

LE CSP EN 2013

RAPPORT D'ACTIVITÉS EN BREF

CSP
CENTRE SOCIAL PROTESTANT

LE MOT DE LA DIRECTRICE

Une année de survie financière ? C'est une année d'austérité, sans réserves, alors que le travail de terrain continue dans toute son intensité. Ce sont aussi des soutiens exceptionnels : un immense merci à toutes les personnes et institutions qui ont pu faire un effort financier supplémentaire afin d'aider le CSP à passer ce cap très difficile. Nous pensons en particulier au conseil synodal de l'Eglise réformée vaudoise (EERV), qui est entré en matière pour une garantie de déficit. Grâce à cela, nous avons pu présenter un budget permettant la poursuite de l'activité du CSP en 2013.

Merci à notre équipe pour son travail inlassable : les salarié-e-s et les bénévoles ont tenu le coup à travers une année pénible. Merci aux partenaires sans qui les services du CSP ne pourraient tout simplement pas exister : les subventionneurs – Canton et Communes, les diverses instances de l'EERV, les donateurs et les donatrices, les client-e-s de nos magasins d'occasion, les associations avec qui nous collaborons. Merci enfin aux membres de l'Association du CSP et au Comité qui veille avec attention et préoccupation à sa bonne marche. Et en avant pour le défi suivant : 2014.

Hélène Küng, directrice



ÉQUIPE DU CSP VAUD

58 personnes pour 41.55 postes à plein temps (EPT)
+ 3 stagiaires + 1 apprentie + 160 bénévoles

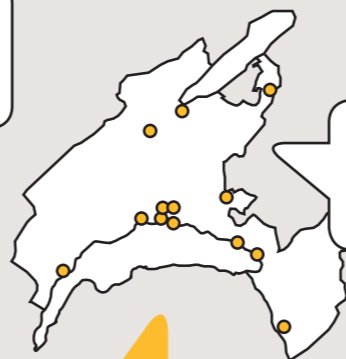
CONSULTATIONS

Des consultations dispensées dans **11 lieux** du canton en 2013

6'836 usager-ère-s dont 5'462 nouvelles personnes

12'383 consultations dont 3'482 en permanence

877 consultations données à des professionnel-le-s



Des consultations sociales, juridiques et conjugales à :

Bex / Bussigny / Lausanne / Morges
Nyon / Orbe / Oron / Payerne / Renens
Vevey / Yverdon-les-Bains

Les Galetas et Boutiques, vente d'occasion, à :

Lausanne / Le Mont-sur-Lausanne
Montreux / Morges / Payerne
Yverdon-les-Bains (fermé fin mars 2014)

FORMATIONS

- 5 sessions de formation autour de l'argent par le Service social polyvalent
- 1 session de 3 modules de formation en droit des étrangers par la Fraternité et le secteur juridique
- 1 journée de formation en droit de la famille par le secteur juridique
- Et une dizaine de formations assurées par des collaborateurs dans divers lieux (EESP notamment)

INFORMATIONS COLLECTIVES

15 séances d'informations collectives « séparation-divorce » ont permis de toucher 364 personnes.

PRÉVENTION DE L'ENDETTEMENT

- 50 ateliers de prévention dans des établissements scolaires
- 3 sessions de formation des enseignant-e-s

GALETAS ET BOUTIQUES

Une très bonne année 2013, avec un résultat financier supérieur à ce qui avait été budgété :

Chiffre d'affaires :
Fr. 1.35 million

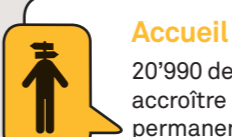
Bénéfice :
Fr. 80'000.-

Équipe :
10 salarié-e-s,
soit 8 EPT et environ 160 bénévoles



SECTEURS SOCIAUX

En 2013, les secteurs sociaux comptaient 40 professionnel-le-s, pour 26.45 EPT et 2 stagiaires. Le travail social comprend les consultations proprement dites : accueil, écoute, conseils, échanges avec les usager-ère-s, ainsi que tout le travail de suivi (recherches, correspondances, recours, etc.).



Accueil

20'990 demandes traitées. Différentes mesures ont été prises pour accroître le temps dédié aux réponses téléphoniques : horaires de permanences optimisés et utilisation de répondeurs notamment. Objectif : orienter au mieux les usager-ère-s, dès ce premier contact.



Jet Service (pour les jeunes)

1'507 consultations. Accompagner les jeunes dans les démarches administratives permettant d'accéder aux aides publiques, les aider à comprendre les décisions et défendre leurs intérêts. Du côté des jeunes, le travail porte le plus souvent sur le budget, pour tenter de stabiliser la situation financière.



Consultation couple et famille

1'004 consultations et 220 heures consacrées à répondre aux appels et courriels, dans le cadre de la permanence « Consultation de couple » de la Plateforme vaudoise. Augmentation des situations de violence conjugale. Travail en réseau avec d'autres partenaires pour une prise en charge adéquate.



Consultation juridique

3'409 consultations dans 9 lieux du canton. Les motifs de consultation touchent 20 domaines du droit, dont droit de la famille (40%), assurances sociales (16%), droit des étrangers (13.5%).



La Fraternité (pour les personnes immigrées)

4'438 consultations. Apparition d'une « nouvelle catégorie » de personnes : des migrants européens primo-arrivants, plus particulièrement espagnols, portugais et italiens, fuyant la crise économique de leurs pays. Ces personnes recherchent un emploi ou un contrat de travail stable, afin d'obtenir ou de maintenir leur titre de séjour.



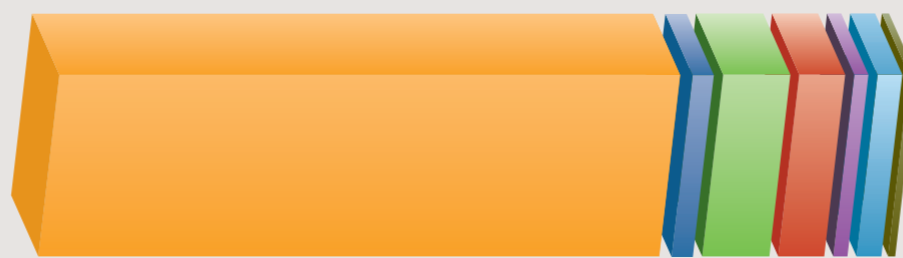
Service social polyvalent (SSP)

2'025 consultations. De nombreuses situations pour lesquelles un désendettement n'est pas envisageable. Plusieurs facteurs expliquent cette impossibilité, notamment un manque de ressources, un montant de dettes trop conséquent ou une instabilité professionnelle ou familiale. Dans ces cas-là, le travail est axé sur la stabilisation du budget.

SECTEURS DE SOUTIEN

Recherche et politique sociales – Communication et Editions
Administration et Finances – Ressources humaines
8 personnes, soit 6.1 postes EPT + 1 apprentie + 1 stagiaire

COMPTES 2013



Détail subventions 2013

Subvention fédérale OFAS/AVS	26'000	■
Subvention cantonale et communes (facture sociale) DSAS	2'436'635	■
Subvention BCI - Bureau cantonal pour l'intégration	12'990	■
Subvention EERV (Eglise réformée vaudoise)	275'000	■
Subvention Région 4 (Lausanne-Epalinges) EERV	57'959	■

PRODUITS

Subventions	2'808'584.00	■
Contributions (fondations, collectivités)	346'375.00	■
Recherche de fonds (dons)	1'405'023.91	■
Vente d'occasion	1'353'595.20	■
Divers (éditions, formations, cotisations)	331'664.64	■

Total **6'245'242.75**

CHARGES

Salaires et charges sociales	4'834'385.70	■
Frais de recherche de fonds	175'381.04	■
Loyers et charges	516'441.27	■
Frais généraux	345'918.11	■
Cotisations et soutiens	109'312.00	■
Frais divers	205'290.96	■
Provision	40'500.00	■
Sous-total	6'227'229.08	
Bénéfice d'exploitation	18'013.67	

Total **6'245'242.75**

BILAN

Actifs		Passifs	
• Liquidités	854'507.09	• Fonds étrangers	551'036.53
• Réalisables	100'656.20	• Provisions	43'500.00
• Actifs transitoires	248'811.65	• Fonds affectés - fonds bloqués	250'209.49
• Immobilisés	406'512.06	• Fonds de réserve	140'495.81
		• Résultat d'exercice*	625'245.17
Total	1'610'487.00	Total	1'610'487.00

* après charges et produits exceptionnels

ZOOM SUR QUELQUES TÉMOIGNAGES

Consultation couple et famille

« Concernant notre couple, nous mesurons mieux à présent la densité du travail accompli avec vous et les bénéfices que nous en avons retiré. Nous pouvons raisonnablement affirmer que notre thérapie nous apporte aujourd'hui encore un vrai soutien qui fait que la relation au sein du couple est positive, globalement heureuse, apaisée et assez harmonieuse. Personnellement, je redoutais l'arrêt de nos consultations mais nous nous apercevons que, dans la réalité, nous avons traité en profondeur les grands enjeux de notre couple. Nous nous estimons à présent suffisamment armés pour continuer notre vie à deux sans aide extérieure. Nous tenons à vous remercier chaleureusement pour votre travail, (...) »

Consultation juridique

« Il est temps de me tourner vers l'avenir et de partir l'esprit libre dans cette nouvelle année. De laisser définitivement derrière moi tout ce qui empoisonne une vie... Je vous remercie de tout cœur pour votre gentillesse, vos précieux conseils et votre aide dans cette affaire. »

La Fraternité

« Ce n'est pas la première fois que je demande de l'aide à la Fraternité. Il y a 10 ans, suite à un contrôle de police, je me suis rendue à la Fraternité pour demander s'il y avait une possibilité d'éviter une expulsion de Suisse. Bien qu'ils m'aient prévenue qu'il y avait très peu de chances de régulariser mon séjour, vu que je n'étais pas ressortissante européenne et même après 16 ans en Suisse, ils m'ont quand même soutenue pour un résultat positif, puisque j'ai pu bénéficier d'une autorisation de séjour. Actuellement, je vis une période compliquée de ma vie et j'ai à nouveau besoin de leurs services pour renouveler mon autorisation de séjour. Ce que j'apprécie tout particulièrement, en plus de la gratuité du service, c'est l'écoute et le non-jugement de la part de l'assistant social qui m'a reçue. J'ai à chaque fois l'impression qu'il est concerné et qu'il prend mon cas particulier à cœur. »

Jet Service

Pour mener à bien sa formation, David décide de faire une demande de bourse. La démarche est pour lui loin d'être anodine et demander de l'aide est difficile. Il rassemble les papiers exigés par l'Office des bourses et les dépose. Trois mois plus tard, il reçoit une réponse négative. L'esprit abattu, il est redirigé vers Jet Service par un médiateur. Après avoir parcouru son dossier, il s'avère que David remplit les conditions de l'indépendance financière. Un recours est déposé et une bourse de Fr. 20'600.- lui est octroyée : « (...) un énorme poids est parti de mes épaules, un soulagement ressenti presque physiquement, accompagné de quelque chose de sous-jacent que j'ai vite identifié comme étant de la gêne. Je me sentais (...) gêné de me faire aider (...). La principale des conséquences est celle d'avoir été plus réceptif, plus sensible au fait d'aider l'autre... »

Le Rapport d'activités détaillé sur : www.csp.ch/vd/rapports.php

Vous souhaitez en apprendre davantage sur l'Association et l'ensemble des activités du CSP? N'hésitez pas à nous contacter.

Un immense merci à toutes les personnes et à toutes les instances qui rendent le travail du CSP possible!

Centre social protestant Vaud

Rue Beau-Séjour 28
1003 Lausanne
Tél.: 021 560 60 60
Fax: 021 560 60 61
Courriel: info@csp-vaud.ch
www.csp.ch/vd et www.galetas.ch

Votre aide nous est précieuse.

Le CSP offre des solutions concrètes à des milliers de personnes en difficulté. Pour soutenir sa mission, vos dons sont essentiels!
Un immense merci!

CCP: 10-252-2
IBAN: CH09 0900 0000 1000 0252 2