

# NOU[S]VELLES



Quelques acteurs de la rénovation de la Boutique de Neuchâtel jettent le masque le temps d'une photo.

## LA BOUTIQUE D'APRÈS

### (ÉDITO)

La pandémie que nous vivons a déclenché des problèmes économiques et sociaux en chaîne qui auront des effets sur le long terme (page 2). Mais elle a aussi généré une chaîne de solidarité. Aujourd'hui, nous réalisons qu'il faudra mettre les chaînes d'hiver pour passer ce cap difficile et entrevoir des jours meilleurs. Mais la vie continue : à l'heure où l'on parle du « Monde d'Avant », le CSP lance la formule de « la Boutique et de la Cuisine d'Après » ! Quand vous lirez ces lignes, la Boutique de seconde main de Neuchâtel aura doublé sa superficie pour offrir à sa clientèle un espace de vente convivial et accueillant. Cette transformation a été possible grâce à une équipe de bénévoles super engagée qui a travaillé dans des conditions difficiles pendant plusieurs mois, et au soutien indéfectible de l'équipe du secteur insertion de la Joliette-CSP. Dans ce « Monde d'Après », la Joliette n'est pas en reste, avec l'installation de sa nouvelle cuisine professionnelle (page 3). Boutiques et cuisine : au CSP, ces deux lieux développent l'esprit de rencontre et le sens de l'entraide et de la solidarité. Investir pour améliorer la qualité de nos prestations et maintenir le lien, c'est, à notre modeste échelle, donner un signe d'espoir pour le futur. Restons résolument positifs... pour ne pas le devenir !

## [ACTU] SECTEUR SOCIAL : LA PANDÉMIE, UNE CASCADE EN CHAÎNE

### Effet domino

En raison de la pandémie, de nombreuses personnes sont touchées par une baisse de revenu et se trouvent, aujourd'hui, dans une situation financière difficile. Il s'agit principalement de personnes au bénéfice d'un contrat de travail sur appel, d'employés subissant une réduction de l'horaire de travail (RHT = - 20% de revenu) ou, encore, de collaborateurs et collaboratrices ayant perdu leur emploi ou job d'appoint. Si, pour certaines personnes, les premiers impacts sur le budget ont pu être amorti grâce à une réserve financière propre et, parfois, à l'usage de cartes de crédit, la durée d'une telle situation est inquiétante.

Une inquiétude également partagée par une autre frange de la population : les créanciers. En effet, un certain nombre d'entre eux subissent une perte du fait que la saisie opérée par l'Office des poursuites (OP) sur le revenu des débiteurs s'est, elle aussi, réduite. Le principe est le suivant : l'OP calcule un minimum vital (somme laissée à disposition du débiteur) et saisit, auprès de l'employeur, tout montant du salaire excédant ce total. Si le débiteur subit une diminution de revenu (comme c'est le cas actuellement pour les personnes en RHT ou au chômage suite à la perte de leur emploi), mais que cette réduction n'a pas d'impact sur le montant du minimum vital calculé par l'OP, le débiteur ne verra pas de différence sur la somme qui est laissée à sa disposition. Par contre, ce sont ses créanciers, bénéficiaires du produit de la saisie, qui seront affectés.

Un effet « domino » qui touche chacun, quelle que soit sa position dans le « jeu ». L'État et les communes du canton, par exemple, pour lesquels les revenus fiscaux des personnes morales et physiques sont indispensables à leur fonctionnement, seront également touchés. Ils subiront, très probablement, une baisse considérable de leurs rentrées financières et, parallèlement, un accroissement tout aussi considérable de leurs charges, pandémie oblige ! Un effet « domino » dont notre institution espère ne pas être affectée à son tour.

### Une chaîne de solidarité

Jusqu'à ce jour, grâce à l'aide financière de la Chaîne du Bonheur et à d'autres fondations privées, notre service a pu soutenir plusieurs dizaines de situations pour plus de CHF 80'000.00. Si ces bouffées d'oxygène ont été les bienvenues, l'avenir s'assombrit car les sources se tarissent. À l'instar de tous, nous ne pouvons qu'espérer que l'économie reprenne et que chacun puisse retrouver un emploi et des conditions salariales correctes.

Plus que jamais, notre service doit être présent aux côtés des personnes touchées par cette pandémie. La révision du budget et l'évaluation du droit à des aides financières publiques constituent les premiers éléments sur lesquels un travail d'analyse doit être effectué. Un accompagnement administratif et un conseil éclairé, permettant de mettre les priorités sur l'indispensable, font partie des prestations que nous proposons. Un ensemble de prestations que nous pouvons offrir à la population neuchâteloise grâce à la solidarité et au soutien de nos donateurs.

### Bilan chiffré

Le CSP a reçu 229 nouvelles demandes d'accompagnement depuis mi-mars. Les statistiques établies depuis le début de la pandémie montrent que ce sont essentiellement des personnes suisses (46,3%) célibataires /seules (48,5%) qui font appel à notre institution et ce pour une aide financière directe (32,72%) ou pour un suivi dans la gestion leur argent et/ou dans un processus de désendettement (45%).

### Une aide financière ponctuelle bienvenue

D'avril à juillet 2020, Mme D. bénéficie de RHT. Son époux, après une longue période de chômage et proche de l'âge de la retraite, travaille à temps partiel depuis quelques années. La soudaine baisse de salaire de Mme D. impacte de manière conséquente le revenu du ménage. Celui-ci passe du montant de CHF 3'196.00 à CHF 2'745.00, soit une réduction mensuelle de CHF 451.00. Le budget est très serré, mais le couple ne compte aucun arriéré. Il bénéficie d'un subside pour l'assurance maladie et paie au total CHF 711.00 de primes par mois. Une fois le loyer (CHF 1'210.00) et les primes d'assurance payés, soit au total CHF 1'921.00, il ne leur reste toutefois plus que CHF 824.00 pour régler toutes les autres dépenses et se nourrir ! Mme D. fait alors appel au CSP. L'aide apportée par la Chaîne du Bonheur nous permet de régler un mois de loyer et de soulager un peu le couple.

Isabelle Baume, assistante sociale et directrice adjointe

**CORONAVIRUS ET CRISE SOCIALE...**

**FAIRE FACE ENSEMBLE !**

**VOS DONS NOUS AIDENT À AIDER**  
CCP 20-4713-9



**CSP**  
CENTRE SOCIAL PROTESTANT  
NEUCHÂTEL



Grâce à la Loterie Romande, la Joliette dispose désormais d'une cuisine professionnelle.

## [PORTRAIT] LA CUISINE : COEUR DU FOYER ET LIEU DE PARTAGE

**L'atelier cuisine constitue un atout majeur de la Joliette, car il permet aux personnes qui le fréquentent de se confronter au domaine de la restauration tout en favorisant les rencontres et l'entraide. C'est à la fois un lieu de partage et de convivialité, de formation, ainsi que d'initiation à une alimentation saine et équilibrée. Voici le portrait de Raphaël, qui est devenu un pilier de cette cuisine en transmettant sa passion et son expérience professionnelle à ses collègues en insertion sociale et professionnelle.**

Raphaël est cuisinier à la Joliette depuis 4 ans. La passion de la cuisine, ce Neuchâtelois la développe dès l'enfance. Sa grand-mère, qui l'élève et possède un jardin potager et des arbres fruitiers, lui transmet le goût des produits frais et locaux. Très tôt, il fait des stages en cuisine et à 14 ans, il quitte sa région pour entreprendre un apprentissage à l'Hôtel Mirabeau à Zermatt, établissement 5 étoiles classé au Gault et Millau. Il y travaille aux côtés d'un chef exceptionnel, dans une cuisine où tout est fait maison, apprenant les bases du métier, la préparation de fonds de sauces, de pâtisserie ou encore la confection de glaces. Au bout de quatre ans, il obtient son CFC de cuisinier avec spécialisation en boucherie et poissonnerie. Il passe

10 ans dans cet établissement, y occupant jusqu'au poste de chef de cuisine.

Passionné, infatigable et avide de nouvelles connaissances, Raphaël multiplie les expériences. À 24 ans, il part pour l'Île Maurice travailler dans un restaurant. De là s'ensuit un voyage à la fois privé et professionnel dans tout l'Océan indien. Il y développe une activité de consultant, sollicité pour son expertise en termes de mises en place de cuisine, d'hygiène ou encore de formation du personnel. De retour en Suisse après 3 ans, avec son CV et son parcours lui ayant permis de se spécialiser dans la mise en route et l'organisation des cuisines, Raphaël trouve rapidement du travail et crée son entreprise de conseil. À cette époque, le milieu de la restauration est en plein essor, le bouche à oreille fait son office, tous les bistrotiers se donnent le mot « Tiens, toi qui ouvres ton restaurant, je connais un cuisinier qui est consultant ». Raphaël prodigue ses conseils dans les cantons de Neuchâtel, Vaud et Fribourg, changeant régulièrement d'établissement, puisque généralement au bout d'une année, tout est opérationnel.

Toutefois, après une période faste le milieu de la restauration s'es-

souffle et les faillites ne sont pas rares. Raphaël enchaîne alors les emplois jusqu'à finalement créer avec un associé un service traiteur gastronomique au concept original « Les voyages autour du monde ». Ils emploient des fumigènes, utilisent des jeux de lumière et une dizaine de décors selon les thèmes, le Maghreb, la Russie, l'Inde, etc. allant jusqu'à recouvrir le sol de sable ou louer des dromadaires. Les entreprises leur commandent des banquets pour les fêtes de fin d'année de 300 à 600 personnes. Les employés reçoivent des billets d'avion leur permettant de choisir le thème géographique. Malencontreusement, ce service traiteur qui tourne pourtant très bien, ne dure qu'une année. Fort déçu par l'arrêt de cette incroyable aventure, il trouve des emplois à droite, à gauche, puis, pendant 3 ans, il est placé en contrat ISP à l'Espace des Solidarités. Il renoue avec son activité de consultant, s'impliquant dans le projet de rénovation et la mise en route de la cuisine.

Après une petite année de burlingage due à sa vie familiale, sur les conseils d'une de ses connaissances, il contacte le responsable du Secteur insertion du CSP, situé à La Jonchère. Quelques mois après, l'aventure de la Joliette débute dans une cuisine vieillotte et

peu adaptée. Chaque jour, Raphaël remporte le défi d'y préparer en moyenne une cinquantaine d'assiettes, qui régaleront les papilles des participants, et confectionne de mémorables services traiteurs. Il apprécie ce poste pour lequel il dispose d'une réelle autonomie. Pendant pratiquement 2 ans, il participe à l'élaboration du projet d'une nouvelle cuisine, laquelle est opérationnelle depuis septembre 2020. Tout a été refait de manière à bénéficier d'une hygiène optimale. Nouveau matériel, plus de frigos, de meilleures surfaces de travail et davantage de capacité de rangement, Raphaël et ses collègues apprécient leur nouvel environnement de travail et le confort d'utiliser des outils super modernes. Raphaël confesse que cela fait longtemps qu'il n'a pas eu l'occasion de travailler avec du matériel autant à la pointe de la modernité. Cette cuisine flamboyante neuve est source de nouvelles connaissances et lui apporte énormément de plaisir qu'il ne manque pas de transmettre, pour le plus grand bonheur de tous, dans ses assiettes!

**Propos recueillis par Thierry Faux, entretien complet à écouter sur le site de la Joliette, [www.joliette.ch](http://www.joliette.ch), Podcast UBAC 838.**

## (ACTU) DU CÔTÉ DES BOUTIQUES

### La Boutique de La Jonchère dit MERCI

Nous tenons encore à remercier chaleureusement toutes les personnes présentes à l'inauguration de la boutique en février suite à sa rénovation. La fête fut belle, pleine de rires, d'échanges et de convivialité. Il fait chaud au cœur de se remémorer ces moments de partage dans une période où l'on nous demande de nous tenir à distance les uns des autres. Nous nous réjouissons déjà de pouvoir, en de meilleurs temps, organiser des événements originaux et rassembleurs dans ce nouvel espace comprenant également une cafétéria qui permettra de créer davantage de liens. D'ici-là, nous sommes sûrs que toutes et tous sauront dénicher la perle rare ou le bien utile à petit prix parmi les trésors dont regorge la boutique.

### La Boutique de Neuchâtel voit GRAND

Début novembre, la Boutique de Neuchâtel a pris de l'ampleur ! On attendait avec impatience ces travaux de transformation. Réaménagement de l'étage supérieur, agrandissement du sous-sol avec l'acquisition de locaux adjacents

à l'espace qui était jusqu'alors réservé au coin friperie. Un espace aéré pour accueillir les clients et exposer objets, meubles et vêtements. Les changements bénéficient également aux bénévoles et personnes salariées de la boutique qui jouissent davantage de place pour leurs activités de tri, d'étiquetage ou de vente. Plein de bras se sont attelés à la tâche (et heureusement !), non seulement l'équipe de la boutique, mais aussi celle du ramassage et une partie des participants de la Joliette. Le CSP a la chance de pouvoir compter sur autant de compétences, volonté et motivation de la part des différentes personnes qui rayonnent au sein de l'institution. La mise en commun des savoir-faire a su, comme souvent au CSP, porter ses fruits. Un grand merci à toutes les personnes qui ont œuvré à rendre la boutique plus belle que jamais !

### La Boutique de La Chaux-de-Fonds compte sur VOUS

L'équipe pleine d'énergie et de bonne humeur de la Boutique de La Chaux-de-Fonds cherche des renforts ! Le travail réalisé dans nos boutiques est essentiel à l'ensemble de l'institution. En effet,

sans nos boutiques, il ne nous serait pas possible de proposer des consultations gratuites aux personnes qui en ont besoin. Toutefois, l'existence et le maintien de nos lieux de vente dépendent en grande partie des engagements bénévoles. Trois bonnes raisons de devenir bénévoles au CSP Neuchâtel :

- Pour l'engagement de proximité : aidez les personnes proches de chez vous.
- Pour le caractère écoresponsable : contribuez à donner une seconde vie à toutes sortes d'objets.
- Pour l'aspect relationnel : faites de nouvelles rencontres et prenez plaisir à œuvrer ensemble !

Si vous connaissez des personnes susceptibles d'être intéressées, ou si vous-même souhaitez faire une activité bénévole, la prise de contact se fait par courriel à l'adresse suivante : [csp.communication@ne.ch](mailto:csp.communication@ne.ch).

**Natascha Dubois, responsable de la communication**

## (CONTACTS)

### CSP NEUCHÂTEL

Rue des Parcs 11, CP 233  
2002 Neuchâtel 2  
032 886 91 00  
[csp.neuchatel@ne.ch](mailto:csp.neuchatel@ne.ch)

### CSP LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Temple-Allemand 23  
2300 La Chaux-de-Fonds  
032 886 91 00  
[csp.neuchatel@ne.ch](mailto:csp.neuchatel@ne.ch)  
[www.csp.ch/neuchatel](http://www.csp.ch/neuchatel)

### CCP 20-4713-9

IBAN CH37 0900 0000 2000 4713 9

### BOUTIQUE NEUCHÂTEL

Rue des Sablons 48  
Lundi au vendredi de 14h00 à 18h30

### BOUTIQUE LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Puits 1  
Lundi au vendredi de 14h00 à 18h30

### BOUTIQUE LA JONCHÈRE

La Jonchère 40, Boudevilliers  
Mercredi au vendredi de 13h30 à 17h30, samedi de 9h00 à 16h00

### RAMASSAGE À DOMICILE (gratuit) DÉBARRAS D'APPARTEMENTS (sur devis)

032 886 91 50

## (AGENDA)

### 24 DÉCEMBRE 2020 AU 1ER JANVIER 2021

Fermeture des bureaux du CSP.

### FÉVRIER - MARS 2021 « REMPLIR MA DÉCLARATION D'IMPÔT 2020 »

Des séances pour aider chacun et chacune à remplir sa déclaration d'impôt seront organisées par le CSP en février 2021 à La Chaux-de-Fonds. Les dates de ces séances seront communiquées sur notre site internet dès février 2021. N'oubliez pas de vous munir de tous les documents nécessaires, y compris des attestations d'intérêts payés, par exemple, auprès de votre société

de crédit, si vous avez effectué un emprunt, ou auprès de l'Office de perception de l'impôt (si vous avez un arrangement de paiement pour des arriérés avec cet office ou que vous subissez une saisie de salaire et que l'impôt est payé par ce biais).

[www.csp.ch/neuchatel](http://www.csp.ch/neuchatel)

Vous y trouverez toutes les actualités du CSP en un seul clic.

Imprimé sur papier respectant  
l'environnement, certifié aux normes  
FSC (gestion durable des forêts)



**FAITES UN DON POUR  
LE FONDS BUDGET  
DES AUTRES.**

AIDE D'URGENCE, DIRECTE ET CONCRÈTE

CSP  
CENTRE SOCIAL PROTESTANT

CCP 12-598762-6

## (IMPRESSUM)

### ÉDITION NEUCHÂTEL

#### Editeur responsable

Centre social protestant  
Neuchâtel  
Rue du Temple-Allemand 23  
2300 La Chaux-de-Fonds  
032 886 91 00  
[csp.neuchatel@ne.ch](mailto:csp.neuchatel@ne.ch)

#### Impression

Imprimerie de l'Ouest SA  
Cormondèche

#### Ont collaboré à ce numéro

Isabelle Baume, Thierry Faux,  
Laure Godat

#### Photos

CSP

#### Conception

Buxum-communication.ch

#### Rédaction et réalisation

Natascha Dubois, Pierre Borer,  
Olivier Salvi