

(ACTU) « UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ? TANT MIEUX ! »

Oui, une assemblée générale, parce que le Centre social protestant du canton de Vaud est une association. Opter pour une association, c'est choisir une forme d'organisation qui part du principe que ses membres sont le reflet de la population.

Cela signifie que le CSP souhaite être non seulement officiellement dirigé (puisque, dans une association, ce sont les membres qui ont le dernier mot lors de l'assemblée générale) mais aussi, plus pratiquement, en contact avec les personnes qui émanent de la société civile qui peuvent être par ailleurs donatrices ou usagères de ses prestations (ou les deux à la fois).

Le CSP est attaché à cette participation citoyenne, il espère bénéficier du regard et des critiques bienveillantes de personnes extérieures à son fonctionnement de tous les jours.

Les membres présents à l'assemblée sont des gens motivés qui viennent poser de bonnes questions; ils garantissent que le CSP reste compréhensible pour tous et qu'il ne dévie pas des buts qu'il s'est fixés.

**AUTREMENT DIT:
REJOIGNEZ-NOUS!**

Assemblée générale de l'Association du CSP Vaud le 30 novembre 2015

20h à la Salle de la Fraternité, pl. Arlaud 2 à Lausanne. Présentation du budget pour l'année 2016.

Et si vous n'êtes pas encore membre, devenez-le en nous demandant votre bulletin d'adhésion au T 021 560 60 23 ou info@csp-vaud.ch

La cotisation est volontairement raisonnable :

- individuelle : CHF 35.–
- couple : CHF 70.–
- entreprise : CHF 150.–

UN BEAU CADEAU DE NOËL : UN BILLET POUR DU TANGO ! CONCERT DE SOUTIEN AU CSP

Que diriez-vous d'offrir des billets de concert à Noël?

L'Esprit sainf' (église Saint-François à Lausanne) propose un concert de musique d'Astor Piazzolla, interprété par Adam Taubitz (violin), Denis Croissonnier (accordéon), Thomas Dobler (vibrapone), Rätus Flisch (contrebasse). Le bénéfice de cette soirée ira intégralement au CSP.

Le concert a pour but de récolter une somme importante au profit du CSP. L'Esprit sainf' offre ses services bénévolement et met à profit son réseau dans le domaine artistique.

Le vibrapone Thomas Dobler, connu à la fois dans le jazz et la musique classique, enseignant à la Haute Ecole de musique, département jazz, nous propose un concert en forme d'hommage au compositeur argentin Astor Piazzolla (1921-1992). Une musique qui résonnera magnifiquement dans la nef de Saint-François.

Pour l'occasion et pour soutenir à leur manière le CSP, les musiciens offrent la moitié de leur cachet.

Un apéro sera offert à l'issue du concert. Nous nous réjouissons de retrouver un public nombreux pour cette soirée musicale solidaire.

Renseignements

Vendredi 18 mars 2016, 20h. Eglise Saint-François à Lausanne. Le prix des places de ce concert de soutien est de CHF 100.– par personne. Pour commander vos billets, dès décembre : www.monbillet.ch

**À L'APPROCHE DE NOËL,
OFFREZ UN BILLET
ET SOUTENEZ LE CSP:
UN CADEAU ORIGINAL
À VOS PROCHES!**



(MON JOB AU CSP) RESPONSABLE DU GALETAS

Ebéniste de formation, j'ai passé les seize dernières années de ma vie professionnelle dans l'événementiel avant de devenir responsable du Galetas de la Blécherette il y a juste une année.

Tout d'abord, il faut parler de la générosité des donateurs qui font un cadeau au CSP pour la collectivité. Notre travail, c'est de sélectionner et de trier le matériel donné et de le mettre en valeur.

Une chose qui m'a subjugué à mon arrivée au Galetas (et tous les jours depuis lors), c'est la motivation, l'engagement et la générosité des bénévoles. Cette équipe abat une masse de travail énorme, c'est impressionnant.

Un ami d'un bénévole qui travaille actuellement au Galetas nous a rejoint pour offrir ses services. Prenant actuellement des cours de français, il dit que le mieux pour son intégration, c'est de travailler et qu'avec nous, en plus, c'est sympa!

Pratiquement, mon boulot consiste à... tout faire: du travail administratif, du coaching d'équipe avec les professionnels et les bénévoles, des relations avec les donateurs, que ce soit des privés ou des collectivités (institutions, entreprises). Nous avons par exemple reçu dernièrement de jolis meubles d'une assurance, un EMS nous a donné du matériel, la Fédération suisse des sourds également, etc.

Je m'occupe des visites préalables chez les gens, des calculations pour les devis de ramassages payants, des ramassages, de la réception des dons, de la taxation des objets à mettre en vente, de la présence à la caisse pendant les heures d'ouverture. Il peut y avoir aussi à faire des réparations sur certains meubles. En tant que responsable, j'interviens sur tous les plans.

Je suis aussi chargé de la coordination des deux Boutiques de Morges et de Lausanne, qui ne sont par ailleurs tenues que par des bénévoles.

Notre magasin de seconde main fait partie de la chaîne de recyclage du Grand Lausanne et contribue ainsi à un bon tri et une bonne élimination des déchets. C'est un autre service que nous rendons à la communauté, en plus de mettre des objets en bon état et peu coûteux à disposition des clients et de contribuer au financement de consultations sociales gratuites aux personnes qui en ont besoin. Ce travail a un sens qui me motive à me lever chaque matin.

**Olivier Gretler,
Responsable du Galetas
de la Blécherette**



**« UNE CHOSE QUI M'A SUBJUGUÉ
À MON ARRIVÉE AU GALETAS,
C'EST LA MOTIVATION, L'ENGAGEMENT
ET LA GÉNÉROSITÉ DES BÉNÉVOLES. »**

(DOSSIER) DÉMÉNAGER LA GROTTÉ D'ALADDIN ?

Le Galetas de Montreux voit en même temps son responsable prendre sa retraite et son bail arriver à son terme.

La grotte d'Aladdin, vous vous souvenez? C'est cet endroit sombre, un peu vieux, poussiéreux, qui ne paie pas de mine à l'extérieur, mais qui est rempli de trésors inattendus.

Où est-elle? Celle dont je vous parle est à Montreux, à la rue du Marché 19. Imaginez un vaste bâtiment en bois, vétuste, en grande partie non chauffé. On y rencontre un peu de poussière, beaucoup de courants d'air – et on y découvre... des trésors! Tableaux, vêtements, meubles, bibelots, tapis, jouets, objets « vintage », vaisselle de tous styles, livres, bijoux, sacs, etc., et même, lampes. Sait-on jamais, dans cet environnement, on ne serait pas étonné d'y dénicher LA lampe magique « testée pour vous »!

Cet endroit vétuste à trésors multiples, c'est le « Galetas de la Riviera », le Magasin d'occasion du CSP à Montreux. Le bâtiment, qui héberge d'autres locataires au moins aussi connus à la ronde que le Galetas – en particulier le NED Music Club, et le Skatepark – va au-devant d'une démolition.

Il faudra changer de lieu, déménager « la grotte d'Aladdin » sans lampe magique ni génie aux pouvoirs mirobolants. Le lieu lui-même et son aura ancienne font partie intégrante du cachet du Galetas.

Mais ce n'est pas tout: le gérant, en poste depuis plus de vingt-cinq ans, prendra prochainement sa retraite. Il connaît la clientèle, le quartier, les fournisseurs et les partenaires dans toute la région. Il est aussi connu « comme le loup blanc » et les habitués sont attachés tant au lieu qu'à la personne du gérant et à sa remarquable équipe de bénévoles.

Sans le lieu et la personne qui ont marqué un quart de siècle d'activité, on ne peut évidem-

ment pas « reproduire » celle-ci telle quelle: la grotte d'Aladdin n'est pas déménageable. Il faut changer: on peut alors trouver dans la nécessité du changement une chance à saisir.

QUEL AVENIR POUR LE GALETAS DE LA RIVIERA ?

Pour répondre à cette question, le CSP est allé chercher des compétences externes. Il n'est pas outillé pour procéder à une étude de marché et il a sollicité à cet effet une entreprise réputée dans le domaine: l'Ecole hôtelière de Lausanne. Elle allie des compétences de pointe en termes commerciaux, financiers et de marketing avec un regard neuf et extérieur sur notre activité.

NOS QUESTIONS

Une activité de commerce de seconde main a-t-elle un avenir dans cette région, à quelles conditions? Et si oui, le CSP est-il un acteur capable de répondre aux exigences de ce défi? Nous ne préjugons en aucune façon de la réponse à ces questions.

L'enquête s'est déroulée entre février et avril 2015. Elle inclut une analyse globale du marché de l'occasion, des enquêtes auprès des gérants et des bénévoles des trois Galetas du CSP: Blécherette, Payerne et Montreux et auprès de leur clientèle, ainsi que les résultats d'un questionnaire en ligne auquel 231 personnes de la Riviera ont répondu. Une comparaison des trois Galetas avec les six concurrents les plus importants a été menée, sur vingt-quatre critères portant sur les magasins, leur environnement, leur agencement, leur pratique, leur communication. Une analyse financière détaillée complète l'enquête. Celle-ci présente enfin une série de propositions pour l'avenir du Galetas de Montreux, fondées sur l'analyse financière, sur les résultats du questionnaire

auprès d'une clientèle potentielle et sur l'examen des différentes composantes « marketing » constitutives de l'activité d'un magasin d'occasion, tant sur le plan de l'organisation que sur celui du contact avec la clientèle.

OUI, IL Y A DU POTENTIEL

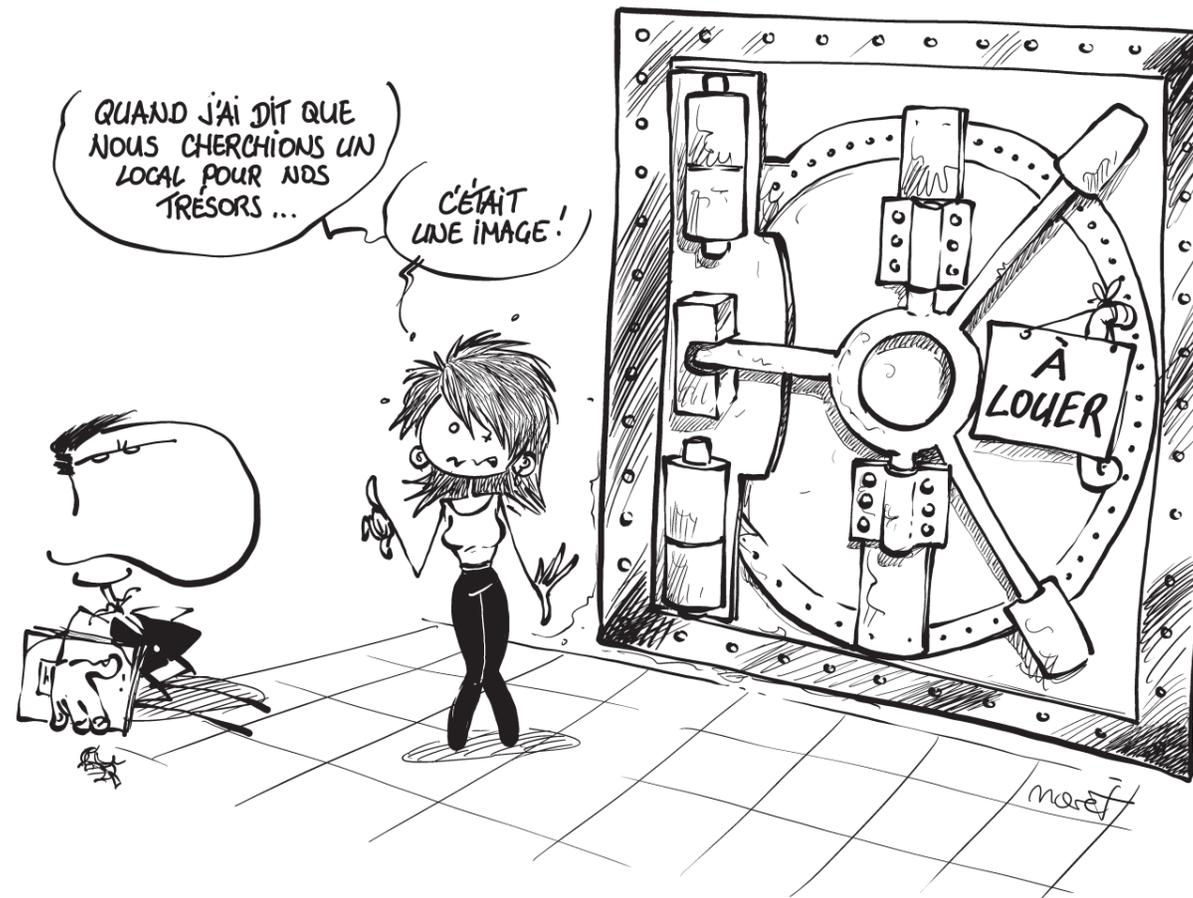
Il en résulte que, oui, il y a du potentiel pour une activité de commerce de seconde main dans la région; et oui, le CSP est un acteur qui peut relever ce défi. Actuellement déjà, les Galetas ont la plus importante part de marché par rapport aux concurrents. Dans la comparaison des Galetas avec les autres commerces de la branche, les Galetas de Payerne et de la Blécherette sortent dans le trio de tête. Ces deux lieux ont fait un travail important sur la présentation de la marchandise, le tri, les prix, l'affichage, l'organisation du magasin et la communication; l'enquête en montre les effets tangibles. Le Galetas de la Riviera a tout intérêt à travailler sur ces différents aspects de son activité afin de progresser.

Le pari à tenir, c'est cette amélioration sur plusieurs plans, à conjuguer avec le déplacement dans un nouveau lieu adéquat. A l'heure où nous mettons sous presse, le CSP est en contact avec les interlocuteurs de la région pour dénicher le lieu propice à cette nouvelle caverne aux trésors.

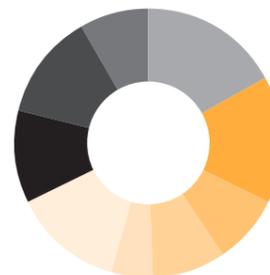
Hélène Küng, directrice

VOICI LES TROIS PRINCIPALES CONDITIONS POUR RELEVER LE DÉFI DU NOUVEAU GALETAS DE LA RIVIERA

- Trouver un local à Montreux ou dans la région, répondant aux critères de surface, d'accessibilité et de prix nécessaires;
- Vérifier et adapter le budget prévisionnel de l'activité sur trois ans en utilisant les outils financiers comparatifs fournis par le rapport d'étude;
- Engager un responsable prêt à dynamiser le magasin notamment sur les plans de l'agencement, de la présentation, du renouvellement de la marchandise, de l'attractivité du lieu pour une clientèle variée.



ARTICLES INTÉRESSANT LA CLIENTÈLE



■ Livres	71,86%	■ Vaisselle	52,38%
■ Electronique de loisir	38,10%	■ Décoration et bibelots	58,87%
■ Petit électroménager	42,42%	■ Articles pour enfants et bébés	38,10%
■ Gros électroménager	22,51%	■ Meubles	78,35%
■ Vêtements et textiles	61,47%		

DÉPENSES DES CLIENTS DU GALETAS DE MONTREUX



■ Moins de CHF 5.–	■ De CHF 21.– à CHF 25.–
■ De CHF 5.– à CHF 10.–	■ Plus de CHF 25.–
■ De CHF 11.– à CHF 15.–	
■ De CHF 16.– à CHF 20.–	



(SERVICES) CARTES DE CRÉDIT, ACHATS EN LIGNE, CONSÉQUENCES DES DETTES, SPIRALE DE L'ENDETTEMENT, CONSOMMATION, ARGENT ET RELATIONS...

La prévention de l'endettement par des jeunes pour d'autres jeunes

Cinq clips vidéo ont été réalisés sur mandat du Centre social protestant Vaud par 29 élèves de l'Ecole romande d'art et communication (ERACOM) et du Centre d'enseignement professionnel de Vevey (CEPV), dans le cadre du programme de prévention du surendettement.

Après avoir été sensibilisés par le CSP, ces jeunes ont abordé le thème de l'argent, de la consommation et du surendettement, sans jugement moral mais avec lucidité, en mettant en œuvre leurs compétences de futur-e-s professionnel-le-s pour s'adresser à d'autres jeunes... non sans humour!

Dans le cadre d'un concours, l'un de ces films (*Bodypaint*, par Yan Decoppet, Cédric Gotter, Chrystel Mermoud, Thalès Piaget, Johann Pélichet, Chloé Vuignier) a été primé par un jury composé de jeunes et de professionnel-le-s de différents pôles (communication, cinéma, pédagogie, prévention, politique de la jeunesse).

Tous ces courts-métrages seront utilisés lors des actions de prévention en milieu scolaire ou extrascolaire. Ils sont visibles sur le site du CSP:

<http://csp.ch/vd/prestations/prevention/>

FORMATION EN DROIT DU TRAVAIL

Les secteurs juridique et social polyvalent du Centre social protestant proposent dès cet automne une nouvelle formation pour les professionnelles, cette fois en droit du travail. Le premier module traitera du « salaire dans tous ses états ».

Sollicité régulièrement tant par les usagers que par les professionnel-le-s pour des questions liées au droit du travail, le CSP organise une nouvelle formation dans ce domaine. Le présent module sera suivi dès 2016 par d'autres journées de formation sur des thèmes spécifiques en droit du travail.

PUBLIC CIBLE

La formation s'adresse aux professionnel-le-s du domaine social confronté-e-s à des questions touchant au droit du travail. Maximum 30 personnes.

CONTENU

Durant la première partie de la matinée, de nombreuses questions en lien avec le salaire, que ce soit avant, durant ou à la fin du contrat de travail, seront abordées. La deuxième partie sera consacrée à la saisie de salaire et à ses conséquences dans le cadre de la procédure des poursuites.

Des ateliers en petits groupes sur des questions pratiques ponctueront la dernière partie, durant laquelle les participant-e-s pourront apporter leurs questions.

PRIX

La formation coûte CHF 130.- par personne et comprend, outre l'enseignement, la distribution d'un support de cours. Cette somme sera à payer à réception de la facture au plus tard le 30 septembre 2015. Le paiement vaut inscription définitive et n'est pas remboursable en cas de désistement, sauf exception.

Date

Le mardi 6 octobre 2015 de 8h30 à 12h30, à la Fraternité du CSP, place Arlaud 2, 1003 Lausanne.

Inscription

Secrétariat du CSP Vaud, rue Beau-Séjour 28, 1003 Lausanne, ou par courriel à info@csp-vaud.ch
Délai d'inscription 31 août 2015

Les autres formations proposées cet automne

Droit de la famille, le jeudi 12 novembre, de 8h15 à 17h. Argent, dettes, désendettement les 19 et 20 novembre.

<http://csp.ch/vd/prestations/formation/>

(ENVIE DE FAIRE UN DON) DON D'ARGENT

FAITES PASSER LES BULLETINS DE VERSEMENT!

CCP 10-252-2
IBAN CH09 0900 0000 1000 0252 2

Vous aimeriez faire connaître notre travail à votre entourage, amis, famille? Et pourquoi pas les encourager à devenir donateur? Pour ce faire, nous tenons à votre disposition des dépliants avec bulletin de versement détachable que vous pouvez obtenir à notre réception. Vous pouvez les transmettre « sans obligation de don ».

N'hésitez pas également à les déposer sur votre lieu de travail ou d'autres lieux que vous jugez favorables.

L'union fait la force et nous vous remercions d'avance de participer à notre effort de visibilité!

Soutenir le CSP, c'est soutenir les personnes en difficulté ici et cela ne s'arrête jamais. Merci à tous les nouveaux donateurs comme à tous ceux qui nous soutiennent fidèlement depuis longtemps.

Les consultations sociales du CSP sont gratuites, grâce à votre contribution!

Le CSP déploie une communication nécessaire et professionnelle pour faire connaître ses services et les besoins financiers qui en découlent – mais il limite aussi volontairement ses frais dans ce domaine et il ne s'est pas résolu à faire appel à des techniques de démarchage d'appel au don, par exemple dans la rue; notamment à la suite d'une expérience peu heureuse (et unique!) de travail avec une société d'appels téléphoniques.

COMPTES 2014

SOURCES DE FINANCEMENT EN PROPORTION DU BUDGET ANNUEL TOTAL



Dans le numéro de juin, le graphique comportait une erreur, vous trouverez à nouveau ce graphique, démontrant l'absence de déficit et l'apport des Magasins dans le budget global du CSP.

(DONS D'OBJETS) UN RÊVE SOLIDAIRE

Donner des objets en bon état est une autre manière de soutenir l'institution

Les Galetas vendent des meubles, des livres, des objets de toutes sortes qui sont offerts par un public généreux, conscient que son surplus peut encore servir et contribuer à générer un bénéfice pour financer les consultations du CSP.

En très bon état et jugés revendables

Quelques précisions s'imposent dans ce domaine: les responsables de vente se doivent de n'offrir à la vente que du matériel revendable, à savoir en très bon état, correspondant à la demande des clients et à l'assortiment déjà en stock (effet conjoncturel: si vous avez l'intention d'offrir une table au Galetas la semaine où il y en a déjà 30 en stock, peut-être vous la

refusera-t-on par manque de place). Tout-e-s les collaboratrices et collaborateurs des lieux de vente font un très important travail de tri de la marchandise reçue.

Les Galetas contribuent aussi de manière importante au tri des déchets – et nous nous devons de le mentionner aussi! C'est pourquoi les personnes qui appellent le CSP avec la très bonne intention de donner quelque chose se voient soumises « à la question » d'une manière qui peut parfois être mal perçue.

Oui, les responsables doivent s'enquérir de l'état des meubles que vous voulez donner. Non, ils ne peuvent pas venir chercher tout

le contenu d'un appartement sans avoir d'abord fait une visite et envisagé quelles ventes ils pourraient espérer du matériel présenté.

Les responsables des magasins ont des objectifs financiers à remplir pour que le budget du CSP soit tenu, comme n'importe quel magasin. Ils veulent dégager un bénéfice, tout en mettant du matériel peu cher à disposition des petits budgets. Autrement dit, il faut qu'il y ait du roulement dans le magasin et pour que les objets se vendent bien, ils doivent être en très bon état, propres, etc.

Nos Galetas de la Blécherette et de Montreux font aussi des offres de ramassages payants pour les

personnes qui le souhaitent. Dans ce cas-là, un devis est proposé en fonction du matériel qui est à débarrasser.

Vous connaissez sûrement des personnes qui essaient d'abord de vendre sur internet les beaux meubles dont ils ont hérités et qui font ensuite appel à une association caritative pour les invendus...

Le rêve solidaire, c'est que les très beaux meubles soient directement donnés au CSP! Merci à vous tous qui partagez ce rêve, le mettez en pratique et en parlez autour de vous!

Evelyne Vaucher Guignard, chargée de la communication

(LE CSP VU PAR) LES ÉTUDIANTS DE L'ÉCOLE HÔTELIÈRE DE LAUSANNE

Étudiants en dernière année de Bachelor à l'École hôtelière de Lausanne, nous avons débuté notre expérience avec le CSP Vaud lorsque sa directrice, Mme Hélène Küng, nous a mandatés pour réaliser une étude de marché sur l'un de ses magasins d'occasion. L'étude consistait à évaluer le potentiel du Galetas de Montreux, afin de déterminer si son existence était toujours pertinente.

Ce projet nous a menés à travers les différents magasins du CSP Vaud, où nous avons rencontré les personnes qui y travaillent. Nous avons pu faire la connaissance de gérants compétents qui comprennent l'importance de réaliser des bénéfices, permettant ensuite de donner au CSP les moyens d'agir en faveur de personnes dans le besoin. Nous avons également eu le plaisir de côtoyer des bénévoles motivés et désireux d'offrir leur temps pour une bonne cause.

Nos premières observations au Galetas de Montreux nous ont fait réaliser que plusieurs clients venaient très régulièrement, notamment pour rencontrer les bénévoles et le gérant. En effet, ce Galetas est une véritable institution, un lieu de rendez-vous. Nous avons également pu constater que le panel de clientèle est très varié, comprenant des personnes de toutes les classes sociales.

Par la suite, l'étude de marché complète nous a permis de conclure que ce magasin est parfaitement viable économiquement et possède même une marge d'amélioration, moyennant quelques changements dans le modèle d'affaires.

Quant à l'équipe de direction du CSP Vaud, c'est grâce à sa préoccupation de la performance que les Galetas ont pu être maintenus en activité. Leurs clients, aisés

ou dans le besoin, peuvent donc continuer à en profiter.

Cette expérience fut une belle aventure, autant sur le plan professionnel qu'humain, où nous avons pu découvrir un environnement différent de ce que nous avons l'habitude et loin des stéréotypes qui peuvent parfois exister au sujet du travail social. Nous remercions donc chaleureusement Mme Küng et toute l'équipe du CSP Vaud pour cette opportunité et en garderons tous d'agréables souvenirs.

**François Bortolotti,
Gaëlle Crausaz,
Cindy Gonus,
Thomas Lenoir
et Cindy Reynaud**

(ADRESSES)

BOUTIQUE DE MORGES
Rue de Lausanne 4 bis
1110 Morges

T 021 801 51 41

LE GALETAS DE LA BLÉCHERETTE

Ch. de la Tuilière 5
1052 Le Mont-sur-Lausanne

T 021 646 52 62

LE GALETAS DE LA RIVIERA

Rue du Marché 19
1820 Montreux

T 021 963 33 55

BOUTIQUE LIVRES DE LAUSANNE

Escaliers-du-Marché 9
1003 Lausanne

T 021 312 96 16

LE GALETAS DE LA BROYE

Rue des Terreaux 10
1530 Payerne

T 026 660 60 10

www.galetas.ch

(IMPRESSUM)

Edition vaudoise

Centre social protestant Vaud
Beau-Séjour 28, 1003 Lausanne

T 021 560 60 60

info@csp-vd.ch

CCP 10-252-2

IBAN

CH09 0900 0000 1000 0252 2

Tirage

17 000 exemplaires

Rédactrice en chef

Evelyne Vaucher Guignard

Impression

Paperforms SA,
Villars-Sainte-Croix

Ont collaboré à ce numéro

François Bortolotti, Gaëlle Crausaz, Cindy Gonus, Thomas Lenoir et Cindy Reynaud de l'EHL (Lausanne), Antoine Borel et Géraldine Michaud, (la commission des *Nouvelles*), Olivier Gretler, Hélène Küng et Evelyne Vaucher Guignard

Relecture

Evelyne Brun Kaouass

Illustrations

Graphiques de l'étude de l'EHL
Dessins de François Maret
Capture d'écran du film *Bodypaint*,
CEPV/ERACOM/CSP-VD

Conception et réalisation

Buxum-communication.ch



L'équipe de l'École hôtelière entoure le responsable du Galetas de Montreux, Pierre-André Forestier.