

Le Centre social protestant Vaud (CSP) est une institution d'action sociale privée à but non lucratif. Ses prestations sont professionnelles et offertes gratuitement à toute personne vivant dans le canton de Vaud, sans distinction d'aucune sorte. Il dispense plus de douze mille consultations par année, organise des permanences et des informations collectives, et collabore avec de nombreux partenaires pour l'orientation et le soutien des personnes en situation précaire. Il est sollicité pour la formation d'autres professionnel-le-s du réseau social tant public que privé.

Le CSP Vaud met au concours un poste de  
**Collaborateur ou Collaboratrice à l'accueil et à l'orientation à 80%**

**Missions principales**

- Réception des téléphones, la gestion des mails et l'accueil des usagers et usagères
- Evaluation et identification des demandes et des problèmes
- Renseignements aux usagers, usagères, orientation et prise de rendez-vous
- Soutien et écoute lors de l'accueil de personnes en situation difficile
- Travail administratif : transmission d'information, gestion de planning et de courriers

**Votre profil**

- CFC d'employé-e de commerce et expérience d'au moins 3 ans dans un poste équivalent
- Expérience dans le domaine social
- Bonne connaissance du réseau social Vaud
- Grande capacité d'écoute, d'analyse et d'empathie
- Aptitude à gérer des situations émotionnelles fortes
- Aptitude à mener diverses tâches de front
- Aptitude et intérêt à travailler de façon indépendante dans une équipe pluridisciplinaire, ainsi que dans un mode de gestion participatif
- Bonne maîtrise des outils informatiques usuels
- Connaissances de langues étrangères un atout
- Flexibilité quant à l'horaire de travail, fixé en équipe, pour garantir les heures d'ouverture, vacances et remplacements

**Lieu de travail : Lausanne**

**Date d'entrée : de suite ou à convenir**

Les personnes intéressées peuvent faire parvenir leur dossier complet, jusqu'au 5 mars 2020 à Madame Vânia Conde, uniquement via le site [www.jobup.ch](http://www.jobup.ch).