

# DOSSIER DE PRESSE

## Le Vestiaire social inaugure ses nouveaux locaux

1<sup>er</sup> décembre 2016

### Sommaire

---

<b>Communiqué de presse</b>	<b>p. 2</b>
<b>1. Mission du Vestiaire social</b>	<b>p. 3</b>
<b>2. Deux activités au cœur du Vestiaire social</b>	<b>p. 4</b>
2.1 Travail technique	
2.2 Accueil des bénéficiaires et distribution	
2.3 Le rôle des bénévoles	
<b>3. Une augmentation constante des besoins</b>	<b>p. 5</b>
3.1 L'évolution de la demande en chiffres	
3.2 Les besoins en espace de travail	
3.3 Les besoins en personnel	
<b>4. Les nouveaux locaux</b>	<b>p. 7</b>
4.1 Présentation	
4.2 Plan	
<b>5. Caritas Genève et le Centre social protestant</b>	<b>p. 8</b>
<b>6. Contacts</b>	<b>p. 9</b>

## Communiqué de presse

---

### **Vestiaire social : de nouveaux locaux pour répondre à une demande en forte hausse**

Genève, le 24 novembre 2016 / **Pour mieux répondre aux besoins de ses bénéficiaires et pouvoir vêtir toute l'année des personnes en situation de grande précarité, le Vestiaire social a déménagé le 2 novembre dernier dans des locaux plus spacieux au Grand-Lancy. L'inauguration officielle aura lieu le 1er décembre 18h.**

Géré conjointement par Caritas et le Centre social protestant (CSP), le Vestiaire social fournit gratuitement des vêtements et des chaussures de seconde main de qualité aux personnes démunies du canton, sur présentation d'un bon délivré par un service social public ou privé. Au-delà de pourvoir à un droit fondamental, celui d'être vêtu, le Vestiaire contribue avec l'aide bienveillante de ses bénévoles à redonner de la dignité à ces personnes, à renforcer l'estime de soi et à lutter contre la stigmatisation liée à leur situation de précarité.

Anciennement situé aux Eaux-Vives dans un local de 200 mètres carrés, devenu à l'usage trop exigü, le Vestiaire social a posé ses rayonnages au Grand-Lancy dans un entrepôt de 950 mètres carrés. La recherche de locaux plus adaptés s'imposait, car en dix ans celui-ci avait vu le nombre de ses bénéficiaires doubler, avec en 2015 plus de 5650 personnes de 90 nationalités différentes.

Les nouveaux locaux seront officiellement inaugurés le jeudi 1<sup>er</sup> décembre, à 18h, en présence du conseiller d'État en charge du DEAS, Mauro Poggia, et de la conseillère administrative responsable du Département de la cohésion sociale et de la solidarité, Esther Alder.

### **Une pauvreté accrue dans le canton**

Contrairement aux idées reçues, la pauvreté s'accroît dans le canton. Les Suisses représentent proportionnellement le deuxième bassin de population de bénéficiaires du Vestiaire social.

Face à l'importante arrivée de réfugiés, Caritas et le CSP ont initié une action citoyenne de collecte « Tes vêtements pour la dignité » avec le Parlement des jeunes genevois, auprès des élèves des établissements scolaires du secondaire pour récolter des habits pour les mineurs non accompagnés, et offrir à ceux-ci des vêtements de qualité, qui les aident dans leur processus d'intégration à l'école et dans la société.

**Caritas Genève et le CSP vous invitent à une visite guidée des nouveaux locaux le jeudi 1<sup>er</sup> décembre, à 14h, au chemin du Sapey 8, 1212 Grand-Lancy.**

## 1. Mission du Vestiaire social

---

Le Vestiaire social vise à répondre aux besoins élémentaires des personnes les plus démunies à Genève, en leur assurant une distribution gratuite de vêtements et de chaussures de seconde main.

Toutes les personnes – hommes, femmes et enfants – vivant à Genève en situation de grande précarité peuvent obtenir gratuitement au Vestiaire social de quoi se vêtir dignement, en contrepartie de bons distribués par les services sociaux publics et privés.

Géré par Caritas Genève et le CSP, le Vestiaire social participe de leur mission historique. En 1956, face à l'afflux de réfugiés hongrois, le fondateur du CSP Raynald Martin lance un appel à la population pour collecter des vêtements chauds en vue d'un hiver qui s'annonce particulièrement froid.

Depuis lors, le Vestiaire social continue de bénéficier de la générosité de donateurs privés et, bien entendu, des changements de la mode.

Les sources d'approvisionnement sont multiples :

- 300 conteneurs répartis à travers le canton recueillent des habits en partie destinés au Vestiaire social.
- Des collectes d'habits sont organisées par des entreprises et des personnes morales.
- Des dons directs de vêtements sont faits par des particuliers.

Certains articles, comme les sous-vêtements et les chaussures, doivent être achetés à l'état neuf pour répondre à des exigences d'hygiène et à une demande en forte augmentation. Le Vestiaire social bénéficie de dons privés pour ces acquisitions.



© Rebecca Bowring

## 2. Deux activités au cœur du Vestiaire social

---

### 2.1 Travail technique

**Quelque 35 tonnes d'habits et de chaussures sont traités chaque année par le Vestiaire social.**

Une partie des activités est dédiée au tri et au conditionnement de ce matériel. Dès son arrivée, chaque pièce est contrôlée et triée selon son état, la taille, le genre et la saison.

Entre la réception d'un vêtement et sa présentation sur cintre ou dans des cartons, s'échelonne en outre tout un travail de lavage, de séchage, de repassage et, si nécessaire, de raccommodage des articles.

### 2.2 Accueil des bénéficiaires et distribution

Les ayant-droit – détenteurs de bons distribués notamment par l'Hospice général, les services sociaux de la Ville de Genève, Caritas Genève et le CSP – peuvent se fournir deux fois par an en vêtements et en chaussures au Vestiaire social.

L'ensemble de cette population est accueillie du lundi au vendredi, de 14h à 17h. Le mercredi est dédié aux enfants, qui bénéficient quant à eux d'une distribution gratuite quatre fois par an.

Chaque jour, ce sont quelque 45 personnes qui se présentent au Vestiaire social, et jusqu'à 65 personnes le mercredi.

### 2.3 Le rôle des bénévoles

L'essentiel de ces activités est assuré par une équipe de quelque 40 bénévoles de Caritas Genève et du CSP.

Le bénévolat constitue un des piliers du fonctionnement du Vestiaire social, et cela depuis son ouverture en 1994.



© Rebecca Bowring

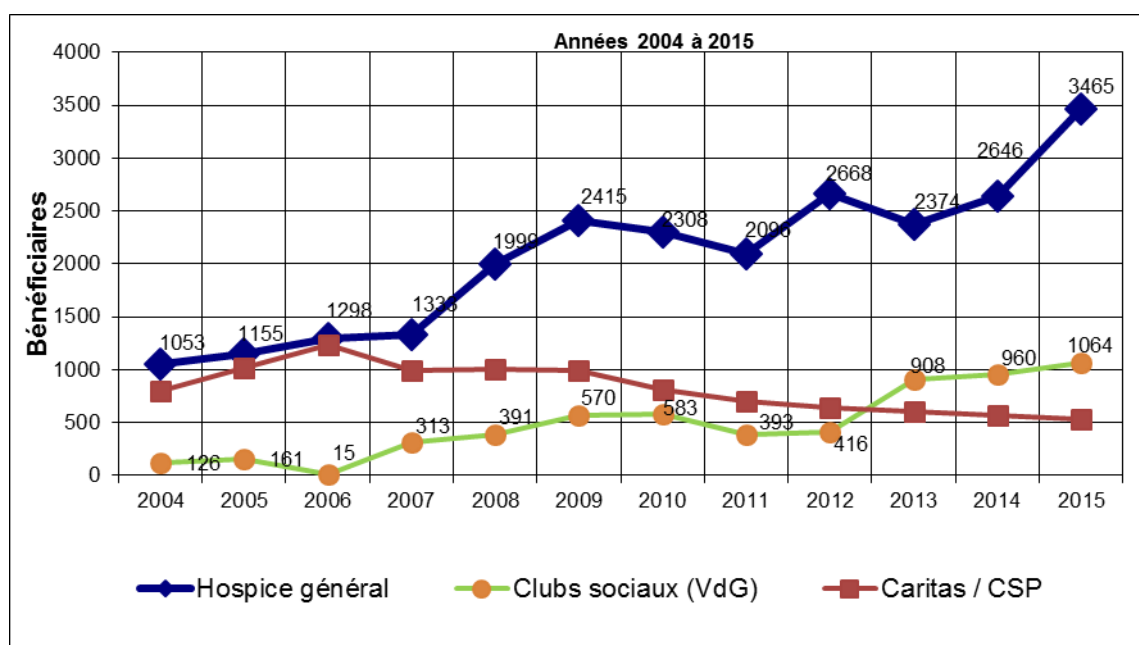
## 3. Une augmentation constante des besoins

### 3.1 L'évolution de la demande en chiffres

Les chiffres sont plus qu'éloquents : **en dix ans, la fréquentation du Vestiaire social a quasiment doublé.** En 2015, il accueillait ainsi un nombre record de bénéficiaires, soit plus de 5600 personnes. On doit cette évolution à plusieurs facteurs :

- En 2007, le forfait mensuel accordé jusque-là aux bénéficiaires de prestations sociales publiques pour l'acquisition de vêtements est supprimé.
- L'afflux en 2015 d'une population de migrants, orientés par le service d'Aide aux migrants de l'Hospice général vers le Vestiaire social, a également eu un fort impact sur sa fréquentation. Des mesures d'urgence ont alors dû être mises en place pour répondre à cette importante sollicitation.

Institutions / années	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Hospice général	1'053	1'155	1'298	1'333	1'999	2'415	2'308	2'096	2'668	2'374	2'646	3'465
Caritas / CSP	794	1'020	1'236	989	1'009	995	812	698	641	609	569	538
CCSI	113	189	113	181	145	191	93	126	94	111	144	139
Clubs sociaux (VdG)	126	161	15	313	391	570	583	393	416	908	960	1064
Divers	155	269	465	213	214	299	364	614	307	234	352	387
HUG				37	29	66	38	23	46	113	29	58
Bateau									805	10		
<b>TOTAL</b>	<b>2'241</b>	<b>2'794</b>	<b>3'127</b>	<b>3'066</b>	<b>3'787</b>	<b>4'536</b>	<b>4'198</b>	<b>3'950</b>	<b>4'977</b>	<b>4'359</b>	<b>4'700</b>	<b>5'651</b>



### **3.2 Les besoins en espace de travail**

Avec une zone d'accueil de 18m<sup>2</sup> et une surface totale de 210m<sup>2</sup>, les anciens locaux mis à la disposition par la Ville de Genève à la rue de l'Avenir, dans le quartier des Eaux-Vives, étaient devenus largement inadaptés aux besoins du Vestiaire social.

Devenus trop exigus pour assurer un accueil et un service de qualité au vu du nombre journalier de visiteurs, ces locaux posaient également problème pour le travail des bénévoles et le stockage des habits.

Depuis le 2 novembre dernier, le Vestiaire social a déménagé dans des locaux de 950m<sup>2</sup> au chemin du Sapey, sur la commune de Lancy. Désormais, l'accueil des bénéficiaires et la distribution d'habits disposent à eux seuls de 225m<sup>2</sup>. L'espace et le matériel de stockage, de lavage, de repassage et de raccommodage ont de même été considérablement augmentés.

### **3.3 Les besoins en personnel**

Pour répondre aux exigences d'une demande en augmentation, l'équipe du Vestiaire social a également dû être revue à la hausse.

Anciennement composée d'une responsable à mi-temps, d'une technicienne de textile à 60%, de 4 à 6 personnes en activité de réinsertion (ADR) et d'une quarantaine de bénévoles, cette équipe compte désormais l'équivalent de 3.5 postes à plein temps. Le nombre d'employés en ADR et de bénévoles reste pour sa part inchangé.

## 4. Les nouveaux locaux

---

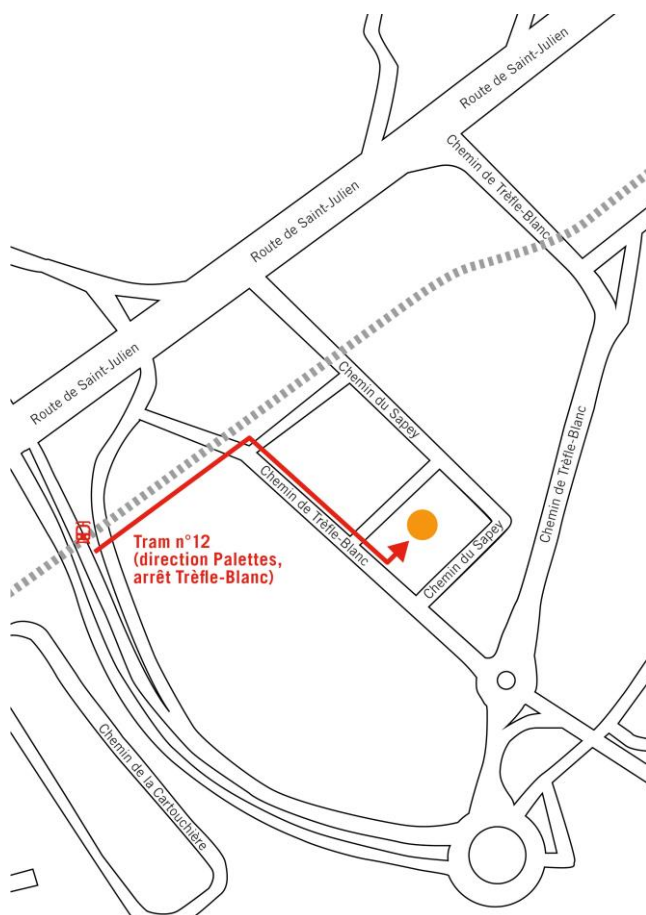
### 4.1 Présentation

Situé dans un bâtiment industriel et bénéficiant de quelques places de parc, le nouveau Vestiaire social se trouve à moins de 200 mètres de l'arrêt de tram « Trèfle-Blanc » de la ligne 12 (direction « Palettes »).

Les nouveaux locaux se composent au rez-de-chaussée d'un bureau administratif, d'une zone de distribution de 225 m<sup>2</sup>, d'une zone d'attente et d'un grand local technique pour la réception, le tri, le lavage, le repassage et le conditionnement du matériel.

Le premier étage d'environ 600 m<sup>2</sup> est dévolu au personnel (en grande majorité bénévole) ainsi qu'au stockage à contre-saison.

### 4.2 Plan



## **5. Caritas Genève et le Centre social protestant**

---

### **Caritas Genève**

Depuis 75 ans, Caritas Genève lutte contre la pauvreté et l'exclusion en apportant une aide concrète aux personnes en difficulté sans distinction de confession, de nationalité et de statut. Elle s'attache à rechercher les causes de la détresse, à les dénoncer et à les combattre. Caritas Genève est présente tout au long de la vie pour permettre aux personnes en situation de vulnérabilité de maintenir ou de retrouver leur autonomie et leur place dans la société. Ses actions sont multiples : désendettement, soutien social et juridique, formation et insertion professionnelle, accompagnement face à la maladie et la mort, activités pour les aînés, aide de première nécessité, etc.

[www.caritas-ge.ch](http://www.caritas-ge.ch)

### **Centre social protestant**

Le CSP s'engage depuis plus de 60 ans au service des personnes les plus vulnérables, sans distinction d'origine ni de religion. Ses valeurs sont l'indépendance, la solidarité et la justice sociale.

Le CSP propose à la population genevoise des services de conseil et d'accompagnement professionnels dans les domaines social et juridique. Il favorise l'insertion socioprofessionnelle des personnes qui vivent en marge de notre société. Ses boutiques et brocantes proposent de nombreux articles de seconde main (meubles, vêtements, équipement informatique et électroménager, etc.) et un service gratuit de ramassage à domicile.

En tant qu'acteur de terrain, le CSP occupe une place privilégiée dans l'observation et l'anticipation des défis sociaux, pour lesquels il joue un rôle d'incubateur de projets.

Le CSP vit principalement de dons.

[www.csp.ch/geneve](http://www.csp.ch/geneve)



## 6. Contacts

---

### Pour le CSP :

- Alain Bolle, directeur  
☎ 022 807 07 00  
alain.bolle@csp-ge.ch

### Pour Caritas Genève :

- Dominique Froidevaux, directeur  
☎ 022 708 04 33  
dominique.froidevaux@caritas-ge.ch