

LE CSP EN 2014

RAPPORT D'ACTIVITÉS EN BREF



CSP
CENTRE SOCIAL PROTESTANT
VAUD

ÉQUIPE DU CSP VAUD

59 personnes (y compris la directrice) – puis 58 personnes dès avril – pour 41.15 EPT (puis 40.15 dès avril) + 0.5 EPT (nettoyage) + 1 stagiaire

CONSULTATIONS

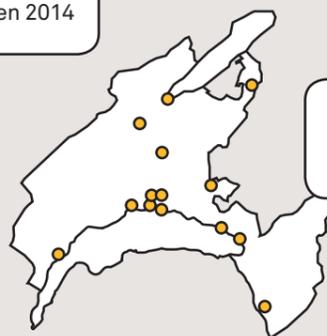
Des consultations dispensées dans **12 lieux** du canton en 2014

6'515 situations représentant 7'201 personnes

5'292 nouvelles situations représentant 5'929 nouvelles personnes

13'289 consultations dont 3'769 en permanence

907 consultations données à des professionnel-le-s



Des consultations sociales, juridiques et conjugales à :

Bex / Bussigny / Echallens / Lausanne
Morges / Nyon / Orbe / Oron / Payerne
Renens / Vevey / Yverdon-les-Bains

Les Galetas et Boutiques, vente d'occasion, à :

Lausanne / Le Mont-sur-Lausanne
Montreux / Morges / Payerne

LE MOT DE LA DIRECTRICE

2014 : la Consultation Couple et Famille est renforcée, le Galetas d'Yverdon ferme, deux nouveaux ouvrages présentent des modifications du droit de la famille, la Fraternité ouvre une permanence pour personnes migrantes à Payerne avec l'appui du Bureau Cantonal de l'Intégration, le CSP prend position sur la loi cantonale sur l'aide aux études et à la formation, lance de nouvelles actions de prévention du surendettement auprès des jeunes et participe à la rédaction d'un manifeste au plan suisse sur les attaques contre l'aide sociale.

Voilà quelques événements « spécial 2014 » ajoutés au travail quotidien de chaque secteur, en soutien aux personnes en difficulté. Pour que la qualité soit toujours au rendez-vous, une mise à jour constante sur l'évolution des lois et administrations est indispensable.

A ce défi relevé répond le défi de trouver les ressources pour mener le tout à bien. Le budget est tenu sans déficit, mais avec une difficulté : quelques postes partiellement non repourvus – des forces en moins pour du travail qui ne diminue pas. Ils seront repourvus en 2015, pour répondre à une nouvelle année de défis et de travail passionnant au service d'un large public.

Hélène Küng, directrice

BÉNÉVOLES

Un coup de chapeau aux 160 bénévoles qui, cette année encore, ont permis aux Galetas et Boutiques de remplir leur mission. Aux bénévoles de l'administration qui ont mis le journal *Les Nouvelles* sous pli de très nombreuses années et accompli d'autres tâches. Merci à toutes et à tous !

RÉPARTITION DES CONSULTATIONS SELON LE DOMICILE

Canton de Vaud	97.5 %
Lausanne Région	56 %
Lausanne	31 %

INFORMATION COLLECTIVE JURIDIQUE

15 séances sur la séparation et le divorce ayant touché 388 personnes

PRÉVENTION DU SURENDETTEMENT AUPRÈS DES JEUNES

53 ateliers en milieu scolaire
2 actions pilotes en milieu extrascolaire

FORMATIONS POUR LES PROFESSIONNEL-LE-S

« Argent, dettes, désendettement »
5 sessions de 2 jours, pour un total de 45 participant-e-s

Dans le domaine du droit de la famille
2 sessions d'un jour

Dans le domaine du droit des étrangers
1 session en 3 modules d'une journée chacun

GALETAS ET BOUTIQUES

En 2014 : fermeture du Galetas d'Yverdon-les-Bains.

Fr. 202'000.- de bénéfice.

Les objets les plus demandés sont les meubles, les vêtements et les livres. www.galetas.ch

9 postes – 7 EPT - jusqu'en avril, puis 8 postes – 6 EPT



SECTEURS SOCIAUX

39 personnes pour 27.05 EPT + 1 stagiaire



Accueil

Le nombre de demandes traitées par l'Accueil a encore augmenté en 2014. Les prestations du CSP ne répondent pas à tous les problèmes. Le travail des collaboratrices pour orienter au mieux les personnes est un défi quotidien, afin d'éviter aux usagers un « ping-pong » décourageant.

5 personnes – 2.6 EPT



La Fraternité (pour les personnes immigrées)

Un nouveau mandat du Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers du Canton de Vaud est attribué au CSP pour développer une série de prestations. Dans ce cadre, une nouvelle permanence destinée aux migrant-e-s a été ouverte en septembre à Payerne sur le modèle des 3 permanences hebdomadaires de Lausanne.

9 personnes – 6.4 EPT + 1 personne – 0.7 EPT dès octobre



Service social polyvalent (SSP)

Ce secteur répond, avec d'autres services, à la ligne Info Budget (programme du Canton) destinée aux personnes concernées par les dettes. L'anonymat est garanti aux appelants. Le répondant doit en quelques minutes pouvoir identifier la demande, tout en étant à l'écoute et en faisant preuve d'empathie envers les personnes qui appellent pour exposer leur situation et demander de l'aide.

7 personnes – 5.3 EPT



Consultation Couple et Famille

Augmentation du nombre de consultations, relative à la reprise de la consultation de Caritas et à une meilleure visibilité. Toujours plus de couples vivent de multiples précarités dans différents domaines de leur existence.

5 personnes – 2.6 EPT + 1 stagiaire 0.2



Consultation juridique

Une étude, menée par un civiliste, démontre que le système des présentations collectives « séparation – divorce » répond au besoin des usagers pour des questions générales. Les consultations prennent le relais pour des questions plus individuelles et d'autres problématiques.

7 personnes – 5.75 EPT + 0.1 destiné à Jet Service



Jet Service (pour les jeunes)

Devoir d'entretien, refus de bourse ne tenant pas compte de la situation réelle, conflits et rupture familiale, suppressions de certaines prestations sociales dès 25 ans : Jet Service soutient les jeunes en difficulté financière, dont la suite de la formation est en péril.

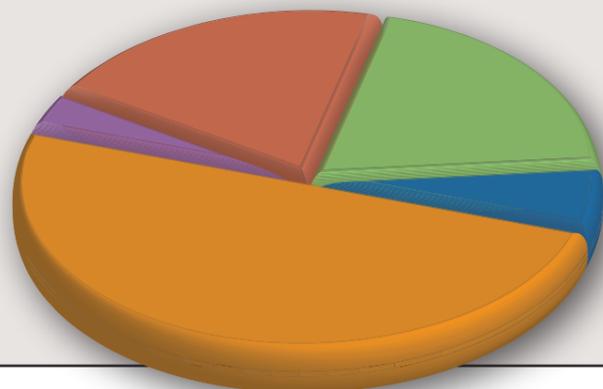
6 personnes – 4.4 EPT

SECTEURS DE SOUTIEN

Recherche et politique sociales – Communication et Editions – Administration et Finances – Ressources humaines
Au service des autres secteurs, pour permettre au CSP d'accomplir sa mission.
8 personnes – 6.1 EPT + 2 personnes (nettoyage) – 0.5 EPT

Pour en savoir plus, découvrez le Rapport d'activités complet sur www.csp.ch/vd/quisommesnous/rapports.php

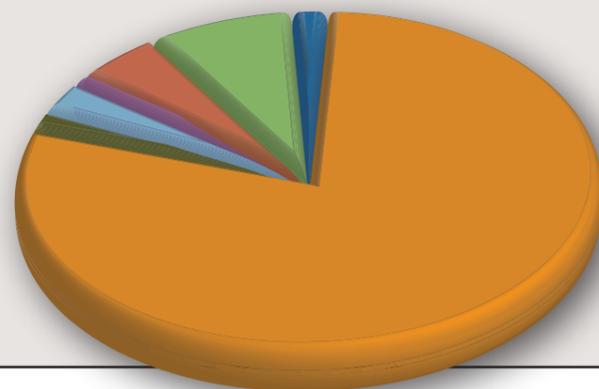
EXTRAITS DES COMPTES 2014



PRODUITS

Subventions	3'132'142.00	■
Contribution et dons	250'157.25	■
Recherche de fonds	1'278'606.31	■
Vente d'occasion	1'219'437.65	■
Divers	346'651.81	■

Total **6'226'995.02**

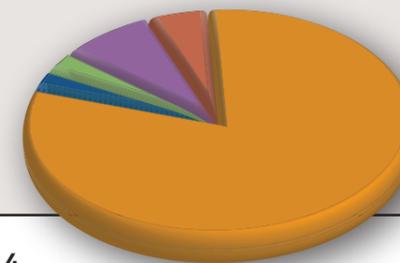


CHARGES

Salaires et charges sociales	4'646'999.50	■
Frais de recherche de fonds	136'967.54	■
Loyers et charges	481'186.50	■
Frais généraux	266'738.68	■
Cotisations et soutiens	36'406.10	■
Frais divers	199'187.45	■
Provision	94'046.50	■

Sous-total **5'861'532.27**
Bénéfice d'exploitation 365'462.75

Total **6'226'995.02**



DÉTAIL SUBVENTIONS 2014

Subvention OFAS/AVS	26'000	■
Subvention cantonale et communale (facture sociale) DSAS	2'613'210	■
Subvention BCI - Bureau cantonal pour l'intégration	170'000	■
Subvention EERV	280'000	■
Subvention Région 4 (Lausanne-Epalinges) EERV	42'932	■

BILAN

Actifs

• Liquidités	1'369'179.64
• Réalisables	198'240.95
• Actifs transitoires	268'896.20
• Immobilisés	363'716.02

Total **2'200'032.81**

Passifs

• Fonds étrangers	562'806.61
• Provisions	100'046.50
• Fonds affectés - fonds bloqués	243'434.74
• Fonds de réserve	765'740.98
• Résultat d'exercice	528'003.98

Total **2'200'032.81**

ZOOM SUR

LES ÉDITIONS LA PASSERELLE

Publication de 2 nouveaux guides juridiques, à la faveur des modifications législatives (droit de la famille) – sur la base des éléments suivants :

- Expérience des consultant-e-s
- Collaboration des 4 CSP
- Collaboration interinstitutionnelle (Profa)
- Collaboration interprofessionnelle : juriste et assistante sociale

PARENTS CÉLIBATAIRES UN GUIDE FACE À LA LOI

(Fr. 18.– et Fr. 9.– en pdf)

MARIAGE, UNION LIBRE, QUELLES DIFFÉRENCES ?

(Fr. 14.– et Fr. 9.– en pdf)

Issus de la pratique professionnelle, ces ouvrages traitent de divers thèmes :

- logement,
- dettes,
- nom de famille,
- autorité parentale conjointe,
- reconnaissance paternelle, etc.

www.csp.ch/publications



CSP

Un immense merci à toutes les personnes et à toutes les instances qui rendent le travail du CSP possible !

Centre social protestant Vaud

Rue Beau-Séjour 28
1003 Lausanne
Tél.: 021 560 60 60
Fax: 021 560 60 61
Courriel: info@csp-vaud.ch
www.csp.ch/vd

Votre aide nous est précieuse.

Le CSP offre des solutions concrètes à des milliers de personnes en difficulté. Pour soutenir sa mission, vos dons sont essentiels !
Un immense merci !

CCP : 10-252-2
IBAN : CH09 0900 0000 1000 0252 2