

# LE CSP EN 2015

## RAPPORT D'ACTIVITÉS EN BREF



**CSP**  
CENTRE SOCIAL PROTESTANT  
VAUD

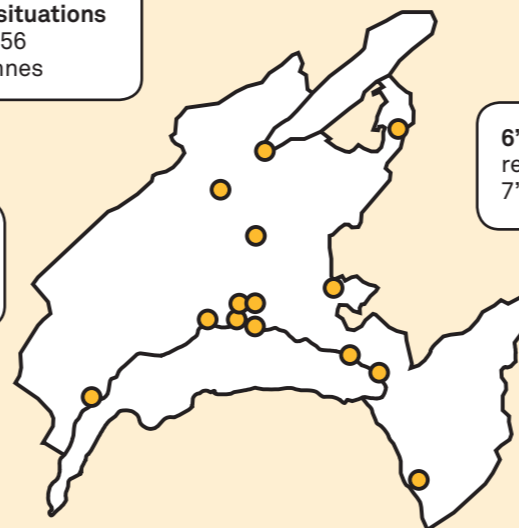
## CONSULTATIONS

5'272 nouvelles situations  
représentant 5'756  
nouvelles personnes

12'369 consultations dont  
3'792 en permanence

6'858 situations  
représentant  
7'219 personnes

641 consultations  
données à des  
professionnel-le-s



Des consultations dispensées  
dans 12 lieux du canton en 2015

### Des consultations sociales, juridiques et conjugales à :

Bex / Echallens / Lausanne / Morges /  
Nyon / Orbe / Oron / Payerne / Renens /  
Vevey / Yverdon-les-Bains

### Les Galetas et Boutiques, vente d'occasion, à :

Lausanne / Le Mont-sur-Lausanne  
Montreux / Morges / Payerne

## LE MOT DE LA DIRECTRICE

Des départs, des arrivées : l'année 2015 aura vu plusieurs changements dans l'équipe du CSP Vaud.

Dans chaque secteur, de nouveaux et de nouvelles collègues ont rejoint des ancien-ne-s au long cours.

Le public qui s'adresse au CSP peut compter sur des services alliant expérience et renouvellement, toujours à la recherche de solutions tenant compte de chaque situation, appuyés par une connaissance constamment mise à jour du contexte vaudois, de l'évolution des lois et règlements, des besoins de nos usagers et usagères. Chaque secteur contribue à ce défi jour après jour.

Rassembler les ressources nécessaires au travail en continu de nos secteurs est un défi supplémentaire lorsque l'équipe de soutien connaît elle aussi des changements. Le pari est tenu en 2015, avec des comptes à nouveau sans déficit. Le « challenge » est renouvelé pour 2016 – avec un engagement et une passion toujours aussi vifs pour la mission du CSP au service du public.

Hélène Küng, directrice

## BÉNÉVOLES

Un coup de chapeau à la centaine de bénévoles qui, cette année encore, ont permis aux Galetas et Boutiques de remplir leur mission. Merci à toutes et à tous !

## GALETAS ET BOUTIQUES

Augmentation du chiffre d'affaires au Galetas de la Broye, bénéfique aussi au Galetas de la Blécherette – le Galetas de la Riviera prépare sa mue avec le départ de son responsable au long cours et des changements indispensables à opérer avant la recherche d'un nouveau lieu.

[www.galetas.ch](http://www.galetas.ch)  
9 postes – 7 EPT – 108 bénévoles.



## SECTEURS DE SOUTIEN

Administration et Finances – Communication et Editions – Recherche et politique sociales – Ressources humaines – Secrétaire générale

Au service des autres secteurs, pour permettre au CSP d'accomplir sa mission.  
9 personnes – 7.1 EPT + 2 personnes (nettoyage) – 0.5 EPT

## SECTEURS SOCIAUX

### Accueil

21'600 demandes traitées = 82,9 par jour en moyenne  
Parfois les personnes qui s'adressent à notre institution sont si démunies qu'elles peinent à trouver leurs mots, à s'exprimer, à savoir de quoi elles ont besoin. De fait, la tâche première est de les accueillir dans la dignité et le respect, et de savoir les entendre et nouer ce premier contact.

4 personnes – 2.6 EPT



### Consultation Couple et Famille

Une évaluation de la prestation « Consultation de couple », dispensée par Profa et le CSP, par un expert externe mandaté par le Canton, a conclu à l'adéquation de la prestation aux besoins du public. Très positif, il met en avant l'importance de pérenniser cette aide subventionnée aux couples en difficulté, tout en faisant des recommandations pour la rendre plus visible.

5 personnes – 2.6 EPT



### Consultation juridique

Une permanence juridique, le lundi matin, a pour but principal de recevoir au CSP des personnes confrontées à une problématique urgente et auxquelles aucun rendez-vous juridique ordinaire ne peut être attribué faute de disponibilité. Environ 7 personnes par matinée y sont reçues, occasionnant un gros travail de suivi à accomplir très rapidement (délais de recours).

6 personnes – 4.9 EPT



### Jet Service (pour les jeunes)

Ce secteur propose un Service « Droits des jeunes » où interviennent simultanément un-e assistant-e social-e et une juriste, qui répondent ensemble à la demande. L'accès pour les jeunes à un conseil juridique ou social est facilité et efficace (réponse complète à une demande complexe).

6 personnes – 4.9 EPT



### La Fraternité (pour les personnes immigrées)

La Fraternité, en plus de dispenser plus de 4000 consultations sociales et juridiques par année, est active au sein de la Plate-forme nationale pour les sans-papiers, du Groupe de travail « femmes migrantes et violence conjugale » et de l'Observatoire du droit d'asile et des étrangers, entre autres.

10 personnes – 7.3 EPT



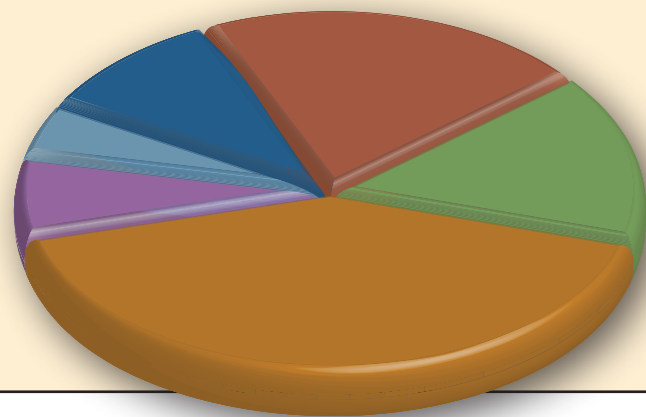
### Service social polyvalent (SSP)

Le service est subventionné pour fournir une prestation de « gestion de budget spécialisée », soit tout le travail autour des dettes, de leur gestion et de leur assainissement. Cette spécialisation engage presque toutes les forces disponibles, n'en laissant que trop peu pour répondre aux demandes qui relèvent d'un appui social généraliste.

7 personnes – 5.3 EPT

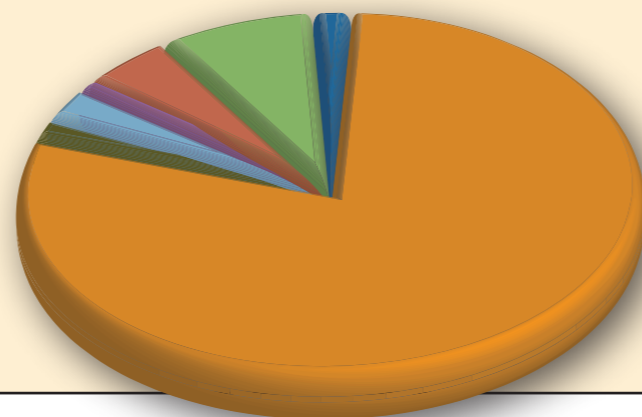


## EXTRAITS DES COMPTES 2015



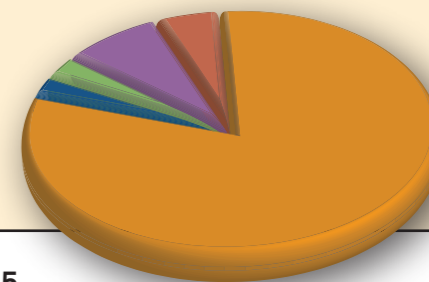
### PRODUITS

Subventions	3'175'705.00	■
Contribution et dons	228'735.55	■
Recherche de fonds	1'264'688.95	■
Vente d'occasion	1'173'138.25	■
Divers	314'542.65	■
Prélèvement		■
Fonds de réorganisation	35'000.00	■
<b>Total</b>	<b>6'191'810.40</b>	



### CHARGES

Salaires et charges sociales	4'844'947.95	■
Frais de recherche de fonds	193'137.59	■
Loyers et charges	477'603.25	■
Frais généraux	272'107.11	■
Cotisations et soutiens	35'844.40	■
Frais divers	233'423.03	■
Attribution à Fonds Budget des autres	60'000.00	■
<b>Sous-total</b>	<b>6'117'063.33</b>	
Résultat d'exploitation	74'747.07	
<b>Total</b>	<b>6'191'810.40</b>	



### DÉTAIL SUBVENTIONS 2015

Subvention OFAS/AVS	26'000	■
Subvention cantonale et communale (facture sociale) DSAS	2'640'170	■
Subvention BCI - Bureau cantonal pour l'intégration	177'422	■
Subvention EERV	275'000	■
Subvention EERV Région Lausanne-Epalinges	57'113	■

### BILAN

Actifs		Passifs	
• Liquidités	1'666'261.93	• Fonds étrangers	485'207.35
• Réalisables	88'097.60	• Provisions	94'378.25
• Actifs transitoires	145'037.95	• Fonds affectés - fonds bloqués	286'530.14
• Immobilisés	383'243.56	• Fonds de réserve	1'258'744.96
		• Résultat d'exercice	157'780.34
<b>Total</b>	<b>2'282'641.04</b>	<b>Total</b>	<b>2'282'641.04</b>

## ZOOM SUR

### LA PERMANENCE INFO-CONSEIL MIGRATION BROYE DE LA FRATERNITÉ

A Payerne, un mardi sur deux, de 12h30 à 15h30  
Mandat confié par le Bureau cantonal de l'intégration.

Destinée aux personnes migrantes résidant dans la Broye vaudoise, cette nouvelle permanence, ouverte en octobre 2014, fonctionne sur le modèle des permanences de Lausanne.

### ELLE VEUT FACILITER L'ACCÈS AUX INFORMATIONS ET AUX CONSEILS NÉCESSAIRES POUR UNE BONNE INTÉGRATION :

- Primo-information aux personnes qui viennent d'arriver dans la région
- Information et orientation sur les offres d'intégration disponibles et pertinentes
- Démarches à entreprendre
- Compréhension des courriers officiels
- Conseils dans les domaines complexes du droit des étrangers, des assurances sociales, etc.

### AU BOUT D'UNE ANNÉE D'EXPÉRIENCE :

- Confirmation du besoin
- Importance de services personnalisés
- 175 situations suivies.



Tout le détail dans le Rapport d'activités complet, à demander au  
Tél. 021 560 60 60 ou sur  
[www.csp.ch/vaud/publications](http://www.csp.ch/vaud/publications)



Un très grand merci à toutes les personnes et toutes les instances publiques et privées qui rendent le travail du CSP possible.

### Centre social protestant Vaud

Rue Beau-Séjour 28  
1003 Lausanne  
Tél.: 021 560 60 60  
Fax: 021 560 60 61  
Courriel: [info@csp-vaud.ch](mailto:info@csp-vaud.ch)  
[www.csp.ch/vd](http://www.csp.ch/vd)

Pour garantir la pérennité  
et l'indépendance du CSP :  
Merci pour votre don !

CCP : 10-252-2  
IBAN : CH09 0900 0000 1000 0252 2