

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Conditions générales de vente sur les commandes effectuées sur **www.csp.ch/geneve**

- > Pour la réservation de places et l'achat de billets à la soirée annuelle de soutien du Centre social protestant Genève ;
- > Pour la commande de bouteilles de vin.

Soirée de soutien

1. CONCLUSION DU CONTRAT ET RETRAIT DES BILLETS

1.1 En cliquant sur le bouton « Commander », vous passez une commande ferme des billets se trouvant dans votre panier d'achats. Nous vous confirmons la réception de votre réservation par e-mail. Avec la réception de la confirmation de commande, un contrat prend effet. Vous êtes tenu de fournir les informations nécessaires de façon exhaustive et correcte lors de la procédure de commande.

1.2 Les billets sont à retirer sur place le soir du spectacle.

2. PRIX

2.1 Les prix indiqués dans l'offre au moment de la commande s'appliquent. Les prix indiqués sont définitifs.

3. PAIEMENT

3.1 Nous offrons les modes de paiement suivants: carte de crédit Visa et Mastercard, carte de débit Postfinance ainsi que le paiement par facture.

3.2 En cas d'achat au moyen d'une carte de crédit, le compte de celle-ci est débité au moment de la commande.

3.3 En cas de paiement par facture, celle-ci est envoyée à votre adresse par courrier postal. Si le paiement n'est pas effectué dans les 20 jours suivant la commande, celle-ci est considérée comme annulée et les billets sont remis en vente. Les billets non payés le soir de la représentation ne pourront être retirés.

3.4 Veuillez prendre en considération que nous n'acceptons des paiements que de comptes en Suisse et au sein de l'Union européenne (UE). Vous supportez les éventuels frais d'une transaction en espèces.

4. DROIT DE RESTITUTION

4.1 Les billets commandés ne sont ni remboursables ni restituables.

4.2 Les billets sont transmissibles. Merci d'en informer dans ce cas le Centre social protestant par e-mail à info@csp-ge.ch

5. CUSTOMER CARE

5.1 En cas de questions, veuillez nous contacter par e-mail à info@csp-ge.ch

6. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

6.1 Tous les actes juridiques ou autres rapports juridiques avec nous sont régis par le droit suisse. Pour les contrats passés dans un but ne pouvant pas être inclus dans l'activité professionnelle ou commerciale de l'ayant droit (contrat avec des consommateurs), cette élection de droit ne vaut que dans la mesure où la protection accordée n'est pas supprimée par des dispositions impératives du droit de l'Etat dans lequel le consommateur réside habituellement.

6.2 Pour les consommateurs, le tribunal compétent est celui de leur domicile suisse.

Vente de vin

1. CONCLUSION DU CONTRAT ET LIVRAISON

1.1 En cliquant sur le bouton « Commander », vous passez une commande ferme des articles se trouvant dans votre panier d'achats. Nous vous confirmons la réception de votre commande par e-mail. Avec la réception de la confirmation de commande, un contrat prend effet. Vous êtes tenu de fournir les informations nécessaires de façon exhaustive et correcte lors de la procédure de commande.

1.2 En cliquant sur le bouton « Je viens chercher au CSP », vous vous engagez à venir chercher votre commande aux locaux du Centre social protestant, sis à la rue du Village-Suisse 14, 1205 Genève. Veuillez tenir compte de nos horaires de bureau (www.csp.ch/geneve). Merci d'informer préalablement le Centre social protestant de votre visite par e-mail (info@csp-ge.ch) et d'attendre une confirmation.

1.3 En cliquant sur le bouton « A livrer à mon domicile », vous acceptez que des frais de livraison de CHF 6.- vous soient facturés en sus pour toute commande inférieure à douze bouteilles de vin. Les livraisons ne sont effectuées que dans le canton de Genève.

1.4 La livraison à domicile est gratuite pour toute commande égale ou supérieure à douze bouteilles. Les livraisons ne sont effectuées que dans le canton de Genève.

1.5 En cas de livraison à domicile, vous serez contacté par le CSP dans les jours qui suivent votre commande pour organiser la date et l'heure de livraison.

2. PRIX

2.1 Les prix indiqués dans l'offre au moment de la commande s'appliquent. Les prix indiqués sont définitifs et contiennent la taxe sur la valeur ajoutée légale en vigueur.

3. PAIEMENT

3.1 Nous offrons les modes de paiement suivants: carte de crédit Visa et Mastercard, carte de débit Postfinance, ainsi que le paiement par facture.

3.2 En cas d'achat au moyen d'une carte de crédit, le compte de celle-ci est débité au moment de la commande.

3.3 En cas de paiement par facture, celle-ci est envoyée à votre adresse par courrier postal. Si le paiement n'est pas effectué dans les 20 jours suivant la commande, celle-ci est considérée comme annulée et les bouteilles sont remises en vente.

3.4 Veuillez prendre en considération que nous n'acceptons des paiements que de comptes en Suisse et au sein de l'Union européenne (UE). Vous supportez les éventuels frais d'une transaction en espèces.

4. DROIT DE RESTITUTION

4.1 Les bouteilles commandées ne sont ni remboursables ni restituables.

5. CUSTOMER CARE

5.1 En cas de questions, veuillez nous contacter par e-mail à info@csp-ge.ch

6. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

6.1 Tous les actes juridiques ou autres rapports juridiques avec nous sont régis par le droit suisse. Pour les contrats passés dans un but ne pouvant pas être inclus dans l'activité professionnelle ou commerciale de l'ayant droit (contrat avec des consommateurs), cette élection de droit ne vaut que dans la mesure où la protection accordée n'est pas supprimée par des dispositions impératives du droit de l'Etat dans lequel le consommateur réside habituellement.

6.2 Pour les consommateurs, le tribunal compétent est celui de leur domicile suisse.