

**CENTRE SOCIAL PROTESTANT BERNE-JURA**

Rue Centrale 59

Case postale 254

2740 Moutier

Tél: 032 493 32 21, fax: 032 493 22 82

[www.csp.ch](http://www.csp.ch) / [info@csp-beju.ch](mailto:info@csp-beju.ch)



# Rapport de gestion 2015



Les Centres sociaux protestants de Genève, Vaud, Neuchâtel et Berne-Jura offrent notamment les services suivants: consultations sociales, juridiques, conjugales et familiales ; consultations pour réfugiés et immigrés ; ramassage à domicile; vente de vêtements et objets de seconde main.



# Sommaire

Le mot du président	4
Le mot du directeur	5
Comité	6
Personnel	7
Le CSP Berne-Jura en bref	8
Rapport de l'organe de révision	9
Bilan et Pertes & Profits du Groupe CSP Berne-Jura	11
CSP Berne-Jura (Direction et consultation)	12
Ramassage	19
Regenove beco	
- Transfert	21
- Magasin Regenove	23
- Intégration professionnelle	25
- Intégration professionnelle plus	28
- Berufliche Integration plus	30
- Atelier de candidature français	32
Regenove SAP	
- POIAS Jura bernois	34
- POIAS Ville de Bienne	37
Immeuble de la Promenade 14	39

# Le mot du président

Le rapport de gestion que vous avez devant vous vise à rassembler en un seul et même document toutes les informations essentielles relatives à l'ensemble des prestations fournies au sein des différents secteurs et domaines d'activité du CSP Berne-Jura durant l'année 2015.

En en prenant connaissance, vous constaterez que l'année passée sous revue aura été principalement marquée par un accroissement considérable des capacités au sein de ses mesures actives de marché de travail Intégration professionnelle (MMT IP), Intégration professionnelle plus (IPplus) et Berufliche Integration plus (BINplus), qui aura nécessité beaucoup de travail en termes d'adaptation des locaux et autres infrastructures ainsi que de recrutement de personnel, et cela pour des mesures dont la pérennité n'était pas garantie au-delà du 31 décembre 2016. Parallèlement à ces efforts d'adaptation à court terme, le CSP Berne-Jura aura également dû se soucier de la pérennité de ses mandats du Service de l'emploi du beco Economie bernoise pour les années 2016 et suivantes. Concrètement, il a fallu faire face à une série d'appels d'offres lancés en cascade depuis l'automne 2014. Ils ont porté notamment sur les mesures de marché du travail Coaching (pour les années 2016 à 2018), Atelier de candidature français (années 2016 à 2019) et IPplus/BINplus (années 2017 à 2021). Conçus très différemment des précédents et avec, pour l'un d'entre eux, des difficultés spécifiques inhérentes, au moins partiellement, à une traduction comportant trop d'inexactitudes, ces appels d'offres ont nécessité une profonde remise en question et un travail conceptuel de grande ampleur. Les efforts consentis n'ont toutefois pas été vains. En effet, le CSP Berne-Jura s'est vu adjudger l'intégralité des lots pour lesquels il a offert ses services.

Au nom du comité, je tiens à exprimer ma profonde et sincère reconnaissance à la direction et au personnel du CSP Berne-Jura, tous secteurs confondus, qui n'ont pas ménagé leurs efforts pour relever les défis présents et futurs. Notre gratitude va également au Synode et aux paroisses réformées de l'arrondissement du Jura, au Conseil synodal des Eglises réformées Berne-Jura-Soleure, à l'Eglise réformée évangélique de la République et canton du Jura, au canton de Berne, et plus spécifiquement au Service de l'emploi du beco Economie bernoise ainsi qu'à l'Office des affaires sociales, à la Ville de Bienne et à son Service spécialisé de l'insertion professionnelle, à nos différents partenaires, ainsi qu'à nos fidèles donateurs, sans lesquels le CSP Berne-Jura ne pourrait pas accomplir sa mission et assumer les très nombreuses tâches qui lui sont dévolues. Qu'ils soient chaleureusement et cordialement remerciés de leur très précieux soutien.



Jean-Philippe Marti  
Président du comité du CSP Berne-Jura

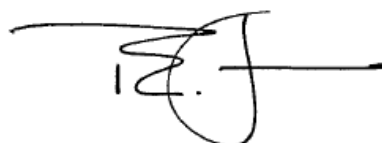
## Le mot du directeur

Si l'année 2015 s'est inscrite dans la continuité de l'année précédente pour les secteurs social et dettes, couples et familles, juridique et activités commerciales du CSP Berne-Jura, il n'en va pas de même pour son secteur intégration professionnelle et sociale - mieux connu sous l'appellation Regenove - et plus précisément en ce qui concerne les mesures actives de marché du travail (MMT) réalisées sur mandat du Service de l'emploi du beco Economie bernoise (Regenove beco).

D'une part, il a fallu faire face à une augmentation exponentielle de la demande au niveau des mesures d'intégration professionnelle (MMT IP, IPplus et BINplus), auquel il a été répondu par une mise à disposition de pas moins de 40 places annuelles supplémentaires en cours d'année. A cela s'ajoute que cette extension s'est produite alors même que ces mesures arrivent à échéance fin 2016, ce qui n'a pas facilité les choses, notamment au niveau de l'engagement de personnel complémentaire, rendu beaucoup plus difficile dans ces conditions. Pareille augmentation des capacités d'accueil a nécessité des agrandissements et réaménagements de locaux, l'acquisition d'infrastructures complémentaires (mobilier, matériel informatique, etc.), ceci sur les deux sites de Tramelan (ancienne usine Schäublin) et Bienne (Maison Farel). Le personnel nouvellement engagé a dû s'intégrer dans les équipes en place et les modes de travail partiellement repensés à cette occasion. Tout cela a impliqué un gros investissement et beaucoup de travail.

D'autre part, il s'est agi de réaliser pas moins de quatre offres dans le cadre de trois appels d'offres successifs concernant les MMT Atelier de candidature français (ACF), Coaching, puis surtout IPplus et BINplus. Le défi s'est avéré de taille. En effet, les prestations à fournir pour ces différentes mesures sont dorénavant conçues sur d'autres prémisses et fondées sur une grille des compétences unique, en lien avec des situations d'action relevant de différents champs d'action pertinents pour une intégration rapide et durable dans le premier marché du travail. Pour offrir ces prestations avec une chance de succès, il était indispensable de faire table rase du présent et de mener une réflexion andragogique approfondie, orientée compétences. ACF, Coaching, IPplus et BINplus, l'ensemble des lots convoités durant l'année 2015 nous ont finalement été attribués, ce qui est de bon augure pour l'avenir.

Bonne lecture !

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P. Ammann', with a horizontal line extending to the right.

Pierre Ammann  
Directeur CSP Berne-Jura

## **Comité**

Jean-Philippe Marti, Bévillard, **président**

Marcelle Forster, Moutier, **vice-présidente**

Claudine Bourquin, Tramelan, **déléguée du Conseil du Synode jurassien (CSJ)**

André Feller, Orvin

Roland Perrenoud, Bienne

Les membres du comité sont bénévoles et élus pour une période de 4 ans. Ils sont rééligibles.

## Personnel

Au 31 décembre 2015, le CSP Berne-Jura comptait 58.2 postes équivalant à un plein temps pour 68 collaborateurs salariés, dont deux apprentis.

### DIRECTION

Pierre Ammann  
Antoine Membrez  
Valérie Stalder

Valérie Stalder  
Gabriel Tanner

Catalina Walther-  
Bacanu

### SERVICES CENTRAUX

Marlyse Béchir  
Janique Herdener  
Audrey Liechti\*  
Sandrine Maurer  
Antoine Pointet\*

### MMT Intégration professionnelle (IP)

Pascale Beucler  
Richard Bissig  
Maude Chevalier  
Frédéric Crivelli  
Barbara Dammone  
Yvan Gabus  
Aline Kessi  
Anne Liechti  
Dominique Schmid  
Marc André Weber  
Mireille Wimmer

### MMT Atelier de candidature français (ACF)

Jean-Marc Rondez  
Silvio Todeschini

### MMT Transfert

Frédéric Crivelli  
Nora Thiel

### SECTEUR SOCIAL ET DETTES

Karim Bortolussi  
Liliana Neves

### Programme d'occupation et d'insertion (POIAS)

Gérald Cossavella  
Alain Fabre  
Annick Froidevaux  
Nora Thiel

### SECTEUR COUPLES ET FAMILLES

Nicole Bonnet  
Manon Rusca

### MMT Intégration professionnelle plus (IPplus)

Valentin Ackermann  
Dona Bouabacha  
Michèle Droux  
Mireille Fleury  
Daniel Incerti  
Stéphanie Léchenne  
Françoise Liechti  
Line Petignat Häni  
Thierry Thévoz  
Stéphane Waelchli

### Centre de compétence Travail (CCT)

Catherine Jenny  
Philippe Kneuss  
Francesco Magri  
Tino Maniaci  
Paul Meier  
Oliver Nägeli  
Anabela Pasquier  
Andres Scheidegger  
Marcel von Arb

### SECTEUR JURIDIQUE

Olivier Correvon

### RAMASSAGE

Paul Jourdan  
Stéphanie Marti  
Laurent Vauclair

\*apprenti-e-s  
employé-e-s de  
commerce

### MMT Berufliche Integration plus (BINplus)

Beate Bethke  
Tamara Fabian  
Monika Gerber  
Andreas Hauri  
Martin Kamber  
Christine Mekacher  
Rahel Müller Aho  
Régine Roches

### Centre de compétence Intégration professionnelle et formation (IPF)

Vivianne Bähni-Boillat  
Caroline Gobat  
Eliseo Murgo  
Fabrice Vandevor

### REGENOVE

Comptabilité, RH,  
qualité, état-major  
Marie-Aude Ioset  
Sandrine Maurer  
Antoine Membrez  
Elodie Meury

## **Le CSP Berne-Jura en bref**

A l'issue d'une réflexion approfondie menée sur le rapport sur les Questions sociales publié après la Deuxième Assemblée du Conseil Œcuménique des Eglises (COE) à Evanston (USA), en 1954, le Synode de l'arrondissement du Jura de l'Eglise réformée évangélique du canton de Berne décidait, en 1957, à Diesse, du principe de la création d'un Centre social protestant jurassien (CSPJ). En automne 1958, celui-ci débutait ses activités de manière embryonnaire. L'engagement de la première assistante sociale remonte à 1966, considérée entretemps comme l'année de sa fondation.

Aujourd'hui, le CSP Berne-Jura offre une palette de prestations très diversifiées regroupées en secteurs :

- secteur social et dettes,
- secteur couples et familles,
- secteur juridique,
- secteur intégration professionnelle et sociale, sous l'appellation Regenove,
- secteur activités commerciales (Ramassage et Magasin Regenove).

Le CSP Berne-Jura est une association avec personnalité juridique conformément aux articles 60ss CCS, avec siège à Moutier.

Le CSP Berne-Jura est membre des associations suivantes :

- Couple+, Fédération romande et tessinoise des services de consultations de couples
- CSP.ch, association faîtière réunissant les CSP Genève, Vaud, Neuchâtel et Berne-Jura
- Dettes Conseils Suisse (DCS)
- Insertion Suisse
- Insertion Suisse, canton de Berne
- Verein Berner Schuldenberatung

## **Adresses**

CENTRE SOCIAL PROTESTANT  
BERNE-JURA

Site de Moutier :

Services centraux, secteurs social et dettes, couples et familles et juridique

Rue Centrale 59

2740 Moutier

Tél. : 032 493 32 21

[info@csp-beju.ch](mailto:info@csp-beju.ch)

Site de Biel-Bienne :

Secteur social et dettes, couples et familles et juridique

Quai du Haut 12

2503 Bienne

Tél. : 032 322 37 69

[info@csp-beju.ch](mailto:info@csp-beju.ch)

Site de Tramelan :

Rue de la Promenade 14

2720 Tramelan

Tél. : 032 486 91 00 (Regenove)

Tél. : 032 486 91 01 (Ramassage)

[info@regenove.ch](mailto:info@regenove.ch)

[ramassage@csp-beju.ch](mailto:ramassage@csp-beju.ch)

Regenove BINplus

Oberer Quai 12

2503 Biel

Tel.: 032 322 81 92

[binplus@regenove.ch](mailto:binplus@regenove.ch)



## Rapport de l'organe de révision



Tel. 032 322 25 42  
Fax 032 322 25 83  
Rue de la Gare 25  
2502 Biel-Bienne  
E-mail: info@augsburger-fiduciaire.ch

Centre social protestant  
Berne-Jura  
Rue Centrale 59  
2740 Moutier

Biel/Bienne, 21 mars 2016

### Rapport de l'organe de révision pour l'exercice 2015 - Comptes regroupés du Groupe CSP Berne-Jura

Mesdames, Messieurs,

En notre qualité d'organe de révision de votre Association, nous avons vérifié, conformément aux dispositions légales, les comptes annuels regroupés du **Groupe CSP Berne-Jura** pour l'exercice arrêté au **31 décembre 2015**.

Sur la base de notre examen, nous proposons d'approuver les comptes qui vous sont soumis, soit

Remarque : tous les montants indiqués sont arrondis, ce qui peut donner lieu à des écarts minimes au niveau des totaux.

- le bilan au 31.12.2015 qui représente un total actif et passif de **CHF 3'614'072**

- activités CSP (direction/consultation - ramassage – immeuble – nurissa)	CHF 3'070'386
- mandats Regenove – beco	CHF 440'066
- mandats Regenove – SAP/POIAS	<u>CHF 103'620</u>
	<u>CHF 3'614'072</u>

- les fonds et réserves au 31.12.2015 qui présentent un total de **CHF 2'398'232**

- activités CSP (direction/consultation - ramassage – immeuble – nurissa)	CHF 2'319'089
- mandats Regenove – beco	CHF 73'416
- mandats Regenove – SAP/POIAS	<u>CHF 5'727</u>
	<u>CHF 2'398'232</u>

**Rapport de l'organe de révision pour l'exercice 2015**  
**- Comptes regroupés du Groupe CSP Berne-Jura**

---

- le compte de résultat 2015 qui présente un bénéfice de		CHF	35'012
- activités CSP (direction/consultation)	CHF	1'809	
- activités CSP (nurissa)	CHF	-577	
- mandats Regenove – beco	CHF	33'755	
- mandats Regenove – SAP/POIAS	CHF	<u>25</u>	
	CHF	<u>35'012</u>	

AUGSBURGER SA FIDUCIAIRE



Alain Augsburg

Annexes: comptes regroupés du Groupe CSP Berne-Jura – exercice 2015

Rappel : tous les montants indiqués sont arrondis, ce qui peut donner lieu à des écarts minimes au niveau des totaux.

## Bilan et Pertes & Profits du Groupe CSP Berne-Jura

### CENTRE SOCIAL PROTESTANT BERNE-JURA

Rue Centrale 59  
2740 Moutier  
Tél: 032 493 32 21, fax: 032 493 22 82  
e-mail : info@csp-beju.ch



### Comptes 2015 du CSP Berne-Jura

BILAN	CSP Berne-Jura	Direction & consultation	Ramassage	Regenove beco	Regenove POIAS	Immeuble	Nurissa
<b>Actif</b>	<b>3'614'072</b>	<b>1'009'968</b>	<b>478'720</b>	<b>440'066</b>	<b>103'620</b>	<b>1'537'135</b>	<b>44'564</b>
Liquidités	1'694'358	790'918	92'953	319'423	102'602	341'699	46'564
Débiteurs et transitoires	673'754	219'048	385'768	45'217	1'018	24'703	-2'000
Inventaires	2'464'629	27'064	347'298	2'088'007	2'260	0	0
Immobilisations corporelles	-2'389'202	-27'063	-347'298	-2'012'581	-2'260	0	0
Immeuble - prix d'acquisition	1'000'000	0	0	0	0	1'000'000	0
Immeuble - amortissement	-729'467	0	0	0	0	-729'467	0
<b>Passif</b>	<b>3'614'072</b>	<b>1'009'968</b>	<b>478'720</b>	<b>440'066</b>	<b>103'619</b>	<b>1'537'135</b>	<b>44'564</b>
Créanciers et transitoires	1'215'840	48'633	12'770	366'651	97'892	689'895	0
Prêts hypothécaires - banque	0	0	0	0	0	0	0
Prêts hypothécaires - autres	0	0	0	0	0	0	0
Fonds et réserves	2'398'232	961'335	465'950	73'416	5'727	847'241	44'564
<b>COMPTE DE RESULTAT</b>	<b>CSP Berne-Jura</b>	<b>Direction &amp; consultation</b>	<b>Ramassage</b>	<b>Regenove beco</b>	<b>Regenove POIAS</b>	<b>Immeuble</b>	<b>Nurissa</b>
<b>Produits</b>	<b>8'226'470</b>	<b>945'098</b>	<b>545'246</b>	<b>4'587'063</b>	<b>1'853'699</b>	<b>288'052</b>	<b>7'312</b>
Contributions ecclésiastiques	707'809	707'809	0	0	0	0	0
Contributions SAP	1'980'339	186'497	0	0	1'793'842	0	0
Contributions diverses	0	0	0	0	0	0	0
Contributions beco	4'056'708	0	0	4'056'708	0	0	0
Contributions GAD	0	0	0	0	0	0	0
Dons	0	0	0	0	0	0	0
Autres recettes	1'481'614	50'792	545'246	530'355	59'857	288'052	7'312
Provisions dissolution	0	0	0	0	0	0	0
<b>Charges</b>	<b>8'191'459</b>	<b>943'289</b>	<b>545'246</b>	<b>4'553'308</b>	<b>1'853'676</b>	<b>288'052</b>	<b>7'889</b>
Salaires et charges sociales	4'618'844	745'727	235'745	2'724'022	913'350	0	0
Frais de locaux	56'1836	52'950	4'536	408'108	96'242	0	0
Autres dépenses	2'518'481	127'313	117'984	1'238'663	844'062	182'549	7'889
Charges hypothécaires	0	0	0	0	0	0	0
Amortissements et provisions	386'795	17'300	186'980	182'515	0	0	0
Amortissement immeuble	105'503	0	0	0	0	105'503	0
Provision immeuble	0	0	0	0	0	0	0
<b>Résultat</b>	<b>35'012</b>	<b>1'809</b>	<b>0</b>	<b>33'755</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>-577</b>

Tous les montants indiqués sont arrondis, ce qui peut donner lieu à des écarts minimes au niveau des totaux.

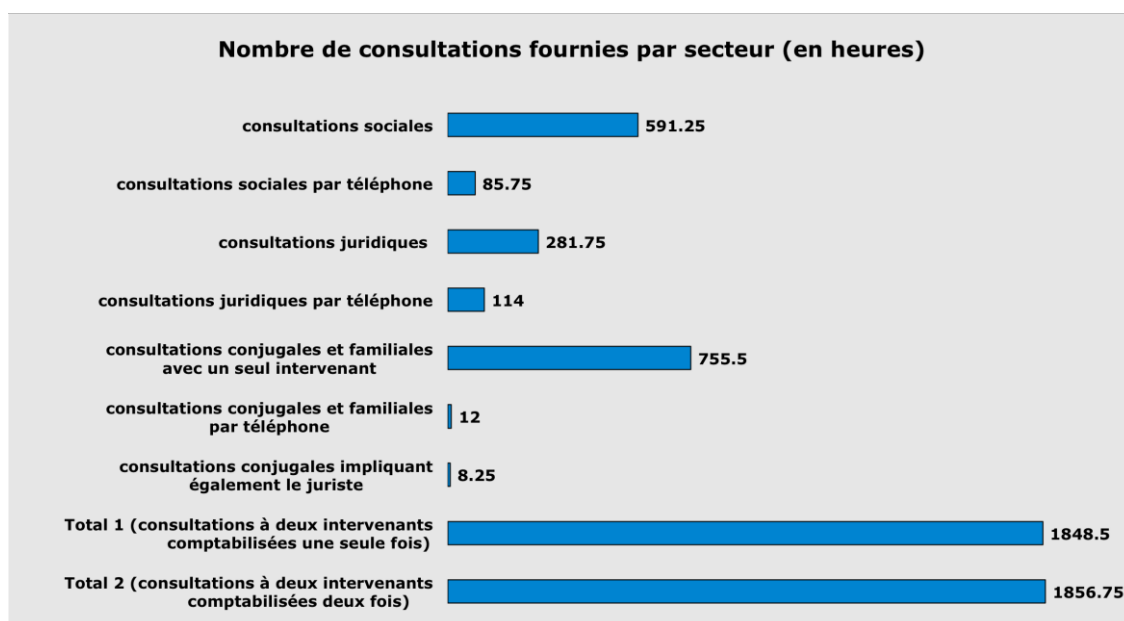
Tramelan, le 21 mars 2016

## Direction et consultation

Le centre de budget Direction et consultation inclut l'ensemble des prestations fournies dans le cadre des secteurs social et dettes, couples et familles et juridique, celles des services centraux et celles de la direction du CSP Berne-Jura, les coûts de cette dernière étant également partiellement imputés à d'autres centres de budget, dans la mesure où ceux-ci bénéficient de ses prestations.

## L'activité des secteurs social et dettes, couples et familles, et juridique en chiffres

En 2015, les heures de consultation fournies par ces différents secteurs se répartissent comme suit :



L'an dernier, les secteurs social et dettes, couples et familles, et juridique du CSP Berne-Jura ont fourni 1856.75 heures de consultation au total, soit 26.5 heures de plus qu'en 2014 (+1.5%). Ce chiffre comprend aussi bien les consultations en face à face que les consultations téléphoniques, les prestations nécessitant deux intervenants (8.25 heures) étant par ailleurs comptabilisées deux fois.

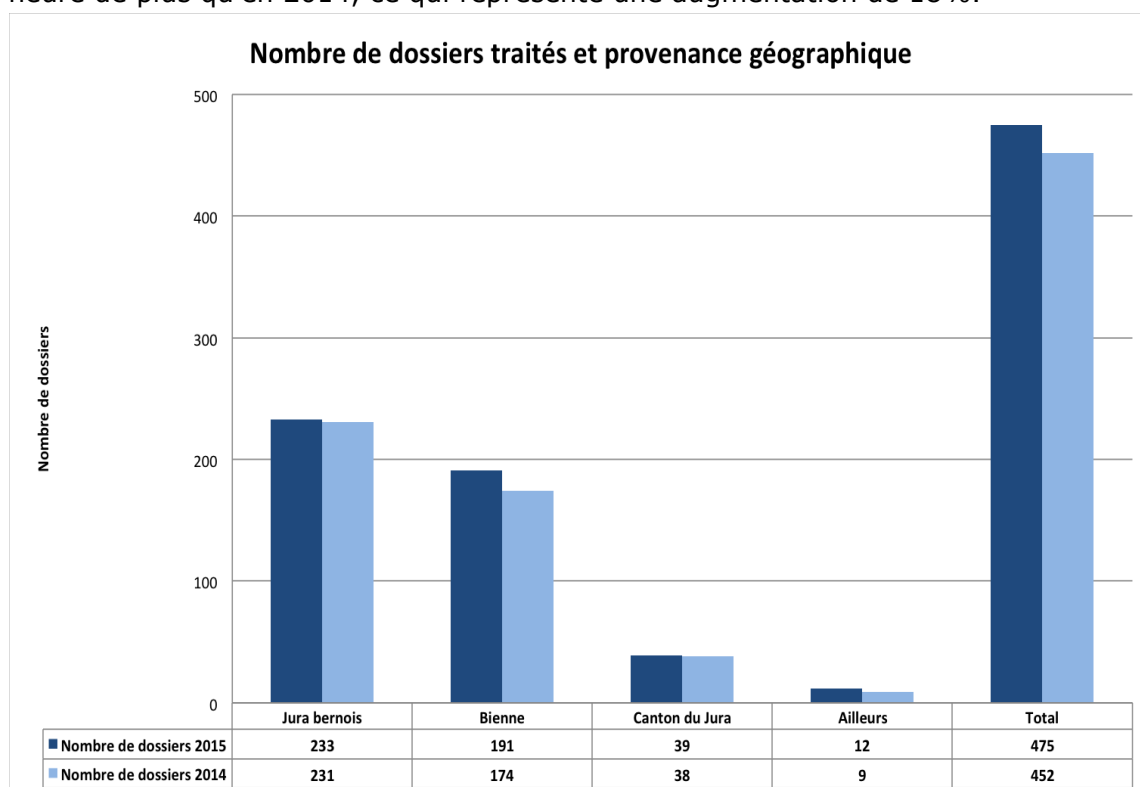
Les heures de consultation sociale en face à face sont à la baisse par rapport à 2014. Celles-ci s'élèvent à 591.25 heures (-28.5 heures, soit -4.5%), dont 519 heures (-11.25 heures, soit -2%) en lien avec des difficultés financières. La permanence téléphonique hebdomadaire du secteur social et dettes, le jeudi matin de 10h00 à 12h00, a été également moins sollicitée en 2015 (343 appels contre 372 l'an dernier), pour un total de 85.75 heures (soit -7.25 heures ou -8% par rapport à 2014). 143 appels (2014 : 145) ont abouti à une proposition d'entretien en face à face.

Avec un total de 755.5 heures (+52.25 heures ou +7.5% par rapport à 2014), les consultations conjugales et familiales en face à face sont en nette hausse. On enregistre toutefois une diminution au niveau des heures de consultation par téléphone dans ce secteur, qui s'élèvent à 12 heures (-2 heures ou -14%). Il est

important de préciser que ces 12 heures comprennent 9 heures de téléphone dans le cadre de la permanence couples et familles de l'Arc jurassien, soit 19 appels. Enfin, le chiffre de 755.5 heures inclut 56 heures consacrées aux deux groupes de parole et de soutien pour personnes séparées ou divorcées, 8 heures d'animation de deux groupes de préparation à la bénédiction du mariage et 30.5 heures dans le cadre des groupes de parole pour enfants et adolescents de parents séparés ou divorcés, préparation non incluse.

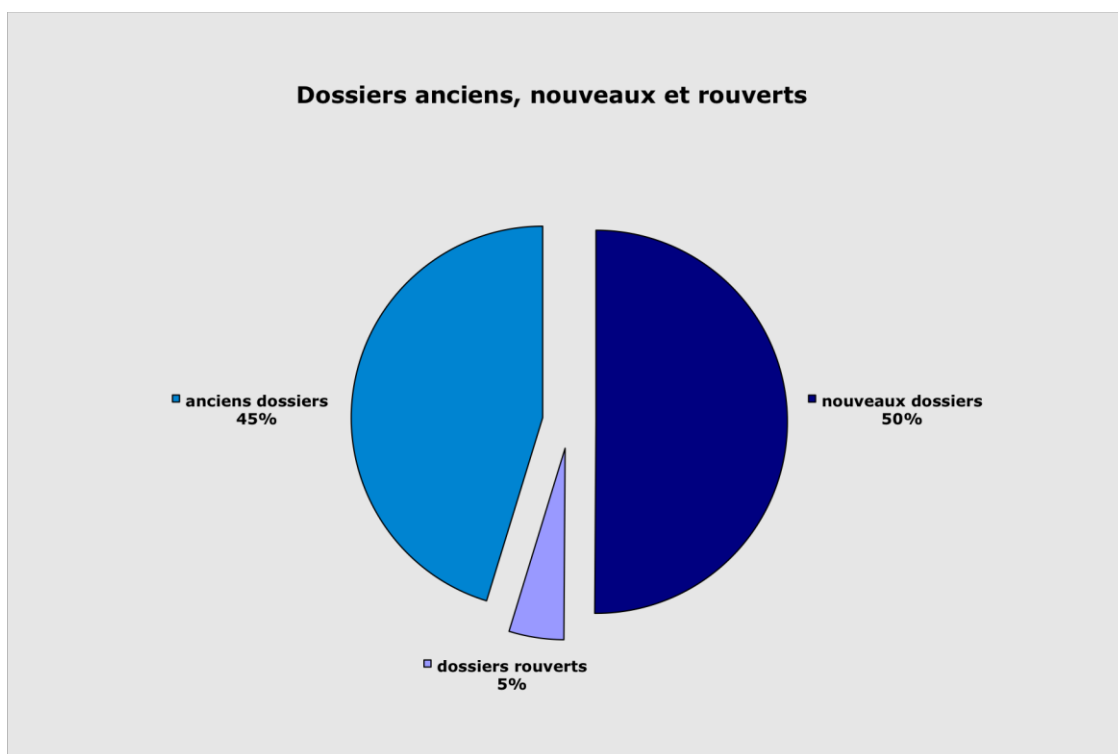
On enregistre également une légère augmentation des heures de consultation dans le secteur juridique, que ce soit dans les consultations en face à face, qui s'établissent à 281.75 en 2015 (+4.5 heures ou +1.5%), ou dans les consultations par téléphone : 343 personnes ont appelé notre juriste en 2015, pour un total de 114 heures (+17 appels, +5 heures). Dans le détail, 53.5% des demandes téléphoniques (2014 : 50%) relevaient du droit civil (séparation, divorce, filiation, successions), 28.5% (2014 : 32.5%) du droit administratif (asile, statuts d'étrangers), 8.5% (2014 : 8.5%) du droit des obligations (contrats), 4% (2014 : 2%) concernaient les assurances sociales et 2.5% (2014 : 0.6%) le droit pénal. En 2015, 3% des demandes téléphoniques s'inscrivaient dans le cadre de problématiques financières (2014 : 1%). Avec le soutien de l'EPER, le secteur juridique du CSP Berne-Jura est actif auprès de requérants d'asile et réfugiés. Parmi les consultations en face à face, 35 heures concernaient la procédure d'asile, soit 12.5% du total. Par ailleurs, 76.5 heures portaient sur d'autres questions liées à la migration. Parmi les consultations par téléphone, 7 heures (6%) relevaient de l'asile et 18.5 heures (16%) d'autres questions liées à la migration.

Les consultations pour conjoints en désaccord sur l'avenir de leur couple ont été peu sollicitées. Seules 8.25 heures de consultation y ont été consacrées, soit 1.25 heure de plus qu'en 2014, ce qui représente une augmentation de 18%.



Le nombre de dossiers actifs s'élève à 475, soit 23 de plus qu'en 2014. Il faut préciser que ce chiffre ne prend pas en compte les 13 personnes ayant participé à des groupes de parole et de soutien pour personnes séparées ou divorcées, ni les 32 personnes ayant participé aux groupes de préparation à la bénédiction du mariage, pas plus que les 9 enfants rencontrés dans le cadre des groupes de parole pour enfants et adolescents de parents séparés ou divorcés. La répartition des dossiers par secteur ne s'est que légèrement modifiée : 45% des dossiers relevaient du secteur social et dettes (2014 : 47%), 32% du secteur couples et familles (2014 : 30%) et 23% du secteur juridique (2014 : 23%).

La provenance géographique des usagers de ces trois secteurs s'est relativement peu modifiée par rapport à l'année dernière. Si on constate une augmentation des dossiers actifs de personnes domiciliées à Bienne (191 contre 174 en 2014), le nombre de personnes domiciliées dans le Jura bernois (233 contre 231) et dans le canton du Jura (39 contre 38) ne s'est que peu modifié. Ce qui signifie que 40% des dossiers provenaient de Bienne (2014 : 38.5%), 49% du Jura bernois (2014 : 51%) et 8% du canton du Jura (2014 : 8.5%). Sur les 233 dossiers relatifs à des personnes ou ménages du Jura bernois, 62% provenaient de l'ancien district de Moutier (2014 : 59%), 31% du Vallon de Saint-Imier ou de Tramelan (2014 : 31%) et 7% de La Neuveville ou du Plateau de Diesse (2014 : 10%).



Comme à l'accoutumée, les nouveaux dossiers sont les plus nombreux. Ils représentent 50% (2014 : 51%) du total, à savoir 238 dossiers (232 dossiers en 2014). Cela signifie que la moitié des personnes ou ménages reçus n'avaient encore pas eu recours aux prestations des secteurs social et dettes, couples et familles ou juridique du CSP Berne-Jura auparavant, du moins pas au cours des dix dernières années. Les dossiers restants sont ceux demeurés ouverts à fin 2014 ou des dossiers de personnes ou ménages ayant déjà consulté le CSP Berne-Jura par

le passé (237 dossiers, soit 17 de plus qu'en 2014). Un peu plus de la moitié des dossiers (53%) concernent des couples. Enfin, le nombre de dossiers de personnes en difficulté financière reste plus ou moins stable (191 dossiers contre 187 en 2014).

En 2015, le service de consultation a reçu 791 personnes en entretien, tous secteurs confondus (2014 : 836). Ce chiffre comprend également les personnes ayant participé aux différents groupes. En prenant également en considération les consultations par téléphone qui n'ont pas débouché sur un entretien en face à face, 1246 personnes ont été en relation avec l'un ou l'autre des intervenants du service de consultation (2014 : 1304).

### **Prévention du surendettement auprès des jeunes**

La collaboration avec le Centre de formation professionnelle Berne francophone (ceff) en matière de prévention du surendettement des jeunes et jeunes adultes s'est poursuivie en 2015. 311 apprenti-e-s (2014 : 367) ont suivi un module consacré à la prévention du surendettement proposé par le secteur social et dettes du CSP Berne-Jura, réalisé à l'aide du kit pédagogique pour les 16-25 ans *Les Ficelles du budget* commun aux CSP de Suisse romande. Le nombre d'heures d'interventions s'élève à 64.50 (2014 : 60 heures). 85% des personnes participantes se sont déclarées satisfaites à l'issue du module (2014 : 83%). 18% (2014 : 19%) d'entre elles s'estiment déjà exposées à la problématique des dettes. 97% des sondés (2014 : 96%) estiment important qu'une démarche de prévention de ce genre soit offerte dans le cadre de leur formation professionnelle. Par ailleurs, 25.75 heures ont été consacrées à d'autres mesures en lien avec des démarches préventives auprès des jeunes. Ce chiffre comprend notamment une intervention de 2.25 heures au Centre régional d'apprentissages spécialisés (CERAS) ainsi que la contribution du CSP Berne-Jura à la mise en place des *Ficelles du budget* dans le canton du Jura. À cet effet, 8 heures ont été dédiées à la formation d'une collaboratrice de Caritas Jura.

### **Groupes de parole et de soutien pour personnes séparées ou divorcées**

Réalisés conjointement avec Caritas Jura depuis 2013, ces groupes de parole et de soutien pour personnes séparées ou divorcées permettent aux personnes participantes d'exprimer leurs émotions et un vécu souvent encore douloureux avec d'autres personnes se trouvant dans la même situation qu'elles, d'être accompagnées par deux professionnels de la relation de couple – un homme et une femme – dans un processus de deuil de leur relation conjugale et de découvrir et développer de nouvelles ressources personnelles. Ces groupes de parole proposent un parcours s'étalant sur une période de 6 mois environ, qui permet un réel cheminement dans le temps et une véritable évolution de chaque personne participante, qui se mesure au fil des rencontres et dans le bilan. Ils comptent 8 rencontres en soirée. En tout, trois groupes ont été mis sur pied en 2015. Le premier avait débuté en novembre 2014 et s'est poursuivi jusqu'en avril 2015. Il s'est déroulé dans les locaux de Caritas Jura, à Delémont, et a réuni 7 personnes participantes, toutes domiciliées dans le canton du Jura, 5 hommes et 2 femmes. Un deuxième groupe de 6 personnes, constitué de 3 hommes et 3 femmes, 5 du canton du Jura et 1 du Jura bernois a commencé en mai 2015 à Delémont et s'est achevé en novembre 2015 par une neuvième rencontre sous la forme d'un repas partagé chez une des personnes participantes, qui avait tenu à recevoir le groupe

chez elle. Un troisième groupe a démarré son parcours en novembre 2015. Il comprenait 8 personnes, 4 hommes et 4 femmes, 7 en provenance du canton du Jura et 1 domiciliée à Bienne. Parmi celles-ci, 3 faisaient partie du groupe précédent et ont souhaité poursuivre leur démarche en s'intégrant au groupe suivant. Ces personnes y ont trouvé leur place et la dynamique du groupe s'en est trouvée renforcée, pour le bien des uns et des autres.

### **Groupes Ma Famille Autrement**

Les groupes de parole Ma Famille Autrement destinés à offrir un espace de parole aux enfants de couples séparés ou divorcés du Jura, du Jura bernois et de Bienne sont réalisés par une spécialiste du CSP Berne-Jura dûment formée à ce type de travail, qui intervient également pour Caritas Jura. Quatre groupes de parole pour enfants de parents séparés ou divorcés ont été mis en place en 2015. Trois d'entre eux étaient constitués de fratries. Le premier comprenait un garçon de 14 ans et sa sœur âgée de 12 ans, domiciliés tous deux dans le Jura bernois, le deuxième un garçon de 17 ans, sa sœur de 15 ans ainsi qu'un plus jeune frère âgé de 11 ans, habitant le canton du Jura cette fois-ci. Le troisième groupe de fratrie a été organisé pour deux frères biennois de 9 et 11 ans. Un garçon de 7 ans domicilié dans le canton du Jura et un garçon de 9 ans habitant Bienne – de deux familles différentes – constituaient le quatrième groupe.

### **Préparation au mariage**

Comme les années précédentes, le CSP Berne-Jura a répondu positivement à la demande du regroupement de paroisses "Par8" d'une intervention d'une conseillère conjugale du CSP Berne-Jura dans le cadre du parcours de préparation au mariage offert aux couples qui souhaitent un mariage religieux. C'est là l'occasion d'un dialogue avec les jeunes couples sur les étapes de la vie conjugale, les forces centrifuges et centripètes qui s'exercent sur celle-ci, les points d'attention à avoir pour nourrir et préserver la relation, mais aussi sur les crises inévitables qui secouent tout couple ou famille et la possibilité offerte, par le recours au conseil conjugal, de recevoir de l'aide pour mieux les surmonter. Cette activité est importante car elle a aussi un caractère préventif. En effet, l'expérience montre que les couples s'adressent souvent très/trop tardivement à nos services, au moment où la situation devient critique. Faire de la prévention, c'est insister sur l'importance de réagir rapidement, avant que les choses ne se soient trop détériorées. En 2015, seize couples ont pu être ainsi rencontrés, à l'occasion de deux soirées (le 20 mars et le 8 mai). Deux de ces couples ont par ailleurs fait appel à la consultation conjugale dans le courant de l'année, preuve de la pertinence de ces rencontres dans le cadre de la préparation au mariage, qui permettent aussi de présenter ce qu'est la consultation conjugale et ce qu'elle offre quand surviennent des difficultés. Ces interventions sont appelées à se poursuivre en 2016.

### **Nouvelle permanence téléphonique couples et familles de l'Arc jurassien**

Conjointement avec le CSP Neuchâtel, la Fondation neuchâteloise pour la coordination de l'action sociale (FAS) et Caritas Jura, le CSP Berne-Jura inaugurerait une permanence couples et familles à l'échelle de l'Arc jurassien en septembre 2014. Par rapport à la permanence qu'il offrait un seul jour par semaine depuis décembre 2010, cette nouvelle formule présente l'avantage d'être accessible quatre jours par semaine - du lundi au jeudi, de 12h30 à 14h00 - avec un numéro



de téléphone facile à mémoriser, à savoir le 0840 420 420, et accessible à moindre frais, au tarif local. A cela s'ajoute qu'en dehors des plages indiquées, il est possible de s'adresser à la permanence par le biais du site Internet à l'adresse : [www.permanencecouplefamille.ch](http://www.permanencecouplefamille.ch). Les appels, limités à une durée d'une vingtaine de minutes, permettent d'avoir un accès direct et rapide à un professionnel du couple et de la famille, les quatre services impliqués assurant cette prestation à tour de rôle. Les personnes appelantes peuvent conserver l'anonymat, si elles le souhaitent, et les appels être suivis ou non de consultations ultérieures. Durant l'année 2015, cette nouvelle ligne a été sollicitée à 68 reprises (68 entretiens téléphoniques) et 10 demandes ont été formulées sous forme de courriels. 30 sollicitations provenaient de la partie francophone du canton de Berne, 24 du canton du Jura et 11 du canton de Neuchâtel, le solde provenant d'autres régions. En moyenne, un appel sur quatre a débouché sur une prise de rendez-vous ultérieure pour une consultation de couple.

### **Week-ends familles**

Comme ce fut le cas les trois années précédentes, trois week-ends destinés aux familles nombreuses et monoparentales en situation de précarité économique ont été organisés en 2015, conjointement avec Caritas Jura. Les deux premiers - les 28 et 29 mars puis les 5 et 6 juin - ont eu lieu au Chalet Le Refuge, à Tramelan. Le troisième week-end s'est déroulé les 25, 26 et 27 septembre au Chandelier à Saint-Ursanne. 53 personnes (2014 : 57), provenant de 15 familles (2014 : 17 familles) ont participé à l'un ou l'autre de ces week-ends en 2015. 4 familles (7 adultes et 9 enfants) étaient présentes en mars à Tramelan, 4 familles (6 adultes et 13 enfants) en juin également à Tramelan et 6 familles (7 adultes et 11 enfants) en septembre à Saint-Ursanne. Afin de répondre à une demande dans ce sens, les week-ends se dérouleront dorénavant du vendredi en fin d'après-midi au dimanche soir, formule testée avec succès en septembre à Saint-Ursanne. Dès juin 2016, il est prévu de recourir davantage à du personnel bénévole externe pour la réalisation de ces week-ends familles. Un projet dans ce sens est en cours et des informations paraîtront dans la presse en temps opportun à ce sujet.

### **Réseau familles solidaires : nouveaux projets**

L'idée de développer des projets destinés à soutenir plus largement les familles nombreuses et monoparentales de condition modeste à partir de l'expérience des week-ends familles réalisés conjointement avec Caritas Jura s'est quelque peu concrétisée en 2015. Un groupe de pilotage paritaire CSP Berne-Jura - Caritas Jura a été institué dans ce sens. La formule des week-ends familles a été partiellement repensée (durée, recours à du personnel bénévole) et un premier repas multiculturel expérimenté avec succès en novembre 2015. Il est prévu de reconduire cette expérience sous une forme légèrement modifiée en 2016. Un projet plus ambitieux de vacances estivales - encore à l'étude - devrait pouvoir se réaliser en 2017.

## Comptes et commentaires

Bilan	CSP	CSP	CSP
	2015	2014	2013
<b>Actif</b>	<b>1'009'968</b>	<b>975'043</b>	<b>838'188</b>
Liquidités	790'918	645'220	381'063
Débiteurs et transitoires	16'141	10'570	17'297
Immobilisations corporelles	27'064	9'766	2
Amortissement	-27'063	-9'764	
C/C	202'907	319'251	439'825
<b>Passif</b>	<b>1'009'968</b>	<b>975'043</b>	<b>838'188</b>
Créanciers et transitoires	48'633	65'416	-4'065
Fonds et réserves	959'525	908'343	841'152
<b>Résultat</b>	<b>1'809</b>	<b>1'284</b>	<b>1'101</b>

Compte de résultat	CSP	CSP	CSP
	2015	2014	2013
<b>Produits</b>	<b>945'098</b>	<b>933'557</b>	<b>938'813</b>
Contributions ecclésiastiques	707'809	707'809	707'809
Contributions sociales ( SAP )	186'497	184'748	182'898
Dons		200	48'106
Autres recettes	50'792	40'800	
<b>Charges</b>	<b>943'289</b>	<b>932'273</b>	<b>937'712</b>
Salaires et charges sociales	745'727	716'084	738'394
Frais de locaux	52'950	52'509	52'683
Autres dépenses	127'313	153'916	146'635
Amortissements et provisions	17'300	9'764	-
<b>Résultat</b>	<b>1'809</b>	<b>1'284</b>	<b>1'101</b>

Les comptes du centre de budget Direction et consultation présentent beaucoup de similitudes par rapport à l'année dernière.

La somme des recettes totales se monte à 945'098. Elle comprend les contributions ecclésiastiques pour 707'809 - identique à 2014, et de la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale - mandats consultation conjugale et dettes (186'497). Les dons et la campagne financière sont les principales autres recettes.

La masse salariale et les autres frais sont conformes aux prévisions. Les frais de locaux se montent à 52'950 et les autres dépenses se situent à 127'313, dont 58'257 de frais administratifs (téléphone, entretien informatique, fournitures de bureau). Une mise en réserve de 45'000 a été réalisée pour le renouvellement du parc informatique ainsi qu'en prévision du 50<sup>ème</sup> anniversaire.

On enregistre un excédent de recettes de 1'809.

## **Ramassage**

### **Description**

A l'instar de ceux des CSP Genève, Vaud et Neuchâtel, le Service de ramassage du CSP Berne-Jura prend en charge meubles, textiles, bibelots et autres objets en tout genre en bon état, sur simple demande téléphonique, pour autant qu'ils soient aisément commercialisables. Il a pour vocation d'assurer l'approvisionnement du Magasin Regenove (voir pages 23 à 24) en marchandise de seconde main de bonne qualité. Il offre des emplois non rémunérés (volontariat), avec un encadrement stimulant, à des personnes au bénéfice de l'aide sociale souhaitant mettre leurs compétences en valeur dans le cadre d'une petite entreprise de services dynamique, orientée sur les besoins de la clientèle. Les emplois offerts en son sein constituent une offre complémentaire aux Programmes d'occupation et d'insertion dans le cadre de l'aide sociale (POIAS). Ils s'adressent uniquement à des personnes véritablement intéressées à travailler et désireuses de s'investir dans le cadre d'un projet à dimension à la fois écologique et sociale, qui fonctionne selon l'adage "Quand le surplus des uns fait le bonheur des autres".

### **Chiffres clés**

En 2015, le Service de ramassage s'est rendu au domicile de 577 clients-donateurs (2014 : 666). 72 débarras ont été effectués (2014 : 175). Il a accueilli 38 volontaires (2014 : 40), dont 12 femmes (2014 : 17). Le nombre de personnes présentes simultanément était en moyenne de 8 personnes (2014 : 12). Les volontaires provenaient de 6 localités différentes (2014 : 10), à savoir : Courtelary (7), Malleray (4), Moutier (3), St-Imier (10), Tavannes (8) et Tramelan (6). Aux 38 volontaires susmentionnés s'ajoutent 9 personnes ayant effectué des travaux d'intérêt général (TIG) sur mandat du service de probation du canton de Berne. Fait particulièrement réjouissant, 3 personnes volontaires (2 femmes et 1 homme) ont été en mesure de retrouver un emploi et ont quitté le Service de ramassage en cours d'année pour cette raison.

### **Déroulement**

L'entité Ramassage au sein du secteur activités commerciales a globalement atteint les objectifs qui lui étaient assignés pour l'année passée sous revue. Les délais de prise en charge des marchandises auprès des clients-donateurs ont pu être optimisés. Il en va de même en ce qui concerne la gestion des déchets et des invendus de l'entité Magasin Regenove. La qualité des objets récoltés s'est également quelque peu améliorée par rapport à l'année précédente. La seule véritable difficulté rencontrée durant l'année écoulée était un nombre de chauffeurs insuffisant durant plusieurs mois de l'année. Des démarches ont été entreprises afin de remédier à cette situation et devraient porter leurs fruits en 2016.

## Comptes et commentaires

Bilan	SR	SR	SR
	2015	2014	2013
<b>Actif</b>	<b>478'720</b>	<b>424'234</b>	<b>281'472</b>
Liquidités	92'953	73'704	97'164
Débiteurs et transitoires	10'235	15'229	14'026
Immobilisations corporelles	347'298	261'267	201'235
Amortissement	-347'298	-261'267	-201'235
C/C	375'533	335'301	170'282
<b>Passif</b>	<b>478'720</b>	<b>424'234</b>	<b>281'472</b>
Créanciers et transitoires	12'770	59'234	51'472
Fonds et réserves	465'950	365'000	230'000
<b>Résultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Compte de résultat	SR	SR	SR
	2015	2014	2013
<b>Produits</b>	<b>545'246</b>	<b>613'545</b>	<b>632'034</b>
Contributions ecclésiastiques			
Contributions beco			
Contributions sociales ( SAP )			
Dons			
Autres recettes	545'246	613'545	502'034
			130'000
<b>Charges</b>	<b>545'246</b>	<b>613'545</b>	<b>632'034</b>
Salaires et charges sociales	235'745	245'525	331'382
Frais de locaux	4'536	4'536	4'536
Autres dépenses	117'984	146'851	182'051
Amortissements et provisions	186'980	216'633	114'065
<b>Résultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

La rénovation du Magasin Regenove achevée, l'accent a été mis sur la signalétique, le marketing et la publicité en 2015.

L'entité Ramassage a connu une année normale du point de vue comptable.

Les recettes qui proviennent de la vente du Magasin Regenove sont en légère diminution. Les prestations de débarras et de prise en charge de déchets facturées à la clientèle ont par contre plus fortement diminué, principalement du fait d'un manque de chauffeurs.

## **Regenove beco**

Sous cette appellation sont regroupées l'ensemble des mesures actives de marché du travail réalisées sur mandat du Service de l'emploi du beco Economie bernoise au sein de Regenove, à l'intention de la clientèle des Offices régionaux de placement (ORP). Financées par le fonds de compensation de l'assurance-chômage, ces mesures sont destinées à soutenir la stratégie de réinsertion définie entre la conseillère ou le conseiller en personnel ORP et sa cliente ou son client. Chacune d'entre elles est gérée pour elle-même, avec une comptabilité séparée.

## **Transfert**

### **Description**

La mesure de marché du travail Transfert (MMT Transfert) est un programme d'une durée de 3 mois destiné à venir en aide à des chômeurs de longue durée. Elle est accessible jusqu'à 6 mois avant l'échéance du droit à des indemnités de chômage. Le soutien individualisé à l'intégration professionnelle en est l'objectif prioritaire, les activités de travail n'intervenant qu'à titre subsidiaire, en vue de soutenir le processus de reprise d'emploi. Durant la mesure, les personnes participantes peuvent également bénéficier d'un soutien et de conseils ciblés dans le domaine de la candidature.

### **Chiffres clés**

En 2015, 149 personnes ont eu accès à la MMT Transfert (2014 : 102). Les 31 places annuelles disponibles (2014 : 39) ont été utilisées à 67.9% (2014 : 31.5%, sur une base de 39 places annuelles). 69 personnes étaient de nationalité étrangère, soit 46.3% (2014 : 54.9%). Les hommes représentaient 63.8% des personnes participantes (2014 : 66.7%), les femmes 36.2% (2014 : 33.3%). 0.7% des personnes participantes se trouvaient dans la tranche d'âge des moins de 20 ans (2014 : 2%), 22.8% dans celle entre 20 et 29 ans (2014 : 23.5%), 26.9% dans celle entre 30 et 39 ans (2014 : 21.6%), 20.1% dans celle entre 40 et 49 ans (2014 : 23.5%), 27.5% dans celle entre 50 et 59 ans (2014 : 23.5%), et 2% étaient âgées de 60 ans ou plus (2014 : 5.9%). 38 personnes sur 123 ayant quitté le programme en cours d'année ont retrouvé un emploi, ce qui représente un taux de reprise d'emploi de 30.9% (2014 : 42.4%).

### **Déroulement**

La diminution du volume de prestations de 39 à 31 places annuelles intervenue au 1<sup>er</sup> janvier 2015 ainsi que les efforts consentis fin 2013 et début 2014 en vue de renforcer la pertinence et l'attractivité de la MMT Transfert auprès des conseillères et conseillers en personnel de l'ORP Seeland et Jura bernois ont eu un impact favorable sur le taux d'utilisation, la capacité de la mesure ayant été pleinement utilisée dès novembre 2015, ce qui est de bonne augure pour l'année 2016. La diminution du nombre de places annuelles et la meilleure utilisation des capacités ont placé le personnel devant le défi de devoir faire face à une utilisation beaucoup plus importante de ce programme, ce qui a nécessité des ajustements au niveau de l'encadrement des personnes participantes et une optimisation de la collaboration entre spécialistes en conseil, spécialistes en candidature du centre de compétence Intégration professionnelle et formation et instructeurs du centre de compétence Travail chargés de l'encadrement professionnel des personnes participantes.

## Comptes et commentaires

Bilan	Transfert	Transfert	Transfert
	2015	2014	2013
<b>Actif</b>	<b>228'367</b>	<b>652'437</b>	<b>612'329</b>
Liquidités	222'814	186'821	-5'912
Débiteurs et transitoires	80'823	29'463	120'080
Immobilisations corporelles	1'745'584	1'721'314	2'195'657
Amortissement	-1'745'584	-1'721'314	-2'195'657
C/C	-75'270	436'153	498'161
<b>Passif</b>	<b>228'367</b>	<b>652'437</b>	<b>612'329</b>
Créanciers et transitoires	228'387	314'366	265'845
Fonds et réserves	-19	338'071	346'484
<b>Résultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Compte de résultat	Transfert	Transfert	Transfert
	2015	2014	2013
<b>Produits</b>	<b>1'470'318</b>	<b>1'312'959</b>	<b>1'395'806</b>
Contributions ecclésiastiques			
Contributions beco	939'913	1'290'133	1'379'130
Autres recettes	530'405	22'826	16'676
<b>Charges</b>	<b>1'470'318</b>	<b>1'312'959</b>	<b>1'395'806</b>
Salaires et charges sociales	580'171	849'632	928'064
Frais de locaux	182'470	203'912	226'934
Autres dépenses	683'407	185'763	191'919
Amortissements et provisions	24'270	73'652	48'889
<b>Résultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Dans le décompte réalisé à l'attention du Service de l'emploi du beco Economie bernoise, les comptes de la MMT Transfert intègrent l'exploitation du Magasin Regenove, présentée séparément.

La montant perçu de la part du beco Economie bernoise est inférieur à l'année dernière, en lien avec un taux d'occupation encore insatisfaisant en début d'année.

Les frais de personnel constituent les charges principales du programme Transfert.

Les coûts en relation avec les différents secteurs professionnels du centre de compétence Travail et du centre de compétence Intégration professionnelle et formation se montent à 81'981.

Sur l'ensemble de l'année, des investissements à hauteur de 24'270 ont été consentis avec l'aval du beco Economie bernoise.

## Magasin Regenove

### Description

Le Magasin Regenove est un supermarché de l'occasion situé rue de la Promenade 14, à Tramelan, avec une entrée qui lui est propre, située à l'est du bâtiment, côté gare. Il est géré dans le cadre de la MMT Transfert et offre des emplois temporaires dans le secteur professionnel vente et logistique. Le Magasin Regenove bénéficie des prestations du Service de ramassage, qui en assure l'approvisionnement.

### Déroulement

Suite au souhait de la responsable du Magasin Regenove de réduire son taux d'activité, cette entité a été réorganisée, avec l'engagement d'une nouvelle collaboratrice à temps partiel. Le Magasin Regenove a fonctionné conformément aux prévisions. Les travaux de rénovation entamés en 2012 sont maintenant achevés, nouvelle signalétique extérieure incluse. Les heures d'ouverture du magasin élargies en début d'année 2014 ont fait leurs preuves et ont été maintenues. Elles sont les suivantes :

Mardi au vendredi            9h00-18h30  
Samedi                            9h00-17h00

### Comptes et commentaires

Bilan	Magasin	Magasin	Magasin
	2015	2014	2013
<b>Actif</b>	<b>-336'566</b>	<b>-329'870</b>	<b>-346'484</b>
Liquidités	103'469	104'594	77'612
Débiteurs et transitoires	321	880	779
Immobilisations corporelles			
Amortissement			
C/C	-440'356	-435'344	-424'876
<b>Passif</b>	<b>-336'566</b>	<b>-329'870</b>	<b>-346'484</b>
Créanciers et transitoires		8'220	
Fonds et réserves	-346'504	-338'090	-346'484
<b>Résultat</b>	<b>9937.84</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Compte de résultat	Magasin	Magasin	Magasin
	2015	2014	2013
<b>Produits</b>	<b>512'011</b>	<b>528'074</b>	<b>434'134</b>
Contributions ecclésiastiques			
Contributions beco			
Contributions sociales ( SAP )			
Dons			
Autres recettes	512'011	528'074	434'134
Provision dissolution			
<b>Charges</b>	<b>502'073</b>	<b>528'074</b>	<b>434'134</b>
Salaires et charges sociales			
Frais de locaux			
Autres dépenses	502'073	528'074	434'134
Amortissements et provisions			
<b>Résultat</b>	<b>9937.84</b>	-	-

Les comptes du Magasin Regenove sont intégrés dans les comptes du programme Transfert. Ils sont toutefois présentés séparément afin de pouvoir les appréhender pour eux-mêmes.

Le chiffre d'affaires s'élève à 512'011, en léger recul par rapport à l'année dernière.

Le détail des rubriques de vente se présente comme suit :

	2015	2014	2013
Grands meubles	157'496	161'030	162'736
Habitat	47'485	45'437	26'265
Cuisine	48'199	61'871	43'913
Appareils électriques	38'012	50'816	41'693
Papeterie	4'561	6'466	3'237
Enfants et jeux	21'438	25'216	15'234
Mode et textile	96'154	86'912	59'523
Sport et loisirs	22'067	19'429	11'434
Livres et multimédias	54'050	50'636	30'910
Divers et promotions	12'614	12'527	9'827



## **Intégration professionnelle**

### **Description**

La finalité de la mesure de marché du travail Intégration professionnelle (MMT IP) est d'intégrer les personnes participantes dans le premier marché du travail durant un laps de temps de 8 semaines au maximum. Des compétences linguistiques suffisantes en français ou en allemand – au moins de niveau B1 selon le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECR) – sont prérequis. En sus des activités centrées sur le processus de candidature et l'intégration professionnelle, la MMT IP promeut les soft skills pertinents sur le marché du travail et permet aux personnes participantes d'acquérir les compétences en informatique et autres technologies de l'information et de la communication (TIC) dont elles sont tributaires pour mener à bien l'ensemble de leurs activités de candidature. Il s'agit d'un programme bilingue, accessible à des personnes participantes parlant soit le français, soit l'allemand.

### **Chiffres clés**

En 2015, 304 personnes ont eu accès à la MMT IP (2014 : 229). Les 32 places, respectivement 48 annuelles disponibles (suite à une augmentation intervenue à compter du 1<sup>er</sup> août), ont été utilisées à 81.1% (2014 : 66.4%). 129 personnes étaient de nationalité étrangère, soit 42.4%, (2014 : 49.3%). Les hommes représentaient 54.3% des personnes participantes (2014 : 63.3%), les femmes 45.7% (2014 : 36.7%). 1.6% des personnes participantes se trouvaient dans la tranche d'âge des moins de 20 ans (2014 : 1.3%), 30.6% dans celle entre 20 et 29 ans (2014 : 29.7%), 20.4% dans celle entre 30 et 39 ans (2014 : 29.2%), 23.4% dans celle entre 40 et 49 ans (2014 : 21%), 19.4% dans celle entre 50 et 59 ans (2014 : 15.7%), et 4.6% étaient âgées de 60 ans ou plus (2014 : 3.1%). 100 personnes sur 279 ayant quitté le programme en cours d'année ont retrouvé un emploi, ce qui représente un taux de reprise d'emploi de 35.8% (2014 : 35.7%).

### **Déroulement**

La première partie de l'année s'est traduite par une utilisation exponentielle de la MMT IP, avec des listes d'attente s'accroissant de semaine en semaine. Afin de remédier à cette situation problématique pour les conseillères et conseillers en personnel ORP, il a fallu augmenter les capacités d'accueil de 32 à 48 places annuelles au 1<sup>er</sup> août 2015. Cette augmentation substantielle du volume de prestations a eu des répercussions sur le centre de compétence Travail de Regenove, avec un déménagement du secteur professionnel "Electricité/dextérité" dans un espace plus restreint ainsi qu'un redimensionnement des surfaces disponibles pour le secteur "Bois/construction", ceci au profit d'une extension des locaux dévolus à la MMT IP. Actuellement, l'ensemble des personnes participantes accueillies dans cette mesure disposent de places de travail qui leur sont propres au sein d'un seul et unique grand espace bureautique, subdivisé en six îlots comprenant 8 places de travail chacun, avec un spécialiste en candidature chargé plus spécifiquement de leur accompagnement, cadre de travail qui a fait ses preuves entretemps. Une salle de cours de grande dimension a également dû être implantée au rez-de-chaussée du Cinématographe, louée à la Coopérative Cinématographe-Royal. Ce développement conséquent de la MMT IP a bien entendu nécessité des investissements complémentaires (au niveau informatique

et mobilier notamment) ainsi que l'engagement de personnel supplémentaire, qu'il a fallu mettre au courant et former à cette nouvelle activité tambour battant. Dans ce contexte, la manière de concevoir les workshops et d'assurer un soutien personnalisé aux personnes participantes dans cette nouvelle constellation a dû être repensée et a nécessité de nombreux ajustements, de part et d'autre, au sein du personnel, ceci alors même qu'un appel d'offres était sur le point d'être lancé par le Service de l'emploi du beco Economie bernoise pour cette prestation pour les années 2017 à 2020.

## Comptes et commentaires

Bilan	IP	IP	IP
	2015	2014	2013
<b>Actif</b>	<b>48'093</b>	<b>118'190</b>	<b>89'477</b>
Liquidités	37'480	46'008	57'958
Débiteurs et transitoires	180'785	-	
Immobilisations corporelles	166'360	97'073	15'879
Amortissement	-166'360	-56'476	-15'879
C/C	-170'171	31'585	31'519
<b>Passif</b>	<b>48'093</b>	<b>118'190</b>	<b>89'477</b>
Créanciers et transitoires	48'093	118'190	89'477
<b>Résultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Compte de résultat	IP	IP	IP
	2015	2014	2013
<b>Produits</b>	<b>1'246'659</b>	<b>868'646</b>	<b>966'190</b>
Contributions ecclésiastiques			
Contributions beco	1'246'680	868'543	966'073
Autres recettes	-22	103	116
<b>Charges</b>	<b>1'246'659</b>	<b>868'646</b>	<b>966'190</b>
Salaires et charges sociales	734'132	624'742	759'260
Frais de locaux	89'256	67'867	67'867
Autres dépenses	313'386	135'440	123'183
Amortissements et provisions	109'884	40'597	15'879
<b>Résultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Durant l'exercice 2015, le nombre de places annuelles a fortement augmenté dans ce programme. La contribution du beco Economie bernoise pour ce programme se monte à 1'246'680 et est en conformité avec le budget.

Les dépenses ont pu être maîtrisées, notamment au niveau de la charge en personnel. Les frais de locaux et de matériel de bureau et informatique restent pratiquement inchangés.

Les investissements ont été axés principalement sur l'implantation et l'équipement d'un nouvel espace bureautique.

## **Intégration professionnelle plus**

### **Description**

La mesure de marché du travail Intégration professionnelle plus (MMT IPplus) a pour objectif d'intégrer des personnes participantes de langue étrangère dans le premier marché du travail, dans un laps de temps de 3 mois. Elle s'adresse à des personnes maîtrisant pas ou peu le français (niveau linguistique A1 ou A2 CECR) ayant besoin d'optimiser leur aptitude au placement et leur capacité de communication. Ces personnes doivent être disposées à se familiariser avec les TIC et être alphabétisées dans une langue à écriture latine. Le processus de candidature est au premier plan de la MMT IPplus. En plus des activités destinées à l'insertion professionnelle, les personnes participantes acquièrent les connaissances linguistiques et en TIC nécessaires à leur intégration dans le premier marché du travail.

### **Chiffres clés**

En 2015, 214 personnes ont eu accès à la MMT IPplus (2014 : 166). Les 30 places, respectivement 42 places annuelles disponibles (suite à une augmentation intervenue à compter du 1<sup>er</sup> août), ont été utilisées à 85.6% (2014 : 76.9%). 188 personnes étaient de nationalité étrangère, soit 87.9% (2014 : 90.4%). Les hommes représentaient 62.6% des personnes participantes (2014 : 69.9%), les femmes 37.4% (2014 : 30.1%). 14.6% des personnes participantes se trouvaient dans la tranche d'âge entre 20 et 29 ans (2014 : 18.7%), 31.7% dans celle entre 30 et 39 ans (2014 : 34.3%), 33.9% dans celle entre 40 et 49 ans (2014 : 31.9%), 18.5% dans celle entre 50 et 59 ans (2014 : 12.1%), et 1.3% étaient âgées de 60 ans ou plus (2014 : 3%). 65 personnes sur 182 ayant quitté le programme en cours d'année ont retrouvé un emploi, ce qui représente un taux de reprise d'emploi de 35.7% (2014 : 41.6%).

### **Déroulement**

L'augmentation de 24 à 30 places annuelles au 1<sup>er</sup> novembre 2014 n'a pas permis de résorber le délai d'attente pour accéder à cette mesure, qui n'a cessé de croître au premier semestre 2015, raison pour laquelle la capacité d'accueil de la MMT IPplus a dû être augmentée à 42 places annuelles dès le 1<sup>er</sup> août. Si l'extension de cette mesure n'a pas affecté le centre de compétence Travail de Regenove, elle a néanmoins nécessité le même type d'investissements supplémentaires ainsi qu'une augmentation correspondante de la dotation en personnel. Elle a également permis d'optimiser la manière de travailler avec les personnes participantes. Dorénavant la plupart d'entre elles sont accueillies pendant les 10 premiers jours de la mesure dans un espace "tremplin", afin d'élaborer un premier CV et une ébauche de lettre de motivation ainsi que pour une première approche (survol) du champ d'action "Poser efficacement sa candidature". Par la suite, les personnes participantes intègrent un des 4 îlots constitués de six personnes participantes, en fonction des places disponibles. Lorsque les personnes disposent d'un niveau de connaissances du français très limité, elles intègrent directement un îlot appelé "via", avec une approche adaptée à leurs grandes difficultés d'ordre linguistique, dans lequel elles séjournent le temps nécessaire, avant d'accéder, par la suite, à l'un ou l'autre des îlots susmentionnés. Alors que le taux de reprise d'emploi était supérieur à 40% durant les dix premiers mois de l'année, il a fortement diminué en novembre-décembre, en raison de la présence de très nombreuses personnes participantes

issues du secteur de la construction et du bâtiment, qui peinent toujours à retrouver un emploi en fin d'année. Il y a lieu de relever ici un intérêt marqué pour la MMT IPplus en Suisse romande, de nombreuses délégations en provenance des cantons de Genève, Vaud et Neuchâtel ayant souhaité visiter ce programme bernois unique en Suisse durant toute l'année, ceci alors même que la formule actuelle sera complètement revue pour les années 2017-2021.

## Comptes et commentaires

Bilan	IP+	IP+	IP+
	2015	2014	2013
<b>Actif</b>	<b>48'557</b>	<b>20'433</b>	<b>11'058</b>
Liquidités	13'582	74'640	16'145
Débiteurs et transitoires	150'635	126'502	118'421
Immobilisations corporelles	61'610	23'670	7'490
Amortissement	-61'610	-23'670	-7'490
C/C	-115'660	-180'709	-123'508
<b>Passif</b>	<b>48'557</b>	<b>20'433</b>	<b>11'058</b>
Créanciers et transitoires	48'557	20'433	11'058
Fonds et réserves			
<b>Résultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Compte de résultat	IP+	IP+	IP+
	2015	2014	2013
<b>Produits</b>	<b>863'852</b>	<b>595'338</b>	<b>670'495</b>
Contributions ecclésiastiques			
Contributions beco	863'849	595'274	670'423
Autres recettes	3.6	64	71
Provision dissolution			
<b>Charges</b>	<b>863'852</b>	<b>595'338</b>	<b>670'495</b>
Salaires et charges sociales	675'027	472'981	567'731
Frais de locaux	40'000	34'000	32'550
Autres dépenses	110'886	72'177	62'724
Amortissements et provisions	37'940	16'180	7'490
<b>Résultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

La contribution requise de la part du beco Economie bernoise pour ce programme se monte à 863'849. Le budget a été pratiquement intégralement exploité. L'augmentation du nombre de places annuelles a constitué un véritable défi au plan financier, qui a pu finalement être relevé sans trop de difficultés.

## **Berufliche Integration plus**

### **Description**

La mesure de marché du travail Berufliche Integration plus (MMT BINplus) est le pendant de la MMT IPplus en langue allemande. Destinée principalement à des personnes domiciliées à Bienne et dans le Seeland, cette mesure est réalisée sur le site de Bienne du CSP Berne-Jura (Maison Farel).

### **Chiffres clés**

En 2015, 241 personnes ont eu accès à la MMT BINplus (2014 : 163). Les 30 places, respectivement 42 places annuelles disponibles (suite à une augmentation intervenue à compter du 1<sup>er</sup> mai), ont été utilisées à 84.6% (2014 : 82.2%). 200 personnes étaient de nationalité étrangère, soit 83.0% (2014 : 79.8%). Les hommes représentaient 59.0% des personnes participantes (2014 : 63.8%), les femmes 41.0% (2014 : 36.2%). 16.9% personnes participantes se trouvaient dans la tranche d'âge entre 20 et 29 ans (2014 : 22.7%), 30.9% dans celle entre 30 et 39 ans (2014 : 31.3%), 27.3% dans celle entre 40 et 49 ans (2014 : 20.9%), 21.3% dans celle entre 50 et 59 ans (2014 : 24.5%), et 3.6% étaient âgées de 60 ans ou plus (2014 : 0.6%). 93 personnes sur 203 ayant quitté le programme en cours d'année ont retrouvé un emploi, ce qui représente un taux de reprise d'emploi de 45.8% (2014 : 51.8%).

### **Déroulement**

Les délais d'attente croissants pour pouvoir accéder à la MMT BINplus à Bienne ont nécessité une augmentation de 30 à 42 places annuelles au 1<sup>er</sup> mai 2015 déjà. Les 42 places annuelles offertes s'avérant encore toujours insuffisantes, il a fallu envisager une extension complémentaire à 48 places annuelles au 1<sup>er</sup> janvier 2016. Là aussi, ces augmentations de places annuelles successives ont nécessité le recrutement, l'intégration et la formation de personnel spécialisé supplémentaire ainsi que la location du rez-de-chaussée de la Maison Farel anciennement occupé par l'association Multimondo. La cafétéria du deuxième étage a dû être transformée en salle de cours et une nouvelle cafétéria implémentée au rez-de-chaussée, avec de nouvelles salles de cours et d'entretien attenantes. Il a fallu également revoir la téléphonie, le réseau informatique et compléter l'infrastructure, mobilier notamment. Malgré tous ces changements, la qualité des prestations a pu être renforcée et le taux de reprise d'emploi se maintenir à un haut niveau, ceci malgré une conjoncture péjorée.

## Comptes et commentaires

Bilan	BIN+	BIN+	BIN+
	2015	2014	2013
<b>Actif</b>	<b>30'035</b>	<b>30'139</b>	<b>9'901</b>
Liquidités	24'782	48'242	17'540
Débiteurs et transitoires	167'116	178'567	77'899
Immobilisations corporelles	39'027	28'605	14'425
Amortissement	-39'027	-28'605	-14'425
C/C	-161'862	-196'670	-85'538
<b>Passif</b>	<b>30'035</b>	<b>30'139</b>	<b>9'901</b>
Créanciers et transitoires	30'035	30'139	9'901
Fonds et réserves			
<b>Résultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Compte de résultat	BIN+	BIN+	BIN+
	2015	2014	2013
<b>Produits</b>	<b>843'638</b>	<b>604'237</b>	<b>503'919</b>
Contributions ecclésiastiques			
Contributions beco	843'655	604'177	503'899
Autres recettes	-17	60	20
Provision dissolution			
<b>Charges</b>	<b>843'638</b>	<b>604'237</b>	<b>503'919</b>
Salaires et charges sociales	629'893	429'689	339'376
Frais de locaux	90'882	75'153	72'612
Autres dépenses	112'442	85'215	77'505
Amortissements et provisions	10'422	14'180	14'425
<b>Résultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Les comptes du programme BINplus sont en conformité avec le budget. La contribution requise de la part du beco Economie bernoise est en augmentation du fait de l'accroissement du nombre de places annuelles et se monte à 843'655.

Les frais de locaux de 90'882 sont importants, car situés à Bienne. Par ailleurs, les locaux en principe utilisables en commun (cuisine, réfectoire et sanitaires) sont utilisés exclusivement pour le programme BINplus et ne peuvent être imputés partiellement à d'autres programmes, comme c'est le cas sur le site de Tramelan.

## **Atelier de candidature français**

### **Description**

La mesure de marché du travail Atelier de candidature français (MMT ACF) consiste en des cours collectifs d'une durée de 3 semaines visant à permettre aux personnes participantes de combler leurs lacunes dans le domaine de la candidature afin de faciliter leur réinsertion dans le marché du travail. Le groupe cible visé par cette mesure sont les clientes et clients des Offices régionaux de placement ayant besoin d'acquérir des connaissances spécifiques dans le domaine de la candidature et de bénéficier d'un appui dans leurs démarches de candidature. Les personnes participantes doivent disposer d'un minimum de compétences linguistiques en français pour pouvoir accéder à la mesure (connaissances au moins équivalentes au niveau A2 CECR) et être prêtes à se familiariser avec l'ordinateur et les TIC. Chaque cours comprend 10 jours de cours, complétés par deux entretiens de conseil individuels, en début et en fin de mesure. Le cours porte sur l'acquisition de connaissances spécifiques dans le domaine de la candidature et leur transposition ultérieure sous la forme d'une mise en pratique individuelle. Les contenus du cours sont harmonisés entre eux de façon à permettre de répondre aux besoins spécifiques de chaque personne participante. A l'issue du cours, celles-ci ont chacune élaboré une stratégie individuelle de candidature et disposent d'un dossier de candidature complet. Elles sont informées sur les exigences posées par le marché du travail, étudient activement celui-ci (offres publiées et offres de bouche-à-oreille), utilisent les réseaux sociaux sur Internet de manière ciblée pour la recherche d'emploi, activent et développent leur réseau de relations.

### **Chiffres clés**

En 2015, 210 personnes ont eu accès à la MMT ACF (2014 : 181). Les 168 places annuelles disponibles ont été utilisées à 100%. 81 personnes étaient de nationalité étrangère, soit 38.6% (2014 : 39.2%). Les hommes représentaient 55.2% des personnes participantes (2014 : 48.1%), les femmes 44.8% (2014 : 51.9%). 1.9% des personnes participantes se trouvaient dans la tranche d'âge des moins de 20 ans (2014 : 3.9%), 31.4% dans celle entre 20 et 29 ans (2014 : 32.6%), 18.6% dans celle entre 30 et 39 ans (2014 : 19.9%), 23.3% dans celle entre 40 et 49 ans (2014 : 18.8%), 21.0% dans celle entre 50 et 59 ans (2014 : 19.3%), et 3.8% étaient âgées de 60 ans ou plus (2014 : 5.5%). En ce qui concerne les reprises d'emploi, 35 personnes sur 210 ayant quitté le programme en cours d'année ont retrouvé un emploi, ce qui représente un taux de reprise d'emploi de 16.7% (2014 : 16.6%).

### **Déroulement**

En 2015, le Service de l'emploi du bco Economie bernoise a sollicité deux cours supplémentaires par rapport au mandat de prestations initial. Ce sont donc 14 cours de 3 semaines qui ont été réalisés en 2015. Tous les cours ont été remplis au maximum (12 places). Les taux de fréquentation et d'atteinte des objectifs se sont améliorés par rapport aux années précédentes et le taux de satisfaction des personnes participantes à l'issue du cours reste extrêmement élevé (99%). Le CSP Berne-Jura ayant remporté l'appel d'offres pour la réalisation de la nouvelle MMT ACF pour les années 2016 à 2019, un second spécialiste a été mandaté pour animer une partie des cours se déroulant au second semestre, ceci afin que le formateur principal et responsable de la mesure puisse consacrer le temps



nécessaire à l'élaboration des supports de cours requis pour le démarrage du nouvel ACF en janvier 2016.

## Comptes et commentaires

Bilan	ACF	ACF	ACF
	2015	2014	2013
<b>Actif</b>	<b>85'013</b>	<b>41'363</b>	<b>29'333</b>
Liquidités	20'765	22'988	44'962
Débiteurs et transitoires	0	11'571	11'548
Immobilisations corporelles	75'426		
Amortissement	0		
C/C	-11'178	6'804	-27'177
<b>Passif</b>	<b>85'013</b>	<b>41'363</b>	<b>29'333</b>
Créanciers et transitoires	11'578	1'683	909
Fonds et réserves	39'679	28'424	16'538
<b>Résultat</b>	<b>33'755</b>	<b>11'256</b>	<b>11'886</b>

Compte de résultat	ACF	ACF	ACF
	2015	2014	2013
<b>Produits</b>	<b>162'596</b>	<b>150'246</b>	<b>138'550</b>
Contributions ecclésiastiques			
Contributions beco	162'610	150'246	138'552
Autres recettes	-14	0	-2
Provision dissolution			
<b>Charges</b>	<b>128'841</b>	<b>138'990</b>	<b>126'665</b>
Salaires et charges sociales	104'798	113'272	105'518
Frais de locaux	5'500	4'500	5'840
Autres dépenses	18'542	21'218	15'307
Amortissements et provisions	0		
<b>Résultat</b>	<b>33'755</b>	<b>11'256</b>	<b>11'886</b>

Les recettes du programme ACF sont fonction du prix indiqué dans l'offre de l'adjudicataire. Durant l'année 2015, deux cours supplémentaires ont été réalisés.

Les comptes se présentent de manière similaire à ceux des années antérieures. Ce programme ne nécessite que peu de personnel et est réalisé principalement par un spécialiste très expérimenté dans ce domaine.

Les frais fixes sont identiques aux dernières années. Le résultat financier du programme ACF constitue un reliquat actif pour Regenove.

## **Regenove SAP**

Sous cette appellation sont regroupés l'ensemble des Programmes d'occupation et d'insertion proposés dans le cadre de l'aide sociale (POIAS), dont le pilotage incombe à la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton de Berne (SAP), respectivement à son Office des affaires sociales (OAS). Leurs coûts sont admis à la répartition des charges et assumés paritairement par le canton et l'ensemble des communes bernoises.

## **POIAS Jura bernois**

### **Description**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2012, le CSP Berne-Jura est mandaté par la SAP comme partenaire stratégique pour le périmètre POIAS Jura bernois. Outre les tâches de coordination et pilotage inhérentes à la fonction de partenaire stratégique, le mandat de prestations porte sur la réalisation de programmes de stabilisation sociale et insertion sociale (IS), de stabilisation avec perspectives d'insertion professionnelle (PIP), d'insertion professionnelle (IP) ainsi que des prestations d'évaluation (initiale ou approfondie), de suivi lors d'une reprise d'emploi ou encore de modules individuels axés sur l'activité de candidature. Les Emplois tests mis en place dans le canton de Berne à la suite d'une motion déposée à cet effet en 2009 ont été remplacés par le programme Placement à l'essai à la demande de la SAP à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015 et ont été intégrés dans l'offre POIAS.

### **Chiffres clés**

En 2015, 186 personnes ont été assignées dans le dispositif POIAS Jura bernois (2014 : 176), 145 ont bénéficié d'une évaluation initiale complétée, pour 21 d'entre elles, par une évaluation approfondie. 202 personnes ont suivi un programme IS, PIP ou IP durant l'année 2015 (2014 : 169) : 73 en IS (2014 : 62), 111 en PIP (2014 : 96) et 18 en IP (2014 : 11). Les 20 places annuelles disponibles dans les programmes IS ont été utilisées à 67.6% (2014 : 66.7%), les 17.5 places annuelles PIP à 143.5% (2014 : 155.6% pour 16.4 places/année) et les 5.92 places annuelles IP à 100.8% (2014 : 102.5% pour 5.22 places/année). Parmi les 202 personnes participantes tous programmes confondus (2014 : 169), 97 d'entre elles étaient de nationalité étrangère, soit 48% (2014 : 47.3%), avec 25 nationalités différentes (chiffre identique à 2014). Les hommes représentaient un peu plus des deux tiers (66.8%) des personnes participantes (2014 : 61.0%), les femmes 33.2% (2014 : 39.0%). 39.6% des personnes participantes étaient au bénéfice d'une formation de degré secondaire II ou supérieur (2014 : 31.4%). 18.8% se trouvaient dans la tranche d'âge entre 18 et 25 ans (2014 : 21.3%), 69.8% dans celle entre 26 et 49 ans (2014 : 65.7%) et 11.4% étaient âgées de 50 ans ou plus (2014 : 13%). En ce qui concerne les reprises d'emploi, 7 personnes sur 9 ayant quitté le programme IP en cours d'année ont retrouvé un emploi, soit 77.8% d'entre elles (2014 : 80%). Parmi les 94 personnes sorties d'un programme PIP, elles étaient 19 à avoir retrouvé un emploi, soit 20.2% (2014 : 36.6%). Parmi les 50 personnes ayant achevé un programme IS en 2015, 6 d'entre elles l'ont quitté du fait d'une reprise d'un emploi sur le premier marché du travail, soit 12% (2014 : 9%). 9 personnes sur les 10 ayant bénéficié d'un suivi à une reprise d'emploi ont pu le conserver. 12 personnes ont suivi un module individuel de candidature de 4 demi-journées, afin de parfaire leur dossier de candidature. En 2015, comme les 2 années précédentes, seules 2 personnes ont été accueillies au

sein de l'un ou l'autre programme POIAS sur mandat de tiers, en l'occurrence Caritas Berne (1 réfugié statutaire) et, respectivement, l'Office AI Canton de Berne (1 personne).

### **Déroulement**

L'utilisation accrue des places PIP déjà constatée en 2013 et en 2014 s'est encore amplifiée durant l'année 2015. La possibilité de pouvoir réaffecter des places IS en PIP s'est à nouveau avérée indispensable afin de prendre en compte le besoin en places PIP, qui a perduré tout au long de l'année passée sous revue. Dans ce contexte, il importe également de relever que la majorité des personnes adressées au dispositif POIAS Jura bernois le sont dans la perspective d'une intégration professionnelle à plus ou moins brève échéance. Malgré les efforts développés au sein du centre de compétence Intégration professionnelle et formation, avec une individualisation accrue du soutien à la recherche d'emploi, démarche qui avait manifestement porté ses fruits en 2014, le taux de reprise d'emploi s'est péjoré cette année. La crise liée au franc fort et la diminution de la croissance chinoise ont diminué les perspectives d'embauche dans l'industrie de manière sensible. La collaboration avec le Service social Centre Orval (SSCO) a pu être optimisée sur la base des expériences faites avec le Service social régional de la Prévôté (SSRP) l'an dernier. Concrètement, cela signifie que ces deux services n'ont plus qu'une seule et même interlocutrice dans le cadre de Regenove et que les entretiens se déroulent en principe dans les locaux desdits services sociaux. Les places IS soustraitées à la Structure Sociale d'Encadrement Vouée au Travail (nouvelle appellation du SSEVT) auront été utilisées intégralement, avec un taux d'occupation de 100.4%. C'est également le cas en ce qui concerne les places PIP externes (taux d'occupation : 133.6%) et IP (taux d'occupation : 100.8%) soustraitées au Programme d'occupation du Vallon de Saint-Imier et environs (commune de Saint-Imier).

### **Placement à l'essai**

#### **Description**

Il s'agit d'un instrument d'évaluation multifonctionnel ayant pour but d'évaluer la volonté de travailler, l'aptitude au travail ainsi que la volonté de coopérer des bénéficiaires de l'aide sociale dans le cadre d'un emploi temporaire d'une durée de 3 mois. En cas de refus du travail ou de rupture de contrat, la personne engagée est susceptible de faire l'objet de sanctions de la part du service social compétent, sanctions pouvant aller jusqu'à la suspension temporaire des prestations d'aide sociale. Dans le cas contraire, une solution de suivi adaptée est proposée.

#### **Chiffres clés**

Les 1.36 places annuelles disponibles ont été utilisées à 73.5%. 7 personnes (6 hommes et 1 femme) ont été assignées par les services sociaux du Jura bernois et 5 sont entrées dans le programme. 5 personnes sur 7 étaient de nationalité suisse. Seule 1 personne sur 7 était au bénéfice d'une formation de degré secondaire II ou supérieur. 1 personne participante (14.3%) se trouvait dans la tranche d'âge entre 18 et 25 ans (2014 : 40%) et 6, soit 85.7%, dans celle entre 26 et 49 ans (2014 : 60%). Sur les 4 personnes ayant terminé le programme Placement à l'essai en cours d'année, 2 l'ont quitté du fait d'un licenciement pour justes motifs. Seuls 3 services sociaux du Jura bernois ont utilisé ce programme spécifique.

## Comptes et commentaires

Bilan	POIAS JB	POIAS JB	POIAS JB
	2015	2014	2013
<b>Actif</b>	<b>95'500</b>	<b>95'518</b>	<b>90'916</b>
Liquidités	89'343	228'117	345'084
Débiteurs et transitoires	-238		63'045
Immobilisations corporelles	2'260	2'260	
Amortissement	-2'260	-2'260	
C/C	6'394	-132'599	-317'213
<b>Passif</b>	<b>95'500</b>	<b>95'518</b>	<b>90'916</b>
Créanciers et transitoires	94'927	94'031	90'140
Fonds et réserves	592	776	550
<b>Résultat</b>	<b>-18</b>	<b>711</b>	<b>226</b>

Compte de résultat	POIAS JB	POIAS JB	POIAS JB
	2015	2014	2013
<b>Produits</b>	<b>1'474'101</b>	<b>1'305'401</b>	<b>1'389'587</b>
Contributions sociales ( SAP )	1'414'240	1'260'118	1'247'640
Dons			
Autres recettes	59'861	45'283	141'947
<b>Charges</b>	<b>1'474'120</b>	<b>1'304'691</b>	<b>1'389'361</b>
Salaires et charges sociales	700'076	584'268	465'328
Frais de locaux	30'362	30'362	43'406
Autres dépenses	743'682	690'061	880'627
Amortissements et provisions			
<b>Résultat</b>	<b>-18</b>	<b>711</b>	<b>226</b>

La subvention de la SAP pour le financement du dispositif POIAS Jura bernois se monte à 1'414'240. La somme de 506'944 a été reversée à nos partenaires (SSEVT et commune de St-Imier).

La clé de répartition, axée sur le taux de participation des programmes Transfert, POIAS JB et SSIP permet de définir le coût imputé pour les prestations du centre de compétence Travail. Ce montant est de 63'744 pour l'année 2015. Il est appelé à varier compte tenu du taux d'occupation des mesures et de l'utilisation des différents secteurs professionnels. Le résultat de l'année (perte de 19) sera couvert par les réserves.

## **POIAS Ville de Bienne**

### **Description**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2008, Regenove réalise des programmes de stabilisation avec perspectives d'insertion professionnelle (PIP) ainsi que des mesures d'évaluation pour des personnes bénéficiaires de l'aide sociale sur mandat du Service spécialisé de l'insertion professionnelle (SSIP), service rattaché au Département des affaires sociales de la Ville de Bienne. Ce mandat s'inscrit dans le cadre du dispositif POIAS du périmètre biennois (Bienne et communes avoisinantes), dont le SSIP est le partenaire stratégique. En 2015, il portait sur la réalisation de 22 places annuelles au sein de Regenove (2014 : 19), des prestations d'évaluation étant également susceptibles d'être sollicitées.

### **Chiffres clés**

Les 22 places annuelles PIP commanditées par la Ville de Bienne ont été utilisées à 89.5% durant l'année passée sous revue (2014 : 90.7% pour 19 places/année). 81 personnes ont ainsi été assignées par le SSIP (2014 : 66), dont 43.2% s'exprimaient en langue allemande (2014 : 31.8%). Parmi ces personnes participantes, 52 étaient de nationalité étrangère soit 64.2% (2014 : 62.1%), avec 21 nationalités représentées (2014 : 19), les personnes en provenance d'Erythrée étant les plus nombreuses (25%). Les hommes (86.4%) ont été beaucoup plus nombreux (2014 : 84.8%) que les femmes (13.6%). 9 personnes, soit 11.1% (2014 : 19.7%), étaient au bénéfice d'une formation de degré secondaire II ou supérieur. 13.6% des personnes participantes se trouvaient dans la tranche d'âge entre 18 et 25 ans (2014 : 15.2%), 79% dans celle entre 26 et 49 ans (2014 : 71.2%) et 7.4% étaient âgées de 50 ans ou plus (2014 : 13.6%). Parmi les 61 personnes ayant quitté la mesure durant l'année écoulée, 15 personnes, soit 24.6%, l'ont quitté avec un emploi à la clé (2014 : 26.1%). Une seule prestation d'évaluation a été sollicitée par le SSIP en 2015.

### **Déroulement**

Les 22 places PIP annuelles mises à disposition du SSIP dans le cadre de Regenove ont été nettement sous-utilisées durant l'année 2015, avec un taux d'occupation pourtant supérieur à 100% jusqu'à fin juillet. La situation s'est notoirement péjorée jusqu'à fin novembre et s'est quelque peu redressée en décembre, ce qui a débouché sur le taux d'occupation annuel de 89.5% précité. Cette sous-utilisation des capacités ne s'explique guère compte tenu du taux d'aide sociale que connaît la Ville de Bienne. Il est principalement imputable à des difficultés persistantes rencontrées par le SSIP. Elle n'est pas spécifique aux prestations réalisées dans le cadre de Regenove, mais affecte également d'autres prestataires. Un audit actuellement en cours devrait permettre de remédier à cette situation.

## Comptes et commentaires

Bilan	SSIP	SSIP	SSIP
	2015	2014	2013
<b>Actif</b>	<b>8'120</b>	<b>8'184</b>	<b>8'091</b>
Liquidités	13'259	105'391	85'628
Débiteurs et transitoires	36'770	86'565	56'792
Immobilisations corporelles			
Amortissement			
C/C	-41'909	-183'772	-134'330
<b>Passif</b>	<b>8'120</b>	<b>8'184</b>	<b>8'091</b>
Créanciers et transitoires	2'965	2'947	2'980
Fonds et réserves	5'111	5'111	4'873
<b>Résultat</b>	<b>43</b>	<b>126</b>	<b>238</b>

Compte de résultat	SSIP	SSIP	SSIP
	2015	2014	2013
<b>Produits</b>	<b>379'598</b>	<b>325'367</b>	<b>405'108</b>
Contributions sociales ( SAP )	379'603	325'314	356'494
Autres recettes	-5	53	48'614
<b>Charges</b>	<b>379'555</b>	<b>325'241</b>	<b>404'870</b>
Salaires et charges sociales	213'275	169'004	226'186
Frais de locaux	65'880	65'880	65'880
Autres dépenses	100'400	90'357	112'805
Amortissements et provisions			
<b>Résultat</b>	<b>43</b>	<b>126</b>	<b>238</b>

La contribution perçue de la part du SSIP (Ville de Bienne), qui est le partenaire stratégique du périmètre POIAS biennois, se monte à 379'603. Elle est inférieure aux prévisions, le programme n'ayant pas été utilisé à sa pleine capacité durant l'année 2015.

La clé de répartition, axée sur le taux de participation des programmes Transfert, POIAS JB et SSIP permet de définir les coûts imputés pour les prestations réalisées au profit des personnes participantes par le centre de compétence Travail. Ce montant est de 44'484 pour l'année 2015.

Le résultat de l'année est mis en réserve conformément aux directives de la SAP.

## Immeuble de la Promenade 14

### Description

Cette comptabilité fait suite à l'acquisition du complexe industriel de la Promenade 14 en 2008, avec entrée en jouissance au 1<sup>er</sup> janvier 2009.

### Comptes et commentaires

Bilan	Immeuble	Immeuble	Immeuble
	2015	2014	2013
<b>Actif</b>	<b>1'537'135</b>	<b>1'616'159</b>	<b>1'632'374</b>
Liquidités	341'899	305'364	206'160
Débiteurs et transitoires	24'703	34'759	44'515
Immobilisations corporelles	1'900'000	1'900'000	1'900'000
Amortissement	-729'467	-623'964	-518'301
C/C			
<b>Passif</b>	<b>1'537'135</b>	<b>1'616'159</b>	<b>1'632'374</b>
Créanciers et transitoires	689'895	802'740	901'290
Fonds et réserves	847'241	813'419	731'084
<b>Résultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Compte de résultat	Immeuble	Immeuble	Immeuble
	2015	2014	2013
<b>Produits</b>	<b>288'052</b>	<b>288'185</b>	<b>330'818</b>
Contributions beco			
Autres recettes	288'052	288'185	288'175
Provision dissolution			42'643
<b>Charges</b>	<b>288'052</b>	<b>288'185</b>	<b>330'818</b>
Salaires et charges sociales			
Frais de locaux	128'255		
Autres dépenses	54'294	68'123	224'993
Amortissements et provisions	105'503	220'062	105'825
<b>Résultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Le produit de la location se monte à 288'000, comme le prévoit le contrat de bail. Les dépenses courantes et amortissements sont comparables aux années antérieures.

Les frais d'entretien sont à hauteur de 128'255 et ont été principalement consacrés à l'isolation périphérique de la partie Nord-Ouest ainsi qu'à des remplacements de fenêtres. Davantage d'investissements sont prévus pour 2016.