

DOSSIER DE PRÉSENTATION



**ACCUEILLIR • CONSEILLER • ACCOMPAGNER TOUTE
PERSONNE QUI A BESOIN D'AIDE**

CSP

**CENTRE SOCIAL PROTESTANT
VAUD**



SOMMAIRE

Le mot de la directrice	3
Présentation du CSP Vaud	4
La vision et les valeurs du CSP Vaud	5
Un acteur social incontournable	6
Une institution privée sans but lucratif	8
Les prestations sociales du CSP Vaud	9
Le Service de ramassage et de vente d'occasion	10
Quelques chiffres	11

IMPRESSUM

Éditeur
CSP Vaud

Rédaction
CSP Vaud

Édition
Nour El Mesbahi

Crédits photos
Rebecca Bowring
Laetitia Gessler

Conception graphique
haymoz.design

Impression
Paperforms SA

Tirage
400 exemplaires

Date
Mai 2020



LE MOT DE LA DIRECTRICE

Les personnes confrontées à un coup dur de la vie viennent souvent chercher de l'aide qu'en dernier recours. Par méconnaissance, par honte, par peur. La situation sociale et économique est alors telle qu'il est difficile de remonter la pente. Les aides existent pourtant. Or, le CSP Vaud le constate tous les jours dans sa pratique, les personnes qui en ont besoin n'arrivent pas toujours à y accéder. Une complexification et une spécialisation des régimes sociaux, des conditions d'accès qui se sont durcies et, parfois, une absence de coordination expliquent le manque de prise en charge.

Dans un monde confronté à des défis complexes et globaux, le CSP Vaud redouble d'effort pour offrir des espaces d'accueil, d'écoute et de soutien nécessaire pour que chaque personne puisse vivre dignement en toute circonstance. Redonner du pouvoir aux personnes concernées, garantir l'accès aux prestations et à l'information sociale, voilà les missions que s'est données le CSP Vaud pour les prochaines années.

La solidarité est une des valeurs essentielles qui fondent l'action du CSP Vaud. Il la met en œuvre en aidant concrètement et gratuitement, sans discrimination. Vous aussi, vous pouvez marquer votre solidarité en soutenant nos activités. L'intérêt que vous portez à notre institution et votre appui ponctuel ou régulier sont un immense encouragement à poursuivre notre travail. Un grand merci pour votre confiance.

Bastienne Joerchel, directrice



PRÉSENTATION DU CSP VAUD

Le CSP Vaud est une institution d'action sociale privée à but non lucratif, créée en 1961 sous forme d'association. Ses prestations sont professionnelles et offertes gratuitement à toute personne vivant dans le canton de Vaud, sans distinction d'aucune sorte. Il dispense près de treize mille **consultations** par année dans divers lieux du canton, organise des permanences, des informations collectives et des actions de **prévention**. Il collabore avec de nombreux partenaires pour l'orientation et le soutien des personnes en situation précaire. Il est également sollicité pour la **formation** d'autres professionnel-le-s du réseau social tant public que privé, réalise et participe à des publications en lien avec ses activités.

Avec la participation d'une centaine de bénévoles, le CSP Vaud gère également un Service de **ramassage et vente d'objets d'occasion** constitué de trois Galetas et deux Boutiques.

L'institution cultive un mode de **fonctionnement participatif** dans le respect de ses valeurs humanistes. Il vit principalement de subventions publiques, de dons privés de particuliers et de fondations, des bénéfices des ventes réalisées par ses magasins de vente d'occasion et du soutien de l'Eglise protestante et des communes.



LA VISION ET LES VALEURS DU CSP VAUD

Le CSP Vaud œuvre pour **une société inclusive, juste et solidaire**, qui respecte la dignité humaine.

Dans cette perspective, toute personne, sans discrimination, a accès aux droits fondamentaux, en particulier aux ressources matérielles, sociales, relationnelles dont elle a besoin en vue d'un développement harmonieux et autonome.

Le CSP Vaud fonde ses actions sur des valeurs regroupées autour de deux axes : **la justice sociale** et **l'agir professionnel**.

Pour le CSP Vaud, défendre **la justice sociale** recouvre :

- le respect de la dignité de tout individu, en reconnaissant ses ressources et en refusant toute discrimination ;
- la responsabilité sociale de l'institution et de l'équipe professionnelle pour la défense des droits et le partage des connaissances ;
- la solidarité, l'égalité des chances et la promotion des liens entre les personnes ;
- l'accès à des prestations gratuites.

Le CSP Vaud valorise **un agir professionnel** qui cultive :

- la bienveillance, l'empathie, le non-jugement et le dialogue basé sur la confiance ;
- le renforcement du pouvoir d'agir individuel (autonomisation) et collectif (participation) ;
- l'esprit critique, l'indépendance et la complémentarité.



UN ACTEUR SOCIAL INCONTOURNABLE

Le CSP Vaud est de plus en plus sollicité par des personnes qui ne trouvent pas ou plus de réponse auprès des services sociaux publics ou d'autres services d'entraide. Les difficultés qu'elles rencontrent sont multiples et complexes. Elles peuvent être liées à :

- Un imbroglio administratif et légal difficile à appréhender ;
- Des difficultés de gestion des dépenses ;
- De l'endettement, plus souvent du surendettement ;
- Une grande précarité sociale ;
- Une formation interrompue ;
- Des difficultés familiales ;
- Des difficultés en lien avec le droit des étrangers.

Ces observations sont partagées dans nos divers services : jeunes, juridique, social, migration, couple et famille. Elles sont renforcées par le constat que les personnes et familles qui s'adressent au CSP Vaud font face non pas à une seule, mais à plusieurs problématiques qui nécessitent un suivi sur une certaine durée.

Un accès ouvert et un travail reconnu

Les prestations étatiques sont de plus en plus réservées à des catégories d'ayants droit. Or, le CSP Vaud offre ses services gratuitement à toute personne dans le besoin quelle que soit sa situation. Nos consultants et consultantes proposent un accompagnement global qui permet d'éviter aux jeunes, aux femmes, aux hommes et aux familles de basculer dans une précarité durable.

Le travail du CSP Vaud est largement reconnu. Il est acteur de la politique sociale cantonale et reçoit des financements publics du Canton et d'autres institutions publiques pour des prestations bien identifiées.



Un organisme indépendant en prise directe

Le CSP Vaud est un acteur indépendant qui revendique sa capacité d'agir de manière autonome : pour anticiper, pour explorer, pour pouvoir agir en dehors des sentiers tracés par les autorités, parfois aussi pour donner le coup de pouce qui sauve par une aide financière directe à travers son Fonds «Budget des autres».

Les particuliers, de nombreuses communes et fondations, l'Eglise et les paroisses apportent un soutien constant à cette dimension du travail du CSP Vaud reconnue mais qui n'est pas financée par les pouvoirs publics.

PRODUITS DU CSP VAUD : D'OÙ VIENNENT-ILS ?



Subventions publiques	50%
Dons privés, fondations et cotisations	19%
Eglise réformée, paroisses et collectes	6%
Diverses prestations facturées (prévention et formations)	5%
Revenus des Galetas et vente annuelle	20%



UNE INSTITUTION PRIVÉE SANS BUT LUCRATIF

Le CSP Vaud est une association régie par les articles 60 et suivants du Code civil suisse. Elle compte actuellement 332 membres.

Le CSP Vaud est organisé de manière participative. Les décisions impliquant l'institution sont prises par le comité, après que l'équipe et les services aient été consultés. La directrice a une voix consultative au bureau et au comité. Trois collaboratrices ou collaborateurs sont statutairement élus par l'ensemble de l'équipe pour la représenter au comité.

63 personnes salariées
100 bénévoles
5 services de consultation
1 service de vente d'occasion



LES PRESTATIONS SOCIALES DU CSP VAUD

Les services du CSP Vaud s'adressent à toute personne en difficulté vivant ici, sans distinction ni d'origine ni de confession. La majorité des consultations sont gratuites.

L'institution :

- délivre à travers ses professionnel-le-s près de 13'000 consultations individuelles par année ;
- assure le suivi de ces consultations : démarches, lettres, recours, autres appuis professionnels ;
- offre des permanences sans rendez-vous et des informations collectives ;
- propose des formations aux autres professionnel-le-s ;
- conçoit et anime des projets de prévention.

Des consultations sont proposées à Lausanne mais aussi dans 13 lieux répartis sur le territoire cantonal vaudois :

- Consultation juridique ;
- Consultation sociale (Service social polyvalent) ;
- Consultation couple et famille ;
- La Fraternité (immigré-e-s) ;
- Jet Service (jeunes et formation).

Un fonds spécial permet de donner une aide ponctuelle :

- Budget des Autres (BDA) est un fonds spécial destiné à apporter une aide financière ponctuelle à des personnes suivies en consultation au CSP Vaud. Elles peuvent ainsi faire face à un coup dur, à une dépense imprévue qui aurait déséquilibré un budget familial modeste et éviter la spirale de l'endettement.

Notre engagement en 3 mots-clés :

- **Écouter** les préoccupations des personnes en difficulté
- **Conseiller** et mettre en évidence les ressources
- **Accompagner** pour restaurer la confiance et le lien social

LE SERVICE DE RAMASSAGE ET DE VENTE D'OCCASION

Les Galetas et Boutiques sont des **lieux de vente de seconde main** de vêtements, meubles, vaisselle, électroménager, livres, disques, jouets, bijoux, etc. Ils proposent des objets de première nécessité en bon état à des prix abordables à un public disposant de peu de moyen. De beaux objets sont aussi vendus à des prix intéressants.

Cette activité participe à la **diminution du gaspillage** en prolongeant la durée de vie des objets. Les bénéfices générés soutiennent les prestations sociales offertes gratuitement par les services du CSP Vaud.

Le CSP Vaud dispose de 3 magasins d'occasion (Le Mont-sur-Lausanne/Blécherette, Payerne, Montreux) ainsi que deux Boutiques à Morges et Lausanne (livres). Des petites équipes professionnelles s'entourent de bénévoles qui contribuent significativement au **travail de tri**, d'exposition et de vente, ainsi qu'à l'**animation des moments festifs lors des ventes promotionnelles**.

Le Service reçoit et va chercher à domicile tout article en bon état, susceptible d'être vendu. Il peut en outre effectuer des **débarras facturés**.

Plus d'information : www.galetas.ch



QUELQUES CHIFFRES*

EN GÉNÉRAL

- **12'224** consultations dont **4'213** en permanences
- **6'802** situations représentant **7'031** personnes
- **5'690** nouvelles situations
- **1'201** renseignements juridiques
- **805** consultations données à des professionnel-le-s
- **15** séances d'information collective juridique ayant touché **409** personnes
- **75** ateliers en milieu scolaire pour la prévention du surendettement auprès des jeunes et **7** stands dans des Hautes Écoles Spécialisées et différentes autres animations en milieu extrascolaire



PAR SERVICES

- **Accueil**
21'520 demandes traitées, dont **1'201** renseignements juridiques donnés en collaboration avec les Juristes
- **Consultation juridique**
2'671 consultations + **1'201** renseignements juridiques prodigués par l'intermédiaire de l'Accueil
- **Consultation sociale (Service social polyvalent)**
2'372 consultations
- **Consultation couple et famille**
1'275 consultations
- **La Fraternité (immigré-e-s)**
4'503 consultations
- **Jet Service (jeunes et formation)**
1'403 consultations

* Chiffres 2019



CONTACT

Centre social protestant Vaud

Rue Beau-Séjour 28
1003 Lausanne
info@csp-vd.ch

Tél: 021 560 60 60
Secrétariat: 021 560 60 24/29

CCP 10-252-2
IBAN CH09 0900 0000 1000 0252 2

Plus d'informations sur
www.csp.ch/vaud

UN GRAND MERCI POUR VOTRE SOUTIEN!

**Aidez-nous à aider, réalisez
un don par TWINT!**



**Ouvrez l'application TWINT de votre smartphone et visez
le QR code.**

CSP

**CENTRE SOCIAL PROTESTANT
VAUD**