beaucoup de personnes, privées de leurs ressources habituelles et devant faire face à de multiples contraintes. Cela a affecté non seulement les couples mais aussi toutes les relations qu'elles soient parentales, fraternelles, familiales au sens plus large, amicales ou sociales.

Chacun et chacune a vécu là une situation nouvelle où il a été très difficile de pouvoir se baser sur des expériences antérieures et où il a fallu vivre avec de nombreuses incertitudes. En particulier, les couples et les familles ont dû faire face à l'expérience inédite de l'obligation du télétravail. La cohabitation vingt-quatre heures sur vingt-quatre avec le ou la partenaire et, s'il s'agit d'une famille, avec la présence des enfants à domicile, ont réduit drastiquement les possibilités de préserver des espaces et des temps différents pourtant si nécessaires à l'équilibre personnel, en couple et en famille. Concrètement, le salon ou la chambre à coucher est parfois devenu un lieu de travail, ce qui a pu engendrer de la confusion entre les différents espaces (couple, famille et vie professionnelle). «Comment se réorganiser à tous les niveaux au vu de toutes ces contraintes non choisies ?» C'est un challenge qui demande un dialogue ouvert et respectueux des besoins et attentes de chacun·e.

Les sollicitations ont donc été nombreuses pendant cette année. Les entretiens ont apporté une bulle d'oxygène, un espace bienvenu pour aider les couples à accepter la complexité et les conséquences de cette nouvelle réalité. Les conseillères conjugales ont valorisé l'émergence de nouveaux repères et la capacité de résilience de chacun et chacune.

Certains impacts positifs ont aussi été relevés. Des personnes ont développé une capacité à rebondir et à se reconnecter à l'autre d'une façon différente et créative. Le télétravail a, par exemple, permis la prise de conscience des multiples tâches quotidiennes et encouragé les couples à en revisiter la répartition. Cela a renforcé la confiance en l'autre et l'entraide.

En conclusion, profiter de ce temps différent a permis de prendre du recul et de réévaluer ses priorités. Ces questionnements ont amené des couples et des familles que nous

avons accompagnés à oser faire le pas, et à réaliser des changements dans la durée.

VIOLENCE CONJUGALE PLUS PRÉSENTE

Le Service a aussi observé une augmentation des dénonciations de violence conjugale. Les campagnes d'information sur l'aide aux victimes en cours portent leurs fruits. Les personnes concernées osent plus en parler. Plusieurs situations ont été orientées vers le CSP Vaud par le SPJ, la Justice de Paix et les autorités judiciaires, témoignant d'une surcharge généralisée des diverses instances impliquées dans la prise en charge.

COLLABORATION AVEC LES PARTENAIRES DU RÉSEAU

La collaboration avec la Fondation PROFA, partenaire dans le cadre du Programme cantonal d'aide et de conseil pour les couples, s'est poursuivie tout au long de l'année. De même que la collaboration avec les partenaires du Collectif vaudois Violence et Séparation (PROFA, Les Boréales, As'tram, CSP Vaud) dont l'objectif est une prise en charge plus globale des situations de séparations hautement conflictuelles. Un courrier a été envoyé aux autorités cantonales pour les sensibiliser aux limites du modèle «de Cochem».

MOUVEMENT DANS L'ÉQUIPE

Le Service a accueilli deux nouveaux collègues pour une période de 16 à 20 mois en formation DAS (Diploma of Advanced Studies) en conseil conjugal et thérapie de couple à la HES-SO Genève.

Au 31 août, Madame Béatrice Leiser a cessé son activité. Nous la remercions chaleureusement pour son engagement pendant plusieurs années au sein du Service.
Le recrutement de son ou de sa remplaçant·e n'a pas abouti malgré de nombreuses relances. La première volée de la nouvelle formation certifiante n'est en effet pas encore arrivée à la fin de son cursus et le CSP Vaud expérimente encore le manque de professionnel·le·s formé·e·s.

Signalons pour finir qu'une collègue a repris la consultation couple et famille située à Oron et lui a redonné un nouveau souffle.

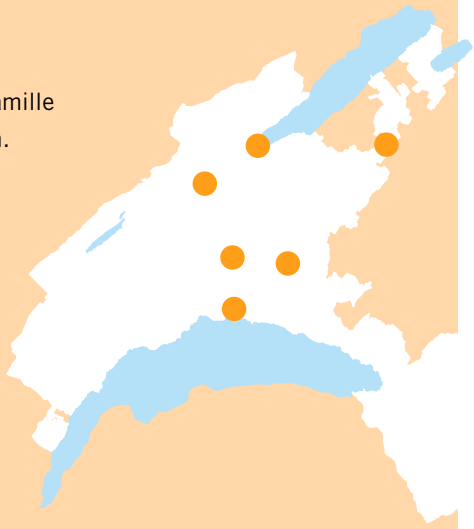
ÉQUIPE

Marie-France Courvoisier
Sara Devaud dès le 01.03
Jacqueline Gay-Crosier
Béatrice Leiser jusqu'au 31.08
Mathias Nagy dès le 01.03
Patricia Tombois

LIEUX

Le Service consultation couple et famille est présent dans six lieux du canton.

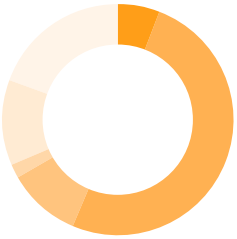
ÉCHALLENS
LAUSANNE
ORBE
ORON-LA-VILLE
PAYERNE
YVERDON-LES-BAINS



STATISTIQUES CONSULTATION COUPLE ET FAMILLE

	Situations	Nouvelles situations	Consultations
Consultation Lausanne, Oron, Yverdon, Payerne, Orbe, Echallens	274	197	1135
Situations de couples	217	155	985
Situations de personnes seules	50	38	126
dont problème familial	7	4	24
Nombre de personnes concernées	499	346	

Consultations selon lieux



6 % Echallens
50 % Lausanne
10 % Orbe
2% Oron
12 % Payerne
19 % Yverdon

Consultations selon domicile des usagers-ères

Lausanne 19%
Lausanne Région 41 %
Reste du canton 59 %
Hors du canton 6 %

Nombre moyen de consultations

En moyenne

4,1

consultations par situation

985 consultations données à des couples — 87 %

126 consultations données à des personnes seules, dont 80 à des femmes et 46 à des hommes — 11 %

24 consultations données à des familles — 2 %

Situations

	Nombre de situations	Pourcentage	Nombre de personnes
Nouvelles en 2021	197	72%	346
Situations en suivi d'années précédentes	77	28%	138

274 situations reçues dans l'année

499 personnes reçues

217 situations de couples — 79 %

50 situations de personnes seules (sans partenaires), dont 33 femmes et 17 hommes — 18 %

Parmi les couples ayant consulté

170 marié·e·s — 63 %

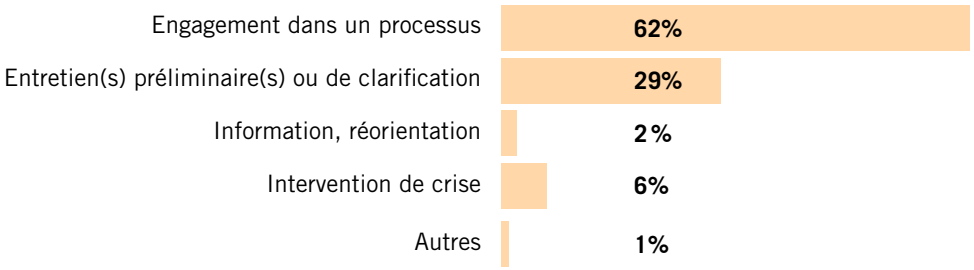
150 avec des enfants — 82 %

Parmi les personnes ayant consulté seules

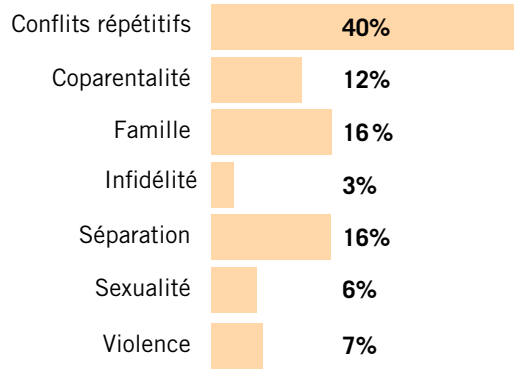
32 marié·e-s — 64 %

39 avec des enfants — 78%

Type de consultations données



Motifs de consultation



PRÉVENTION DE L'ENDETTEMENT NON MAÎTRISÉ DES JEUNES

PAR JET SERVICE ET LE SERVICE SOCIAL POLYVALENT

Le Service social polyvalent (SSP) et le Service social Jeunes (Jet Service) déploient ensemble des actions de prévention de l'endettement non maîtrisé des jeunes dans le cadre du Programme cantonal de prévention du surendettement. Ils dispensent des ateliers de prévention en milieux scolaire et extrascolaire qui ont pour objectifs de permettre aux jeunes d'acquérir les notions et la compréhension nécessaires à leur gestion administrative et financière. Le but est de favoriser leur autonomie grâce à l'amélioration de la capacité à faire des choix. Ce qui leur permet également d'éviter les pièges de la société de consommation. La mise en œuvre du programme vise à démultiplier et pérenniser l'intervention préventive, en impliquant, sensibilisant et formant les personnes qui entourent les jeunes visé·e·s (corps enseignant, médiateurs et médiatrices, animateurs et animatrices, etc.).

L'équipe prévention du CSP Vaud a pu maintenir bon nombre d'ateliers malgré les reports dus à la pandémie. De nouvelles tendances apparaissent notamment dans la manière qu'ont les jeunes d'envisager de gagner de l'argent grâce aux bitcoins ou en devenant influenceur ou influenceuse sur les réseaux sociaux.

Malgré le report de plusieurs actions en raison de la pandémie, 56 ateliers ont été menés dans des établissements du postobligatoire (transition, écoles professionnelles, écoles des métiers et gymnases, HES), ainsi qu'un dîner quiz dans une commune.

Trois nouveaux établissements sont entrés dans le programme. La Manufacture (Haute école des arts de la scène) qui a accueilli quatre ateliers pour les étudiant·e·s de théâtre et de danse. Le Gymnase de la Broye, pour une action dans le cadre du Projet professionnel concret réalisé avec des partenaires de la région. Il s'agissait de sensibiliser à l'argent un groupe de dix gymnasien·ne·s afin qu'ils/elles puissent à leur tour réaliser une action de prévention du surendettement à l'attention d'autres jeunes (prévention par les pairs). Enfin, la Mesure CinéProd (Mesure d'insertion liée à l'assurance-invalidité) qui a intégré un atelier-budget prévoyant la participation de quinze jeunes.

Globalement, les jeunes se montrent au courant de nombreux éléments de gestion financière (factures d'assurance maladie, électricité, impôts, factures à périodiser, coût de la vie lorsqu'on prend un appartement). Même si les informations ne sont pas toujours très concrètes, la nécessité de se renseigner et de demander de l'aide en cas de problème est bien présente dans leurs propos. Les représentations sociales de l'endettement, telles que la honte liée aux dettes, la stigmatisation des personnes endettées, restent très prégnantes.

Cartes utilisées dans le cadre de l'atelier pour les jeunes migrant·e·s

NOUVEAUX MOYENS DE PAIEMENT

On relève depuis l'an dernier un usage renforcé des nouveaux moyens de paiement tel Twint, ainsi que la volonté ou le rêve de «faire de l'argent» via les bitcoins ou comme influenceur ou influenceuse sur les réseaux sociaux. Les cryptomonnaies attirent les jeunes, d'autant plus que les médias abordent ces thématiques, et qu'elles font aussi l'objet de publicité ciblant les jeunes sur les réseaux sociaux. Alors que ces derniers semblent assez conscient·e·s des risques d'endettement face aux moyens de gestion habituels, ils et elles se montrent tenté·e·s par ces nouveaux modèles de gestion et d'investissement de l'argent, tout en restant prudent·e·s face à cette nouveauté. L'équipe de prévention continue à étudier ces moyens, de manière à les intégrer dans les ateliers et dans les échanges avec les jeunes.

Le site **ciao.ch** est resté très présent pour les jeunes pendant la pandémie, et a ouvert une plateforme **ontecoute.ch** pour les 18-25 ans. Le CSP Vaud a participé à l'adaptation et la création de nouveaux articles de la rubrique «Argent» pour les internautes plus âgé·e·s et a mis à jour les articles déjà existants.

ÉCHANGES INTERPROFESSIONNELS

Du côté des professionnel·le·s accompagnant les jeunes, le CSP Vaud a mené une formation-sensibilisation à l'argent et à l'endettement auprès de l'équipe éducative de l'APAC (Foyer accueillant des adolescent·e·s de 16 à 18 ans, Fondation La Rambarde) avec l'objectif de les aider dans leur travail auprès de jeunes, travail qui comprend une dimension budgétaire. Cette formation permet une réflexion critique sur son propre rapport à l'argent en tant que professionnel·le, et facilite une posture non jugeante.

2021 a également été l'occasion de rencontrer des membres de l'Unité cantonale de promotion de la santé et de prévention en milieu scolaire (UPSPS) pour un échange sur les actions de prévention du surendettement menées par le CSP Vaud dans le postobligatoire.

Le CSP Vaud a contribué au pilotage du programme cantonal de prévention, dans le cadre du Groupe de coordination réunissant les partenaires des actions en milieu scolaire, et au sein du Groupe stratégique mis sur pied pour l'ensemble du programme. Le CSP Vaud a accueilli dans ses locaux et participé à la conférence de presse organisée par les deux Départements de l'action sociale et de la formation et de la jeunesse présentant la ligne téléphonique de prévention du surendettement «Parlons Cash».

Enfin, l'équipe a répondu à une sollicitation de la HETS-FR pour assurer une intervention sur le rapport à l'argent pour les étudiantes et les étudiants de première année. Elle y a conduit six ateliers, avec de nouveaux outils d'animation, au cours du mois de décembre.

DISPOSITIF DE SOUTIEN 2021 EN LIEN AVEC LE COVID-19

En 2021, le CSP Vaud a poursuivi son aide spécifique aux personnes subissant les conséquences de la crise sanitaire. Grâce à un soutien extraordinaire accordé par la Direction générale de la Cohésion sociale (DGCS), un dispositif spécifique a été mis en place pour venir en aide à des ménages et des personnes dont la situation était impactée directement ou indirectement par la crise socio-sanitaire.

Ce soutien a permis de disposer d'un fonds de CHF 150'000.- et d'engager deux assistantes sociales qui se sont partagé un poste. Leur mission était de recevoir les personnes ne parvenant pas à faire face à leurs engagements, d'instruire les demandes d'aide financière d'urgence, et d'apporter le soutien, l'accompagnement et le suivi nécessaires.
Le dispositif visait les personnes se situant en marge des dispositifs sociaux : ressources – même diminuées – supérieures aux normes d'intervention, pas de droit à une aide, difficultés à intégrer les aides prévues, aides insuffisantes.
Les demandes de soutien sont parvenues de l'interne par les accueils, les permanences, et les collaborateurs et les collaboratrices du CSP Vaud ; de l'externe, par les collaborations instaurées avec deux hotlines, la Centrale des Solidarités et «Parlons Cash», ainsi qu'avec d'autres partenaires, tels l'Association pour la sauvegarde du logement des personnes précarisées (AVSL), confrontés à des demandes ne pouvant être orientées ou traitées ailleurs.

QUELQUES STATISTIQUES

En moins de sept mois, le fonds accordé a été épuisé. Il a permis d'attribuer 87 aides financières pour des situations impactées par la crise socio-sanitaire entre juin et décembre 2021. Le montant moyen des aides accordées est de CHF 1'724.14, le montant médian de CHF 1'350.-

Parmi les situations, 53% étaient des ménages avec enfants, dont monoparentaux pour 21%. Les personnes seules sans enfant constituaient 33% des situations, et les couples sans enfant 14%. Au total, 135 adultes et 92 enfants étaient concernés.
Les causes les plus fréquentes de déséquilibre budgétaire étaient : la diminution de revenu dans 54% des cas, la perte d'emploi (parfois l'un des deux revenus du ménage) dans 37% des cas. Enfin, pour 8% des cas, une rémunération précaire (*working poor*) post-covid-19 associée à des prestations sociales insuffisantes, ou non encore obtenues.
Les aides ont permis de soulager les ménages dans différents domaines budgétaires : frais de logement, de santé et d'assurance maladie, factures diverses, alimentation, communication.

ÉQUIPE

Melina Hofer, 60%, dès le 01.06
Sandra Stimoli, 50%, dès le 05.07

ACTIVITÉS SOCIOCOMMERCIALES

SERVICE DE RAMASSAGE ET DE VENTE D'OBJETS D'OCCASION

Les Galetas et les Boutiques sont des lieux de vente de seconde main de vêtements, meubles, vaisselle, électroménager, livres, disques, jouets, bijoux, etc. Ils proposent des objets de première nécessité en bon état à des prix abordables à un public disposant de peu de moyens. Les bénéfices générés soutiennent les prestations sociales offertes gratuitement par les services du CSP Vaud. Des petites équipes professionnelles s'entourent de bénévoles qui contribuent au travail de tri, d'exposition et de vente. Le Service reçoit et va chercher à domicile tout article en bon état, susceptible d'être vendu. Il effectue en outre des débarras facturés sur devis.

La clientèle, qui comprend de plus en plus de jeunes, augmente fortement. Comme le chiffre d'affaires, qui n'a pas souffert de la fermeture édictée par les autorités de mi-janvier à fin février. L'esprit de récupération, la volonté de faire sa part pour sauver la planète en évitant la surconsommation, des tendances déjà observées en 2020, se sont confirmées en 2021.

Dans ce contexte dynamique, une sortie au vert au Castel de Bois-Genoud à Crissier le 1er juin a rassemblé les responsables des trois Galetas, des membres du comité, de la Direction stratégique et de l'équipe ainsi qu'une bénévole pour discuter les enjeux à venir de ce secteur. Le but était de définir une stratégie de développement des activités de vente de seconde main pour profiter du vent nouveau qui souffle sur la branche. Et en même temps d'aborder les contraintes liées aux infrastructures, en particulier le Galetas de la Blécherette qui doit être rénové et le Galetas de Montreux qui devra à moyen terme trouver de nouveaux locaux.

Cette rencontre a permis de fixer les priorités : améliorer la rentabilité du Galetas de la Blécherette par un élargissement des horaires, valoriser les deux Boutiques de Lausanne et de Morges en repensant l'achalandage et en soutenant le travail des bénévoles avec des ressources salariées supplémentaires et, pour finir, recruter un·e chargé·e de projet pour explorer les différentes opportunités de développement. Ces impulsions ont été suivies par des actes : les horaires de la Blécherette ont été repensés, l'équipe a été renforcée par l'engagement d'une professionnelle qualifiée dans la vente de textile et un chargé de projet a commencé en novembre.

UNE VIDÉO POUR SE MONTRER !

Une vidéo sur le ramassage et la vente d'occasion et un clip destiné au cinéma ont été produits cette année. De plus, des flyers ont été distribués dans la zone de chalandise des magasins en décembre.

Voir la video: **bit.ly/pres-galetas-2021**

Ouvrez l'appareil photo de votre iPhone (ou votre appli QR code Lecteur sur Android) et visez le QR code.

PARTICIPATION AU 60E

Une vente spéciale a été organisée du 30 septembre au 2 octobre dans les trois Galetas à l'occasion du 60e. L'équipe du service a aussi fortement contribué à l'organisation des festivités notamment pour le transport du matériel, la mise en place, les rangements, etc. Un grand merci à elle !

GALETAS DE LA BLÉCHERETTE, BOUTIQUES DE LAUSANNE ET MORGES

Les deux premières semaines de janvier, les affaires démarraient très fort, avant d'être abruptement interrompues par la fermeture édictée par le Conseil fédéral. Puis de reprendre de plus belle quand le magasin a rouvert. En matière de dons, si l'équipe a eu moins d'appartements complets à vider, beaucoup plus de personnes ont amené directement du matériel qu'elles avaient trié.

Le Service a procédé à un important recrutement de bénévoles, afin de pouvoir assurer une augmentation des heures d'ouverture, d'abord au Galetas de la Blécherette fin 2021, puis à la Boutique de Morges en 2022.

Comme déjà mentionné, une nouvelle collaboratrice salariée a été engagée afin d'appuyer le rayon textile, de mettre en œuvre le projet d'ouverture d'une boutique de vêtements à l'étage de la librairie de Lausanne et de soutenir les deux boutiques à Lausanne et à Morges, dans une volonté de les redynamiser. A Morges, c'est la signalétique qui a été complètement refaite, de manière à rendre la boutique, très discrète jusque-là, beaucoup plus visible.

GALETAS DE LA BROYE

Cette deuxième année dans les nouveaux locaux s'est très bien passée autant du point de vue du chiffre d'affaires, toujours en augmentation (dépassant le budget) que du nombre de dons. L'augmentation des objets amenés directement au magasin est évaluée à 30%. Une grande augmentation de la clientèle, en particulier celle, nouvelle pour le lieu, des 15-25 ans a également été observée. Toutes les personnes qui découvrent le magasin ne tarissent pas d'éloges : elles apprécient beaucoup la présentation des produits, trouvent génial tout ce travail de récupération et disent aussi qu'elles sont heureuses de contribuer ainsi à l'association. Le lien «Galetas – CSP Vaud», que l'équipe s'est attachée à expliquer au fil des années, est maintenant de plus en plus connu.

De nouveaux horaires d'ouverture le matin ont été testés durant toute l'année, à satisfaction.

Du côté des bénévoles, l'équipe a été renforcée par sept nouvelles personnes, certaines assurant un engagement pour une durée qui était déterminée à l'avance (pendant les vacances, ou pour trois mois). Deux font maintenant partie de l'équipe fixe. Des personnes au bénéfice de mesures «MACIT» de réinsertion sociale ont également été accueillies pour la première fois cette année.

GALETAS DE LA RIVIERA

A Montreux, les ventes ont également explosé, apportant un souffle nouveau et motivant pour l'équipe bénévole et salariée. Celle-ci s'est du coup investie dans un important travail de réaménagement pour valoriser la présentation de la marchandise et améliorer la circulation entre les différentes parties du magasin. Tous ensemble pendant deux jours autour d'une table, l'équipe a pensé les modifications qu'elle souhaitait apporter et fait des plans. Pour se mettre ensuite au boulot : rangements, transformations, peinture, installation de nouvelles toilettes, réaménagements, fabrication de nouveaux rayonnages… «Une pareille expérience, cela soude le groupe. Les bénévoles ont vu qu'ils et elles pouvaient participer et dire leur mot. Au final, tout le monde était très content. Une très bonne expérience !» se réjouit le responsable.

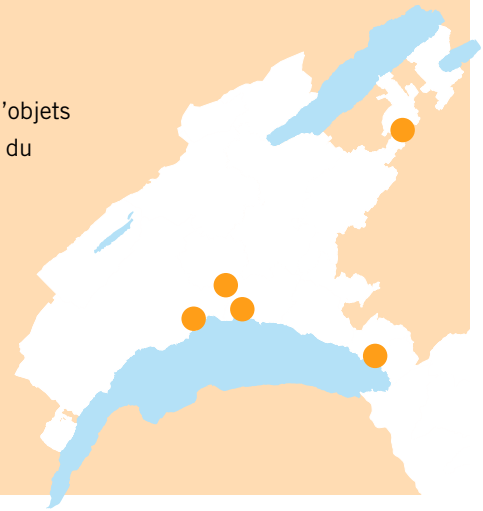
ÉQUIPE

Jérôme Aigroz
Nathanaël Duttweiler
Olivier Gretler
Amar Lefrad
Yannick Martin
Cédric Maulaz
Françoise Roux, dès le 13.07
Eric Schaffter
Olivier Walter
et l'ensemble des bénévoles

LIEUX

Le Service de ramassage et de vente d'objets d'occasion est présent dans cinq lieux du canton.

LAUSANNE
LE MONT-SUR-LAUSANNE
MONTREUX
MORGES
PAYERNE



En matière de bénévolat, il constate aussi un intérêt à s'engager pour le CSP Vaud de personnes plus jeunes qu'avant. Cela amène un nouveau regard sur les activités, très bénéfique.

D'autres points forts furent les trois ventes spéciales organisées cette année, avec des résultats financiers très convaincants, notamment la vente de décembre qui a battu tous les records… mais aussi une ambiance formidable et des visiteurs et visiteuses enchanté·e·s. L'offre spéciale de soupe, raclette, saucisses et autres spécialités devant le magasin n'y est pas étrangère, comme les animations pour les enfants.

Remerciements

Un immense merci à toutes les personnes bénévoles qui offrent leur temps et leurs compétences! Sans elles, les magasins ne pourraient pas assurer leur mission.

STATISTIQUES

	Nombre de tickets par jour	Nombre de ramassages	Débarras facturés	Civilistes	Mesures de réinsertion
Galetas de la Blécherette	(moyenne) 128	260	22	6	6
Galetas de la Broye	70	280		1	1
Galetas de la Riviera	65	320	10		4
Boutique Livres, Lausanne	(moyenne) 26	pas de ramassages			
Boutique de Morges	(moyenne) 16	pas de ramassages			

	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures bénévoles effectuées dans nos magasins, total sur l'année
Galetas de la Blécherette	37 au total (20 femmes + 17 hommes)	total = env. 4'200 heures (spécialité en 2021: fermé pendant 6 semaines)
Galetas de la Broye	25	3'900
Galetas de la Riviera	32	5'235
Boutique Livres, Lausanne	16 au total (15 femmes + 1 homme)	total = env. 2'500 heures (spécialité en 2021 : fermé pendant 6 semaines)
Boutique de Morges	15 au total (14 femmes + 1 homme)	total = env. 900 heures (spécialité en 2021 : fermé pendant 6 semaines)

ACTIVITÉS DE SOUTIEN
LES RESSOURCES TRANSVERSALES

Les activités de soutien regroupent des fonctions transversales dotées des compétences et des ressources nécessaires en organisation institutionnelle, politique et action sociales, finances, secrétariat, intendance, communication, recherche de fonds et ressources humaines. Elles servent de soutien auprès de la directrice, des services et des membres de l'équipe.

DIRECTION STRATÉGIQUE

La Direction stratégique (Dirstrat), composée de la directrice, de la responsable des questions institutionnelles et de la responsable de l'action sociale, a déployé ses activités pendant toute l'année pour traiter les questions intra ou interservices ou en lien avec la mise en œuvre des prestations sociales et des activités sociocommerciales. Cette année, la Dirstrat s'est particulièrement investie dans les chantiers suivants :

- La consolidation du dispositif des aides financières urgentes (AFU) avec l'engagement de deux assistantes sociales à temps partiel grâce au soutien du canton (DIRIS).
- La mise sur pied et l'accompagnement d'une recherche-action sur les besoins sociaux mis en évidence par les aides financières octroyées par les deux institutions entre 2019 et 2021, mandat confié à la HETSL par le CSP Vaud et Caritas Vaud (grâce à un financement privé).
- La rédaction du dossier de presse pour la campagne annuelle des 4 CSP sur les effets sociaux du Covid-19.
- L'accompagnement et le soutien des initiatives en faveur de la régularisation des travailleurs et travailleuses sans papier (Papyrus Vaud) et de la sauvegarde de logement des personnes précarisées (**www.avsl.ch**).
- La finalisation des travaux liés à l'élaboration du nouveau document cadre de la gouvernance adopté par le comité le 30 mars 2021.
- Le renforcement du fonctionnement participatif par :
  - > La création d'un groupe de travail pour former un·e représentant·e de chaque service – instance et permettre de tester des outils d'intelligence collective (animation, communication, prise de décision) par une facilitatrice externe
  - > L'organisation de deux journées de formation sur la communication favorisant l'intelligence collective pour l'ensemble des collaborateurs et des collaboratrices.
- Le développement stratégique du service RAVEO avec l'organisation d'une journée au vert comité & équipe & bénévoles en juin et l'engagement de deux nouveaux collègues, dont un chargé de projet.
- La préparation des festivités du 60e anniversaire du CSP Vaud, dont particulièrement l'organisation de la partie conférence et les relations avec les médias.
- La poursuite du travail de soutien aux accueils de Beau-Séjour, de Jet Service et de La Fraternité.
- L'accompagnement des projets spécifiques liés au déploiement des Permanences Info-Conseil Migration dans tout le canton, sociojuridiques Jeunes et «Parlons Cash» dans le Nord vaudois et la Broye.
- Le soutien à l'équipe de La Fraternité dans l'organisation complexe de ses activités entre Lausanne et les dix permanences régionales.
- La mise en route d'un nouveau projet «Participation des publics» avec la HETSL, impliquant tous les services.
- La rédaction d'un dossier Artias publié en juin «Accès aux prestations sociales : le coronavirus comme amplificateur d'obstacles.»
- La préparation d'une conférence pour la Journée d'automne de l'Artias sur les rouages du non-recours des personnes de nationalité étrangère.
- La mise sur pied en collaboration avec les juristes d'une permanence juridique à Renens dans le cadre du partenariat avec l'ARASOL (Association régionale pour l'Action sociale dans l'Ouest lausannois).
- La création, le recrutement et l'accompagnement d'un nouveau poste de chargé·e IT et bases de données.

Dernier événement du 60e: le lancement de tandems de langues dans la Salle de la Frat' rénovée

Une gouvernance formalisée

Le 30 mars 2021, le comité a entériné le nouveau document cadre sur la gouvernance qui met en valeur les rouages du fonctionnement participatif et clarifie les rôles et fonctions de chaque organe. Ce document cadre est également accompagné d'un tout nouvel organigramme et de schémas qui présentent de façon simplifiée l'organisation des activités et les canaux décisionnels. Ce cadre est appelé à évoluer en fonction des besoins institutionnels.

Une Assemblée générale par courrier

Décidément, cette pandémie aura fait explorer toutes les formules. Si l'AG 2020 s'est déroulée en régime mixte présentiel et visioconférence, la cuvée 2021 s'est tenue par correspondance, compte tenu des restrictions sanitaires encore en vigueur en juin. 45 suffrages ont été enregistrés qui ont permis l'approbation du Rapport d'activités et des comptes 2020 ainsi que du budget 2022.

Vers une relation renforcée avec la HETSL

Une vent nouveau souffle sur le partenariat entre la HETSL et le CSP Vaud. D'abord, celui-ci siège désormais au sein du Conseil professionnel de la HETSL, un nouvel organe créé pour renforcer les liens entre les milieux professionnels et académiques. Il participe également aux travaux de l'Observatoire des précarités mis sur pied par la HETSL en automne, notamment sur l'impulsion des acteurs du réseau social vaudois, et financé par le Canton. Pour rappel, le CSP Vaud appelle de ses vœux la création d'une telle instance depuis fort longtemps. En troisième lieu, dans l'élan de la réflexion lancée sur la participation des publics à l'occasion du 60e anniversaire, une collaboration est née entre les deux institutions avec la création d'un laboratoire d'innovation sociale. L'ambition est d'articuler sur plusieurs années une démarche d'apprentissage formative pour les étudiant·e·s de la HES-SO sur les enjeux de la participation dans le terrain d'activités du CSP Vaud.

COMPTABILITÉ ET FINANCES

Les comptes 2021 ont été bouclés de manière conforme aux normes Swiss Gaap RPC. Le CSP Vaud a pu bénéficier cette année d'un legs extraordinaire qui a largement contribué à améliorer les résultats. Un important travail a été fait sur la planification financière sur trois ans notamment dans le cadre du projet de développement des Galetas, mais aussi pour assurer la pérennité de l'institution.

SECRÉTARIAT INSTITUTIONNEL

Le secrétariat s'est réorganisé autour de trois axes principaux, la gestion du secrétariat courant (courrier, téléphone, emails, etc.) et des infrastructures (locaux, téléphonie, informatique, etc.), le soutien aux activités institutionnelles (colloque général, bureau, comité, AG) et le soutien aux services sociaux (statistiques, archivage, mise en page, formations, etc.). Cette organisation a permis d'absorber l'importante charge de travail tout au long de l'année.

INTENDANCE

Le travail de l'intendante a été cette année à nouveau bien chamboulé avec les différentes phases de restrictions liées à la pandémie avec d'un côté la suppression des séances en présentiel et de l'autre un plus grand travail lié à la logistique et au nettoyage pour répondre aux directives d'hygiène.

Un point fort a été la rénovation et la modernisation de la Salle de la Frat', avec entre autres le remplacement partiel du mobilier et l'installation d'un tout nouveau système de visio-conférence grâce au soutien de la Loterie Romande.

RESSOURCES HUMAINES

11 recrutements ont eu lieu durant l'année 2021, suite à des départs, des remplacements maternité et des créations de postes.

Le logiciel de gestion des heures de travail (Tipee) simplifie la vue d'ensemble et les relevés statistiques de l'ensemble des heures, des absences et des activités effectuées. Son adoption a généré un important travail de mise en route, notamment de soutien auprès des collaborateurs et des collaboratrices.

Depuis cette année, les collègues peuvent aussi consulter en ligne et en temps réel leur fiche de salaire. Cette mise à disposition numérique a également demandé un certain ajustement et soutien auprès de l'équipe.

La pandémie de Covid-19 a mobilisé les RH pour les adaptations des directives, la gestion des absences, la fermeture des Galetas en début d'année et les relevés statistiques spécifiques.

Un mandat a été confié à aduna romandie pour accompagner la directrice dans la poursuite des travaux visant à réviser la grille salariale.

L'accompagnement de l'apprentie a nécessité un certain réaménagement aux ressources humaines pour lui permettre d'acquérir de nouvelles compétences dans ce domaine en adéquation avec ses objectifs de formation. Dans cette dernière année, son appui et soutien administratif ont été réellement appréciables.

COMMUNICATION

Le 60e anniversaire du CSP Vaud

Les festivités du 60e ont marqué de leur empreinte le travail de l'équipe communication durant cette année :

- Animation d'un groupe de travail comité & équipe qui a accompagné la réalisation de ces festivités. Sept séances ont été tenues en 2021
- Engagement et appui au chargé de projet événementiel à 40% pendant 7 mois
- Création d'un concept visuel pour les festivités
- Production d'objets estampillés CSP Vaud
- Création d'une billetterie online
- Mise à jour des fichiers d'adresses pour les invitations
- Promotion de l'événement (courriers, relations médias, publicité)
- Gestion des événements le jour J
- Remerciements et comptabilité

Vidéo

Ce jubilé fut l'occasion de créer une vidéo institutionnelle de présentation. Celle-ci a pour objectif de faire connaître les prestations du CSP Vaud, sa vision, ses missions, son fonctionnement, mais aussi de rendre visible l'institution derrière les services et les différents acteurs qui œuvrent à sa bonne marche (la direction stratégique, les employé·e·s, les usagers-ères, les donateurs-trices, les bénévoles).

Pour visionner la vidéo présentant le CSP Vaud suivre le lien **bit.ly/video-csp-vd-pres2021**
Ouvrez l'appareil photo de votre iPhone (ou votre appli QR code Lecteur sur Android) et visez le QR code.

Les 4 directeurs-trice cantonaux et Caroline Regamey (2e depuis la gauche), responsable de l'action sociale au CSP Vaud, durant la conférence de presse du 16 mars 2021.

La campagne de mars

Mardi 16 mars, les 4 CSP de Suisse romande tenaient à Lausanne leur conférence de presse annuelle pour présenter les effets de la pandémie du point de vue social. Pour une question de jauge maximale dans la Salle de la Frat' en lien avec la pandémie, cette conférence de presse a pu être suivie à distance et en direct par les journalistes de la Suisse romande, une première.

«Faire face ensemble». Un slogan visant à renforcer les liens avec les personnes qui vivent dans la précarité : personne ne doit rester seul·e avec ses difficultés dans une situation de crise.

L'affichage public, la campagne digitale sur les réseaux sociaux et au cinéma ont été repoussés au mois de novembre. Seul le numéro des *Nouvelles* de la campagne a été distribué comme d'ordinaire au mois de mars.

La Newsletter du CSP Vaud

Huit **Newsletters** ont été envoyées en 2021, afin de donner des informations en phase avec l'actualité. Plus de 2'000 personnes y sont abonnées, dont environ 40% qui prennent connaissance des contenus systématiquement.

Travail main dans la main avec les services

Les nouvelles permanences du Service social pour les immigré·e·s (Château-d'Œx, Cossonay, Echallens, Le Sentier) ont engendré un travail de signalétique sur les lieux et de promotion auprès du réseau et du grand public. L'équipe com' a accompagné la création d'outils pédagogiques de prévention de l'endettement non maîtrisé des jeunes (Atelier jeunes migrants), la digitalisation de la formation en droit des étrangers, la mise à jour des aide-mémoires de Jet Service (voir page 19) et la promotion des magasins de seconde main sur divers canaux de diffusion (voir page 37).

Le journal

Les quatre numéros du journal *Nouvelles* ont traité, en mars de l'impact socio-économique de la pandémie, en juin de la présentation du travail du Service social Jeunes, en septembre du 60e anniversaire de l'institution et en décembre des belles victoires du CSP Vaud. Un soin est apporté dans la mise en forme de ces journaux (photos couleur, caractères agrandis, renvois vers le web, etc.). Afin de garder le lien avec le lectorat le plus âgé, le journal est régulièrement envoyé à 120 établissements médico-sociaux (EMS) du canton.

Avancées diverses

Du point de vue médiatique, le CSP Vaud a pu bénéficier en 2021 d'une large couverture : 61 articles ou reportages télé/radio. A l'interne, le travail de centralisation des adresses partenaires du CSP Vaud et de ses services a démarré. Le but ? Etre en capacité de produire une communication en sélectionnant un échantillon d'adresses parmi une base de données unique du CSP Vaud en deux clics. Enfin, l'organigramme et les schémas institutionnels du CSP Vaud ont pu bénéficier d'une mise en page professionnelle.

Collaborations

Outre la poursuite de la collaboration avec le graphiste indépendant Jean-Claude Haymoz et l'imprimeur Paperforms SA, l'agence de production audiovisuelle Kaosmovies vient compléter l'écosystème entourant Evelyne Vaucher et Nour El Mesbahi. Un grand merci à eux pour leurs compétences et leur travail.

RECHERCHE DE FONDS

Des courriers d'appel de fonds auprès des donateurs et des donatrices, des courriers auprès d'un public plus large, des annonces dans la presse et sur les réseaux sociaux, des demandes de soutien auprès des fondations et des communes, des legs testamentaires, des collectes et la vente de chocolat ont permis de maintenir les recettes des dons privés en 2021.

Une soirée de soutien

Dans le cadre des festivités du 60e, une première soirée de soutien a permis de réunir les fidèles donateurs et donatrices du CSP Vaud (cf. page 11).

Investissement dans les passerelles de paiement…

Un nouveau formulaire de dons sur notre site internet a été créé. Plus simple, permettant des dons via Twint, tout comme des dons réguliers, cet outil est au service de nos (futurs) donateurs et donatrices. De plus, l'acquisition de machines de paiement sans fil a permis d'offrir cette option lors de nos ventes annuelles.

… et dans les mailings froids

Un investissement renouvelé s'est fait dans les mailings d'acquisition de nouveaux donateurs et de nouvelles donatrices en 2021.

Vente de chocolat

Une équipe bénévole de trente personnes a porté les couleurs de notre association les 19 et 20 novembre en proposant le chocolat aux passants lausannois. L'option de paiement Twint fut un succès, elle représente 18% des ventes. Les paroisses de l'Eglise évangélique réformée vaudoise, nos partenaires historiques, ont une fois encore démontré un engagement exemplaire : 65 d'entre elles ont participé à la vente en écoulant presque 500 cartons. Elles en sont chaleureusement remerciées.

Face aux conditions difficiles dues aux restrictions sanitaires, cette action a été soutenue par une vente en ligne. Celle-ci a permis la distribution de plus de 80 cartons. Les Galetas participent également en assurant un soutien logistique important et en proposant le chocolat à leurs caisses. Nous exprimons toute notre reconnaissance aux personnes impliquées dans cette action, grâce auxquelles plus de 800 cartons ont pu être vendus.

Pour marquer cette année spéciale, le logo du 60e anniversaire a été ajouté au slogan «Un lien plus chaud» sur l'emballage du chocolat.

Karina Rettich du Service social pour les immigré·e·s et Guy Borel, nouveau secrétaire de la recherche de fonds et responsable de la vente, à la rue Haldimand à Lausanne le 19 novembre.

ÉQUIPES

DIRECTION STRATÉGIQUE
Bastienne Joerchel
Céline Erard
Caroline Regamey

SECRÉTARIAT INSTITUTIONNEL
Guy Borel dès le 01.01
Céline Coupy
Catherine Fasel
Charlène Meyer
Ceyda Uçurum

RESSOURCES HUMAINES
Vânia Conde

COMMUNICATION
Nour El Mesbahi
Adrien Pernet
dès le 19.04
(60e, puis RAVEO)
Evelyne Vaucher Guignard

INFORMATIQUE
Koami Gafan jusqu'au 31.01
Loïc Fanichet dès le 28.01
Julien Guilluy du 15.03 au 28.06
Thao Truong dès le 01.12

INTENDANCE
Pauline Ponnaz

NETTOYAGE
Alejandra Gomez
Augusta Gonçalves
Maddalena Mariotti
Maria Mendes

ORGANES DE L'ASSOCIATION

COMITÉ

Présidente:

- **Baehler Bech Anne***, députée Les Vert·e·s, secrétaire générale de l'ASLOCA Vaud

Membres :

- **Abruzzi Anne,** déléguée du Conseil synodal de l'EERV
- **Bridel Etienne,** responsable RH retraité
- **Burger Bernhard Martine**, professeure HETSL, retraitée (délégation EERV région Nord vaudois)
- **Cavin Alexandre**, secrétaire général de la Fedevaco
- **Clerc Karine**, municipale à Renens et chargée de cours à l'HETSL
- **Collaud Marie-Chantal***, formatrice et coordinatrice bénévolat, retraitée
- **Gay-Crosier Jacqueline**, conseillère conjugale (collaboratrice CSP Vaud) jusqu'au 2 mars
- **Gretler Olivier**, responsable Galetas (collaborateur CSP Vaud)
- **Ischer Jean-Marc**, enseignant spécialisé (délégué de la région 4 de l'EERV)
- **Lamien Virginie**, chargée de communication et responsable de la promotion formation et métiers, HévivA
- **Richard Nicole***, professeure HETSL, retraitée
- **Rodriguez Talissa**, travailleuse sociale, (collaboratrice CSP Vaud), dès le 2 mars
- **Schwitzguébel Eline**, juriste (collaboratrice CSP Vaud)
- **Voutat Bernard**, professeur, Université de Lausanne

*Membres du bureau du comité

VOIX CONSULTATIVE AU COMITÉ ET AU BUREAU

- **Joerchel Bastienne**, directrice

COMMISSION DE GESTION

- **Grand Françoise**, infirmière
- **Willi Edith**, responsable CMS retraitée, ancienne municipale

COMPTE D'EXPLOITATION 2021

PRODUITS D'EXPLOITATION	2021	BUDGET 2021	2020
Contributions des pouvoirs publics	**4'016'979**	**4'082'251**	**3'802'001**
DIRIS – Subvention pour services de consultations	2'922'258	2'868'500	2'858'779
DGEJ/DIRIS – Subvention Pôle sociojuridique Jeunes	270'000	270'511	135'000
BCI - Permanences Info-Conseil Migration	504'720	623'240	488'222
EERV - Subvention générale et de la Région 4	320'000	320'000	320'000
Dons, recherches de fonds et cotisations	**1'666'397**	**1'376'000**	**1'610'081**
Dons communes, paroisses et fondations	363'334	246'000	292'017
Recherches de fonds	1'280'988	1'100'000	1'296'929
Cotisations	22'075	30'000	21'135
Autres produits	**1'811'377**	**1'673'820**	**1'520'879**
Ventes matériel	1'348'255	1'236'000	1'124'534
Prestations facturées	377'571	378'500	334'363
Produits divers	92'320	64'320	69'682
Pertes sur débiteurs	-6'768	-5'000	-7'700
Total des produits d'exploitation	**7'494'753**	**7'132'071**	**6'932'961**
CHARGES D'EXPLOITATION			
Charges directes de prestations	**5'549'316**	**5'749'114**	**5'389'671**
Charges de personnel	4'910'046	5'085'449	4'662'736
Charges liées aux locaux	422'272	451'865	402'805
Autres charges directes	76'356	93'400	180'972
Communication	64'380	70'000	95'258
Amortissements	76'261	48'400	47'900
Charges d'administration	**957'911**	**883'704**	**973'730**
Charges de personnel	623'263	549'219	675'250
Charges liées aux locaux	70'814	68'735	76'985
Charges d'administration	162'155	150'500	95'031
Communication	27	20'000	23'671
Autres charges	25'303	39'000	29'564
Amortissements	76'349	56'250	73'230
Charges d'obtention de financements	**707'404**	**637'342**	**403'255**
Charges de personnel	343'829	349'842	151'348
Charges liées aux locaux	11'000	10'500	11'609
Communication	290'224	244'500	169'201
Charges d'administration	36'498	12'500	42'220
Autres charges	25'854	20'000	28'876
Total des charges d'exploitation	**7'214'632**	**7'270'160**	**6'766'656**
Résultat d'exploitation (– = perte)	**280'122**	**-138'089**	**166'305**
Résultat financier	**28'694**	**-32'750**	**-23'874**
Produits financiers	78'954	0	-21
Charges financières	50'260	32'750	23'853
Autres résultats	**649'328**	**172'000**	**559'384**
Legs et successions	706'236	250'000	395'153
Don Loterie Romande	29'000	0	60'000
Produits hors exploitation	116'525	0	16'133
Produits extraordinaires	272'350	0	783'161
Charges extraordinaires	474'782	78'000	695'063
Résultat annuel sans résultat des fonds (– = perte)	**958'144**	**1'161**	**701'815**
Variation nette du Fonds de soutien aux femmes enceintes	-13'800	0	-15'348
Variation nette du Fonds de procédure	-500	0	-2'400
Variation nette du Fonds financement immeuble	-25'326	0	4'000
Variation nette du Fonds de solidarité	0	0	0
Variation nette du Fonds Rey	3'037	0	9'500
Variation nette du Fonds BDA	-11'694	0	54'239
Variation nette du Fonds Covid-19	-60'683	0	96'352
Variation nette du Fonds Orphelinat de Lausanne	5'749	0	19'989
Variation nette du Fonds Fraternité (Lechim)	-3'618	0	0
Variation nette du Fonds Saint-Rédempteur / Jet	-10'186	0	8'536
Variation nette du Fonds salle Fraternité	23'200	0	0
Variation nette du Fonds véhicules Blécherette	-12'000	0	60'000
Variation nette du Fonds de désendettement	20'000	0	0
Variation nette du Fonds Pierre Mercier	982	0	-94

Résultat annuel avant attribution au capital de l'organisation	**1'042'982**	**1'161**	**467'040**
Utilisation Fonds régulation	0	0	0
Utilisation Fonds 60e anniversaire	-40'000	0	0
Affectation au Fonds régulation	0	0	299'035
Affectation au Fonds entretien équipements et bâtiments	75'000	0	55'000
Affectation au Fonds soutien activités RAVEO	135'000	0	56'686
Affectation au Fonds grille salariale	215'000	0	55'000
Affectation au Fonds RH	0	0	0
Affectation au Fonds financement postes supplémentaires	570'000	0	0
Affectation Fonds risque sur titres	85'000	0	0
Résultat annuel (après attributions)	**2'982**	**1'161**	**1'319**

SUBVENTIONS ET CONTRIBUTIONS REÇUES EN 2021

Etat de Vaud			
Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS)	Subvention pour services de consultations	**Fr.**	**2'714'300**
	Subvention pour le Programme de prévention du surendettement.	**Fr.**	**147'958**
	Mandat aide financière d'urgence	**Fr.**	**60'000**
Direction générale de l'enfance et de la jeunesse (DGEJ) et DIRIS	Subvention Pôle sociojuridique Jeunes	**Fr.**	**270'000**
Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention (BCI)	Subvention Permanences Info-Conseil Migration	**Fr.**	**504'720**
Eglise évangélique réformée du canton de Vaud	Subvention de l'EERV	**Fr.**	**275'000**
	Subvention de la Région 4 EERV (Lausanne-Epalinges)	**Fr.**	**45'000**
	Collecte générale annuelle 2021	**Fr.**	**7'642**
	Dons des paroisses et des régions, collectes	**Fr.**	**30'332**
Dons de communes	Contributions et dons	**Fr.**	**29'720**
Fondations	Fondation Alice et Karl Schenkel-Wagner Fondation Dr. Alfred Fisher Fondation Ernest Matthey Fondation Fernando & Rose Inverni-Desarzens Fondation Grand d'Hauteville Fondation Jacqueline de Cerenville Fondation Marius A. Dubois Fondation Philanthropique Famille Sandoz Fondation Philanthropique Takoha E&D Wanner Fondation Pierre Demaurex Fondation Pierre Mercier Fondation Préville Fondation souhaitant garder l'anonymat Société Vaudoise d'Utilité Publique (SVUP)	**Fr.**	**263'962**
Dons affectés (aides directes et Covid-19)	Fondation Grand d'Hauteville Fondation Henri de Groot Fondation Orphelinat Lausanne Fondation Philanthropique Jules Rey Fondation Pierre Mercier	**Fr.**	**109'678**

Les états financiers complets sont à disposition au secrétariat.

BILAN AU 31 DÉCEMBRE

ACTIF	2021	2020
ACTIF CIRCULANT	**5'087'235**	**3'923'615**
Liquidités et titres	4'792'639	3'793'382
Créances résultant de livraisons et de prestations	54'072	76'456
Créances financières vis-à-vis d'institution liée	-19'029	39'083
Autres créances	7'045	9'168
Stocks	1	1
Actifs de régularisation	252'507	5'525
ACTIF IMMOBILISÉ	**2'433'590**	**2'502'534**
Garanties loyers	36'489	36'389
Mobilier	26'800	6'600
Bureautique	20'800	18'288
Informatique	33'500	35'656
Véhicules	67'401	82'301
Immeubles	2'248'600	2'323'300
TOTAL DE L'ACTIF	**7'520'825**	**6'426'148**

BILAN AU 31 DÉCEMBRE

PASSIF	2021	2020
CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME	**923'827**	**735'135**
Dettes résultant de livraisons et prestations	171'539	84'395
Autres dettes	102'982	23'639
Avoirs en faveur de tiers	14'626	11'223
Passifs de régularisation	297'644	279'120
Subvention reçue d'avance (BCI)	337'037	336'757
CAPITAUX ÉTRANGERS À MOYEN ET LONG TERME	**1'578'905**	**1'631'065**
Provision Ressources humaines	70'000	70'000
Emprunt hypothécaire et prêt	1'508'905	1'561'065
CAPITAL DE FONDS (FONDS AFFECTÉS)	**859'157**	**943'995**
Fonds de solidarité	66'012	66'012
Fonds de soutien aux femmes enceintes	10'329	24'129
Fonds de désendettement	39'692	19'692
Fonds Budget des autres (BDA)	49'670	61'364
Fonds Fraternité (Lechim)	3'505	7'124
Fonds Saint-Rédempteur / Jet	762	10'948
Fonds de procédure	4'368	4'868
Fonds financement immeuble	538'674	564'000
Fonds Pierre Mercier	1'000	18
Fonds Rey	12'537	9'500
Fonds Orphelinat de Lausanne	25'738	19'989
Fonds Covid-19	35'670	96'352
Fonds véhicules Blécherette	48'000	60'000
Fonds salle Fraternité	23'200	0
CAPITAL DE L'ORGANISATION	**4'158'935**	**3'115'953**
Capital libre (généré)	5'953	4'634
Fonds de réserve	1'400'000	1'400'000
Fonds de régulation	1'075'000	1'075'000
Fonds d'entretien des bâtiments et des équipements	250'000	175'000
Fonds 60e anniversaire	0	40'000
Fonds révision grille salariale	350'000	135'000
Fonds Ressources humaines	120'000	120'000
Fonds soutien activités RAVEO	300'000	165'000
Fonds financement postes supplémentaires	570'000	0
Fonds risque sur titres	85'000	0
Résultat de l'exercice	2'982	1'319
TOTAL DU PASSIF	**7'520'825**	**6'426'148**

REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES, DONATRICES ET DONATEURS

Le travail du CSP Vaud, qu'il s'agisse de services réguliers ou occasionnels, d'actions de longue haleine ou ponctuelles, serait impossible à accomplir sans les soutiens financiers des subventionneurs, des institutions partenaires, des donateurs et des donatrices, et des bénévoles.

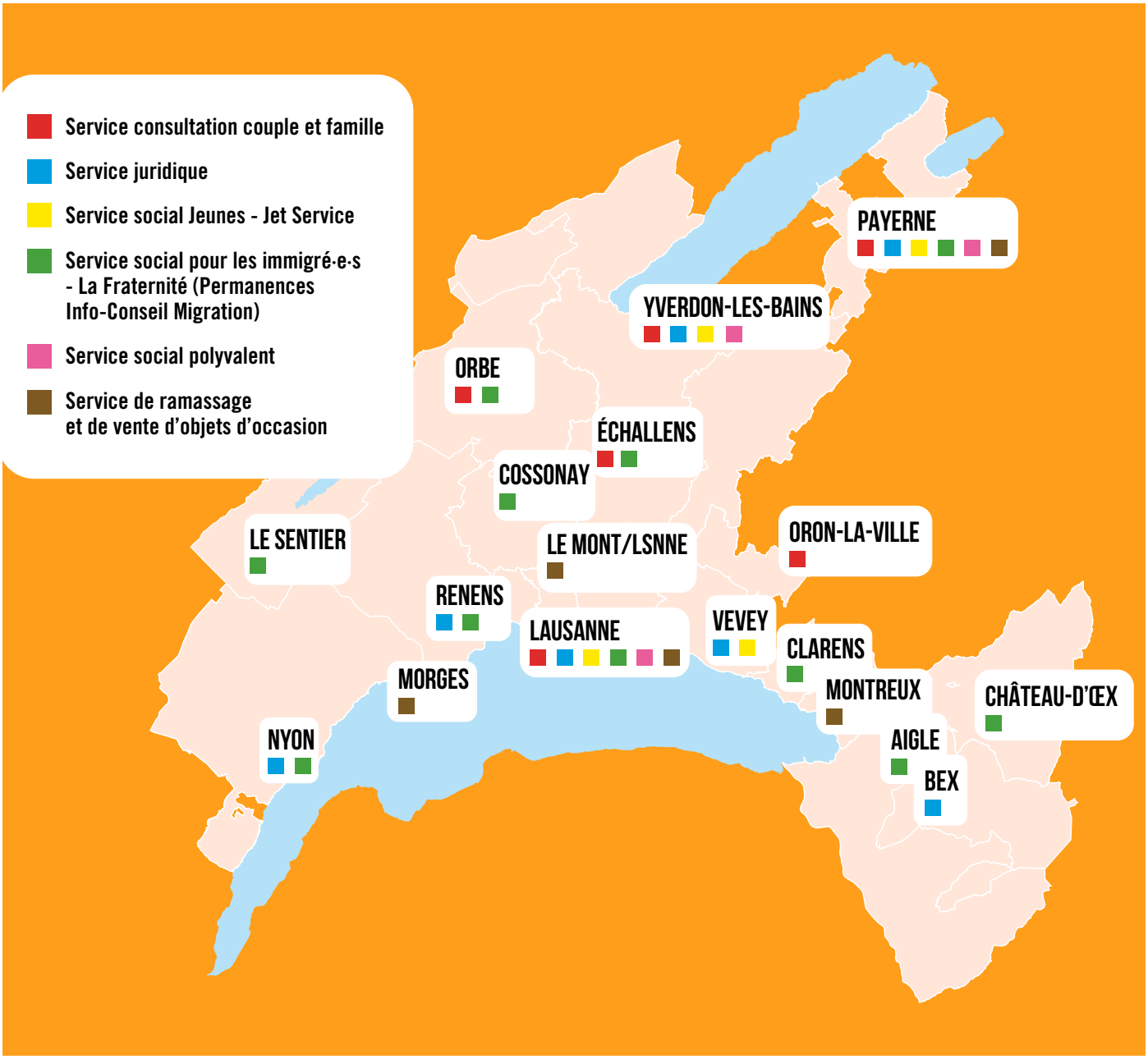
Le CSP Vaud remercie chaleureusement:

- les pouvoirs publics pour leur soutien et leur reconnaissance du travail du CSP Vaud auprès des habitantes et des habitants de notre canton :
  - le Département de la santé et de l'action sociale, dont en particulier la Direction générale de la cohésion sociale et la Direction de l'insertion et des solidarités ;
  - le Département de la formation, de la jeunesse et de la culture, dont en particulier le Délégué cantonal à l'enfance et à la jeunesse ;
  - le Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme ;
  - la Ville de Renens ;
  - les villes et les communes, membres du CSP Vaud.
- l'Eglise évangélique réformée du canton de Vaud, pour son appui fidèle, les paroisses pour leurs dons réguliers, leurs collectes et leur soutien majeur lors de la vente du chocolat ;
- les fondations pour tous leurs soutiens, réguliers ou exceptionnels, grâce auxquels nous avons pu aider les personnes en difficulté ;
- la Loterie Romande ;
- les entreprises, les donateurs et les donatrices, pour leur générosité et pour leurs encouragements ;
- les personnes qui ont fait un legs au CSP Vaud ;
- les nombreuses entreprises et les fournisseurs pour leur collaboration et leur soutien au CSP Vaud ;
- les membres de l'Association du CSP Vaud pour leur contribution régulière ;
- les bénévoles pour leur précieuse et indispensable contribution en compétences et en disponibilités.

LE CSP VAUD À VOTRE SERVICE

Les consultations sont gratuites (sauf pour le Service consultation couple et famille). Elles sont ouvertes à toutes personnes sans distinction. Tous les renseignements se trouvent sur le site internet www.csp.ch/vaud.

Nos magasins de seconde main (Galetas et Boutiques) vous attendent. Les bénéfices contribuent au financement des prestations sociales du CSP Vaud. Tous les renseignements se trouvent sur le site internet www.galetas.ch et la page Facebook des Galetas du CSP Vaud.



LOCATION DE LA SALLE DE LA FRATERNITÉ

Place M.-L. Arlaud 2, 1003 Lausanne
Mme Pauline Ponnaz
salle.frat@csp-vd.ch – Tél. 078 206 94 09

CONTACT

CSP Vaud
Rue Beau-Séjour 28
1003 Lausanne
info@csp-vd.ch

Tél. 021 560 60 60
Secrétariat : 021 560 60 29/63

CCP 10-252-2
IBAN CH09 0900 0000 1000 0252 2

Plus d'informations sur
www.csp.ch/vaud

UN GRAND MERCI POUR VOTRE SOUTIEN !

Aidez-nous à aider encore en 2022, réalisez un don par TWINT !

TWINT

Ouvrez l'application TWINT de votre smartphone et visez le QR code.

CSP
CENTRE SOCIAL PROTESTANT
VAUD